



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
जुलाई - सितम्बर, 2023

नई दिल्ली, भारत
09 फरवरी, 2023

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष : +91-11-23221856, फैक्स: +91-11-23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

स्नैपशॉट.....	i
एक नज़र में रुझान	xi
परिचय	xiii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा.....	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	14
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं	24
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं	35
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	50
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	53
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा.....	63
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	68
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	69
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	74
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	79
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	84
अनुलग्नक	98
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	99
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस.....	100
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	101
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	102
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	103
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	135
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।	136
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस.....	137
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी.....	138
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	139
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	141
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन	143
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी... ..	146
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची	148
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	160
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	161
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	162
तालिका और चार्ट की निर्देशिका	166

स्नैपशॉट

(30 सितंबर, 2023 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सबस्क्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सबस्क्राइबर	1,181.13 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.62%
शहरी सबस्क्राइबर	658.46 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	522.66 मिलियन
निजी ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	91.13%
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	8.87%
दूरसंचार घनत्व	84.76%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	133.54%
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	58.05%
वायरलेस सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलेस सबस्क्राइबर	1,150.15 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.57%
शहरी सबस्क्राइबर	630.17 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	519.99 मिलियन
निजी ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	91.69%
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	8.31%
दूरसंचार घनत्व	82.54%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	127.81%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	57.75%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	47,629PB
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं(पीएमआरटीएस)की संख्या	65,811
वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,53,445
वायरलाइन सबस्क्राइबर्स	
कुल वायरलाइन सबस्क्राइबर	30.98 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.19%
शहरी सबस्क्राइबर	28.30 मिलियन
ग्रामीण सबस्क्राइबर	2.68 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	29.52%
निजी ऑपरेटर्स की बाजार हिस्सेदारी	70.48%
दूरसंचार-घनत्व	2.22%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.30%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	5.74%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) की संख्या	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	30,643

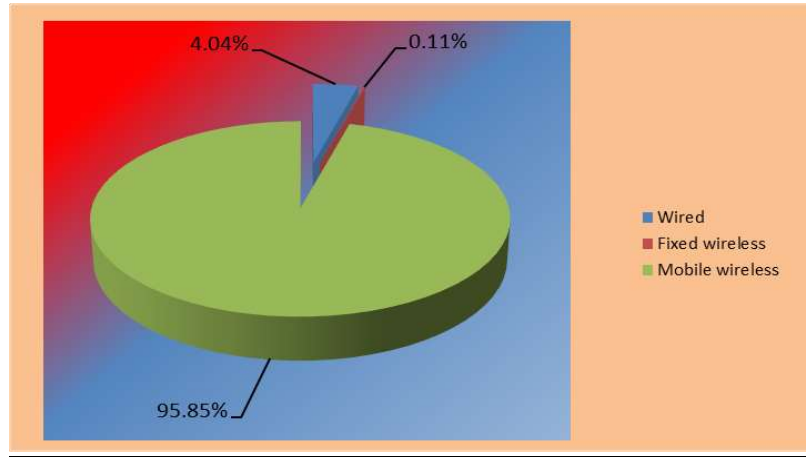
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	82,741 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	2.28%
तिमाही के दौरान लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	79,747 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एपीजीआर में % परिवर्तन	1.78%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	66,583 करोड़ रु.
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	1.46%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सा	3.93%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	918.19 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.50%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	33.19 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	885 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.11 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	881.08 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	542.53 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	375.66 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	65.89
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	110.03
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	41.72
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,65,533
सकल डेटा खपत (जीबी)	73,23,038
प्रसारण और केबल सेवाएँ	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	915
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किये गये पे टीवी चैनलों की संख्या	361
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	64.18 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	465
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	149.66 रु.
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस सेवा	948 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	74.14 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	19.08 जीबी
तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग के लिए प्रति जीबी औसत राजस्व प्राप्ति	9.22 रु.

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. जून, 2023 के अंत में इंटरनेट¹ सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 895.83 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 918.19 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही में 1.65% की वृद्धि दर दर्ज करती है। 918.19 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 37.11 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 881.08 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



2. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में 885 मिलियन ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 33.19 मिलियन है।
3. जून-2023 के अंत में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 861.47 मिलियन से 861.47 बढ़कर सितंबर-2023 के अंत में 885 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस जून, 2023 के अंत में 34.36 मिलियन से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 33.19 मिलियन हो गया।
4. जून, 2023 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 2.19% तिमाही वृद्धि दर से 30.31 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 30.98 मिलियन हो गई, और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, सितंबर-23 की तिमाही के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी 17.03% की वृद्धि हुई।

-
1. इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।
 2. ब्रॉडबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से अधिक या बराबर की न्यूनतम क्षमता के साथ इंटरनेट एक्सेस।
 3. नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 2 एमबीपीएस से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

5. जून-23 के अंत में वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 1.96% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 2.18% से बढ़कर सितंबर- 2023 के अंत में 2.22% हो गया।
6. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) 2.76% बढ़ गया, जून-23 को समाप्त तिमाही में 145.64 रुपये से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 149.66 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 8.99% की वृद्धि हुई।
7. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह जून-23 को समाप्त तिमाही में 143.81 रुपये से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 148 रुपये हो गया और पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह भी जून-23 को समाप्त तिमाही में 166.22 रुपये से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 167.93 रुपये हो गया।
8. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू जून -2023 को समाप्त तिमाही में 960 से 1.21% घटकर सितंबर-2023 की तिमाही में 948 हो गया।
9. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह जून -23 को समाप्त तिमाही में 1000 से घटकर सितंबर-23 की तिमाही में 989 हो गया। माह जून -23 को समाप्त तिमाही में 509 से घटकर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 495 हो गया।
10. सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व⁵ (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁵ (एजीआर) क्रमशः 82,741 करोड़ रुपये, 79,747 करोड़ रुपये और 66,583 करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में जीआर में 2.28%, एपीजीआर में 1.78% और एजीआर में 1.46% की वृद्धि हुई।

⁵सकल राजस्व में संस्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, बुनियादी ढांचे के अनुमत साझाकरण से राजस्व और व्यय आदि की संबंधित मद के लिए किसी सेट ऑफ़ के बिना लिए कोई अन्य विविध राजस्व शामिल हैं।

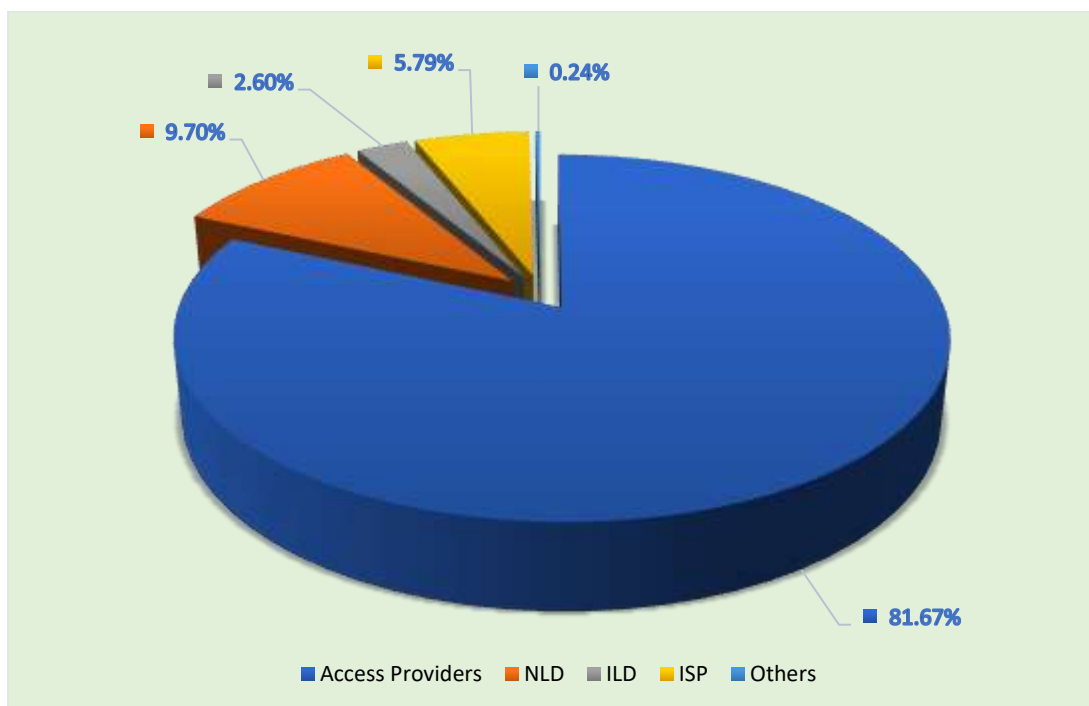
⁶ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन से संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया होता ।

⁷ लाइसेंस शुल्क का आशय लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर लाइसेंसधारी द्वारा देय शुल्क से है।

11. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में जीआर, एपीजीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वृद्धि दर क्रमशः -1.22%, 6.74% और 7.43% रही है।
12. पास-थ्रू शुल्क जून-23 को समाप्त तिमाही में तिमाही दर 1.55% की वृद्धि के साथ 13,220 करोड़ रुपये से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 13,425 करोड़ रुपये हो गया। सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में 0.15% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर्ज की गई है।
13. जून -23 को समाप्त तिमाही के लिए लाइसेंस शुल्क 5,246 करोड़ रुपये से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए 5,326 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क में तिमाही और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.53% और 8.23% है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना

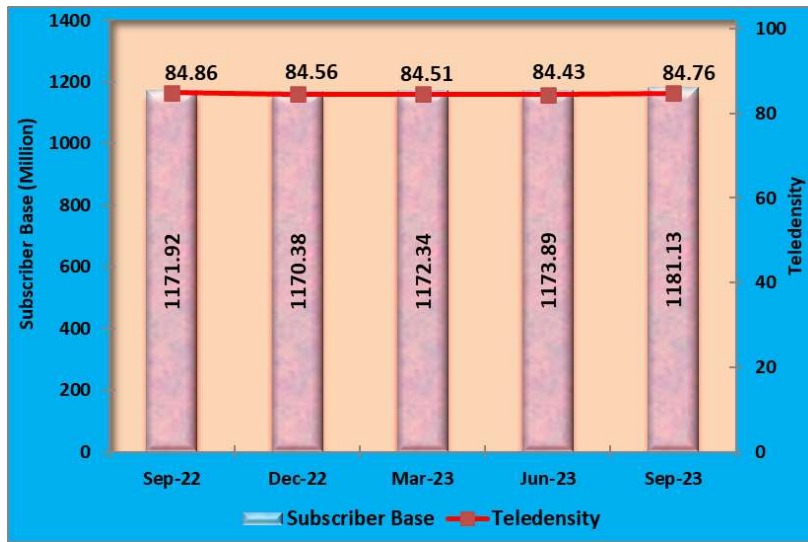


14. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 81.67% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग

शुल्क (एसयूसी)⁸ और पास थ्रू शुल्क में सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में क्रमशः - 3.68%, 2.52%, 2.91%, 3.06%, 2.20% और 0.66% की वृद्धि हुई।

15. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या जून -23 के अंत में 1,173.89 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 1,181.13 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.62% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर 0.79% को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व जून -23 को समाप्त तिमाही में 84.43% से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 84.76% हो गया।

भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



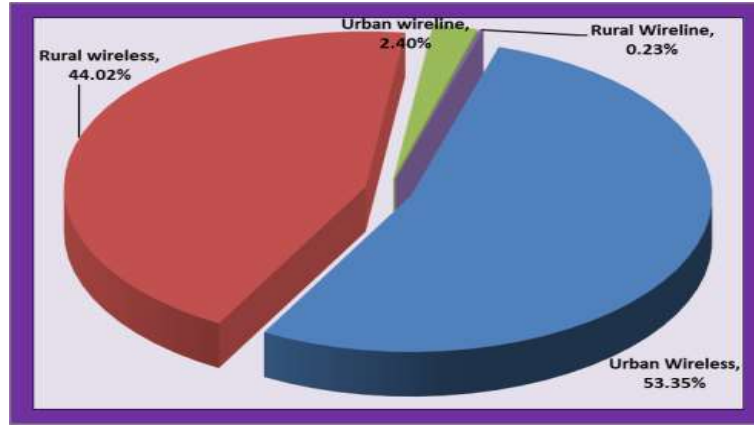
16. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या जून-23 के अंत में 653.70 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 658.46 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व भी 133.19% से बढ़कर 133.54% हो गया।
17. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या जून -23 के अंत में 520.19 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 522.66 मिलियन हो गए और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.83% से बढ़कर 57.83% हो गया।

⁸स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-दूरसंचार विभाग (डीओटी) लाइसेंस करार)

18. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी जून, 2023 के अंत में 44.31% से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 44.25% हो गई।

टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



19. तिमाही के दौरान 6.57 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस जून-23 के अंत में 1,143.58 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 1,150.15 मिलियन हो गया, जो की पिछली तिमाही की तुलना में 0.57% की वृद्धि दर को दर्शाता है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वर्ष के दौरान वायरलेस सब्सक्रिप्शन में 0.41% की दर से वृद्धि हुई।
20. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व जून -23 के अंत में 82.25% से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 82.54 % हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.35% थी।
21. इस तिमाही के दौरान, क्यूओएस बेंचमार्क के संदर्भ में निम्नलिखित मापदंडों का वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से अनुपालन किया गया है: -
- 'दोष मरम्मत' दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्रिप्शन/माह दोषों की संख्या) ≤ 7
 - प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
 - मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता- प्री-पेड $\leq 0.1\%$
 - बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता शिकायतों का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%

- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%
- vii. शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन को लागू करने की अवधि 100%
22. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है: -
- कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
 - नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत (वॉइस टू वॉइस) $\geq 95\%$
 - बंद होने के बाद 60 दिनों के भीतर 100% जमा राशि की वापसी के लिए समय लगेगा
23. वायरलाइन सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में पिछली तिमाही की तुलना में निम्नलिखित पैरामीटर में गिरावट देखी गई है:-
- अगले कार्य दिवस तक मरम्मत का % दोष (शहरी क्षेत्रों के लिए) $\geq 85\%$ कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $\geq 95\%$
24. इस तिमाही के दौरान, सभी सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा पिछली तिमाही की तुलना में पूरी तरह से अनुपालन किए गए मापदंडों की सूची: -
- बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (प्रतिशतता) $\leq 2\%$
 - डाउन-टाइम (%) के कारण बीएस सबसे बुरी तरह प्रभावित $\leq 2\%$
 - सर्किट स्विचड वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, यथा लागू (लाइसेंसधारी के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
 - एसडीसीसीएच/ पेजिंग चैनल कंजेशन/ आरआरसी कंजेशन (प्रतिशतता) $\leq 1\%$
 - टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (प्रतिशतता) $\leq 2\%$
 - नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्पेशियल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$
 - नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर टेम्पोरल डिस्ट्रीब्यूशन मेजर [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$

- viii. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वोल्टी गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
 - ix. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
 - x. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$
 - xi. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
 - xii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
 - xiii. मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
 - xiv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
 - xv. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
 - xvi. समाधान की तारीख से ग्राहक के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
 - xvii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा तक पहुंच $> 95\%$
 - xviii. सेवा की समाप्ति/समापन < 7 दिन
 - xix. समापन के बाद जमा राशि की वसूली में लगने वाला समय (60 दिनों के भीतर 100%)
25. पिछली तिमाही की तुलना में सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा क्यूओएस में निम्नलिखित पैरामीटर में सुधार देखा गया है:
- i. डाउन-टाइम (%) के कारण बीएस सबसे बुरी तरह प्रभावित $\leq 2\%$
 - ii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $> 95\%$
 - iii. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉइस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$
26. सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल लगभग 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों की अनुमति दी गई है।
27. संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 जून 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 904 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से दिनांक 30 सितंबर, 2023 तक 361 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।

- 361 पे चैनलों में से 257 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
28. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
29. पे डीटीएच ने लगभग 65.50 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस जून 2023 को समाप्त तिमाही में 65.50 मिलियन से घटकर सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही में 64.18 मिलियन हो गया है।
30. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, दिनांक 30 सितंबर 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटर द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है।
31. 30 सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा बताया गया विज्ञापन राजस्व 408.37 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 388.97 करोड़ रुपये था।
33. 30 सितंबर, 2023 तक, 465 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं।

एक नज़र में रुझान

क. एकसेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 में % परिवर्तन	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन	मार्च 2023 में % परिवर्तन	जून 2023 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	26.47	27.45	28.41	30.31	30.98	17.03%	12.83%	9.04%	2.19%
वायरलेस	1145.45	1142.93	1143.93	1143.58	1150.15	0.41%	0.63%	0.54%	0.57%
कुल	1171.92	1170.38	1172.34	1173.89	1181.13	0.79%	0.92%	0.75%	0.62%
ग्रामीण	520.30	517.99	518.63	520.19	522.66	0.45%	0.90%	0.78%	0.48%
शहरी	651.61	652.39	653.71	653.70	658.46	1.05%	0.93%	0.73%	0.73%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.92	1.98	2.05	2.18	2.22	15.99%	12.08%	8.56%	1.96%
वायरलेस	82.94	82.57	82.46	82.25	82.54	-0.48%	-0.04%	0.10%	0.35%
कुल	84.86	84.56	84.51	84.43	84.76	-0.11%	0.24%	0.30%	0.39%
ग्रामीण	58.01	57.69	57.71	57.83	58.05	0.07%	0.62%	0.59%	0.38%
शहरी	134.62	134.16	133.81	133.19	133.54	-0.80%	-0.46%	-0.20%	0.27%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में) (वायरलेस+वायरलाइन)									
रिलायंस जियो	427.62	432.92	439.35	448.53	459.67	7.49%	6.18%	4.63%	2.48%
भारती एयरटेल	370.62	374.39	378.06	381.24	385.71	4.07%	3.02%	2.02%	1.17%
वोडाफोन आइडिया	249.82	242.04	237.45	230.34	228.19	-8.66%	-5.72%	-3.90%	-0.93%
बीएसएनएल	116.45	113.82	110.79	106.10	99.92	-14.20%	-12.21%	-9.81%	-5.82%
एमटीएनएल	5.35	5.17	4.66	4.27	4.20	-21.64%	-18.79%	-10.00%	-1.70%
टाटा टेली.	1.58	1.57	1.54	2.25	2.27	43.48%	44.27%	47.01%	0.74%
रिलायंस कॉम.	0.16	0.15	0.15	0.14	0.14	-14.10%	-8.65%	-6.84%	-3.44%
क्वाइंट	0.30	0.32	0.34	0.36	0.37	24.32%	17.77%	10.95%	4.74%
वीएमआईपीए ल	0.00	0.00	0.00	0.01	0.02	-	-	-	32.96%
एपीएफएसपी एल	0.00	0.00	0.00	0.66	0.65	-	-	-	-0.93%
कुल	1171.92	1170.38	1172.34	1173.89	1181.13	0.79%	0.92%	0.75%	0.62%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (6 महीने)	जून 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	30.82	32.41	33.94	35.54	37.11	20.41%	14.50%	9.33%	4.40%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	820.13	833.49	847.31	860.29	881.08	7.43%	5.71%	3.99%	2.42%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	818.98	832.35	846.21	859.33	880.11	7.46%	5.74%	4.01%	2.42%
ii फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीसैट)	1.16	1.13	1.10	0.96	0.97	-16.09%	-14.51%	-11.91%	1.10%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स	850.95	865.90	881.25	895.83	918.19	7.90%	6.04%	4.19%	2.50%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन्स की संख्या									
	61.62	62.56	63.53	64.43	65.89	6.94%	5.33%	3.73%	2.27%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यतायात (एमओयू) (उपयोग के मिनट/ सब्सक्राइबर/महीना)	894	919	946	960	948	6.06%	3.22%	0.24%	-1.20%
एआरपीयू (रु./सब्सक्राइबर/माह)	137.31	141.14	142.32	145.64	149.66	8.99%	6.03%	5.16%	2.76%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	सितंबर 2022 को समाप्त तिमाही	दिसंबर 2022 को समाप्त तिमाही	मार्च 2023 को समाप्त तिमाही	जून 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही	सितंबर 2022 में % परिवर्तन (12 महीने)	दिसंबर 2022 में % परिवर्तन (9 महीने)	मार्च 2023 में % परिवर्तन (6 महीने)	जून 2023 में % परिवर्तन (3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	83767	88166	85356	80899	82741	-1.22%	-6.15%	-3.06%	2.28%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	61981	62904	64494	65624	66583	7.43%	5.85%	3.24%	1.46%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु.करोड़ में)	50327	51023	51631	52838	54376	8.05%	6.57%	5.32%	2.91%

परिचय

यह रिपोर्ट 30 सितंबर, 2023 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग मापदंडों को शामिल किया गया है। अध्याय-3 वित्तीय और लेखांकन डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में दी गई है।

2. रिपोर्ट सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in) और लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicator-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई भी सुझाव या स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-23234367 और ई-मेल: advfea2@tra.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय -1 :

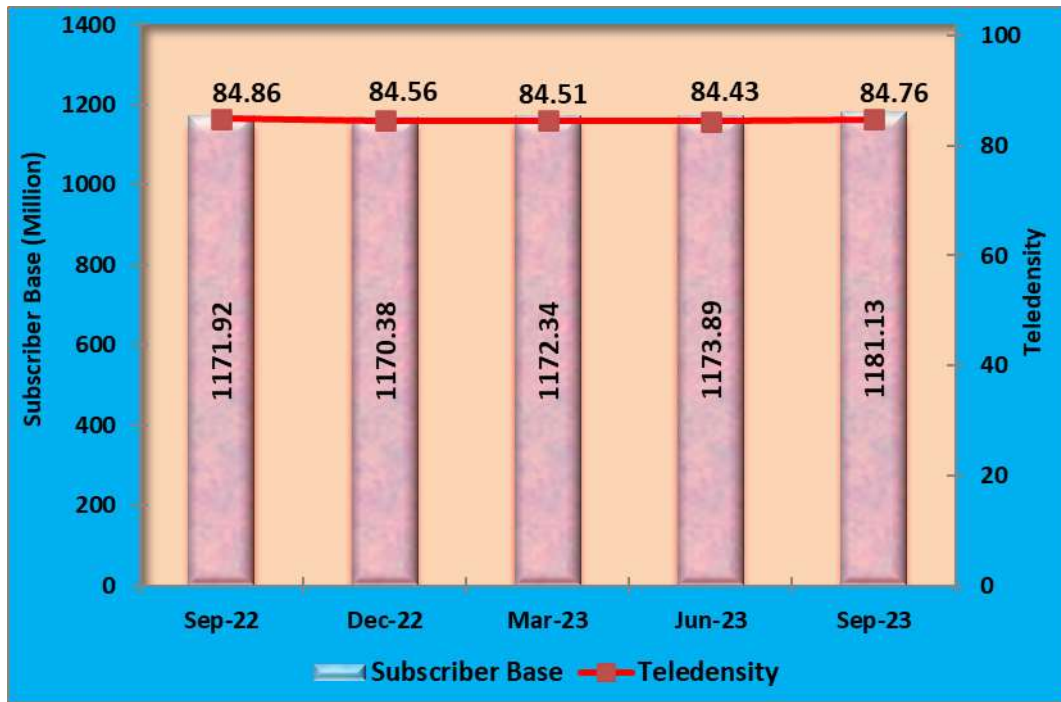
सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए ग्राहकसब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमान पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-23 के अंत में 1,173.89 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 1,181.13 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.62% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाई-ओ-वाई) वृद्धि दर 0.79% को दर्शाता है। 0.39% की वृद्धि दर के साथ भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व दिनांक 30 जून, 2023 को 84.43% से बढ़कर दिनांक 30 सितंबर, 2023 को 84.76% हो गया।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

