भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग,
(ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली-110002

सत्यमेव जयते

प्रस्ताव आमंत्रण सूचना

सेवा प्रदाताओं की मीटरिंग और बिलिंग प्रणालियों की यथार्थता का ऑडिट करने के लिए लेखा परीक्षकों का पैनल बनाने हेतु रुचि की अभिव्यक्ति (ईओआई) का आमंत्रण

1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग (ओल्ड मिंटो रोड), नई दिल्ली - 110002 (जो यहाँ 'भादूविप्रा' या 'प्राधिकरण' के रूप में संदर्भित है) पंजीकृत भारतीय कंपनियों/फर्मों (इसके बाद 'लेखा परीक्षा एजेंसी' या 'आवेदक' के रूप में संदर्भित किया गया है) से प्रस्ताव आमंत्रित करता है, जो सेवा की गुणवत्ता (मीटरिंग और बिलिंग यथार्थता के लिए पद्धति संहिता) विनियम, 2023 (2023 का 03), दिनांकित 11 सितंबर 2023 और बाद में किए गए सभी संशोधन सहित तथा प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी किए गए दिशानिर्देशों और चेकलिस्ट के अनुसार सेवा प्रदाताओं की मीटरिंग और बिलिंग प्रणालियों की यथार्थता का ऑडिट करने के लिए लेखा परीक्षकों के रूप में पैनल बनाने हेतु रुचि की अभिव्यक्ति (ईओआई) दस्तावेज़ में उल्लिखित पात्रता शर्तों को पूरा करते हैं।

2. प्राधिकरण द्वारा इस संबंध में जारी विनियम और दिशानिर्देश नीचे दिए गए हैं और वे भादूविप्रा की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं:

   i. सेवा की गुणवत्ता (मीटरिंग और बिलिंग यथार्थता के लिए पद्धति संहिता) विनियम, 2023 (2023 का 03), दिनांकित 11 सितंबर 2023 (लिंक).

   ii. सेवा प्रदाताओं की मीटरिंग और बिलिंग प्रणालियों की ऑडिट के लिए दिनांक 19 सितंबर 2023 के एफ सं. सी-2/8/(1)/2021-क्यूओएस के माध्यम से जारी दिशानिर्देश (लिंक)

3. वे सभी आवेदक, जिनका प्रस्ताव, खंड 2.12.6 के अनुसार, तकनीकी रूप से अर्हक पाया गया है, उन्हें सेवा प्रदाताओं की मीटरिंग और बिलिंग प्रणालियों की यथार्थता का ऑडिट करने के लिए लेखा परीक्षक के रूप में पैनल में शामिल करने पर विचार किया जाएगा। तथापि, ऐसे पैनलबद्ध लेखा परीक्षकों की संख्या सामान्यतः 15 (पंद्रह) से अधिक नहीं होगी ।

4. सेवा की गुणवत्ता (मीटरिंग और बिलिंग यथार्थता के लिए पद्धति संहिता) विनियम, 2023 (2023 का 03), दिनांकित 11 सितंबर 2023 अधिदेशित करता है कि प्रत्येक सेवा प्रदाता, प्रत्येक वर्ष मार्च की 31 तारीख तक, अपनी लागत पर, मीटरिंग और बिलिंग प्रणालियों की यथार्थता का ऑडिट करने के लिए प्राधिकरण द्वारा अधिसूचित लेखा परीक्षकों के पैनल मे से एक लेखा परीक्षक नियुक्त करेगा।

5. रुचि की अभिव्यक्ति (ईओआई) दस्तावेज़ की एक प्रति भादूविप्रा की वेबसाइट www.trai.gov.in के साथ-साथ www.eprocure.gov.in पर उपलब्ध है और प्रस्ताव प्रस्तुत करने के उद्देश्य से इसे डाउनलोड किया जा सकता है। चूंकि भादूविप्रा ने इस ईओआई के लिए प्रस्ताव आमंत्रित करने हेतु ई-टेंडरिंग की प्रक्रिया का उपयोग करने का निर्णय लिया है, इसलिए ईओआई दस्तावेज़ की हार्ड कॉपी उपलब्ध नहीं होगी।

6. **पात्रता की शर्तें**: जैसा कि अनुभाग- II (आवेदकों के लिए सामान्य शर्तें और निर्देश) के खंड 2.1 (पात्रता शर्तें) में निर्दिष्ट है।

7. **ऑनलाइन प्रस्ताव प्रस्तुत करने और खोलने की अंतिम तिथि और समय** :ऑनलाइन प्रस्ताव दिनांक **27.12.2023 को 15:00 बजे** तक या उससे पहले प्रस्तुत किया जाएगा। नियत तिथि एवं समय के पश्चात प्राप्त प्रस्ताव स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ईओआई प्रस्ताव दिनांक **28.12.2023 को 15:00 बजे** खोले जाएंगे। यदि प्रस्ताव जमा करने /खोलने की अंतिम तिथि को बाद में अवकाश घोषित किया जाता है ,तो अगले कार्य दिवस को प्रस्ताव जमा करने/खोलने की अंतिम तिथि माना जाएगा ,हालांकि ,निर्धारित समय अपरिवर्तित रहेगा। किसी अन्य अपरिहार्य कारण से **प्रस्ताव प्रस्तुत करने की या प्रस्ताव खोलने की तिथि** में कोई भी परिवर्तन प्राधिकरण द्वारा भादूविप्रा की वेबसाइट और ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के माध्यम से अधिसूचित किया जाएगा।

