

नंबर जी-14 / 2 / 5(1) / 2021 - जीए  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जाकिर हुसैन कॉलेज के पास,  
जवाहरलाल नेहरू मार्ग (पुराना मिंटो रोड),  
नई दिल्ली -110002  
([www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) पर जाएँ)

निविदा खोलने की पूछताछ (ओटीड)

"एक साल के लिए ट्राई मुख्यालय और ROS में एमएस ऑफिस 365 बिजनेस स्टैंडर्ड सॉफ्टवेयर के नवीकरण" के लिए।

- जारी करने वाला कार्यालय : सामान्य प्रशासन अनुभाग  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण,  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग,  
(पुराना मिंटो रोड),  
नई दिल्ली - 110 002
- निविदा सं : नंबर जी-14 / 2 / 5(1) / 2021 - जीए
- निविदा जारी करने की तिथि : 26 / 02 / 2021
- निविदा की प्राप्ति की अंतिम तिथि : 26 / 02 / 2021 तक, समय 15:00 बजे
- निविदा खोलने की तिथि : 26 / 02 / 2021, समय 15:30 बजे। (यदि निविदा खोलने की तिथि भारत सरकार द्वारा अवकाश घोषित की जाती है, तो निविदा अगले कार्य दिवस को 15:30 बजे खोला जाएगा।)
- यहाँ से निविदा दस्तावेज प्राप्त करें : वरिष्ठ अनुसंधान अधिकारी (GA)  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण,  
7वीं मंजिल, महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल  
नेहरू मार्ग, (पुराना मिंटो रोड), नई दिल्ली - 110 002  
या  
ट्राई की वेबसाइट [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) और सीपीपी  
पोर्टल <https://eprocure.gov.in> / [CPPP](http://CPPP) से  
डाउनलोड करें
- अग्रिम राशि : केवल रु. 50,000.00
- कार्य की कुल अनुमानित लागत : लगभग रु. 25,00,000 / -

2. ट्राई मुख्यालय और क्षेत्रीय कार्यालयों में 365 ऑफिस बिजनेस स्टैंडर्ड सॉफ्टवेयर के नवीनीकरण के लिए माइक्रोसॉफ्ट के निर्माता के प्राधिकरण प्रपत्र (एमएएफ) के साथ अधिकृत चैनल पार्टनर से मुहरबंद ओटीइ को आमंत्रित किया जाता है।
3. निविदा दस्तावेजों को एक सीलबंद कवर लिफाफे में विधिवत सुपर-सब्सक्राइब किया जाना चाहिए "एमएस ऑफिस 365 बिजनेस स्टैंडर्ड सॉफ्टवेयर का नवीनीकरण केवल ट्राई कार्यालय में स्वयं आकर करें"
4. बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे निविदा दस्तावेज को ध्यान से देखें और उसमें निहितार्थों के साथ विभिन्न प्रावधानों को समझें।
5. निविदाकर्ताओं को निविदा दस्तावेजों के साथ नई दिल्ली में देय "ट्राई" के पक्ष में किसी भी अनुसूचित बैंक पर आहरित वेतन आदेश / डिमांड ड्राफ्ट के रूप में 50,000 / - रुपये (केवल पचास हजार) की बोली सुरक्षा (ईएमडी) जमा करनी होगी। एमएसएमई को छूट, ईएमडी पर स्टार्टअप की अनुमति नहीं होगी क्योंकि चयनित विक्रेता द्वारा काम करने के सफल इंस्टॉलेशन / कॉन्फिगरेशन के बाद अगले 13 महीनों के लिए 50,000 / - रुपये की राशि को सुरक्षा जमा के रूप में उपयोग किया जाएगा।
6. योग्य पात्र बोलीदाता ट्राई की वेबसाइट यानी [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) से और साथ ही सीपीपी पोर्टल यानी <https://eprocure.gov.in> / CPPP की वेबसाइट से भी निविदा दस्तावेज डाउनलोड कर सकते हैं।
7. स्पष्टीकरण: यदि निविदा के किसी भी नियम और शर्तों के संबंध में भावी बोलीदाताओं को किसी भी स्पष्टीकरण की आवश्यकता होती है, तो निविदाकर्ता निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि से पहले व्यक्ति या टेलीफोन पर अधोहस्ताक्षरी से संपर्क कर सकता है।

(मनीष नेगी)  
सीनियर अनुसंधान अधिकारी (जीए)  
दूरभाष 011-23664141

## नियम और शर्तें

### 1. परिचय

ट्राई मुख्यालय नई दिल्ली में स्थापित डेस्कटॉप और भोपाल, बेंगलोर, हैदराबाद, जयपुर और कोलकाता में स्थित इसके पांच क्षेत्रीय कार्यालयों के विवरण के अनुसार अधोहस्ताक्षरी को एमएस ऑफिस (365) के नवीनीकरण के लिए सीलबंद ओपन टेंडर इन्क्वायरी (ओटीई) आमंत्रित करने के लिए निर्देशित किया गया है। : -