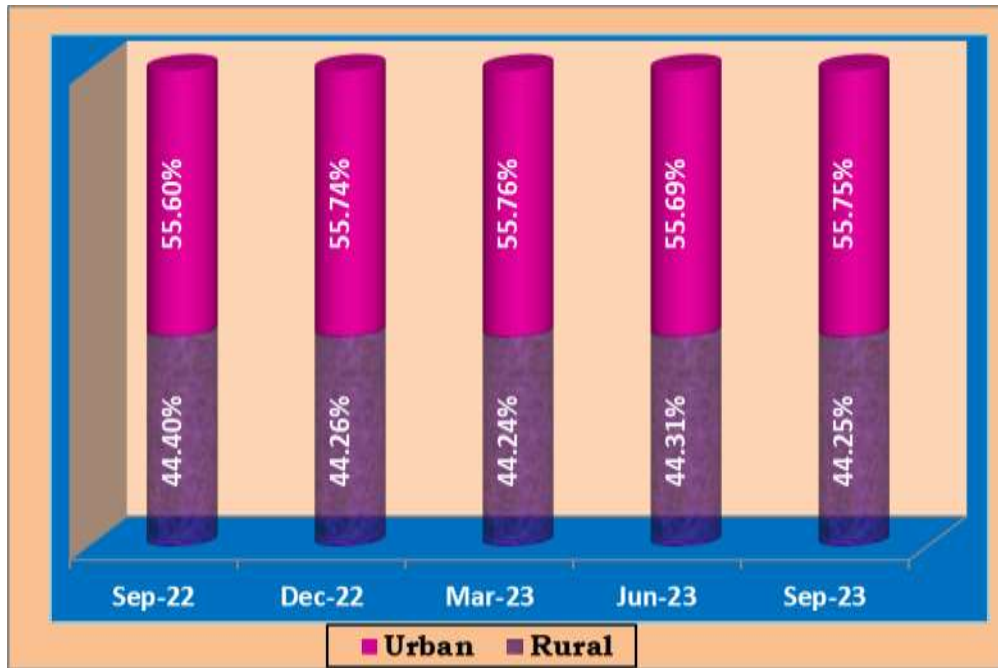


सारणी 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितंबर-22	520.30	651.61	58.01	134.62
दिसंबर-22	517.99	652.39	57.69	134.16
मार्च-23	518.63	653.71	57.71	133.81
जून-23	520.19	653.70	57.83	133.19
सितंबर-23	522.66	658.46	58.05	133.54

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन जून-23 के अंत में 653.70 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 658.46 मिलियन हो गई और शहरी दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 133.19% से घटकर 133.54% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन जून, 2023 के अंत में 520.19 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 522.66 मिलियन हो गई और तिमाही के अंत में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 57.83% से बढ़कर 58.05% हो गया।
- 1.4 सितंबर-22 से सितंबर-23 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 1.05% और 0.45% रही है। सितंबर-22 से सितंबर-23 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः -0.80% और 0.07% रही है।

चार्ट 1.2: बाज़ार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



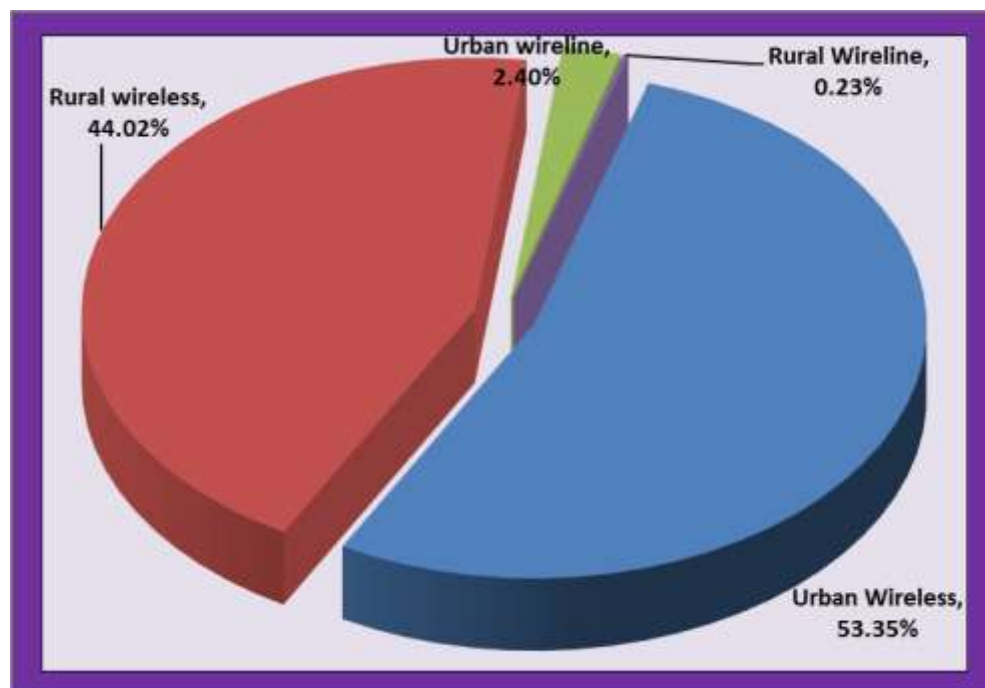
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों की सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी जून, 2023 के अंत में 44.31% से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 44.25% हो गई।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी जून, 2023 के अंत में 2.58% से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 2.62% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स (मिलियन)			
	जून-23	सितंबर-23	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	85.59	85.45	-0.14	-0.16%
असम	25.49	25.82	0.32	1.27%
बिहार	93.20	93.81	0.62	0.66%
दिल्ली	58.63	59.70	1.07	1.83%
गुजरात	67.51	67.40	-0.11	-0.16%
हरियाणा	26.98	26.85	-0.13	-0.47%
हिमाचल प्रदेश	8.94	9.07	0.124	1.39%
जम्मू एवं कश्मीर	12.59	12.64	0.05	0.42%
कर्नाटक	68.93	68.79	-0.14	-0.20%
केरल	43.68	43.98	0.30	0.68%
मध्य प्रदेश	78.56	79.12	0.56	0.71%
महाराष्ट्र	93.51	94.88	1.38	1.47%
मुंबई	37.26	37.35	0.10	0.26%
उत्तर पूर्व	12.52	12.60	0.08	0.64%
ओडिशा	33.83	33.66	-0.17	-0.49%
पंजाब	36.56	36.37	-0.19	-0.51%
राजस्थान	64.65	66.45	1.80	2.78%
तमिलनाडु	79.48	80.45	0.96	1.21%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.97	101.18	0.21	0.21%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.18	63.18	0.00	0.01%
कोलकाता	24.88	24.98	0.10	0.42%
पश्चिम बंगाल	56.97	57.39	0.42	0.73%
अखिल भारत	1,173.89	1,181.13	7.24	0.62%

1.7 आंध्र प्रदेश, गुजरात, हरियाणा, कर्नाटक, ओडिशा और पंजाब को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों ने सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान अपने ग्राहक आधार में वृद्धि दिखाई। तिमाही के दौरान राजस्थान सेवा क्षेत्र में 2.78% की अधिकतम वृद्धि देखी गई।

तालिका 1.3: सितंबर-2023 की तिमाही समाप्ति पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	85.45	41.15	44.30	48.15%
असम	25.82	16.25	9.56	62.96%
बिहार	93.81	61.99	31.83	66.08%
दिल्ली	59.70	1.81	57.89	3.03%
गुजरात	67.40	25.78	41.62	38.25%
हरियाणा	26.85	12.07	14.78	44.97%
हिमाचल प्रदेश	9.07	5.81	3.25	64.11%
जम्मू एवं कश्मीर	12.64	6.08	6.56	48.12%
कर्नाटक	68.79	25.04	43.75	36.40%
केरल	43.98	19.55	24.43	44.45%
मध्य प्रदेश	79.12	35.81	43.31	45.26%
महाराष्ट्र	94.88	42.13	52.75	44.40%
मुंबई	37.35	1.22	36.14	3.26%
उत्तर पूर्व	12.60	6.46	6.14	51.26%
ओडिशा	33.66	21.94	11.72	65.19%
पंजाब	36.37	12.11	24.26	33.29%
राजस्थान	66.45	35.13	31.32	52.87%
तमिलनाडु	80.45	23.86	56.59	29.66%
उत्तर प्रदेश(पूर्व)	101.18	62.18	39.01	61.45%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.18	29.83	33.35	47.21%
कोलकाता	24.98	1.65	23.33	6.61%
पश्चिम बंगाल	57.39	34.82	22.57	60.67%
अखिल भारत	1,181.13	522.66	658.46	44.25%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबरों की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों में ग्रामीण सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.08% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 7.24 मिलियन है, जबकि जून -23 की तिमाही के दौरान 1.86 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 जून , 2023 तक			30 सितंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	77.25	116.68	93.58	76.95	116.37	93.34
असम	53.11	168.83	71.16	53.65	170.38	71.90
बिहार	43.77	120.87	55.81	43.85	121.46	55.98
दिल्ली	-	-	272.81	-	-	276.54
गुजरात	70.08	115.12	92.37	69.77	114.42	91.92
हरियाणा	68.56	116.75	88.94	68.95	114.46	88.26
हिमाचल प्रदेश	85.59	414.90	119.57	86.56	420.80	121.08
जम्मू और कश्मीर	62.49	153.36	90.33	62.88	152.98	90.54
कर्नाटक	66.96	144.71	101.61	66.64	144.09	101.25

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 जून , 2023 तक			30 सितंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
केरल	-	-	121.69	-	-	122.40
मध्य प्रदेश	40.23	134.03	67.02	42.66	128.80	67.30
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.47	136.81	101.93	66.16	141.06	102.88
उत्तर पूर्व	62.62	110.29	79.26	62.81	110.66	79.58
ओडिशा	61.56	139.39	76.30	61.05	139.05	75.87
पंजाब	67.79	172.67	114.13	67.71	170.81	113.36
राजस्थान	57.19	140.88	79.51	58.78	143.87	81.50
तमिलनाडु	64.83	131.84	101.13	66.35	132.52	102.27
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	49.22	117.92	66.15	49.10	117.86	66.07
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.46	122.54	81.57	57.76	122.97	81.99
अखिल भारत	57.83	133.19	84.43	58.05	133.54	84.76

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 86.56 ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद आंध्र प्रदेश सेवा क्षेत्र में 76.95 है। सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 42.66 है, इसके बाद 43.85 के दूरसंचार-घनत्व के साथ बिहार सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.03	24.40	19.63
2	अरुणाचल प्रदेश	1.26	0.83	0.43
3	असम	25.82	16.25	9.56
4	बिहार	69.24	48.41	20.83
5	छत्तीसगढ़	20.25	9.73	10.52
6	गोवा	2.57	0.88	1.69
7	गुजरात	66.47	25.44	41.03
8	हरियाणा	33.47	12.13	21.34
9	हिमाचल प्रदेश	9.07	5.81	3.25
10	झारखंड	24.57	13.58	11.00
11	कर्नाटक	68.79	25.04	43.75
12	केरल	43.91	19.53	24.38
13	मध्य प्रदेश	58.87	26.07	32.80
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	129.67	42.47	87.20
15	मणिपुर	2.43	0.98	1.46
16	मेघालय	2.60	1.61	0.99
17	मिजोरम	1.41	0.53	0.88
18	नगालैंड	1.69	0.86	0.83
19	ओडिशा	33.66	21.94	11.72
20	पंजाब	34.31	12.06	22.24
21	राजस्थान	66.45	35.13	31.32
22	सिक्किम	0.89	0.54	0.35
23	तमिलनाडु	79.22	23.49	55.74
24	तेलंगाना	41.42	16.75	24.67

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन(मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
25	त्रिपुरा	3.21	1.66	1.55
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	161.02	85.93	75.10
27	उत्तराखंड	12.39	6.08	6.31
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	80.95	35.68	45.27
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.54	0.25	0.28
2	चंडीगढ़	2.06	0.04	2.02
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.34	0.59
4	दिल्ली	44.03	1.75	42.28
5	जम्मू और कश्मीर	12.20	5.85	6.35
6	लद्दाख	0.44	0.24	0.21
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.22	0.37	0.85
कुल		1181.13	522.66	658.46

तालिका 1.6: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	82.67	122.29	225.87
2	अरुणाचल प्रदेश	80.21	71.17	106.25
3	असम	71.90	53.65	170.38
4	बिहार	54.17	43.19	132.21
5	छत्तीसगढ़	66.66	44.08	126.78
6	गोवा	162.47	-	-
7	गुजरात	92.30	69.29	116.24
8	हरियाणा	110.02	69.25	165.32
9	हिमाचल प्रदेश	121.08	86.56	420.80
10	झारखंड	61.81	46.33	105.25

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
11	कर्नाटक	101.25	66.64	144.09
12	केरल	122.45	-	-
13	मध्य प्रदेश	67.53	42.16	129.46
14	महाराष्ट्र मुंबई सहित	102.14	65.20	141.08
15	मणिपुर	75.07	44.71	137.93
16	मेघालय	77.29	60.18	142.97
17	मिजोरम	113.29	94.19	128.83
18	नगालैंड	75.07	71.52	79.14
19	ओडिशा	75.87	61.05	139.05
20	पंजाब	111.22	67.47	171.55
21	राजस्थान	81.50	58.78	143.87
22	सिक्किम	127.86	-	-
23	तमिलनाडु	102.90	66.23	134.20
24	तेलंगाना	108.19	84.47	133.67
25	त्रिपुरा	77.06	66.33	93.26
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	67.92	47.76	131.38
27	उत्तराखंड	105.86	81.42	148.99
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	81.46	57.03	123.02
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	132.59	112.12	158.23
2	चंडीगढ़	166.58	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	70.83	-	-
4	दिल्ली	203.97	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	89.30	61.74	151.53
6	लद्दाख	146.78	-	-
7	लक्षद्वीप	95.81	-	-
8	पुडुचेरी	73.33	74.75	72.73
कुल		84.76	58.05	133.54

तालिका 1.7: सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	जून-23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)	सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में बाज़ार हिस्सेदारी (%)
	जून-23	सितंबर-23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	448.53	459.67	11.13	2.48	38.21	38.92
भारती एयरटेल	381.24	385.71	4.47	1.17	32.48	32.66
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	230.34	228.19	-2.15	-0.93	19.62	19.32
बीएसएनएल	106.10	99.92	-6.18	-5.82	9.04	8.46
एमटीएनएल	4.27	4.20	-0.07	-1.70	0.36	0.36
टाटा टेलीसर्विसेज	2.25	2.27	0.02	0.74	0.19	0.19
क्वाइंट	0.36	0.37	0.017	4.74	0.03	0.03
रिलायंस कॉम.	0.14	0.14	0.00	-3.44	0.01	0.01
वीएमआईपीएल	0.01	0.02	0.004	32.96	0.00	0.001
एपीएसएफएल	0.66	0.65	-0.01	-0.93	0.06	0.06
कुल	1,173.89	1,181.13	7.24	0.62	100	100

टिप्पणी: मेसर्स बीएसएनएल में इसके वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबरों की संख्या शामिल है।

1.11 मेसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड सितंबर-23 के अंत में 459.67 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ सब्सक्राइबरों के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 38.92% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद 385.71 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, सितंबर-23 की तिमाही के दौरान 11.13 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों के शुद्ध जोड़ के साथ रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाज़ार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	459.67	198.06	43.09%	37.89%
भारती एयरटेल	385.71	182.14	47.22%	34.85%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	228.19	110.65	48.49%	21.17%
बीएसएनएल	99.92	31.28	31.30%	5.98%
एमटीएनएल	4.20	0.04	0.91%	0.01%
टाटा टेलीसर्विसेज	2.27	0.01	0.40%	0.002%
क्वाइंट	0.37	0.02	4.71%	0.003%
रिलायंस कॉम.	0.14	0.0004	0.26%	0.0001%
वीएमआईपीएल	0.02	-	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.65	0.48	74.00%	0.09%
कुल	1,181.13	522.66	44.25%	100

1.13 सितंबर-23 के अंत में मेसर्स एपीएसएफएल 74% के साथ ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 48.49% के अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड है।

खंड - बी : वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 सितंबर, 2023 तक]

क्र. स.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत : डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 सितंबर, 2023 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु
2	सुरोलेकॉमप्राइवेटलिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

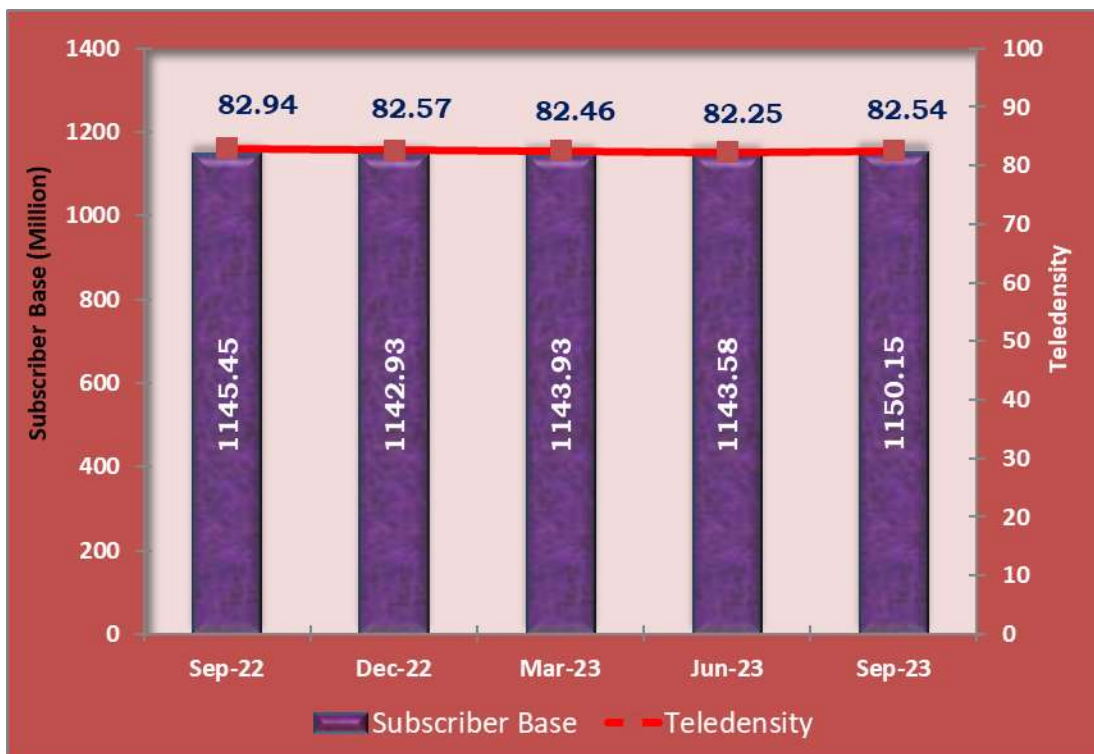
स्रोत : जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

1.14 वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की संख्या जून-2023 के अंत में 1,143.58 मिलियन से बढ़कर सितंबर-2023 के अंत में 1,150 मिलियन हो गई, जिससे 0.05 % की तिमाही वृद्धि दर देखी गई। तिमाही के दौरान, 6.57 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबरों की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।

1.15 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में सितंबर-2023 की तिमाही में 0.41 % की वृद्धि दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व जून, 2023 के अंत में 82.25 % से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 82.54 % हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



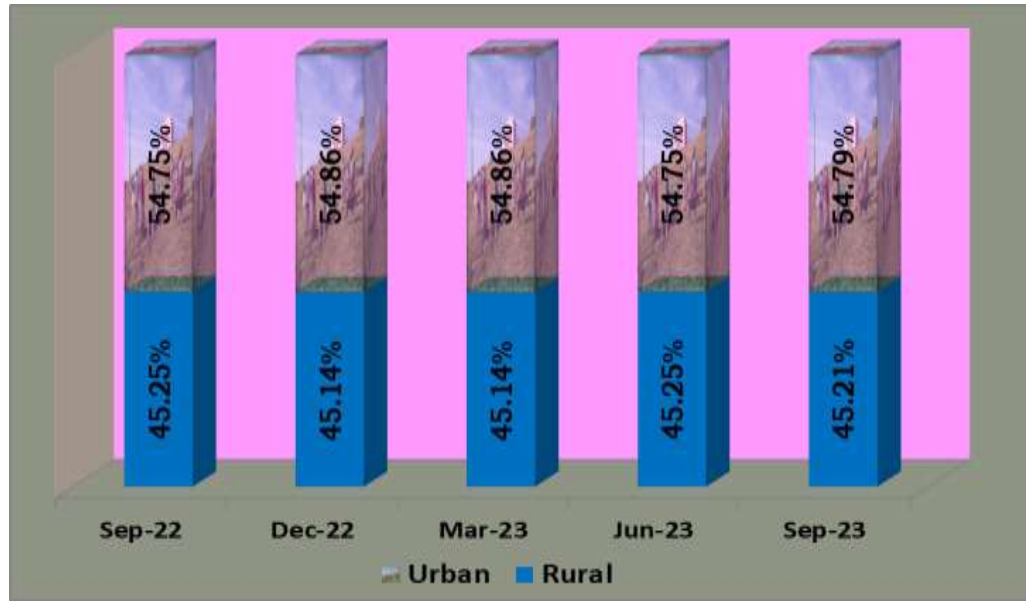
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितंबर-22	518.31	627.14	57.79	129.56
दिसंबर- 22	515.89	627.03	57.46	128.94
मार्च-23	516.38	627.54	57.46	128.45
जून -23	517.51	626.07	57.53	127.56
सितंबर-23	519.99	630.17	57.75	127.81

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या जून-23 के अंत में 517.51 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 519.99 मिलियन हो गई, और तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या 626.07 मिलियन से बढ़कर 630.17 मिलियन हो गई। सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.48 % और 0.65% है।