8. भादूविप्रा ने www.eprocure.gov.in के द्वारा ऑनलाइन प्रस्ताव प्रस्तुत करना अपनाया है। ऑनलाइन प्रस्ताव प्रस्तुत करने की आवश्यकताओं और प्रक्रिया को '*परेशानी मुक्त बोली प्रस्तुत करने के लिए दिशानिर्देश*' में विस्तार से बताया गया है, जो वेबसाइट पर उपलब्ध है। आवेदकों को सुझाव दिया जाता है कि वे प्रस्ताव जमा करने से पहले विवरण को अच्छी तरह से पढ़ लें, क्योंकि गलत/त्रुटिपूर्ण ऑनलाइन प्रस्तुति के कारण प्रस्ताव की अस्वीकृति के लिए भादूविप्रा को जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।

9. अपूर्ण, अस्पष्ट, सशर्त, अहस्ताक्षरित प्रस्ताव अस्वीकार किये जा सकते हैं।

10. डाक द्वारा या व्यक्तिगत रूप से प्राप्त प्रस्तावों को खोलने पर विचार नहीं किया जाएगा और उन्हें आवेदक को मूल रूप में बिना खोले वापस कर दिया जाएगा।

11. भादूविप्रा बिना कोई कारण बताए किसी भी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

12. आवेदक को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रस्तुत किए जा रहे डाउनलोड किए गए ईओआई दस्तावेज़ में कोई जोड़ / विलोपन / सुधार नहीं किया गया है और यह ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल पर प्रदर्शित होने वाले ईओआई दस्तावेज़ के समान है।

13. प्रस्ताव में किसी भी सुधार/जोड़/परिवर्तन/चूक के मामले में, प्रस्ताव को गैर-उत्तरदायी माना जाएगा और इसे सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। प्रस्ताव में प्रस्तुत सभी दस्तावेज़ अधिमानतः अंग्रेजी में होने चाहिए। यदि प्रमाण पत्र अर्थात अनुभव, पंजीकरण आदि अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में जारी किया गया है, तो आवेदक को संबंधित प्रमाण पत्र के अलावा आवेदक और अनुवादक द्वारा विधिवत सत्यापित उसका अंग्रेजी अनुवाद भी संलग्न करना होगा।

14. सभी कंप्यूटर-जनरेटेड दस्तावेज़ जारीकर्ता संगठन द्वारा विधिवत सत्यापित/हस्ताक्षरित होने चाहिए।

15. कंपनियों/फर्मों के परिसंघ को ईओआई में भाग लेने की अनुमति नहीं है ।

16. ईओआई दस्तावेज़ पर स्पष्टीकरण : संभावित आवेदक, जिन्हें ईओआई दस्तावेज़ पर किसी भी प्रकार की स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, वे अपना अनुरोध लिखित रूप में ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के माध्यम, ई-मेल jtadv-qos@trai.gov.in को प्रति के साथ, से दिनांक **29.11.2023** तक निम्नलिखित प्रारूप में प्रस्तुत कर सकते हैं।

क्र.सं.	ईओआई दस्तावेज़ के अनुभाग संख्या के साथ खंड संख्या	मौजूदा खंड/ खंड का संक्षिप्त विवरण	स्पष्टीकरण/ प्रश्न

16. विभिन्न गतिविधियों के लिए संभावित तिथि/ समय-सारणी नीचे उल्लिखित है:

गतिविधि	संभावित तिथि	समय
ईओआई दस्तावेज़ जारी करना	16.11.2023	-
ईओआई दस्तावेज़ की अभिगम्यता	16.11.2023	17:00 बजे
बोली-पूर्व सम्मेलन	23.11.2023	15:00 बजे
स्पष्टीकरण मांगने की अंतिम तिथि और समय	29.11.2023	17:00 बजे
सीपीपीपी पोर्टल पर शुद्धिपत्र जारी करना, यदि कोई हो	11.12.2023	17:00 बजे
प्रस्ताव प्रस्तुत करने की प्रारंभ तिथि	12.12.2023	09:00 बजे
ऑनलाइन प्रस्ताव जमा करने की अंतिम तिथि और समय	27.12.2023	15:00 बजे
ईओआई प्रस्तावों को खोलना	28.12.2023	15:00 बजे

(पवन कुमार अग्रवाल)
संयुक्त सलाहकार (क्यूओएस-I)

******

अस्वीकरण: यह प्रस्ताव आमंत्रण सूचना मूल रूप से अंग्रेजी में लिखे गए प्रस्ताव आमंत्रण सूचना का हिंदी अनुवाद है। किसी भी विसंगति के मामले में, प्रस्ताव आमंत्रण सूचना का अंग्रेजी लिखित संस्करण मान्य होगा।