क्रमांक	उत्पाद	मात्रा (संख्या)	अवधि
1.	एमएस ऑफिस 365 बिजनेस स्टैंडर्ड (ऑनड्राइव, टीम्स, वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट, आउटलुक, पब्लिशर, एक्सेस, शेयरपॉइंट, एक्सचेंज)	266	एक वर्ष

1.1 निर्माता के प्राधिकरण फॉर्म (एमएएफ) के साथ माइक्रोसॉफ्ट के इच्छुक अधिकृत चैनल साझेदार निम्नलिखित नियमों और शर्तों पर अनुबंध-I के रूप में संलग्न प्रारूप में उपरोक्त एमएस ऑफिस (365) बिजनेस स्टैंडर्ड की आपूर्ति के लिए मुहरबंद ओटीई प्रस्तुत कर सकते हैं।

1.1.1 ओटीई को नियत तारीख और समय के बाद प्राप्त किया गया, बिना सीलबंद कवर और दरों के प्राप्त किए गए अनुबंध-I में अनुबंध-II के अनुसार किए गए अनुबंध के अनुसार उद्धृत नहीं किया जाएगा।

1.1.2 फर्म द्वारा उद्धृत दर ओटीई के उद्घाटन की तारीख से 90 दिनों के लिए मान्य होगी।

1.1.3 किसी भी कारण से उद्धृत / स्वीकृत दरों में परिवर्तन के लिए कोई अनुरोध नहीं किया जाएगा।

1.1.4 किसी भी मामले या फॉर्म में उपार्थना लेना पूरी तरह से प्रतिबंधित है और उपार्थना के लिए रिपोर्ट करने वाले टेंडर के ओटीई को संक्षेप में खारिज कर दिया जाएगा।

1.1.5 दरों को बिना मिटाए और ओवरराइटिंग के उद्धृत किया जाना चाहिए। दरों में किसी भी सुधार के लिए निविदाकर्ता के अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा हस्ताक्षर किए जाने की आवश्यकता है या अन्यथा ओटीई को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जा सकता है।

1.1.6 ट्राई में सक्षम प्राधिकारी को बिना किसी कारण बताए किसी भी हिस्से या पूरे ओटीई को अस्वीकार / बदलने का अधिकार है।

1.1.7 ट्राई सबसे कम बोली को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है।

1.1.8 ट्राई में सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन पर निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा कार्य करने के आदेश जारी किए जाएंगे।

1.1.9 क्रेता अनुबंध की नियुक्ति के समय बोली की मात्रा का 25 प्रतिशत तक ऑर्डर करने या बढ़ाने या घटाने का अधिकार रखता है। क्रेता अनियंत्रित दरों पर अनुबंध की मुद्रा के दौरान अनुबंधित मात्रा के 25% तक की बढ़ी हुई मात्रा का अधिकार भी रखता है। बोलीदाता आदेशों को मानने के लिए बाध्य हैं।

## 2. आवश्यक दस्तावेज़

- 2.1 स्वीकृति के टोकन के रूप में बोलीदाता अपनी बोली के एक हिस्से के रूप में इस ओटीई / दस्तावेज़ की स्वप्रमाणित / हस्ताक्षरित प्रति संलग्न करेगा [इस दस्तावेज़ में पृष्ठ और क्रम संख्या के साथ प्रत्येक पृष्ठ पर हस्ताक्षर और मुहर होनी चाहिए]। एक प्रमाण पत्र जिसमें बोली दस्तावेज़ में \_\_\_ संख्या होती है, निविदा दस्तावेज़ के साथ निविदा दस्तावेज़ प्रस्तुत करना आवश्यक होता है।
- 2.2 पिछले 3 वर्षों के लिए बोलीदाता का वार्षिक औसत कारोबार रूपए दस करोड़ से कम नहीं होगा। चार्टर्ड अकाउंटेंट से प्राप्त प्रमाण पत्र, वर्षवार टर्नओवर को इंगित करते हुए बोली दस्तावेज़ के साथ संलग्न किया जाना चाहिए।
- 2.3 बोलीदाता पैन / टीआईएन / माल और सेवा कर (जीएसटी) संख्या और फर्म के पंजीकरण प्रमाण पत्र को लेखा परीक्षित लाभ और हानि और बैलेंस शीट के साथ पिछले तीन वर्षों के लिए प्रस्तुत करेगा।
- 2.4 बोली लगाने वाले को बोली के 80% मूल्य का कम से कम एक एकल आदेश या 2 आदेश देना चाहिए, बोली के 50% मूल्य में से प्रत्येक या पिछले तीन वर्षों में समान सेवा (ओं) के लिए बोली के 40% मूल्य के 3 आदेश। कोई भी केंद्रीय / राज्य सरकार। संगठन / पीयूसी / सार्वजनिक सूचीबद्ध कंपनी।
- 2.5 बोली लगाने वाला प्रिंसिपल निर्माता का अधिकृत चैनल भागीदार होना चाहिए। बोली लगाने वाले को इस ओटीई में भाग लेने के लिए ओईएम से निर्माता का प्राधिकरण फॉर्म (एमएएफ) जमा करना होगा।
- 2.6 बोलीदाता को इस OTE के अनुबंध- I में इसकी न्यूनतम प्रतिस्पर्धी दरों को उद्धृत करना आवश्यक है, जिसमें पूर्ण कॉन्फिगरेशन, लाइसेंस की अवधि, वारंटी विवरणों के साथ, यदि कोई हो, इस ओटीई के अनुबंध- I में लागू हो।
- 2.7 बोली लगाने वालों को निविदा के साथ नई दिल्ली में देय "ट्राई" के पक्ष में किसी भी अनुसूचित बैंक में भुगतान आदेश / डिमांड ड्राफ्ट के रूप में 50,000 / - रुपये की बोली सुरक्षा (ईएमडी) की राशि जमा करनी होगी। दस्तावेज़ यह ईएमडी राशि निर्धारित समयावधि के भीतर सॉफ्टवेयर की आपूर्ति / स्थापना कार्य के पूरा न होने की स्थिति में ज़ब्त करने योग्य है।