1.18 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी जून, 2023 के अंत में 45.25 % से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 45.21% हो गई।।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाज़ार हिस्सेदारी जून-23	बाज़ार हिस्सेदारी सितंबर-23
	जून-23	सितंबर-23	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	438.58	449.21	10.63	2.42%	38.35%	39.06%
भारती एयरटेल	373.73	377.78	4.06	1.09%	32.68%	32.85%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	229.66	227.53	-2.12	-0.92%	20.08%	19.78%
बीएसएनएल	99.62	93.67	-5.95	-5.97%	8.71%	8.14%
एमटीएनएल	1.99	1.95	-0.04	-2.03%	0.17%	0.17%
रिलायंस कम्युनिकेशंस	0.003	0.002	-0.0001	-4.91%	0.0002%	0.0002%
कुल	1,143.58	1,150.15	6.57	0.57%	100	100

1.19 मेसर्स रिलायंस जिओ इन्फोकॉम लिमिटेड 449.21 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी है, जो 39.06 % की बाजार हिस्सेदारी में तब्दील होता है और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 377.78 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 32.85% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस ग्राहकों में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	जून-23	सितंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	82.34	82.17	-0.17	-0.20%
असम	25.20	25.51	0.31	1.25%
बिहार	92.46	93.04	0.59	0.64%
दिल्ली	54.41	55.39	0.98	1.80%
गुजरात	66.16	66.03	-0.13	-0.19%
हरियाणा	26.48	26.34	-0.14	-0.54%
हिमाचल प्रदेश	8.79	8.91	0.12	1.37%
जम्मू एवं कश्मीर	12.22	12.26	0.04	0.36%
कर्नाटक	65.85	65.66	-0.19	-0.29%
केरल	42.29	42.58	0.28	0.67%
मध्य प्रदेश	77.13	77.62	0.49	0.64%
महाराष्ट्र	92.00	93.37	1.36	1.48%
मुंबई	33.79	33.88	0.08	0.24%
उत्तर पूर्व	12.30	12.37	0.07	0.57%
ओडिशा	33.41	33.21	-0.20	-0.61%
पंजाब	35.25	35.01	-0.25	-0.70%
राजस्थान	63.76	65.53	1.77	2.78%
तमिलनाडु	76.75	77.67	0.92	1.20%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.17	100.34	0.18	0.18%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.35	62.31	-0.04	-0.07%
कोलकाता	23.94	24.03	0.09	0.37%
पश्चिम बंगाल	56.53	56.92	0.40	0.70%
अखिल भारत	1,143.58	1,150.15	6.57	0.57%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	82.17	40.47	41.70	49.25%
असम	25.51	16.23	9.28	63.61%
बिहार	93.04	61.92	31.13	66.54%
दिल्ली	55.39	1.80	53.59	3.26%
गुजरात	66.03	25.72	40.31	38.95%
हरियाणा	26.34	11.98	14.36	45.47%
हिमाचल प्रदेश	8.91	5.77	3.15	64.69%
जम्मू एवं कश्मीर	12.26	6.07	6.20	49.46%
कर्नाटक	65.66	24.95	40.70	38.00%
केरल	42.58	18.89	23.68	44.38%
मध्य प्रदेश	77.62	35.75	41.87	46.06%
महाराष्ट्र	93.37	42.01	51.36	44.99%
मुंबई	33.88	1.21	32.67	3.56%
उत्तर पूर्व	12.37	6.44	5.92	52.10%
ओडिशा	33.21	21.90	11.31	65.95%
पंजाब	35.01	11.92	23.09	34.05%
राजस्थान	65.53	35.07	30.46	53.52%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	77.67	23.59	54.07	30.37%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.34	62.15	38.20	61.93%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	62.31	29.78	32.53	47.79%
कोलकाता	24.03	1.65	22.38	6.87%
पश्चिम बंगाल	56.92	34.72	22.20	61.00%
अखिल भारत	1,150.15	519.99	630.17	45.21%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदातावार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुबंध-1.1 पर है।

तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार- घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 जून, 2023 तक			30 सितंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्रप्रदेश	75.98	109.91	90.03	75.68	109.53	89.76
असम	53.03	163.98	70.34	53.57	165.40	71.05
बिहार	43.72	118.31	55.36	43.79	118.80	55.52
दिल्ली	-	-	253.19	-	-	256.59
गुजरात	69.88	111.59	90.52	69.61	110.81	90.05
हरियाणा	68.01	113.66	87.32	68.40	111.24	86.58
हिमाचल प्रदेश	84.88	401.46	117.55	85.86	406.95	119.02
जम्मू और कश्मीर	62.32	145.09	87.68	62.70	144.56	87.84
कर्नाटक	66.73	134.81	97.08	66.40	134.06	96.64
केरल	-	-	117.82	-	-	118.50
मध्यप्रदेश	40.16	129.92	65.80	42.59	124.51	66.03
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	68.27	129.11	98.06	65.96	133.34	99.00
उत्तर पूर्व	62.47	106.50	77.84	62.66	106.72	78.10
ओडिशा	61.44	134.93	75.36	60.93	134.19	74.85
पंजाब	66.79	164.73	110.06	66.67	162.54	109.12
राजस्थान	57.09	137.05	78.41	58.68	139.93	80.37
तमिलनाडु	64.07	126.05	97.65	65.61	126.63	98.73
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व एवं उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	49.18	115.38	65.49	49.06	115.20	65.38
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.31	119.08	80.19	57.61	119.43	80.58
अखिल भारतीय	57.53	127.56	82.25	57.75	127.81	82.54

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:- 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

2. दिल्ली सेवा क्षेत्र में, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (यूपी में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।

3. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	41.97	23.78	18.19
2	अरुणाचल प्रदेश	1.24	0.83	0.42
3	असम	25.51	16.23	9.28
4	बिहार	68.79	48.36	20.43
5	छत्तीसगढ़	19.92	9.72	10.20
6	गोवा	2.51	0.86	1.65
7	गुजरात	65.10	25.38	39.72
8	हरियाणा	32.79	12.03	20.76
9	हिमाचल प्रदेश	8.91	5.77	3.15
10	झारखंड	24.25	13.56	10.70
11	कर्नाटक	65.66	24.95	40.70
12	केरल	42.51	18.88	23.63
13	मध्य प्रदेश	57.70	26.03	31.68
14	महाराष्ट्र	124.74	42.35	82.39
15	मणिपुर	2.38	0.97	1.41
16	मेघालय	2.55	1.60	0.94
17	मिजोरम	1.37	0.53	0.85
18	नगालैंड	1.66	0.86	0.80
19	ओडिशा	33.21	21.90	11.31
20	पंजाब	33.16	11.88	21.28
21	राजस्थान	65.53	35.07	30.46
22	सिक्किम	0.88	0.54	0.34
23	तमिलनाडु	76.50	23.23	53.27
24	तेलंगाना	40.21	16.69	23.51
25	त्रिपुरा	3.17	1.66	1.51
26	उत्तर प्रदेश	159.38	85.87	73.50
27	उत्तराखंड	12.07	6.06	6.02
28	पश्चिम बंगाल	79.58	35.61	43.97
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.49	0.23	0.26
2	चंडीगढ़	1.85	0.04	1.80
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.34	0.58
4	दिल्ली	40.15	1.75	38.40
5	जम्मू और कश्मीर	11.82	5.83	5.99
6	लद्दाख	0.44	0.24	0.20
7	लक्षद्वीप	0.06	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.16	0.36	0.80
कुल		1150.15	519.99	630.17

तालिका 1.16: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य / केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	78.79	70.67	92.73
2	अरुणाचल प्रदेश	79.11	70.90	102.74
3	असम	71.05	53.57	165.40
4	बिहार	53.82	43.15	129.68
5	छत्तीसगढ़	65.56	44.02	122.91
6	गोवा	158.74	-	-
7	गुजरात	90.41	69.13	112.54
8	हरियाणा	107.78	68.68	160.82
9	हिमाचल प्रदेश	119.02	85.86	406.95
10	झारखंड	61.01	46.26	102.39
11	कर्नाटक	96.64	66.40	134.06
12	केरल	118.55	-	-
13	मध्य प्रदेश	66.19	42.09	125.04
14	महाराष्ट्र	98.25	65.01	133.28
15	मणिपुर	73.47	44.55	133.34
16	मेघालय	75.62	60.09	135.23
17	मिजोरम	110.31	94.08	123.52
18	नगालैंड	73.79	71.49	76.41
19	ओडिशा	74.85	60.93	134.19
20	पंजाब	107.51	66.43	164.15
21	राजस्थान	80.37	58.68	139.93
22	सिक्किम	127.06	-	-
23	तमिलनाडु	99.36	65.51	128.27
24	तेलंगाना	105.01	84.18	127.38
25	त्रिपुरा	76.05	66.12	91.03
26	उत्तर प्रदेश	67.22	47.73	128.59
27	उत्तराखंड	103.15	81.08	142.09
28	पश्चिम बंगाल	80.09	56.91	119.50
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	122.34	102.49	147.21
2	चंडीगढ़	149.25	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	70.31	-	-
4	दिल्ली	185.98	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	86.55	61.56	142.97
6	लद्दाख	146.05	-	-
7	लक्षद्वीप	91.81	-	-
8	पुडुचेरी	69.67	72.37	68.53
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		82.54	57.75	127.81

तालिका 1.17: ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(30.09.2023 तक)

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी
रिलायंस जियो	449.21	197.86	44.05%	38.05%
भारती एयरटेल	377.78	182.14	48.21%	35.03%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	227.53	110.65	48.63%	21.28%
बीएसएनएल	93.67	29.31	31.29%	5.64%
एमटीएनएल	1.95	0.04	1.81%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.002	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,150.15	519.99	45.21%	100%

वायरलेस डेटा उपयोग

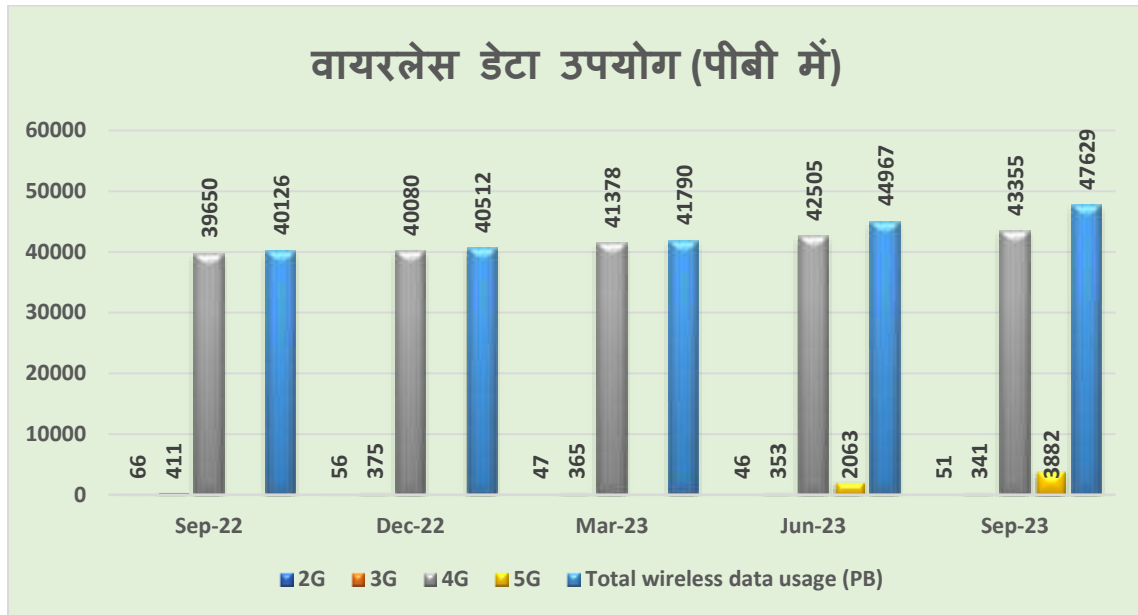
1.22. जून-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 5.92% तिमाही वृद्धि दर के साथ कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 44,967 पीबी से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 47,629 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से 2जी डेटा उपयोग 51 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 341 पीबी, 4जी डेटा उपयोग 43355 और 5जी डेटा उपयोग 3882 पीबी था।

1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या जून, 2023 के अंत में 859.33 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 880.11 मिलियन हो गई।

1.24 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी, 4जी और 5जी डेटा उपयोग का योगदान 0.11%, 0.72%, 91.03% और 8.15% है।

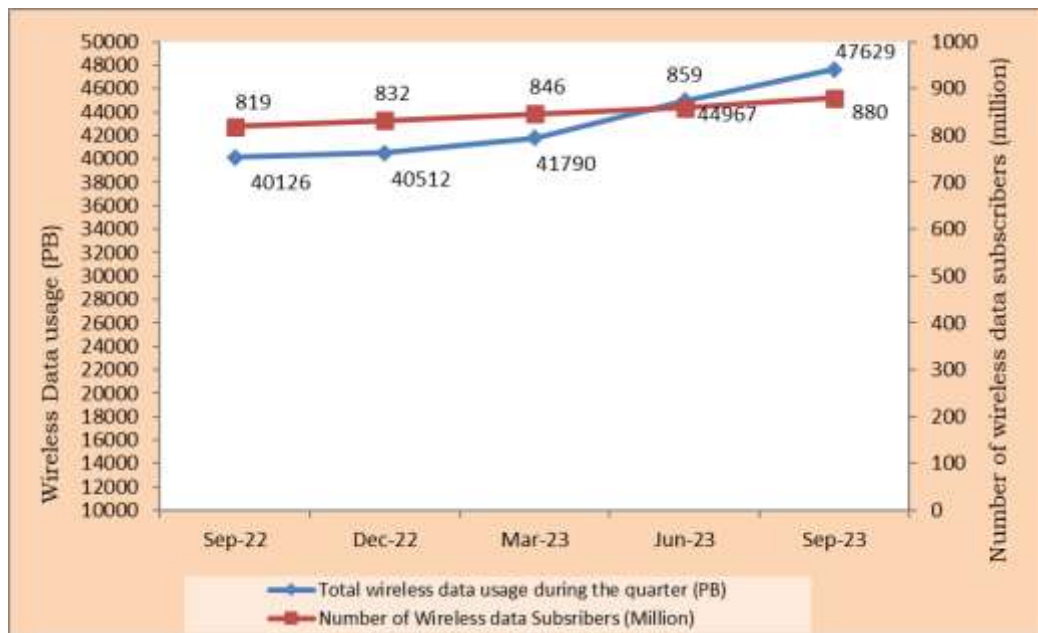
1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी में)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

*तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[30 सितंबर, 2023 तक]

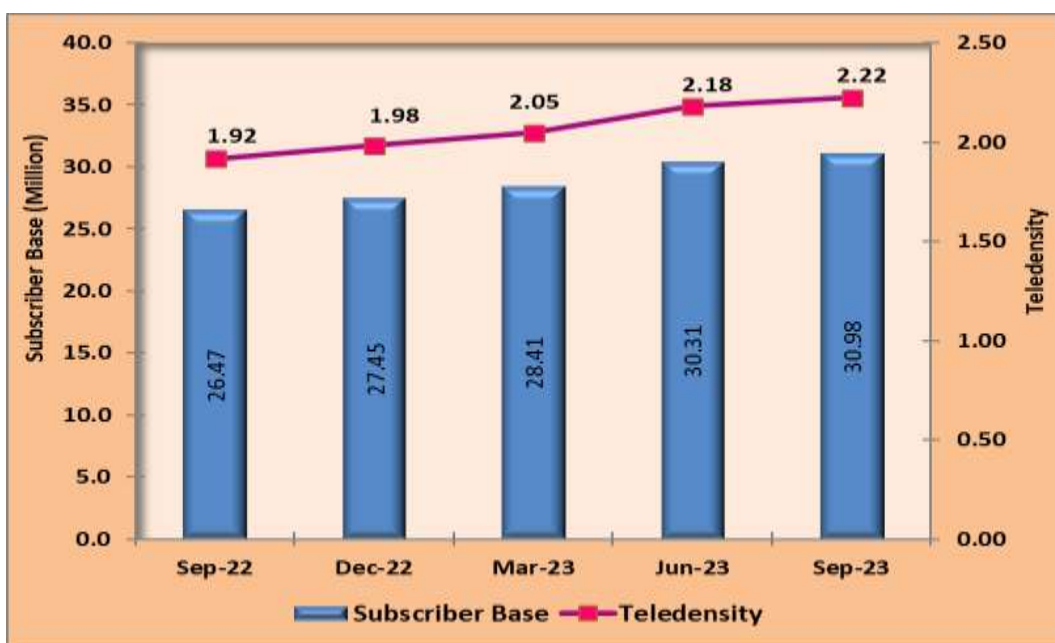
क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवैचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई सहित), उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
9.	वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड (वीएमआईपीएल)	पंजाब
10.	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट प्रा. लिमिटेड (एपीएफपीएल)	आंध्र प्रदेश

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 2.19%. तिमाही वृद्धि दर के साथ जून, 2023 के अंत में 30.31 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 30.98 मिलियन हो

गई। देश में कुल वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व जून, 2023 के अंत में 2.18 % से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 2.22% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबरों की संख्या जून-2023 के अंत में 27.63 मिलियन से 2.41% बढ़कर सितंबर-2023 के अंत में 28.30 मिलियन हो गई। हालाँकि, इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन 0.05% कम होकर 2.680 मिलियन से 2.679 मिलियन हो गई।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

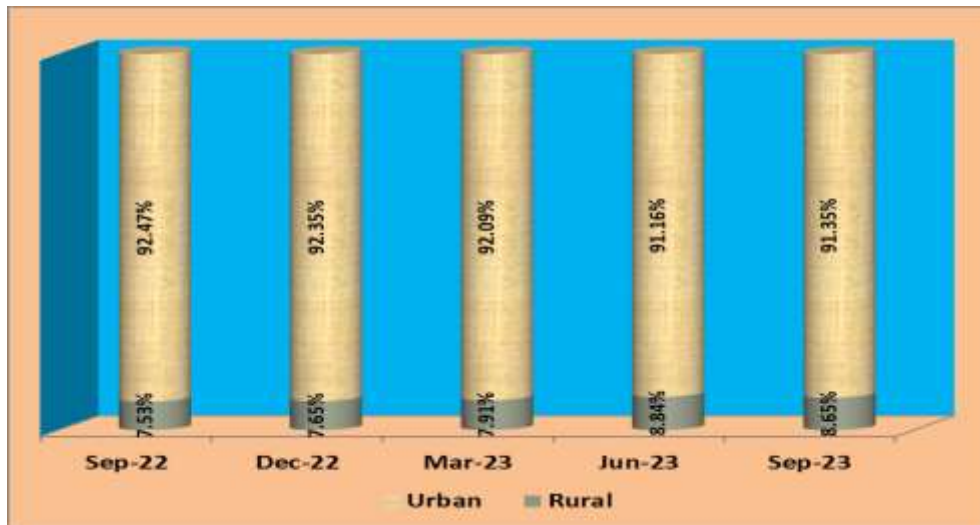
तिमाही की समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितंबर-22	1.99	24.48	0.22	5.06
दिसम्बर-22	2.10	25.35	0.23	5.21
मार्च-23	2.25	26.16	0.25	5.36
जून-23	2.68	27.63	0.30	5.63
सितंबर-23	2.68	28.30	0.30	5.74

तालिका 1.20: सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 30.09.2023 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.97	4.28	6.25	31.48%	73.43%
भारती	0.003	7.92	7.93	0.04%	0.11%
एमटीएनएल	0.00003	2.24	2.24	0.002%	0.00%
टाटा टेली.	0.01	2.26	2.27	0.40%	0.34%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.14	0.14	0.27%	0.01%
क्वाइंट	0.02	0.36	0.37	4.71%	0.66%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.66	0.66	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.20	10.26	10.46	1.92%	7.49%
वीएमआईपीएल	0.00	0.02	0.02	0.00%	0.00%
एपीएसएफएल	0.48	0.17	0.65	74.00%	17.96%
कुल	2.68	28.30	30.98	8.65%	100.00%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता-वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी जून-23 को समाप्त तिमाही में 8.84 % से बढ़कर सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में 8.65 % हो गई।

तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- जून-2023 (%)	बाज़ार हिस्सेदारी- सितंबर-2023 (%)
	जून - 2023	सितंबर - 2023	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	9.95	10.46	0.50	5.07%	32.83%	33.75%
बीएसएनएल	6.48	6.25	-0.23	-3.50%	21.36%	20.17%
भारती एयरटेल	7.51	7.93	0.42	5.55%	24.78%	25.59%
एमटीएनएल	2.28	2.24	-0.03	-1.42%	7.51%	7.25%
वोडाफोन आइडिया	0.68	0.66	-0.03	-3.74%	2.25%	2.12%
टाटा टेली.	2.25	2.27	0.02	0.74%	7.42%	7.31%
क्वाट्रेंट	0.36	0.37	0.02	4.74%	1.18%	1.21%
रिलायंस कॉम	0.14	0.14	0.00	-3.41%	0.46%	0.44%
वीएमआईपीएल	0.01	0.02	0.00	32.96%	0.04%	0.06%
एपीएसएफएल	0.66	0.65	-0.01	-0.93%	2.17%	2.10%
कुल	30.31	30.98	0.66	2.19%	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	जून-23	सितंबर-23	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	3.25	3.28	0.03	0.96%
असम	0.30	0.30	0.01	2.96%
बिहार	0.74	0.77	0.03	4.31%
दिल्ली	4.22	4.31	0.09	2.19%
गुजरात	1.35	1.37	0.02	1.31%
हरियाणा	0.49	0.51	0.02	3.70%
हिमाचल प्रदेश	0.15	0.15	0.00	2.16%
जम्मू और कश्मीर	0.37	0.38	0.01	2.45%
कर्नाटक	3.08	3.13	0.06	1.86%
केरल	1.39	1.40	0.01	0.96%
मध्य प्रदेश	1.44	1.50	0.06	4.34%
महाराष्ट्र	1.50	1.52	0.01	0.92%
मुंबई	3.46	3.48	0.01	0.43%
उत्तर पूर्व	0.22	0.23	0.01	4.19%
ओडिशा	0.42	0.45	0.04	8.60%
पंजाब	1.30	1.36	0.06	4.49%
राजस्थान	0.89	0.92	0.03	2.93%
तमिलनाडु	2.74	2.78	0.04	1.57%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.80	0.84	0.04	4.75%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.83	0.87	0.04	5.39%
कोलकाता	0.93	0.95	0.02	1.62%
पश्चिम बंगाल	0.45	0.47	0.02	4.32%
अखिल भारत	30.31	30.98	0.66	2.19

1.31 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान ओडिशा सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन ग्राहक आधार में 8.60% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स	शहरी सब्सक्राइबर्स	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स %
आंध्र प्रदेश	3.28	0.68	2.60	20.65%
असम	0.30	0.02	0.28	8.14%
बिहार	0.77	0.07	0.70	9.36%
दिल्ली	4.31	0.00	4.30	0.08%
गुजरात	1.37	0.06	1.31	4.28%
हरियाणा	0.51	0.10	0.41	18.87%
हिमाचल प्रदेश	0.15	0.05	0.11	30.55%
जम्मू एवं कश्मीर	0.38	0.02	0.36	4.59%
कर्नाटक	3.13	0.09	3.05	2.80%
केरल	1.40	0.66	0.75	46.76%
मध्य प्रदेश	1.50	0.06	1.44	3.76%
महाराष्ट्र	1.52	0.12	1.39	8.05%
मुंबई	3.48	0.01	3.47	0.33%
उत्तर पूर्व	0.23	0.02	0.22	6.57%
ओडिशा	0.45	0.04	0.41	9.50%
पंजाब	1.36	0.19	1.17	13.69%
राजस्थान	0.92	0.06	0.86	6.75%
तमिलनाडु	2.78	0.27	2.51	9.63%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.84	0.03	0.81	3.36%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.87	0.05	0.82	5.73%
कोलकाता	0.95	0.00	0.95	0.13%
पश्चिम बंगाल	0.47	0.09	0.37	20.32%
अखिल भारत	30.98	2.68	28.30	8.65%

1.32 सितंबर, 2023 के अंत में केरल सेवा क्षेत्र का कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का अधिकतम हिस्सेदारी 46.76 थी।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन दूरसंचार -घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 जून, 2023 तक			30 सितंबर, 2023 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	1.27	6.77	3.55	1.27	6.84	3.58
असम	0.08	4.85	0.83	0.08	4.98	0.85
बिहार	0.05	2.57	0.44	0.05	2.66	0.46
दिल्ली	-	-	19.61	-	-	19.95
गुजरात	0.20	3.54	1.85	0.16	3.61	1.87
हरियाणा	0.55	3.09	1.63	0.55	3.21	1.68
हिमाचल प्रदेश	0.71	13.44	2.02	0.70	13.86	2.06
जम्मू एवं कश्मीर	0.17	8.26	2.65	0.18	8.41	2.71
कर्नाटक	0.22	9.90	4.53	0.23	10.03	4.61
केरल	7.60	2.70	3.87	7.79	2.71	3.90
मध्य प्रदेश	0.07	4.10	1.22	0.07	4.29	1.27
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.20	7.69	3.87	0.20	7.71	3.89
उत्तर पूर्व	0.15	3.80	1.42	0.15	3.94	1.48
ओडिशा	0.12	4.46	0.94	0.12	4.86	1.02
पंजाब	1.00	7.94	4.07	1.04	8.27	4.24
राजस्थान	0.10	3.83	1.10	0.10	3.94	1.13
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.75	5.79	3.48	0.75	5.89	3.54
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व और उत्तर प्रदेश पश्चिम सहित)*	0.04	2.55	0.66	0.04	2.66	0.69
पश्चिम बंगाल	0.15	3.46	1.38	0.15	3.53	1.41
अखिल भारत	0.30	5.63	2.18	0.30	5.74	2.22

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रादान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट' 2011-2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है, जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

2. डेटा/सूचना में आंध्र प्रदेश के तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्रशासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर्स(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	2.06	0.62	1.44
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.003	0.01
3	असम	0.30	0.02	0.28
4	बिहार	0.45	0.05	0.40
5	छत्तीसगढ़	0.33	0.01	0.32
6	गोवा	0.06	0.01	0.04
7	गुजरात	1.36	0.06	1.31
8	हरियाणा	0.68	0.10	0.58
9	हिमाचल प्रदेश	0.15	0.05	0.11
10	झारखंड	0.32	0.02	0.30
11	कर्नाटक	3.13	0.09	3.05
12	केरल	1.40	0.65	0.75
13	मध्य प्रदेश	1.16	0.04	1.12
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.94	0.12	4.82
15	मणिपुर	0.05	0.004	0.05
16	मेघालय	0.06	0.003	0.05
17	मिजोरम	0.04	0.001	0.04
18	नगालैंड	0.03	0.000	0.03
19	ओडिशा	0.45	0.04	0.41
20	पंजाब	1.15	0.19	0.96
21	राजस्थान	0.92	0.06	0.86
22	सिक्किम	0.006	0.0006	0.00
23	तमिलनाडु	2.72	0.26	2.46
24	तेलंगाना	1.22	0.06	1.16
25	त्रिपुरा	0.04	0.005	0.04
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.65	0.05	1.59
27	उत्तराखंड	0.32	0.03	0.29
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.37	0.07	1.29
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.21	0.000	0.21
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.007	0.001	0.006
4	दिल्ली	3.88	0.0003	3.88
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.38	0.02	0.36
6	लद्दाख	0.002	0.001	0.002
7	लक्षद्वीप	0.003	0.002	0.001
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
कुल		30.98	2.68	28.30

तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र. सं.	राज्य/केंद्रशासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	6.16	2.01	13.27
2	अरुणाचल प्रदेश	1.10	0.27	3.51
3	असम	0.85	0.08	4.98
4	बिहार	0.35	0.04	2.54
5	छत्तीसगढ़	1.10	0.06	3.86
6	गोवा	3.74	3.91	3.68
7	गुजरात	1.89	0.16	3.70
8	हरियाणा	2.24	0.57	4.50
9	हिमाचल प्रदेश	2.06	0.70	13.86
10	झारखंड	0.81	0.08	2.86
11	कर्नाटक	4.61	0.23	10.03
12	केरल	3.90	7.77	2.72
13	मध्य प्रदेश	1.33	0.07	4.42
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.89	0.18	7.79
15	मणिपुर	1.60	0.16	4.59
16	मेघालय	1.67	0.10	7.74
17	मिजोरम	2.98	0.11	5.31
18	नगालैंड	1.29	0.03	2.73
19	ओडिशा	1.02	0.12	4.86
20	पंजाब	3.72	1.04	7.40
21	राजस्थान	1.13	0.10	3.94
22	सिक्किम	0.80	0.16	1.42
23	तमिलनाडु	3.53	0.72	5.93
24	तेलंगाना	3.18	0.28	6.29
25	त्रिपुरा	1.02	0.21	2.23
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.70	0.03	2.79
27	उत्तराखंड	2.71	0.34	6.90
28	पश्चिम बंगाल कोलकाता सहित	1.38	0.12	3.52
केंद्रशासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	10.24	9.62	11.01
2	चंडीगढ़	17.32	55.92	17.31
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.52	0.29	0.57
4	दिल्ली	17.99	0.33	18.06
5	जम्मू एवं कश्मीर	2.75	0.18	8.56
6	लद्दाख	0.73	0.27	1.76
7	लक्षद्वीप	4.00	-	-
8	पुडुचेरी	3.66	2.38	4.20
कुल		2.22	0.30	5.74

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या जून-23 के अंत में 36,259 से घटकर सितंबर-23 के अंत में 30,643 हो गई। सेवा प्रदातावार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में इसकी समग्र तिमाही दर 15.49% और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर गिरावट की दर 46.36% दर्ज की गई है।

तालिका 1.27: पीसीओ की परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	जून-23	सितंबर-23	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (सितंबर-23)
बीएसएनएल	27,879	22,945	-17.70%	74.88%
एमटीएनएल	8,058	7,391	-8.28%	24.12%
क्वाइंट	322	307	-4.66%	1.00%
कुल	36,259	30643	-15.49%	100%

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 वर्ष 2011 की जनगणना के अनुसार भारत में 6,40,930 बसे हुए गाँव हैं। सितंबर-2023 के तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या सितंबर-23 के अंत में वही रही यानी 68,606 जो जून-23 के अंत में थी।
- 1.37 भा.दू.वि.प्रा से प्राप्त जानकारी के अनुसार, सितंबर-23 के अंत में, देश में केवल मेसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.4** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सारांश देता है। **भाग-I** में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, **भाग-II** में ब्रॉडबैंड सेवा शामिल है और **भाग-III** में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड+नैरोबैंड)

1.39 यह रिपोर्ट ब्रॉडबैंड स्पीड की संशोधित परिभाषा यानी न्यूनतम डाउनलोड स्पीड 2 एमबीपीएस पर संकलित की गई है। पिछली तिमाही में 1076 ऑपरेटरों की तुलना में 1151 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-23 के अंत में 895.83 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 918.19 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.50 % थी। कुल 918.19 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 885 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स थे और 33.19 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट उपभोक्ता जून-23 के अंत में 35.54 मिलियन से बढ़कर 4.40 % की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितंबर-23 के अंत में 37.11 मिलियन हो गए। वायरलेस इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2023 के अंत में 860.29 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 881.08 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.42 % थी।

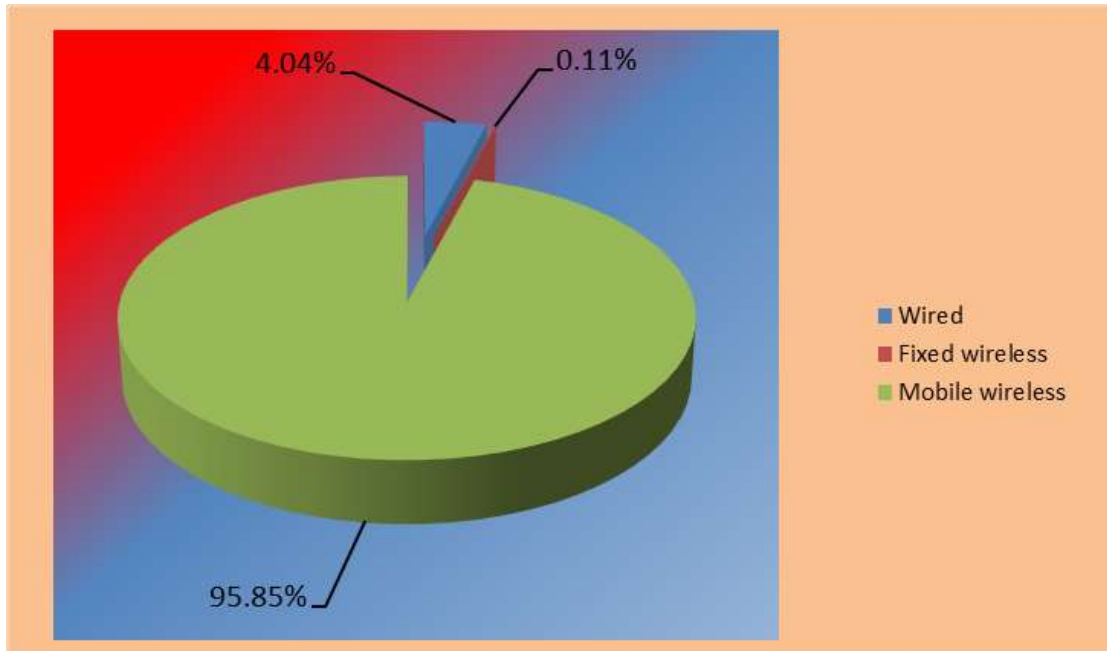
1.41 ब्रॉडबैंड ग्राहकों की संख्या जून, 2023 के अंत में 861.47 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 885 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 2.73 % थी। जून, 2023 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 34.69 मिलियन से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 3.41 % तिमाही गिरावट दर के साथ 33.19 मिलियन हो गई।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	पहुंच का तरीका								कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीसैट)		मोबाइल वायरलेस (फ़ोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
जून-23	सितंबर-23	जून-23	सितंबर-23	जून-23	सितंबर-23	जून-23	सितंबर-23	जून-23	सितंबर-23	
ब्रॉडबैंड	35.10	36.87	0.95	0.97	825.41	847.17	826.37	848.13	861.47	885.00
नैरोबैंड	0.44	0.24	0.005	0.004	33.92	32.94	33.92	32.95	34.36	33.19
कुल	35.54	37.11	0.96	0.97	859.23	880.11	860.29	881.08	895.83	918.19

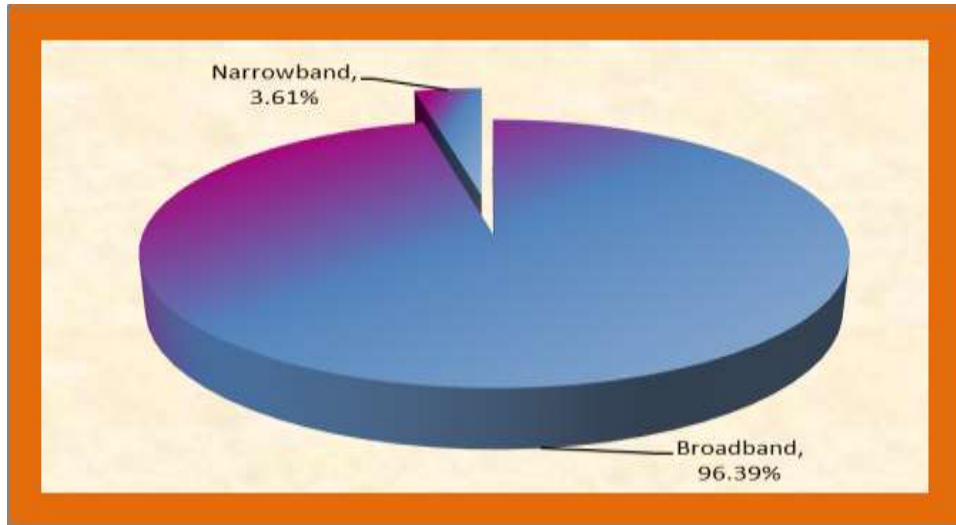
1.42 निम्नलिखित चार्ट दिनांक 30 सितंबर, 2023 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के आधार पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.93% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा तक पहुंच के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। सितंबर-23 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 4.04 % हैं।

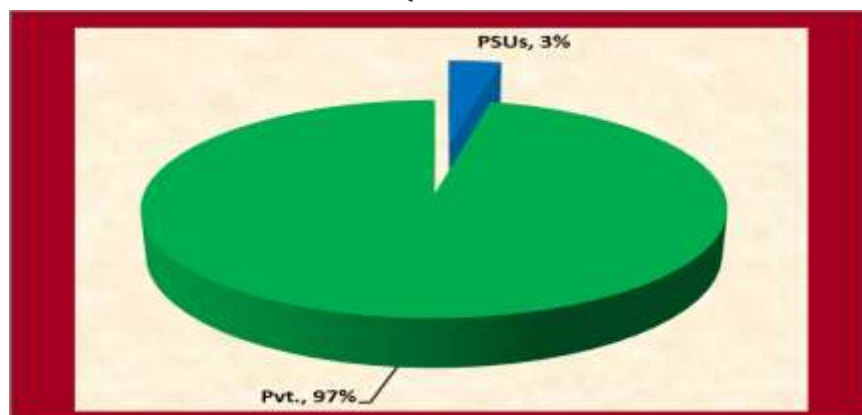
चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.39 % सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 सितंबर-23 को समाप्त तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट पीएसयू और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16: सार्वजनिक क्षेत्र के उपग्रहों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विवरण
(मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (सितंबर -2023)		कुल (जून -2023)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.14	1.09	28.73	37.43	29.86	38.51	29.43	37.70
असम	0.26	0.11	11.33	6.69	11.59	6.81	11.26	6.68
बिहार	1.76	0.60	43.08	24.40	44.84	25.00	43.40	24.20
दिल्ली	0.26	5.86	0.62	48.02	0.88	53.88	0.84	52.71
गुजरात	0.40	0.62	17.56	35.95	17.96	36.56	17.51	35.97
हरियाणा	0.28	0.61	8.48	10.14	8.76	10.75	8.57	10.64
हिमाचल प्रदेश	0.07	0.07	3.88	2.46	3.95	2.52	3.85	2.46
जम्मू एवं कश्मीर	0.12	0.08	4.45	5.25	4.58	5.32	4.49	5.28
कर्नाटक	1.32	2.59	18.72	32.84	20.04	35.43	19.56	34.60
केरल	0.51	0.59	15.16	16.86	15.68	17.45	15.33	17.11
कोलकाता	0.03	0.44	1.38	17.28	1.42	17.73	1.40	17.51
मध्य प्रदेश	0.80	0.62	25.94	35.49	26.74	36.11	26.02	35.58
महाराष्ट्र	0.96	0.95	31.78	44.67	32.74	45.62	31.91	44.02
मुंबई	0.01	0.98	1.13	29.35	1.14	30.33	1.11	30.11
उत्तर पूर्व	0.10	0.09	4.95	4.62	5.05	4.71	4.92	4.59
ओडिशा	0.40	0.14	14.95	7.87	15.35	8.01	15.07	7.79
पंजाब	0.24	0.45	9.00	18.19	9.25	18.64	9.10	18.29
राजस्थान	0.69	0.72	23.47	25.70	24.16	26.43	22.98	25.07
तमिलनाडु	0.75	1.25	16.25	42.40	17.00	43.65	16.50	42.59
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.05	0.72	40.14	30.69	42.18	31.40	40.95	30.57
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.71	0.60	18.75	27.03	19.46	27.63	19.13	26.98
पश्चिम बंगाल	0.89	0.26	22.16	19.78	23.05	20.03	22.39	19.68
कुल योग	13.76	19.43	361.90	523.10	375.66	542.53	365.71	530.12
	33.19		885		918.19		895.83	

*जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार विवरण (मिलियन में)

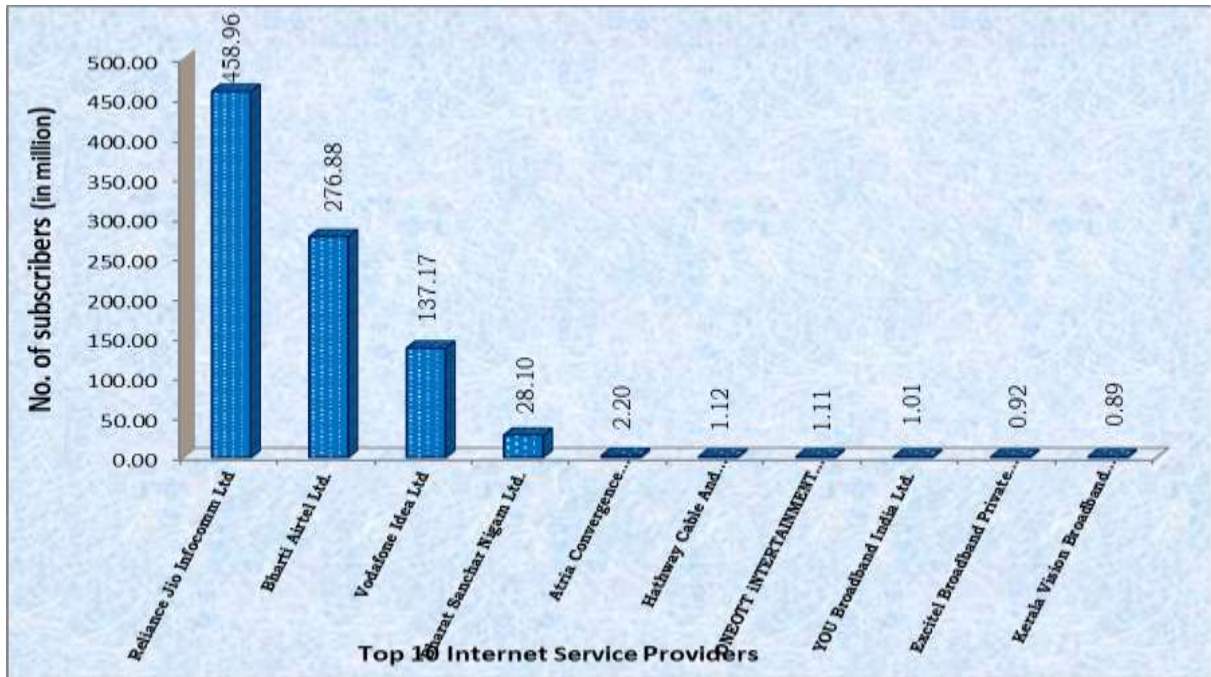
क्र. सं.	राज्य (यों)	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (सितंबर-2023)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.66	0.59	16.62	16.21	17.28	16.80
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.47	0.33	0.48	0.34
3	असम	0.26	0.11	11.33	6.70	11.59	6.81
4	बिहार	1.47	0.39	32.99	16.13	34.46	16.52
5	छत्तीसगढ़	0.16	0.13	7.63	8.13	7.79	8.26
6	गोवा	0.04	0.05	0.72	1.47	0.77	1.52
7	गुजरात	0.39	0.60	17.27	35.46	17.66	36.06
8	हरियाणा	0.28	1.40	8.53	16.38	8.81	17.78
9	हिमाचल प्रदेश	0.07	0.07	3.88	2.45	3.95	2.52
10	झारखंड	0.29	0.21	10.09	8.26	10.38	8.47
11	कर्नाटक	1.32	2.59	18.72	32.84	20.04	35.43
12	केरल	0.48	0.59	15.14	16.85	15.62	17.44
13	मध्य प्रदेश	0.64	0.49	18.31	27.36	18.95	27.86
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	0.93	1.88	32.19	72.55	33.11	74.43
15	मणिपुर	0.02	0.02	0.86	1.19	0.88	1.20
16	मेघालय	0.02	0.01	1.24	0.72	1.26	0.73
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.48	0.67	0.49	0.68
18	नगालैंड	0.01	0.01	0.92	0.65	0.94	0.67
19	ओडिशा	0.40	0.14	14.95	7.87	15.35	8.01
20	पंजाब	0.24	0.42	8.96	16.91	9.20	17.33
21	राजस्थान	0.69	0.72	23.47	25.71	24.16	26.43
22	सिक्किम	0.01	0.00	0.37	0.30	0.38	0.31
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.72	1.18	15.93	41.69	16.65	42.87
24	तेलंगाना	0.48	0.50	12.11	21.21	12.58	21.71
25	त्रिपुरा	0.03	0.03	0.97	1.09	1.00	1.12
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व+उत्तर प्रदेश पश्चिम)	2.67	2.56	54.55	61.22	57.22	63.78
27	उत्तराखंड	0.08	0.11	4.34	5.04	4.42	5.15
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	0.91	0.70	22.97	36.52	23.88	37.22
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.00	0.00	0.21	0.21	0.21	0.21
2	चंडीगढ़	0.00	0.02	0.05	1.29	0.05	1.31
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.01	0.02	0.29	0.49	0.30	0.51
4	दिल्ली	0.26	3.72	0.56	33.19	0.82	36.92
5	जम्मू एवं कश्मीर	0.12	0.07	4.17	5.15	4.29	5.22
6	लद्दाख	0.00	0.01	0.28	0.10	0.28	0.10
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00	0.02	0.00	0.05	0.00
8	पुडुचेरी	0.03	0.07	0.32	0.75	0.35	0.81
	कुल	13.76	19.43	361.90	523.11	375.66	542.53
	कुल योग	33.19		885		918.19	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और की बाजार हिस्सेदारी

क्र. सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	458.96	49.99%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	276.88	30.16%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	137.17	14.94%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	28.10	3.06%
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.20	0.24%
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.12	0.12%
7	वनओटीटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.11	0.12%
8	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	1.01	0.11%
9	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड	0.92	0.10%
10	केरल विजन ब्रॉडबैंड लिमिटेड	0.89	0.10%
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल योग		908.36	98.93%
अन्य		9.83	1.07%
कुल योग		918.19	100