2.8 इस ओटीई के अनुबंध- II में बोली लगाने वाली फर्म को किसी भी केंद्र / राज्य सरकार / विभागों / संगठनों / केंद्रीय या राज्य सार्वजनिक उपक्रमों द्वारा वर्जित या ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया है।

3. भुगतान की शर्तें

3.1 ट्राई द्वारा कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। पूर्ण और अंतिम भुगतान सफल नवीकरण / आपूर्ति, आवश्यक सॉफ्टवेयर के इंस्टॉलेशन / कॉन्फिगरेशन के बाद ही लागू किया जाएगा।

3.2 आपूर्ति / वितरण, स्थापना / विन्यास / परीक्षण और माल की कमीशनिंग के लिए कोई अतिरिक्त शुल्क का भुगतान ट्राई द्वारा नहीं किया जाएगा।

3.3 भुगतान सफल आपूर्ति / इच्छित सॉफ्टवेयर की स्थापना के बाद जारी किया जाएगा।

4. अनुबंध की अवधि

4.1 आपूर्ति आदेश की तारीख से आवश्यक सॉफ्टवेयर खरीद की डिलीवरी अवधि न्यूनतम और अधिक दो (2) सप्ताह नहीं होनी चाहिए।

4.2 बोलीदाताओं को दरों / बोली के साथ आदेशित सॉफ्टवेयर की डिलीवरी अवधि / वारंटी का स्पष्ट रूप से उल्लेख करना चाहिए।

(मनीष नेगी)

सीनियर अनुसंधान अधिकारी (जीए)

फोन: 23664141

23664142

भाग- 1

ट्राई कार्यालय में एमएस कार्यालय के नवीकरण के लिए सॉफ्टवेयर की आपूर्ति के लिए अनुसूची

क्रमांक	माइक्रोसॉफ्ट लायसेंस प्रकार	आवश्यक लाइसेंस की संख्या (संख्या में)	प्रति लाइसेंस लागत (एकल लाइसेंस) प्रति माह	प्रति लाइसेंस लागत (एकल लाइसेंस) प्रति वर्ष	कुल राशि (ग x ड)
क	ख	ग	घ	ड	च
1	एमएस ऑफिस 365 बिजनेस स्टैंडर्ड (ऑनड्राइव, टीमस, वर्ड, एक्सेल, पावर प्वाइंट, आउटलुक, पब्लिशर, एक्सेस, शेयरपॉइंट, एक्सचेंज)	266 [दो सौ छयासठ]			
कुल					
लागू जीएसटी%					
कुल योग					

शब्दों में कुल लागत रुपये .....

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर  
निविदाकर्ता का हस्ताक्षर  
फर्म / कंपनी मुहर के साथ

**भाग-II**

**वॉरंटी का विवरण / गारंटी और सॉफ्टवेयर की अवधि**

क्रमांक	विशेष	अवधि	यदि कोई हो तो लागत
1.	वारंटी / गारंटी		
2.	सॉफ्टवेयर के वितरण अवधि		

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का नाम \_\_\_\_\_

फर्म का नाम \_\_\_\_\_

पता \_\_\_\_\_

ईमेल पता \_\_\_\_\_

मोबाइल \_\_\_\_\_

*[कंपनी के लेटर हेड पर प्रदान किया जाना है]*

उपक्रम

में / हम मैसर्स \_\_\_\_\_ इसके द्वारा यह कहते हैं कि मैंने / हमने निविदा दस्तावेज का पूरी तरह से अध्ययन किया है और प्रमाणित किया है कि मैं / हम आवश्यक वस्तुओं की आपूर्ति करने की स्थिति में हैं। मैं / हम इस निविदा सूचना के सभी नियमों और शर्तों से भी सहमत हैं।

में / हम यह भी मानते हैं कि हमारी फर्म को किसी भी केंद्र / राज्य सरकार / विभागों / संगठनों / केंद्रीय या राज्य पीएसयू द्वारा प्रतिबंधित या ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया है।

(अधिकृत हस्ताक्षर)

मोहर

अस्वीकरण: यह दस्तावेज मूलरूप से अंग्रेजी में लिखित दस्तावेज का हिंदी अनुवाद हैं। यदि इसमें कोई विसंगति परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित यह दस्तावेज मान्य होगा।