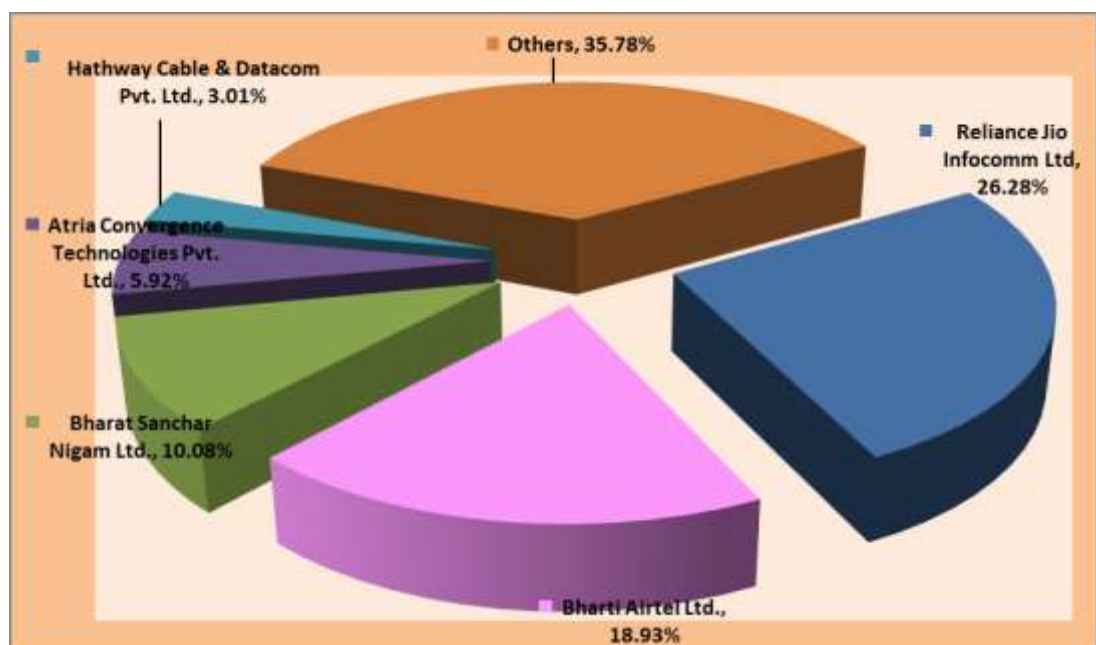
- 1.47 सितंबर-23 तिमाही में इंटरनेट सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी में 49.98 % के साथ रिलायंस जियो शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद 30.16 % के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड दूसरे स्थान पर है। मेसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 14.94 % की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर है।
- 1.48 कुल 1151 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास सितंबर-23 की तिमाही में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का 98.93 % है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की संख्या की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.5** पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट सितंबर-2023 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17: शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



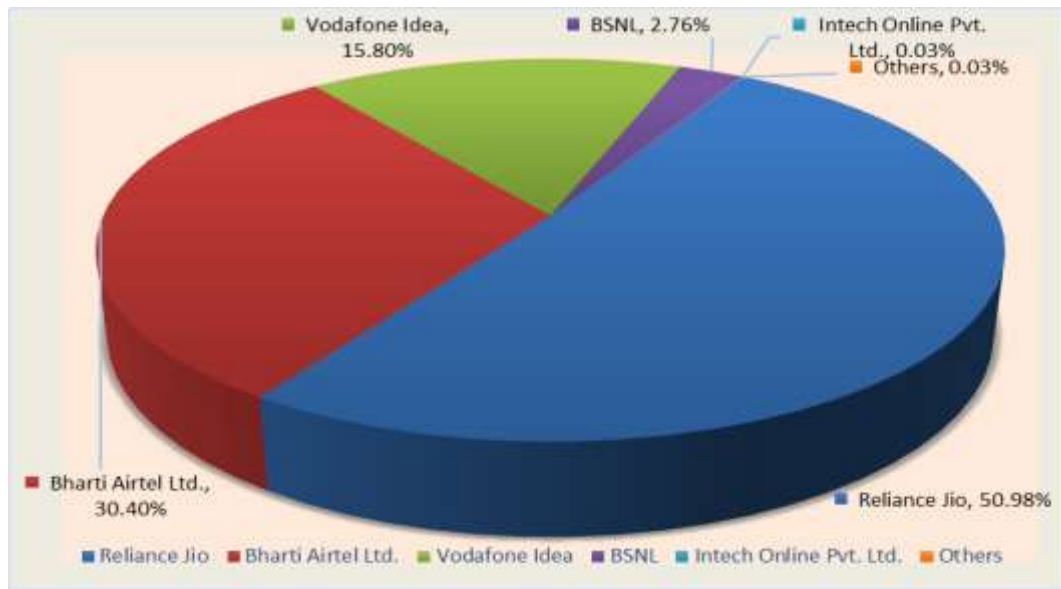
1.50 कुल 37.11 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 9.75 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 26.28 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 7.03 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ भारती का स्थान है।

चार्ट 1.18: वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

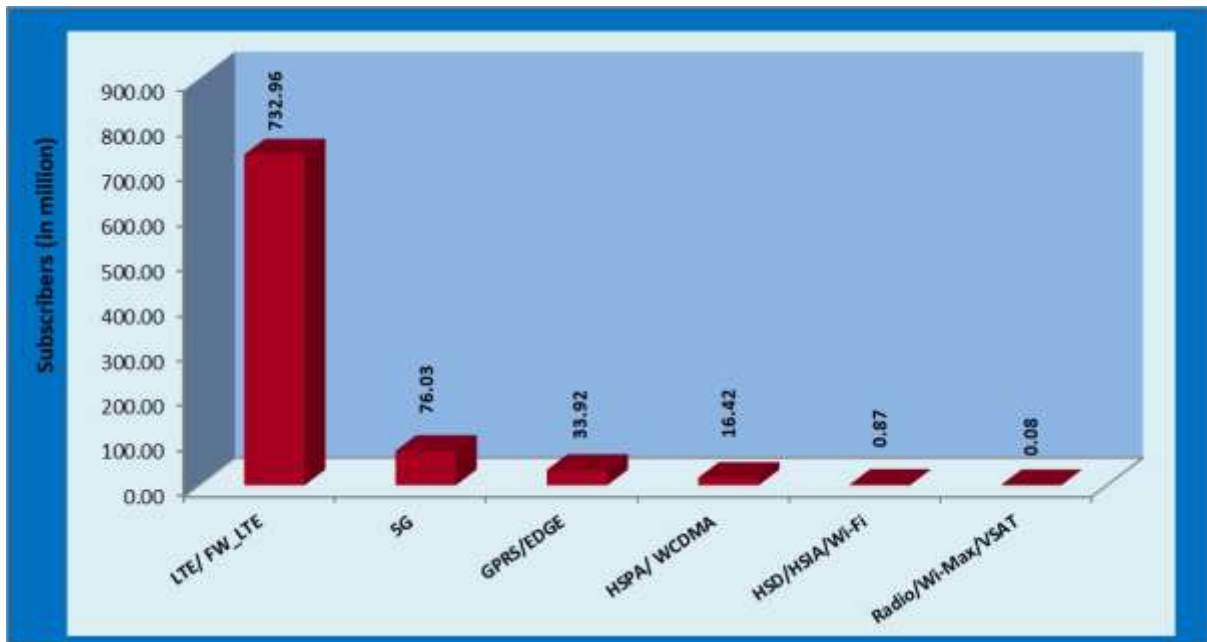


1.51 वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 449.21 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 50.98% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद सितंबर-23 की तिमाही में 30.63% और 269.85 मिलियन वायरलेस इंटरनेट ग्राहकों के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।

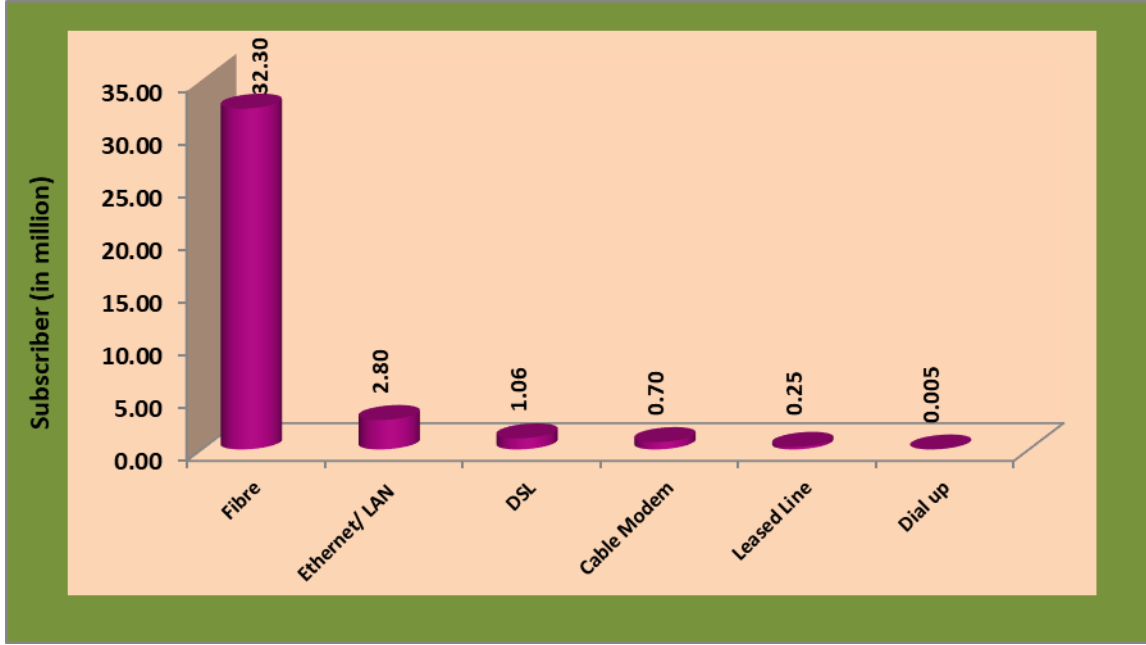
चार्ट 1.19: वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20: वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चाई 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड + वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच दूरसंचार सेवा क्षेत्र हैं।

क्र. सं.	दूरसंचार सेवा क्षेत्र	सितंबर-23
1	महाराष्ट्र	78.36
2	उत्तर प्रदेश पूर्व	73.59
3	बिहार	69.84
4	आंध्र प्रदेश	68.38
5	मध्य प्रदेश	62.85

तालिका 1.32: सितंबर-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	29.86	38.51	68.38	55.84	101.16	74.69
असम	11.59	6.81	18.40	38.25	121.29	51.23
बिहार	44.84	25.00	69.84	31.72	95.40	41.68
दिल्ली	0.88	53.88	54.76	-	-	253.65
गुजरात	17.96	36.56	54.53	48.61	100.51	74.36
हरियाणा	8.76	10.75	19.51	50.00	83.29	64.13
हिमाचल प्रदेश	3.95	2.52	6.47	-	-	86.40
जम्मू एवं कश्मीर	4.58	5.32	9.90	47.31	124.20	70.92
कर्नाटक	20.04	35.43	55.47	53.33	116.70	81.65
केरल	15.68	17.45	33.12	-	-	92.19
मध्य प्रदेश	26.74	36.11	62.85	31.86	107.38	53.46
महाराष्ट्र	32.74	45.62	78.36	51.72	120.51	85.45
मुंबई	1.14	30.33	31.47			
उत्तर पूर्व	5.05	4.71	9.76	49.07	84.90	61.63
ओडिशा	15.35	8.01	23.36	42.72	95.03	52.65
पंजाब	9.25	18.64	27.89	51.71	131.24	86.92
राजस्थान	24.16	26.43	50.58	40.42	121.40	62.04
तमिलनाडु	17.00	43.65	60.65	47.28	102.21	77.10
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	42.18	31.40	73.59	32.89	96.15	48.50
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	19.46	27.63	47.08			
कोलकाता	1.42	17.73	19.14	38.76	101.17	61.95
पश्चिम बंगाल	23.05	20.03	43.09			
कुल	375.66	542.53	918.19	41.72	110.03	65.89

जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है, जो लिंक के अंतर्गत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. डेटा/जानकारी में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33: सितंबर-2023 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार संख्या

क्र. सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर्स (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	17.28	16.80	34.08	51.36	85.65	63.99
2	अरुणाचल प्रदेश	0.48	0.34	0.82	41.49	84.21	52.50
3	असम	11.59	6.81	18.40	38.25	121.31	51.24
4	बिहार	34.46	16.52	50.99	30.75	104.87	39.89
5	छत्तीसगढ़	7.79	8.26	16.05	35.28	99.52	52.82
6	गोवा	0.77	1.52	2.28	-	-	144.51
7	गुजरात	17.66	36.06	53.72	48.12	102.16	74.61
8	हरियाणा	8.81	17.78	26.59	50.30	137.75	87.41
9	हिमाचल प्रदेश	3.95	2.52	6.47	58.81	325.94	86.39
10	झारखंड	10.38	8.47	18.85	35.42	81.06	47.41
11	कर्नाटक	20.04	35.43	55.47	53.33	116.70	81.65
12	केरल	15.62	17.44	33.06	-	-	92.20
13	मध्य प्रदेश	18.95	27.86	46.80	30.64	109.96	53.68
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	33.11	74.43	107.54	50.83	120.41	84.71
15	मणिपुर	0.88	1.20	2.08	40.08	114.07	64.18
16	मेघालय	1.26	0.73	1.99	47.11	105.43	59.16
17	मिजोरम	0.49	0.68	1.17	88.18	99.34	94.33
18	नगालैंड	0.94	0.67	1.60	78.21	63.49	71.34
19	ओडिशा	15.35	8.01	23.36	42.72	95.04	52.66
20	पंजाब	9.20	17.33	26.53	51.45	133.66	86.01
21	राजस्थान	24.16	26.43	50.58	40.42	121.41	62.04
22	सिक्किम	0.38	0.31	0.69	110.09	88.06	99.02
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	16.65	42.87	59.53	46.96	103.23	77.32
24	तेलंगाना	12.58	21.71	34.29	63.46	117.62	89.57
25	त्रिपुरा	1.00	1.12	2.12	39.88	67.30	50.80
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	57.22	63.78	121.00	31.81	111.57	51.04
27	उत्तराखंड	4.42	5.15	9.57	59.15	121.56	81.72
28	पश्चिम बंगाल, सहित कोलकाता	23.88	37.22	61.10	38.16	101.15	61.49
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.21	0.21	0.42	94.43	118.61	105.16
2	चंडीगढ़	0.05	1.31	1.36	-	-	109.58
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.30	0.51	0.81	125.04	47.01	61.16
4	दिल्ली	0.82	36.92	37.74	-	-	174.81
5	जम्मू एवं कश्मीर	4.29	5.22	9.52	45.36	124.55	69.67
6	लद्दाख	0.28	0.10	0.39	136.23	108.82	127.64
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.05	-	-	78.74
8	पुडुचेरी	0.35	0.81	1.16	70.29	69.47	69.71
कुल		375.66	542.53	918.19	41.72	110.03	65.89

आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के दौरान 42,133 जीबीपीएस होने की सूचना है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 36,417 जीबीपीएस होने की सूचना है।

सार्वजनिक वाईफ़ाई हॉटस्पॉट

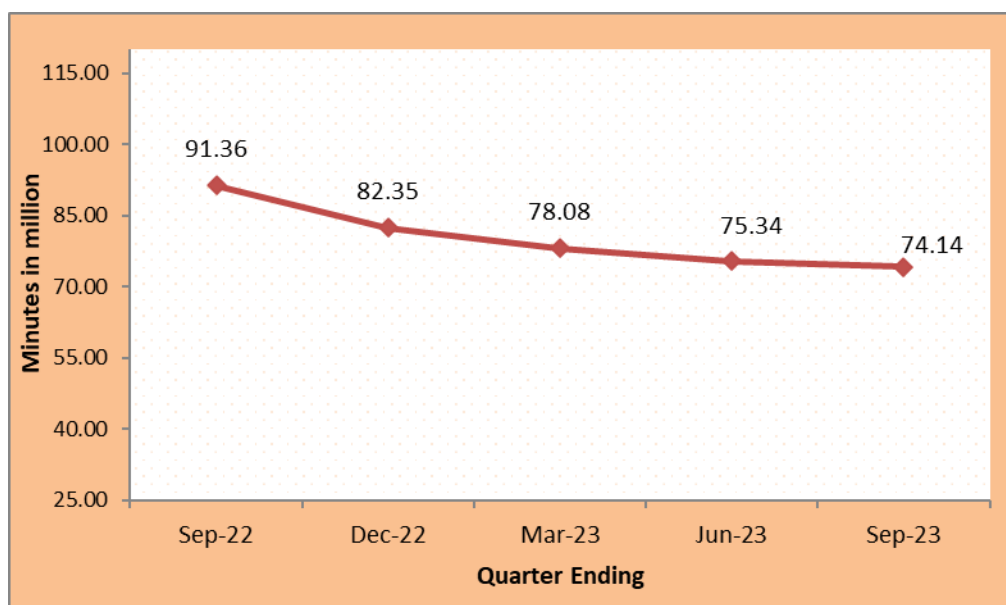
- 1.54 एक सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फ़ाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आमतौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाए जाते हैं। इस रिपोर्ट में दिनांक 30 सितंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार **अनुलग्नक-1.6** में सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

क्र. सं	श्रेणी	जून -23	सितंबर-23	वृद्धि (%)
1.	सार्वजनिक वाई-फ़ाई हॉटस्पॉट	165727	165533	-0.12%
2.	पहुंच बिंदुओं की संख्या	386508	386349	-0.04%
3.	अद्वितीय वाई-फ़ाई उपयोगकर्ताओं की संख्या	59979634	57599299	-03.97%
4.	उपभोग किया गया कुल डेटा (जीबी)	6950508	7323038	05.36%

इंटरनेट टेलीफोनी

- 1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 14 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट जून, 2023 के अंत में 75.34 मिलियन मिनट से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 74.14 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान

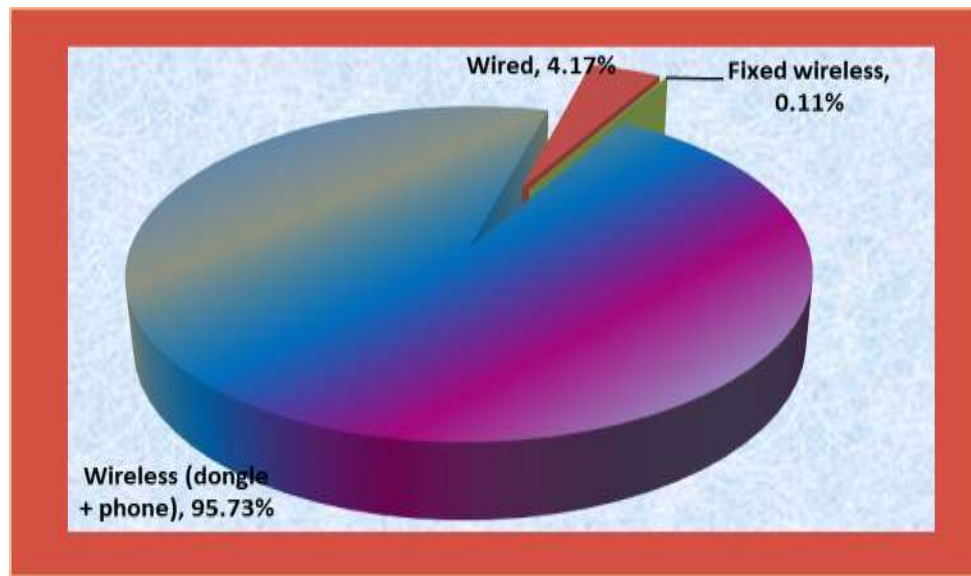


भाग-II: ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड \geq 2 एमबीपीएस)

- 1.56 जून-23 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की कुल संख्या 861.47 मिलियन से बढ़कर सितंबर-23 के अंत में 885 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 36.87 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों की संख्या 848.13 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबरों की संख्या के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता : रिलायंस जियो 458.96 मिलियन, भारती एयरटेल 257.59 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 126.51 मिलियन, बीएसएनएल 25.12 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.20 मिलियन हैं।
- 1.58 वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 9.75 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 26.45 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद सितंबर-23 की तिमाही में 7.03 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड का स्थान है।

- 1.59 वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 449.21 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 52.96% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद सितंबर-23 की तिमाही में 250.57 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड 29.54% है।
- 1.60 सितंबर-23 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र में 76.45 मिलियन, यूपी-पूर्व में 70.82 मिलियन, बिहार में 67.48 मिलियन, आंध्र प्रदेश में 66.16 मिलियन और मध्य प्रदेश में 61.43 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सदस्यता की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार



- 1.61 सितंबर-23 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डॉंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 95.73 % है।

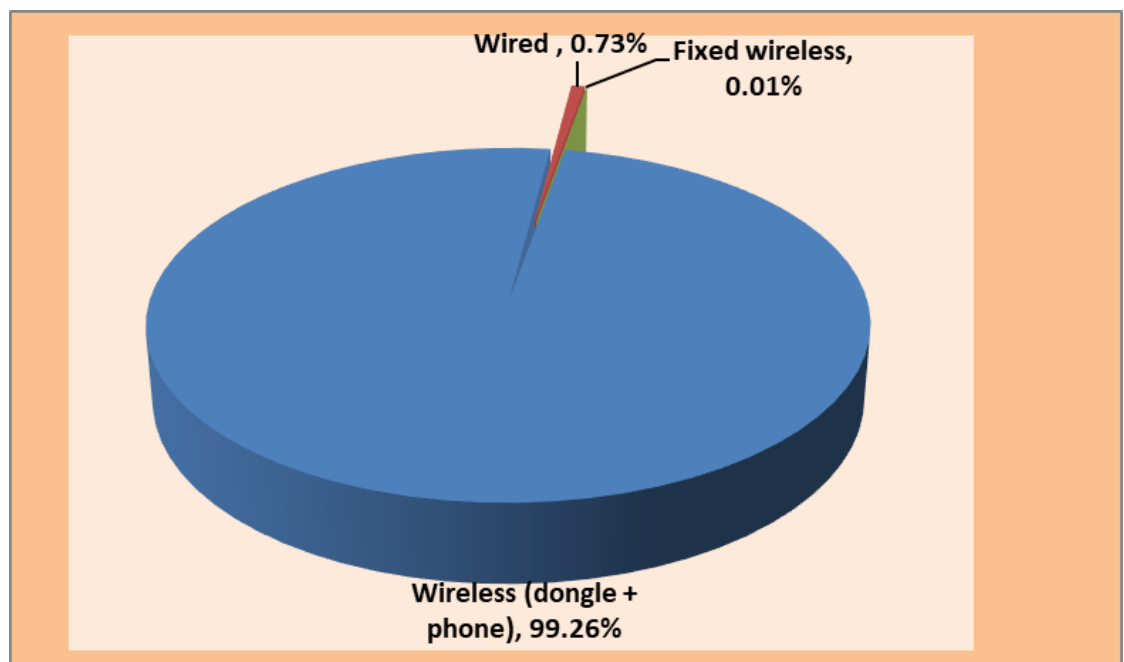
भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <2 एमबीपीएस)

- 1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून, 2023 के अंत में 34.36 मिलियन से घटकर सितंबर, 2023 के अंत में 33.19 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 3.41% थी। 33.19 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 0.24 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स 32.95 मिलियन हैं।
- 1.63 सब्सक्राइबर्स बेस की दृष्टि से सितंबर-23 के अंत में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 19.29 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 10.66

मिलियन, बीएसएनएल 2.98 मिलियन, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.19 और एमटीएनएल 0.04 मिलियन हैं।

- 1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.19 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 77.23% बाजार की हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.03 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ बीएसएनएल है।
- 1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 19.29 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 58.55 % बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 10.66 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ वोडाफोन आइडिया लिमिटेड का नंबर आता है।

चार्ट 1.24: नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना-प्रौद्योगिकी के अनुसार



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएँ - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएँ (पीएमआरटीएस)

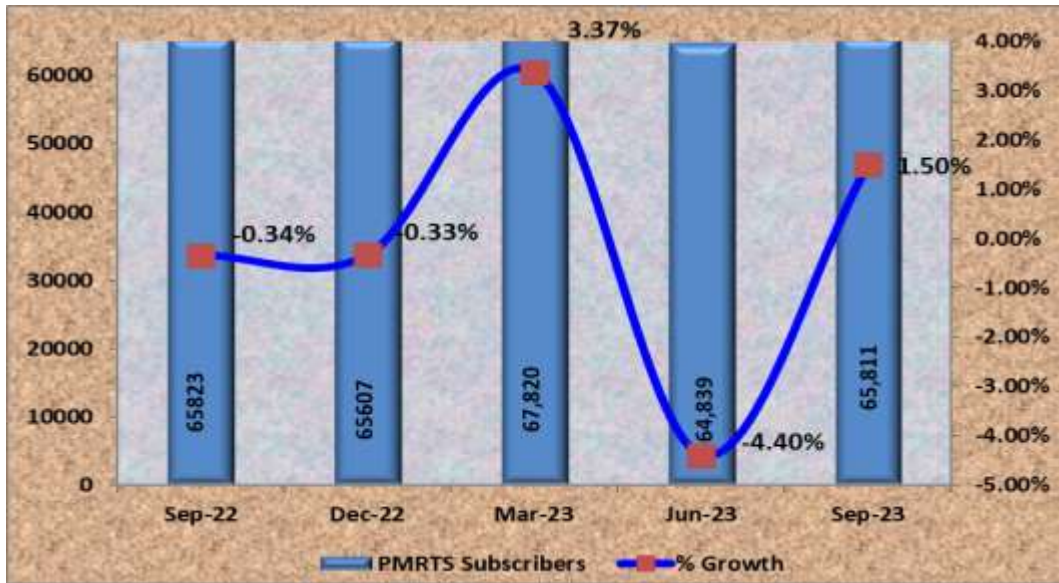
1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस जून, 2023 के अंत में 64,839 से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 65,811 हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.50 % थी।

तालिका 1.34: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता-वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.06.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	30.09.2023 की स्थिति के अनुसार सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही में सब्सक्राइबरों की संख्या में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रंकिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड।	52,848	53,259	411	0.78%
2	प्रोकॉल लिमिटेड	4,060	4,436	376	9.26%
3	क्विक कॉल	1,822	1,921	99	5.43%
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00%
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,417	1,478	61	4.30%
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	883	817	-66	-7.47%
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,107	1,146	39	3.52%
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	882	934	52	5.90%
कुल		64,839	65,811	972	1.50%

1.67 दिनांक 30 सितंबर, 2023 तक पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.25: पीएमआरटीएस सब्सक्राइबरों की संख्या और विकास दर(%)



वेरी स्मॉल एपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबरों की कुल संख्या जून, 2023 के अंत में 2,52,823 से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में 2,53,445 हो गई। तिमाही के दौरान 0.25% की वृद्धि दर से शुद्ध वृद्धि 622 रही है।

चार्ट 1.26: वीएसएटी सब्सक्राइबरों की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र. सं	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) सितंबर - 2023
		जून -2023	सितंबर-2023			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,76,472	1,77,763	1291	0.73%	70.14%
2	नेल्को लिमिटेड	67,172	66,623	-549	-0.82%	26.29%
3	बीएसएनएल	6,455	6,332	-123	-1.91%	2.50%
4	इन्फोटेल सैटकॉम	2,717	2,720	3	0.11%	1.07%
5	क्लाउडकास्ट डिजिटल	7	7	0	0.00%	0.00%
कुल		2,52,823	2,53,445	622	0.25%	100

1.69 ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 70.14% बाजार हिस्सेदारी के साथ 1,77,763 सब्सक्राइबरों के साथ बाजार में अग्रणी है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड है जिसके पास सितंबर-23 के अंत में 26.29% बाजार हिस्सेदारी के साथ 66,623 सब्सक्राइबर हैं।

1.70 शुद्ध वृद्धि के मामले में, ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड, इन्फोटेल सैटकॉम और क्लाउडकास्ट डिजिटल को छोड़कर अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी ग्राहकों में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय 2 :

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएँ

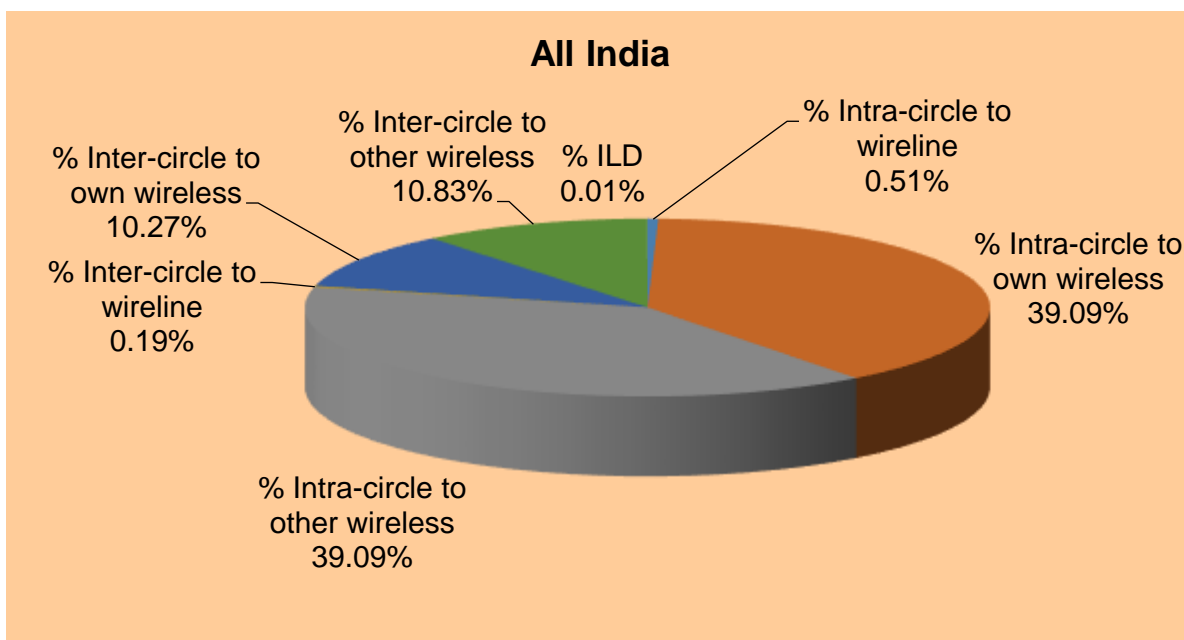
-
- सभी मापदंडों के लिए, मेट्रो दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए डेटा दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के भाग के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क समायोजित करने के बाद एआरपीयू आया।
 - इस खंड में शामिल डेटा उन लाइसेंसधारियों को कवर करता है, जो दिनांक 1 जुलाई, 2023 से दिनांक 30 सितम्बर, 2023 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: मुख्य संकेतक - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	सितंबर-23	जून-23	सितंबर-22	तिमाही दर तिमाही %	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	91.62%	91.74%	92.43%	-0.14%	-0.88%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	473.75	479.63	447.31	-1.23%	5.91%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	474.32	480.07	446.74	-1.20%	6.17%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	11.76	12.04	12.79	-2.30%	-8.01%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (₹.)	149.66	145.64	137.31	2.76%	8.99%

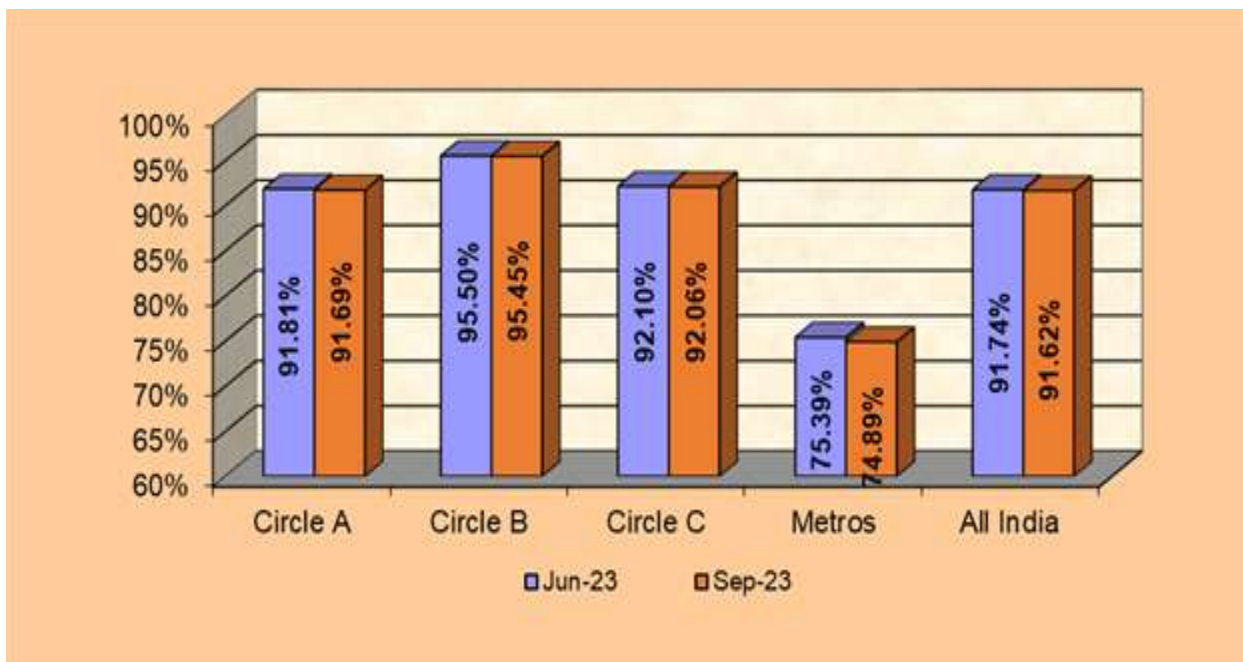
2.1 निम्नलिखित चार्ट सितंबर-23 को सामान्य तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों के लिए संबंधित तिमाही के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में प्री-पेड सब्सक्राइबर



नोट: तिमाही के अंतिम दिन के सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी जून-2023 के अंत में 91.74% से घटकर सितंबर-2023 के अंत में 91.62% हो गई है।

2.4 एआरपीयू जून-2023 तिमाही के अंत में 145.64 रुपये से 2.76 % बढ़कर सितंबर-2023 तिमाही में 149.66 रुपये हो गया। निजी सेवा प्रदाताओं के लिए एआरपीयू 2.34% बढ़कर जून -2023 की तिमाही में 154.16 से बढ़कर सितंबर-2023 की तिमाही में 157.61 रुपये हो गया और और पीएसयू (बीएसएनएल/एमटीएनएल) के लिए जून-2023 की तिमाही में 7.70% रुपये से बढ़कर सितंबर-2023 की तिमाही में 65.27 रुपये हो गई।

2.5 सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 148 रुपये है और पोस्ट-पेड सेगमेंट के लिए प्रति माह एआरपीयू 167.93 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों जैसे पोस्ट-पेड और प्री-पेड के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू-सितंबर-2023 की तिमाही के अंत में वायरलेस सेवाएं

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	202.09	166.09	169.06
सर्कल बी	155.77	138.20	138.99
सर्कल सी	153.65	141.47	142.43
मेट्रो	145.98	137.30	139.46
अखिल भारत	167.93	148.00	149.66
सभी निजी एस.पी	170.94	156.35	157.61
बीएसएनएल/एमटीएनएल	109.48	63.08	65.27

2.7 निम्नलिखित तालिका सितंबर-23 को समाप्त तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र. सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	किराये से राजस्व	0.83	0.46
1.2.	कॉल से राजस्व	15.35	8.56
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.21	0.12
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	133.73	74.56
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.22	0.68
1.6.	अन्य राजस्व	3.91	2.18
2	बी. गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		

2.1.	आउट रोमर से राजस्व	1.33	0.74
3	सी. होम सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (ए+बी)	156.59	
4	डी. इनरोमर्स और इंटरकनेक्ट शुल्क से प्राप्त राजस्व	22.77	12.69
5	ई. शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (सी+डी)	179.36	100.00
6	एफ. नेट अंतर-परिचालनीय निपटान शुल्क देय	-29.69	
7	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) (ई+एफ)	149.66	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क(आईयूसी) और रोमिंग निपटान शुल्क (आरएससी) शामिल हैं

भादूविप्रा द्वारा गणना की गई एआरपीयू और टीएसपी द्वारा अपने वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के विनियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह एआरपीयू की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों में घोषित या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

2.8 उपरोक्त तालिका से, यह देखा जा सकता है कि देय शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क (29.69 रुपये) सितंबर-2023 की तिमाही में घरेलू सब्सक्राइबर्स से प्राप्त कुल राजस्व का 18.96% था।

2.9 अखिल भारतीय औसत पर, प्रति ग्राहक प्रति माह कुल एमओयू 1.21% घटकर जून - 2023 की तिमाही में 960 से सितंबर-2023 की तिमाही में 948 हो गया।

2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.4: सितंबर-2023 की तिमाही के अनुसार एमओयू- प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	263	246	509	442	435	877	428	419	847
सर्कल बी	270	270	541	487	491	978	477	481	958
सर्कल सी	347	342	688	610	629	1239	589	606	1195
मेट्रो	178	165	343	520	492	1011	435	410	845
अखिल भारत	252	242	495	494	495	989	474	474	948

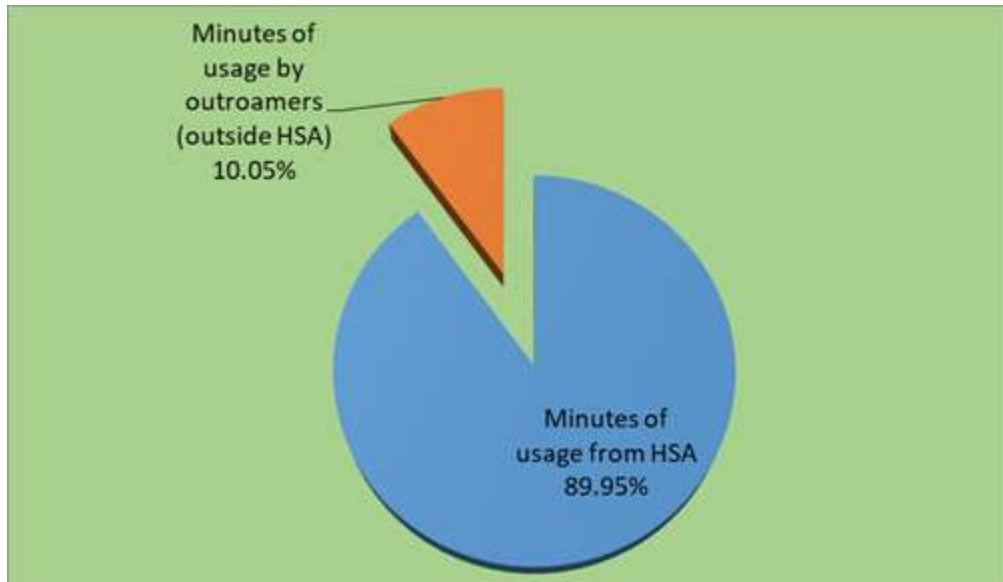
2.11 सितंबर-2023 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।

2.12 सितंबर-2023 की पहली तिमाही में प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या 12 है। निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए अर्थात् सितंबर-2023 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड जैसे विभिन्न श्रेणियों के सर्किलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर का उपयोग) प्रस्तुत करती है।

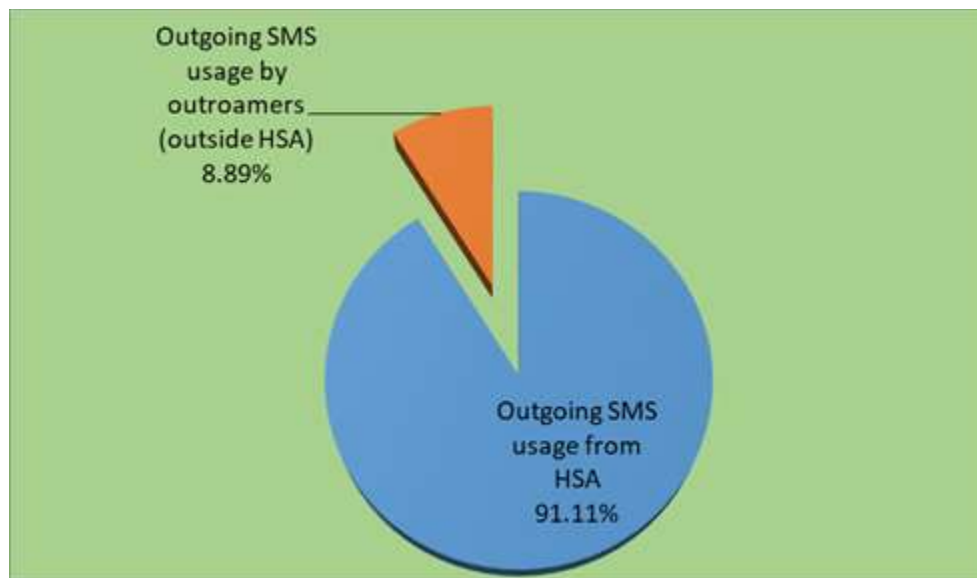
तालिका 2.5: सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	13	12	12
सर्कल बी	7	11	11
सर्कल सी	12	16	16
मेट्रो	5	10	9
अखिल भारत	9	12	12

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग सितंबर-2023 की तिमाही के दौरान



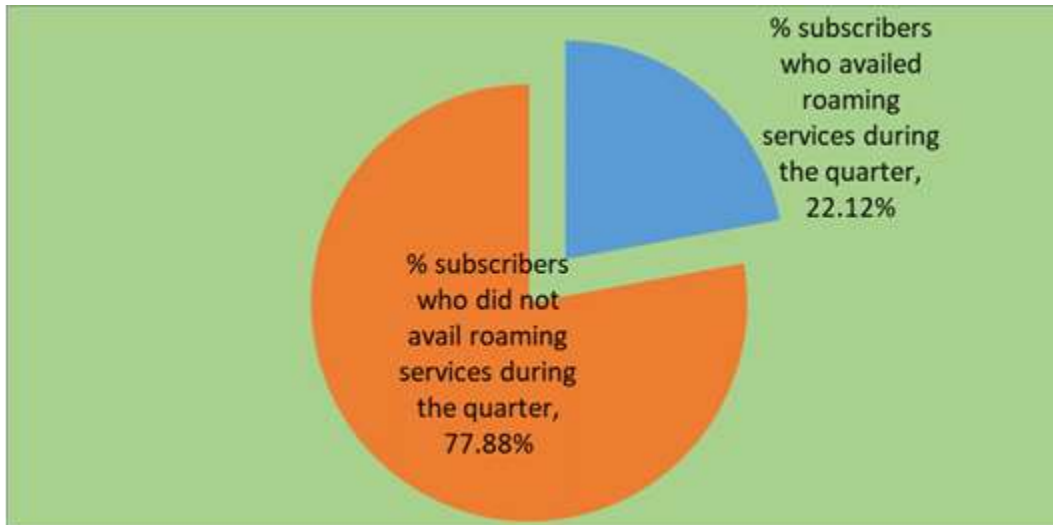
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से सितंबर-23 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विवरण प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.6: सितंबर-23 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	इंटर-सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंटर-सर्कल %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.47%	41.69%	43.76%	0.17%	6.74%	7.14%	0.01%
सर्कल बी	0.52%	37.92%	40.10%	0.17%	10.22%	11.07%	0.01%
सर्कल सी	0.41%	41.83%	32.82%	0.19%	12.63%	12.12%	0.00%
महानगरों	0.83%	28.57%	31.41%	0.38%	18.27%	20.53%	0.03%
अखिल भारत	0.51%	39.09%	39.09%	0.19%	10.27%	10.83%	0.01%

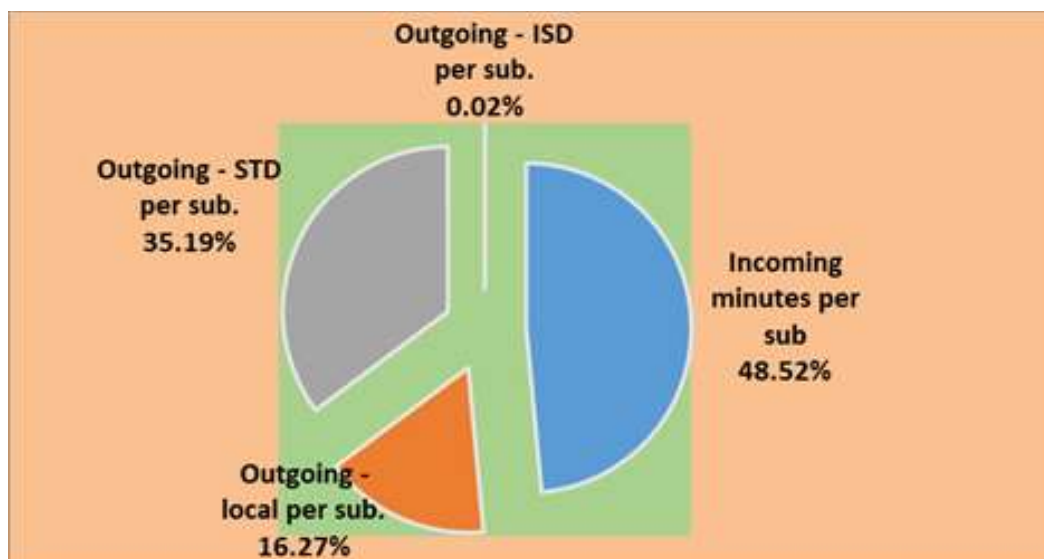
2.14 निम्नलिखित चार्ट सितंबर-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) की हिस्सेदारी को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: सितंबर-23 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी घरेलू सेवा क्षेत्र के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि आने वाले मिनट सितंबर-2023 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 48.52% थे, जबकि जून -2023 की तिमाही में यह 48.42% था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के मिनट्स ऑफ़ यूजेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) के उपयोग के मिनटों का% विवरण



तालिका 2.7: प्रमुख मापदंडों के रुझान - वायरलेस सेवाएँ

पैरामीटर	सितंबर-22	दिसंबर-22	मार्च-22	जून-23	सितंबर-23
1. एआरपीयू (रु. प्रति माह)	137	141	142	146	150
2. प्रति ग्राहक प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व वसूली (रुपये में)	9.94	10.10	9.92	9.44	9.22
3. प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू	894	919	946	960	948
4. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एमओयू					
4.1 स्थानीय (इंटर-सर्कल)	331	339	350	357	350
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	115	120	123	123	124
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.05	0.04
5. प्रति ग्राहक प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या	13	12	12	12	12

2.16 सेवा क्षेत्रवार आँकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3 :

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम शुल्क

विवरण	सितंबर-2022 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	जून -23 को समाप्त तिमाही (करोड़ रुपये में)	सितंबर-2023 को समाप्त तिमाही (करोड़ रु. में)	तिमाही-दर-तिमाही % परिवर्तन	वर्ष-दर-वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	83,767	80,899	82,741	2.28%	-1.22
लागू सकल राजस्व (एपीजीआर)	74,713	78,349	79,747	1.78%	6.74
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	61,981	65,624	66,583	1.46%	7.43
पास थ्रू शुल्क (पीटीसी)	13,445	13,220	13,425	1.55%	-0.15
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	4,921	5,246	5,326	1.53%	8.23
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,403	818	836	2.23%	-40.38

3.1 सितंबर-23 तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 2.28% की वृद्धि हुई, लागू सकल राजस्व (एपीजीआर) में 1.78% की वृद्धि हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 1.46% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर सितंबर-23 तिमाही में जीआर में 1.22% की कमी आई, एपीजीआर में 6.74% की वृद्धि हुई और एजीआर में 7.43% की वृद्धि हुई।

3.2 सितंबर-23 तिमाही के दौरान पास थ्रू शुल्क में 1.55 % की वृद्धि आई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी इसमें 0.15 % की कमी आई।

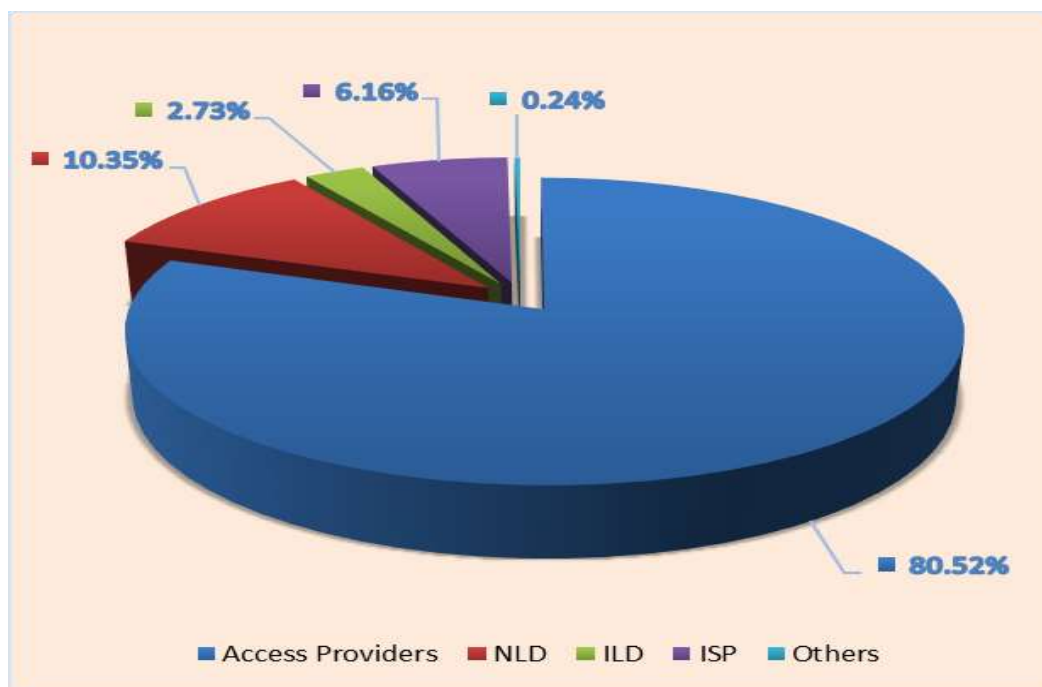
3.3 सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क सितंबर-23 तिमाही में 16.34% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 17.25% था।

तालिका 3.2: सितंबर-23 की तिमाही में सेवा-वार जीआर, एपीजीआर, एजीआर, एलएफ, एसयूसी और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एपीजीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	66,255.98	64,292.82	54,376.00	4,350.67	831.49	10,073.24
एनएलडी	7,424.24	6,685.16	6,461.74	517.32	-	239.88
आई एल डी	3,712.10	3,665.38	1,728.24	138.33	-	1,937.32
आईएसपी	5,167.97	4,988.30	3,854.29	307.97	-	1,161.58
अन्य	180.44	115.64	163.12	11.57	4.81	12.76
कुल	82,740.72	797,47.30	665,83.39	5,325.86	836.30	13,424.78

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 81.67% था। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), लागू सकल राजस्व (एपीजीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), स्पेक्ट्रम उपयोग (एसयूसी) और पास थ्रू शुल्क (पीटीसी) सितंबर -23 की तिमाही में क्रमशः 3.68%, 2.52%, 2.91%, 3.06%, 2.20%, और 0.66% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएँ - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	एजीआर			तिमाही-दर- तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर- वर्ष वृद्धि (%)
	(करोड़ रुपये में)				
	सितंबर-2023 की तिमाही	जून 2023 की तिमाही	सितंबर- 2023 की तिमाही		
रिलायंस जियो	22192.19	23457.11	24217.13	3.24	9.12
भारती एयरटेल	17893.47	19256.00	19840.84	3.04	10.88
वोडाफोन आइडिया	7478.73	7267.76	7507.65	3.30	0.39
बीएसएनएल	1929.24	2049.95	1966.44	-4.07	1.93
टाटा	571.83	598.91	617.17	3.05	7.93
एमटीएनएल	201.67	142.79	168.69	18.13	-16.35
रिलायंस	53.40	47.19	47.84	1.37	-10.41
वी-कॉन मोबाइल और इंफ्रा	-4.38	7.00	3.50	-50.01	179.95
जीपीएक्स सेवाएँ	0.75	2.78	3.42	23.20	358.83
क्वाट्रेंट	8.82	8.37	2.66	-68.26	-69.88
टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	1.34	0.30	0.51	68.36	-61.86
श्याम स्पेक्ट्रा	0.04	0.24	0.20	-16.34	396.85
फ़्यूजननेट	0.00	-0.01	-0.01	-616.75	---
ईशान नेटसोल	0.00	-0.01	-0.01	-41.18	---
कुल	50,327.10	52,838.40	54,376.00		

⁹ स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत-डीओटी लाइसेंस समझौता)

3.5 सितंबर-2023 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 3.93% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं के समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणी-वार हिस्सेदारी

एलएसए	सितंबर-2022 की तिमाही		जून 2023 की तिमाही		सितंबर-2023 की तिमाही	
श्रेणी	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा	एजीआर	एजीआर का % हिस्सा
	(करोड़ रुपये में)		(करोड़ रुपये में)		(करोड़ रुपये में)	
मेट्रो	5,411.77	10.75	5,463.91	10.34	5,854.69	10.77
ए	19,159.14	38.07	19,480.40	36.87	20,084.18	36.94
बी	18,428.17	36.62	19,837.17	37.54	20,257.43	37.25
सी	7,328.02	14.56	8,056.92	15.25	8,179.71	15.04
कल	50,327.10		52,838.40		54,376.00	

टिप्पणियाँ

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भादूप्रा के आदेश संख्या आरपी-5/13/(8)/ 2022/एफईए-II, दिनांक 12 दिसंबर, 2022 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास थू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति ट्राई को प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण के उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. नएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के लिए आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र का डेटा तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश -सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचाने किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			जून, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए		सितंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (सं.)	88 में से (%)	88 में से (सं.)	88 में से (%)
I. नेटवर्क संबंधित पैरामीटर						
1	नेटवर्क की उपलब्धता					
(क)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	डाउन-टाइम के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित (%)	≤ 2%	1	1.14%	0	0.00%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(क)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0.00%	0	0.00%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					

(क)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	$\leq 3\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ग)	अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई गुणवत्ता के साथ कनेक्शन	$\geq 95\%$	0	0.00%	0	0.00%
(घ)	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
(ङ.)	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	$\leq 2\%$	0	0.00%	0	0.00%
4	इंटरकनेक्शन बिंदु (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
5	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
6	मीट्रिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
7 (क)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%

	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(ख)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
8 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय						
(क)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	2	2.27%	0	0.00%
(ख)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत ।	≥ 95%	16	18.18%	4	4.55%
9	सेवा समाप्ति/बंद करना	≤ 7 दिन	0	0.00%	0	0.00%
10	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना: -

पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मापदंडों के निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. डाउन-टाइम के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस का (%) <2%
- ii. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच ≥ 95%
- iii. ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत (आवाज से आवाज) नब्बे सेकंड के भीतर ≥ 95%

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मापदंडों में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥95%	एयरटेल	जम्मू एवं कश्मीर	91.88%
		बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	94.24%
			कर्नाटक	93.71%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	94.54%

4.2 उन मापदंडों की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

- क. बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) का (%) $\leq 2\%$
- ख. डाउन-टाइम (% आयु) के कारण बीएस सबसे अधिक प्रभावित $\leq 2\%$
- ग. सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर, जो भी लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर) $\geq 95\%$
- घ. एसडीसीसीएच/पेजिंग चैनल कंजेशन/आरआरसी कंजेशन का (%) $\leq 1\%$
- ड. टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन का (%) $\leq 2\%$
- च. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] $\leq 2\%$
- छ. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] $\leq 3\%$
- ज. अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीओएलटीई की गुणवत्ता के साथ कनेक्शन $\geq 95\%$
- झ. डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप रेट या डीएल-पीडीआर $\leq 2\%$
- ञ. अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप रेट या यूएल-पीडीआर $\leq 2\%$

- ट. प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- ठ. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्टपेड $\leq 0.1\%$
- ड. मीटरिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - प्रीपेड $\leq 0.1\%$
- ढ. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 4 सप्ताह के भीतर 98%
- ण. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान - 6 सप्ताह के भीतर 100%
- त. समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि - शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर
- थ. कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच $> 95\%$
- द. सेवा समाप्ति/बंद करना < 7 दिन
- ध. सेवा समाप्ति के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय (60 दिनों के भीतर 100%)

4.3 सेल्युलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता-वार क्यूओएस मापदंडों के निष्पादन पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।

खंड बी: बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचाने गए मापदंडों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			जून, 2023 की तिमाही		सितंबर, 2023	
			107 पीएमआर में से		109 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
(i)	दोष घटनाएँ प्रति 100 सब्सक्राइबर /माह दोषों की संख्या)	≤7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 85%	1	0.93%	2	1.83%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	100%	2	1.87%	2	1.83%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 75%	1	0.93%	1	0.92%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % दोष (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	100%	1	0.93%	1	0.92%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	1	0.93%	1	0.92%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	ऐसे पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			जून, 2023 की तिमाही		सितंबर, 2023	
			107 पीएमआर में से		109 पीएमआर में से	
			सं.	प्रतिशत	सं.	प्रतिशत
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0.00%	0	0.00%	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट एवं वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0.00%	0	0.00%	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के एक सप्ताह के भीतर शत-प्रतिशत समाधान	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	6	5.61%	2	1.83%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	27	25.23%	4	3.67%
(x)	सेवा को समाप्त करना/ बंद करना	≤ 7 दिन	1	0.93%	1	0.92%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	3	2.80%	1	0.92%

टिप्पणी:

- बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने पैरामीटर "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" के लिए रिपोर्ट नहीं की है।
- सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही में पीएमआर की संख्या 107 से बढ़कर 109 हो गई क्योंकि भारती एयरटेल ने सितंबर 2023 की समाप्त तिमाही से ओडिशा एलएसए में अपनी सेवाएं शुरू कर दी हैं और एपीएसएफएल ने आंध्र प्रदेश एलएसए में सितंबर 2023 की तिमाही से सेवा शुरू कर दी है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- कॉल सेंटर/ग्राहक देखभाल की पहुंच $\geq 95\%$

- ii. नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल की प्रतिशत आयु (वॉयस टू वॉयस) $\geq 95\%$
- iii. बंद होने के बाद 60 दिनों के भीतर 100% जमा राशि वापस करने में लगने वाला समय 7 दिनों के भीतर % खराबी की मरम्मत (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) 100%

4.5 निम्नलिखित मापदंडों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन खराब हुआ है:-

- i. अगले कार्य दिवस तक मरम्मत का % दोष (शहरी क्षेत्रों के लिए) $\geq 85\%$

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर्स में प्रदर्शन पूरा नहीं हुआ
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का% -शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक \leq 85%	एमटीएनएल	दिल्ली	73.89%
			मुंबई	38.30%
5दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का - % शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए 100 %	एमटीएनएल	दिल्ली	96.78%
			मुंबई	55.90%
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का - % ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	\leq 75%	एमटीएनएल	मुंबई	0.00%
7दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का - % ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्र	100%	एमटीएनएल	मुंबई	0.00%
मरम्मत का औसत समय) एमटीटीआर(\geq 10 घंटे	एमटीएनएल	मुंबई	197.44
कॉल सेंटर/ग्राहक सेवा की पहुंच	\leq 95%	बीएसएनएल	केरल	83.54%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	90.14%
नब्बे सेकंड के भीतर ऑपरेटरों द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत)वॉयस टू वॉयस(।	\leq 95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	91.75%
			कर्नाटक	92.16%
			केरल	75.44%
			चेन्नई सहित तमिलनाडु	84.04%
सेवा समाप्ति/समाप्ति	\geq 7 दिन	एमटीएनएल	मुंबई	99.59%
समापन के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लगने वाला समय -60 दिनों के भीतर	60दिनों के भीतर 100 %	एमटीएनएल	मुंबई	55.39%

4.6 पैरामीटर की सूची जिसे सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है

- i. 'दोषों को ठीक करना" दोष घटनाओं की संख्या प्रति 100 सब्सक्राइबर प/माह ≤ 7
- ii. इंटरकनेक्शन का प्वाइंट (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) $\leq 0.5\%$
- iii. 'मीट्रिंग और बिलिंग' मीट्रिंग और बिलिंग की विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड $\leq 0.1\%$
- iv. मीट्रिंग और बिलिंग मॉड्यूल- प्री-पेड $\leq 0.1\%$
- v. बिलिंग/शॉर्टिंग/क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का समाधान 4 सप्ताह के भीतर 98%
- vi. बिलिंग/चार्जिंग, क्रेडिट और एसोसिएटेड एसोसिएट्स का 4 सप्ताह में 100% समाधान
- vii. ग्राहक के क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि- शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर 100%

4.7 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका अनुलग्नक-4.2 में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा (वायरलाइन) प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

4.8 सितंबर, 2023 के अंत में 1064 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। सितंबर, 2023 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 3,68,65,928 है, जबकि जून, 2023 को समाप्त तिमाही में यह 3,51,03,40 थी।

4.9 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 1064 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 95 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक ग्राहक हैं और इस तिमाही में कुल ग्राहक आधार का 97.28% हिस्सा है। 10,000 से अधिक ग्राहक आधार वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड ग्राहकों (वायरलाइन) की कुल संख्या जून, 2023 (92 सेवा प्रदाताओं के लिए) के अंत में 3,41,34,107 से बढ़कर सितंबर, 2023 के अंत में (95 सेवा प्रदाताओं के लिए) 3,58,63,401 हो गई है।

4.10 यह रिपोर्ट ट्राई द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 94 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को कवर करती है। मेसर्स डीडीसी ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड ने सितंबर, 2023 को समाप्त तिमाही के लिए अपनी प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है। इस तिमाही में बेंचमार्क पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन और पिछली तिमाही के प्रदर्शन का सारांश नीचे तालिका में दिया गया है: -

तालिका 4.5: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पीएमआर की संख्या जहां सेवा प्रदाता बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			जून, 2023 के अंत में		सितंबर, 2023 के अंत में	
			124 पीएमआर में से		128* पीएमआर में से	
			संख्या	%	संख्या	%
1	सेवा का प्रावधान/सक्रियण समय	=<15 कार्य दिवसों में 100%				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शन का %	100%	1	0.78%	1	0.76%
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई दोषों का %	>90%	1	0.78%	1	0.76%
2.3	3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत की गई दोषों का %	=>99%	1	0.78%	1	0.76%
3	बिलिंग प्रदर्शन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	4 सप्ताह के भीतर बिलिंग शिकायतों का % समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	उन मामलों की % जिनमें जमा राशि बंद होने के 60 दिनों के भीतर वापस कर दी जाती है	60 दिनों के भीतर 100%	5	3.91%	1	0.76%
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया देने का समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का %	>80%	1	0.78%	0	0.00%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%
5.4	अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0	0	0.00%	0	0.00%

5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें)	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)।	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % आयु में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र. सं.	पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	निष्पादन
1	सेवा प्रावधान/सक्रियण समय	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर उपलब्ध कराए गए कनेक्शनों का %	100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	96.36
2	दोष मरम्मत/पुनर्स्थापन का समय	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये दोषों का % (>90%)	>90%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	57.29
		3 कार्य दिवस के भीतर मरम्मत किये गये दोषों का %	=>99%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	70.14
3	बिलिंग निष्पादन	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमा राशियों की वापसी की गई है, का %	60 दिनों के भीतर 100%	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	अखिल भारत	76.53

4.11. पैरामीटर की सूची जिनका सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा पूरी तरह से पालन किया जाता है: -

क्र. सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क
1	बिलिंग निष्पादन - विवादित बिलों का %	<2%
2	बिलिंग निष्पादन - 4 सप्ताह के भीतर समाधान की गई शिकायतों का %	4 सप्ताह के भीतर 100%
3	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय - 06 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>60%
4	सहायता के लिए ग्राहक को प्रतिक्रिया समय 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	>80%
	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - बैंडविड्थ इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या जिनका व्यस्त समय के दौरान उपयोग >90% (टीसीबीएच)	0
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
6	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - अंतरराष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या, जिनका बैंडविड्थ उपयोग व्यस्त समय के दौरान >90% है (टीसीबीएच)	0
7.	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - व्यस्त समय के दौरान अंतरराष्ट्रीय बैंडविड्थ का उपयोग (टीसीबीएच)	>90%
8.	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट - आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध ब्रॉडबैंड कनेक्शन का स्पीड (डाउनलोड)।	>80%
9.	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%
10.	पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में	<1%
11.	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) - पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मी.से.
12	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मी.से.
13	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)- - आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मी.से.

4.12 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस मापदंडों वाली विस्तृत तालिका अनुलग्नक-4.3 में दी गई है।

अध्याय - 5

**केबल टीवी, डीटीएच और
रेडियो प्रसारण सेवाओं का
निष्पादन**

तालिका 5.1: मुख्य पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएँ

क्र. सं.	पैरामीटर	जून - 2023	सितंबर - 2023
1	सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	903*	915*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट की गई पे टीवी चैनलों की संख्या	360	361
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना और प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है।	1737#	995#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	113	113
7	पे डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर की संख्या (मिलियन में)	446	465
8.	वेतन डीटीएच ऑपरेटर्स के साथ कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	65.50	64.18

*[https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP ? requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2](https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=ApplicationRH&actionVal=userInformationSystem&screenId=2)

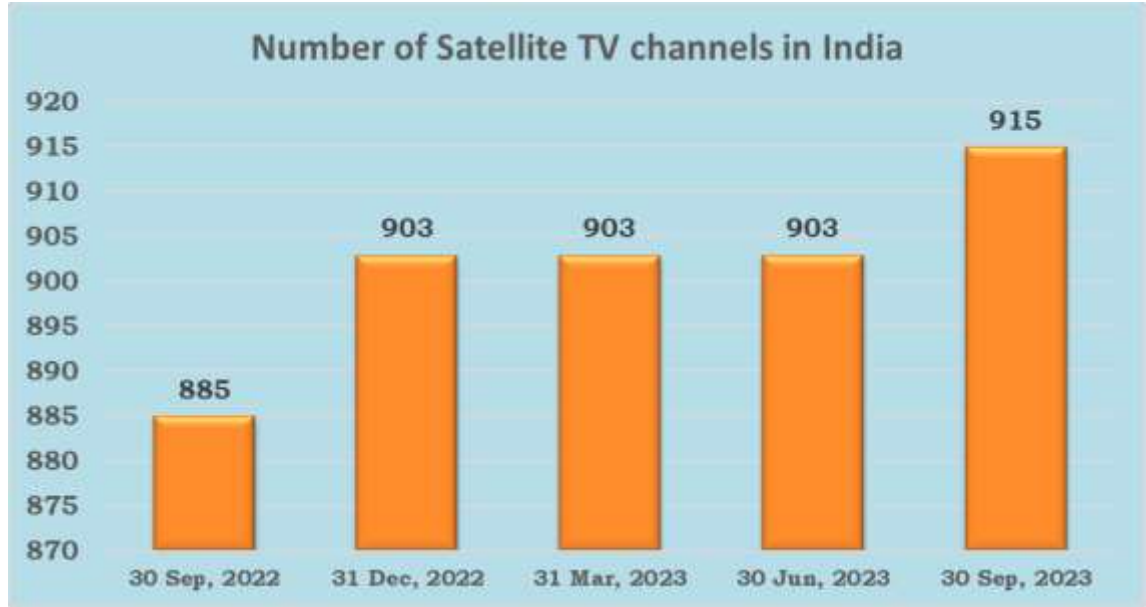
स्रोत - https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल लगभग 915 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को की अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में

दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

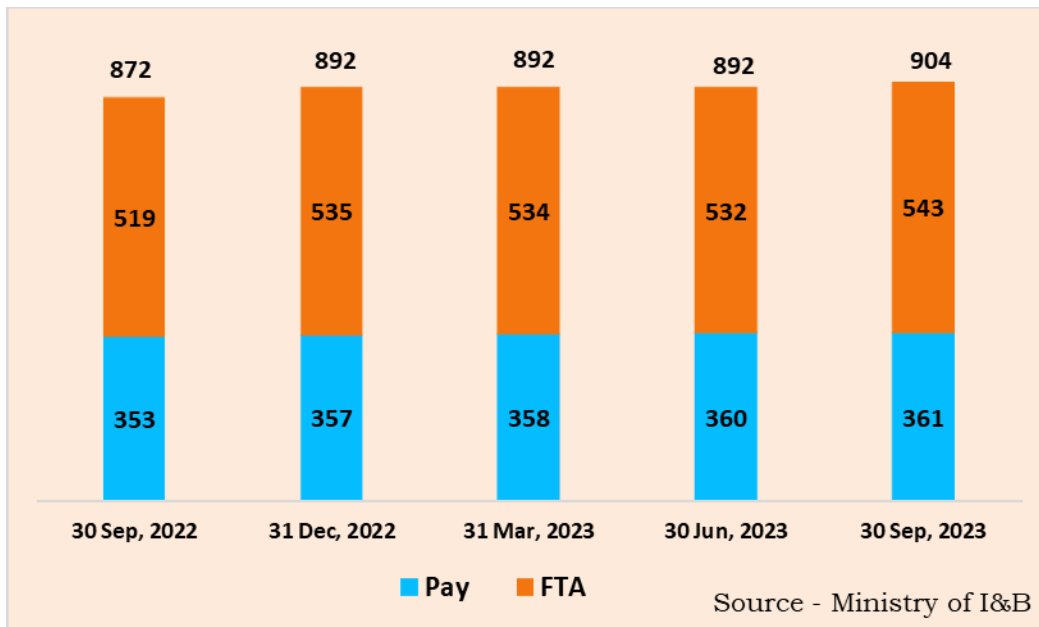
अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियाँ
केवल अपलिंकिंग	11	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेश में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	837	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	915	

915 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 94 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

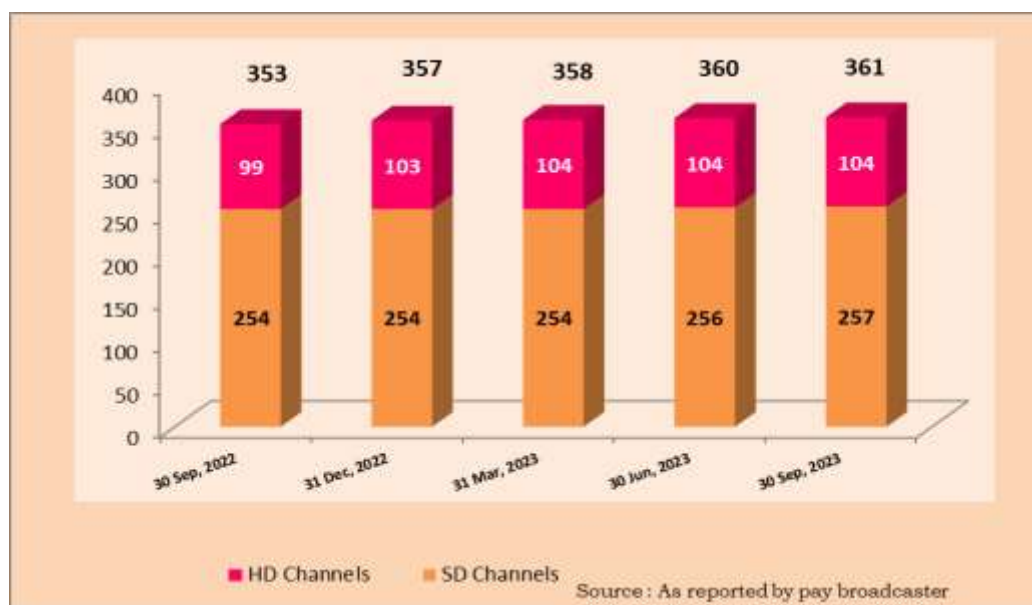
पे टीवी चैनल

5.2 यथा संशोधित प्रशुल्क आदेश संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 जून 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 904 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 30 सितंबर 2023 तक 361 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 361 पे चैनलों में से 257 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 104 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स के लिए पेश किए गए पे टीवी चैनलों की सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध भुगतान और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3: एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



तालिका 5.3: ब्रॉडकास्टर द्वारा ट्राई को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों का मूल्य-सीमावार विश्लेषण

मूल्य सीमा	एसडी चैनलों की संख्या	एचडी चैनलों की संख्या
1 से कम	58	---
1 से 5	98	12
5 से 12	47	26
12 से 15	08	05
15 से 19	07	08
19	37	52
>19	02	01
कुल	257	104

तालिका 5.4: पे चैनलों का शैलीवार विश्लेषण

क्र. सं.	शैली	चैनलों की संख्या
1	सामान्य मनोरंजन	115
2	फिल्में	71
3	समाचार और समसामयिक मामले	62
4	खेल	32
5	बच्चे	28
6	इंफोटेनमेंट	26
7	संगीत	22
8	धार्मिक	03
9	विविध	02
कुल		361

तालिका 5.5: भादूप्रिा को रिपोर्ट की गई ब्रॉडकास्टर-वार पे चैनलों की संख्या

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
1	स्टार इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	64
2	ज़ी एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज लिमिटेड	49
3	वायाकॉम 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	37
4	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	31
5	कल्वर मैक्स एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	22
6	टीवी 18 ब्रॉडकास्ट लिमिटेड	19
7	ईनाडु टेलीविजन प्राइवेट लिमिटेड	18
8	ज़ी मीडिया कॉर्पोरेशन लिमिटेड	16
9	डिस्कवरी कम्युनिकेशंस इंडिया	14
10	बेनेट, कोलमैन एंड कंपनी लिमिटेड	12
11	डिज़्नी ब्रॉडकास्टिंग (इंडिया) लिमिटेड	7
12	एनजीसी नेटवर्क (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	6
13	आईएन 10 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	5
14	कलैंगनार टीवी प्राइवेट लिमिटेड	5

क्र.सं	प्रसारक का नाम	चैनल की संख्या
15	मेविस सैटकॉम लिमिटेड	4
16	राज टेलीविजन नेटवर्क लिमिटेड	4
17	तरंग ब्रॉडकास्टिंग कंपनी लिमिटेड	4
18	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	4
19	वार्नर मीडिया इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	4
20	सेलेब्रिटीज़ मैनेजमेंट प्राइवेट लिमिटेड	3
21	नई दिल्ली टेलीविजन लिमिटेड	3
22	सार्थक म्यूजिक प्राइवेट लिमिटेड	3
23	सिल्वरस्टार कम्युनिकेशंस लिमिटेड	3
24	एईटीएन 18 मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
25	बांग्ला एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	2
26	बीबीसी ग्लोबल न्यूज़ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
27	लिविंग एंटरटेनमेंट एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	1
28	एमएसएम वर्ल्ड वाइड फैक्चुअल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	2
29	मीडिया वर्ल्ड वाइड लिमिटेड	2
30	सीएसएल इन्फो मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
31	डायरेक्ट न्यू प्राइवेट लिमिटेड	1
32	फेम मीडिया प्राइवेट लिमिटेड	1
33	ग्रेसल्स18 मीडिया लिमिटेड	1
34	आईबीएन लोकमत न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
35	सूचना टीवी प्राइवेट लिमिटेड	1
36	लेक्रस स्पोर्ट्स विजन प्राइवेट लिमिटेड	1
37	लाइफस्टाइल एंड मीडिया ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
38	ओडिशा टेलीविजन लिमिटेड	1
39	सिद्धार्थ ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
40	सूर्याश ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	1
41	जी आकाश न्यूज़ प्राइवेट लिमिटेड	1
42	ज़ूम एंटरटेनमेंट नेटवर्क लिमिटेड	1
	कुल	361

ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 दिनांक 30 सितंबर 2023 की स्थिति के अनुसार, एमआईबी के साथ 995 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटर द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 सितंबर, 2023 की स्थिति के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं जिनका सब्सक्राइबर बेस दस लाख से अधिक है। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (दस लाख से अधिक) के ग्राहक आधार का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.6 में दिया गया है: -

तालिका 5.6 सितंबर 2023 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र. सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस(इसमें वे सब्सक्राइबर भी शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे	9,011,425
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	5,775,169
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,385,246
4.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन लिमिटेड (टीसीसीएल)	3,821,799
5.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	3,816,171
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड (केसीसीएल)	3,314,769
7.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,263,930
8.	केएएल केबल्स	2,031,754
9.	वीके डिजिटल	1,677,702
10.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी (टीएसीटीवी)	1,602,780
11.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,564,564
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (सीएटीवी)	1,122,783

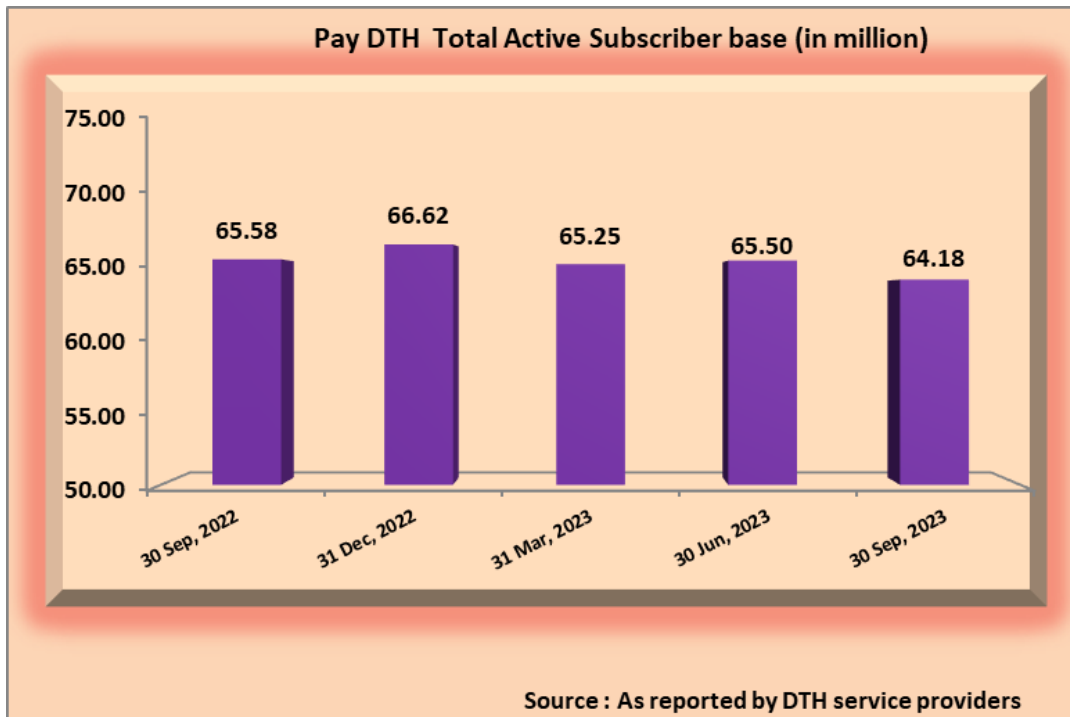
ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। दिनांक 30 सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता हैं। डीटीएच ऑपरेटरों की एक सूची **अनुलग्नक 5.3** के रूप में संलग्न है।

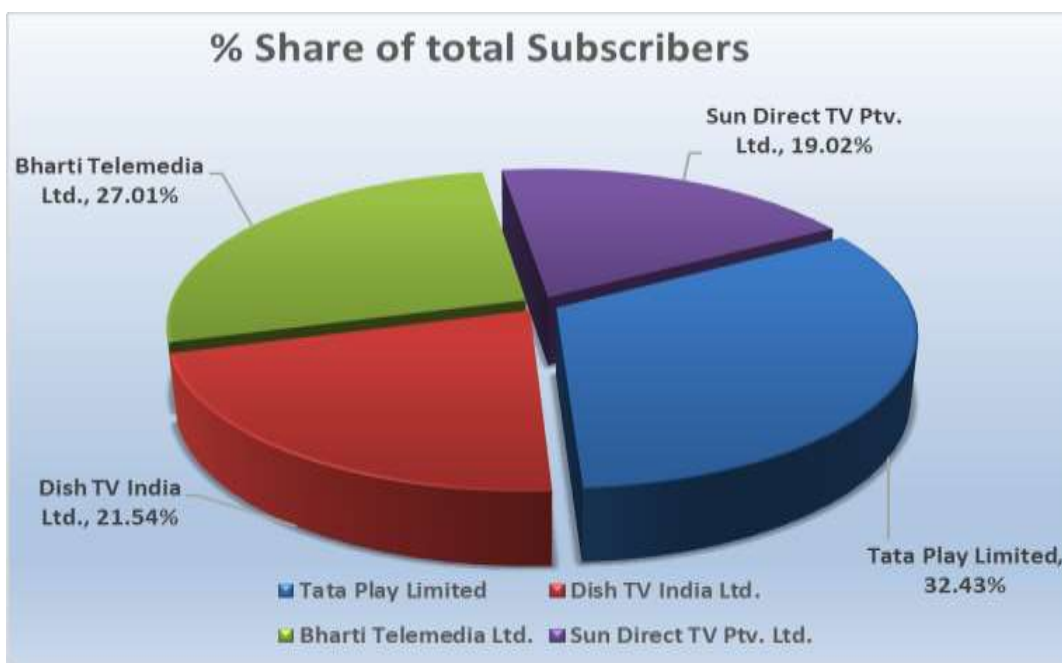
5.5 पे डीटीएच ने लगभग 64.18 मिलियन का कुल सक्रिय ग्राहक आधार प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के ग्राहकों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय ग्राहक आधार जून-23 को समाप्त तिमाही में 65.50 मिलियन से घटकर सितंबर-23 में 64.18 मिलियन हो गया है।

5.6 दिनांक 30 सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:- पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5: डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत : जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा बताया गया है

घ. आईपीटीवी

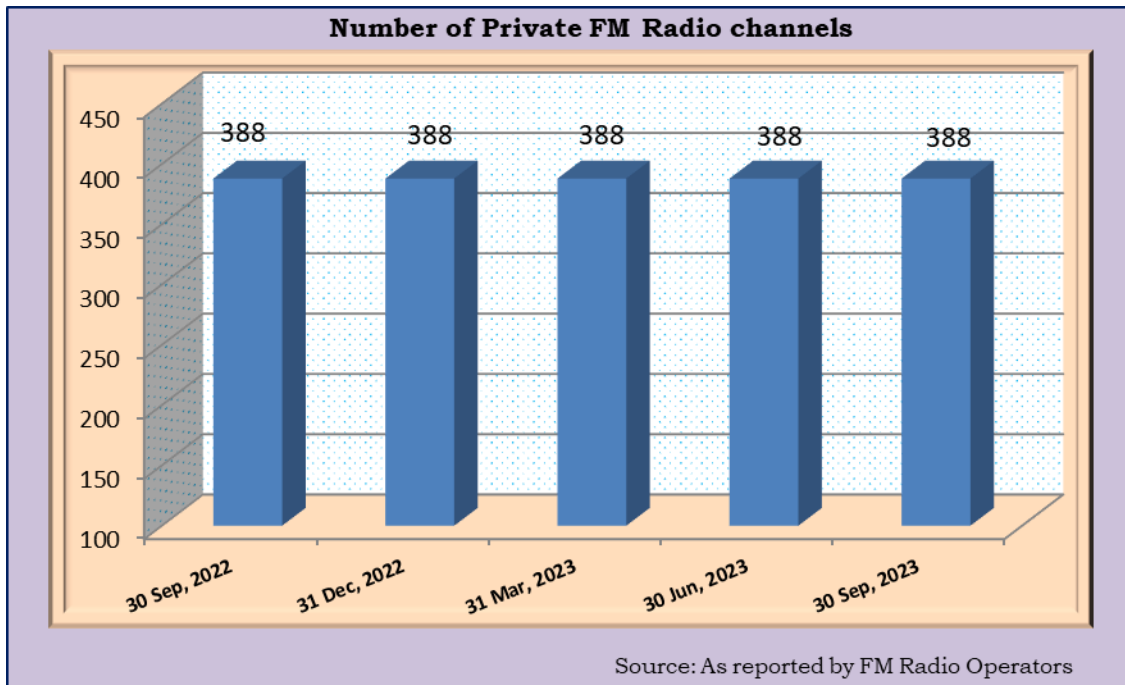
सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा दी गई जानकारी के अनुसार, 30.09.2023 तक, 26 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की एक सूची अनुलग्नक 5.4 के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, रिपोर्ट किए गए ग्राहक आंकड़ों के अनुसार, चालू आईपीटीवी ऑपरेटरों के संबंध में विवरण इस प्रकार है:

क्र. सं.	आईपीटीवी ऑपरेटरों का नाम	सितंबर, 2023 तक कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस
1.	आंध्र प्रदेश राज्य फाइबरनेट लिमिटेड (एपीएसएफएल)	5,88,138
2.	मेसर्स सिटी ऑनलाइन मीडिया प्रा. लिमिटेड	20,624
3.	मेसर्स वाई-ब्रो सॉल्यूशंस प्रा. लिमिटेड	1,191
4.	मेसर्स वी.के. डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	45

ड.. एफएम रेडियो सेवाएँ

5.7 सार्वजनिक प्रसारक ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा ट्राई को दिए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 सितंबर 2023 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। पिछली तिमाही की तुलना में, चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों, शहरों और एफएम रेडियो ऑपरेटरों की संख्या में कोई बदलाव नहीं हुआ है। 30 सितंबर, 2023 तक भारत में चालू निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची **अनुलग्नक 5.5** में संलग्न है। निम्नलिखित **चार्ट 5.6** निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6: निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



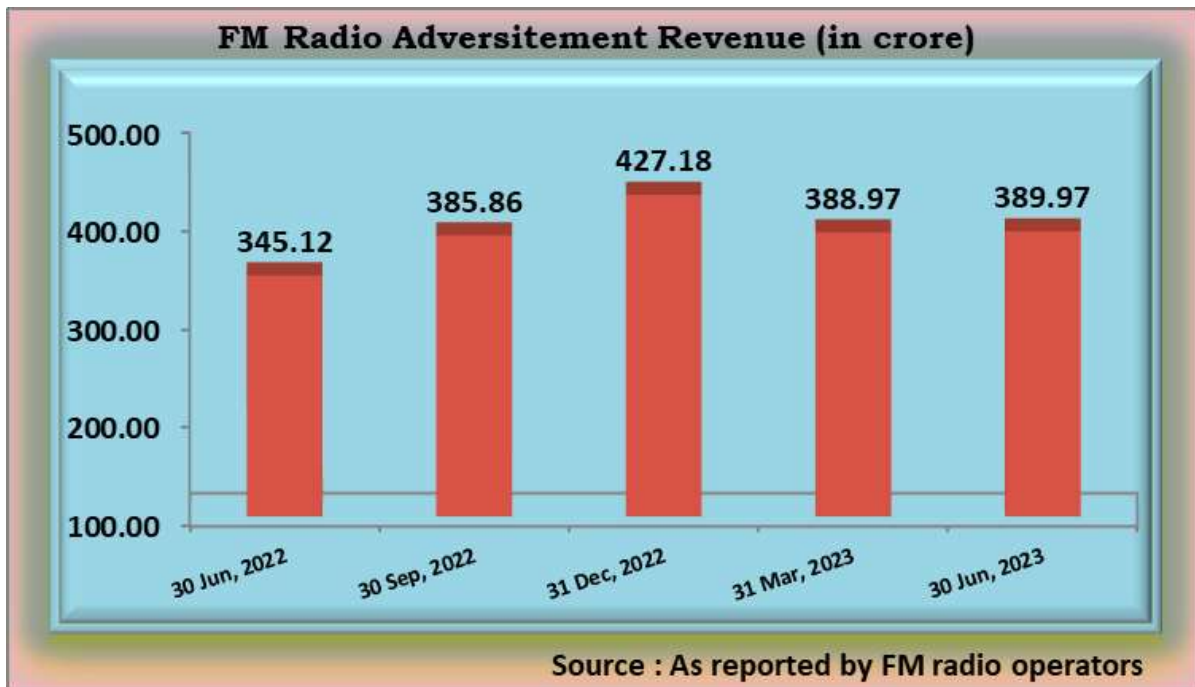
तालिका 5.7 एफएम रेडियो ऑपरेटरों के पास उनके पास मौजूद एफएम रेडियो चैनलों की संख्या के संदर्भ में।

क्र.सं.	एफएम ऑपरेटर का नाम	चैनलों की संख्या
1	एंटरटेनमेंट नेटवर्क (इंडिया) लिमिटेड	73
2	रिलायंस ब्रॉडकास्ट नेटवर्क लिमिटेड	58
3	म्यूजिक ब्रॉडकास्ट लिमिटेड (एमबीएल)	39
4	साउथ एशिया एफएम लिमिटेड	35
5	डी बी कॉर्प लिमिटेड (रेडियो प्रभाग)	30
6	केएएल रेडियो लिमिटेड	24
7	राजस्थान पत्रिका प्रा. लिमिटेड	18
8	एचटी मीडिया लिमिटेड	14
9	संभव मीडिया लिमिटेड	13
10	मलार प्रकाशन लिमिटेड	10
11	स्काईलाइन रेडियो नेटवर्क	10
12	नेक्स्ट रेडियो लिमिटेड	7
13	मातृभूमि प्रिंटिंग एंड पब्लिशिंग कंपनी	6
14	मलयाला मनोरमा कंपनी लिमिटेड	5
15	पुर्वी ब्रॉडकास्टिंग प्राइवेट लिमिटेड	5
16	उशोदया एंटरप्राइजेज प्राइवेट लिमिटेड	4
17	डिजिटल रेडियो (दिल्ली) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	3
18	सन टीवी नेटवर्क लिमिटेड	3
19	टीवी टुडे नेटवर्क लिमिटेड	3
20	अभिजीत रियल्टर्स एंड इंफ्रा पी लिमिटेड	3
21	डिजिटल रेडियो (मुंबई) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	2
22	इंडिया रेडियो वेंचर्स प्रा. लिमिटेड	2
23	ईस्टर्न मीडिया लिमिटेड	2
24	पुधारी प्रकाशन प्रा. लिमिटेड	2
25	न्यूट्रल पब्लिशिंग हाउस लिमिटेड	2
26	पीसीएम सीमेंट कंक्रीट प्राइवेट लिमिटेड	2
27	जेसीएल इंफ्रा लिमिटेड	4
28	डिजिटल रेडियो (कोलकाता) ब्रॉडकास्टिंग लिमिटेड	1
29	क्विलयर मीडिया (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड	1

30	आनंद ऑफसेट प्राइवेट लिमिटेड	1
31	एचटी म्यूजिक एंड एंटरटेनमेंट कंपनी लिमिटेड	1
32	उदय एफएम प्रा. लिमिटेड	1
33	सार्थक फिल्मस प्राइवेट लिमिटेड	1
34	आईटीएम सॉफ्टवेयर एंड एंटरटेनमेंट प्राइवेट लिमिटेड	1
35	ग्वालियर फार्मर्स प्राइवेट लिमिटेड	1
36	रेंडरलाइव फिल्मस एंड एंटरटेनमेंट प्रा. लिमिटेड	1
	चैनलों की कुल संख्या	388

5.8 दिनांक 30 सितंबर 2023 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा बताया गया विज्ञापन राजस्व 408.37 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही के 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में यह 389.97 करोड़ रुपये था।

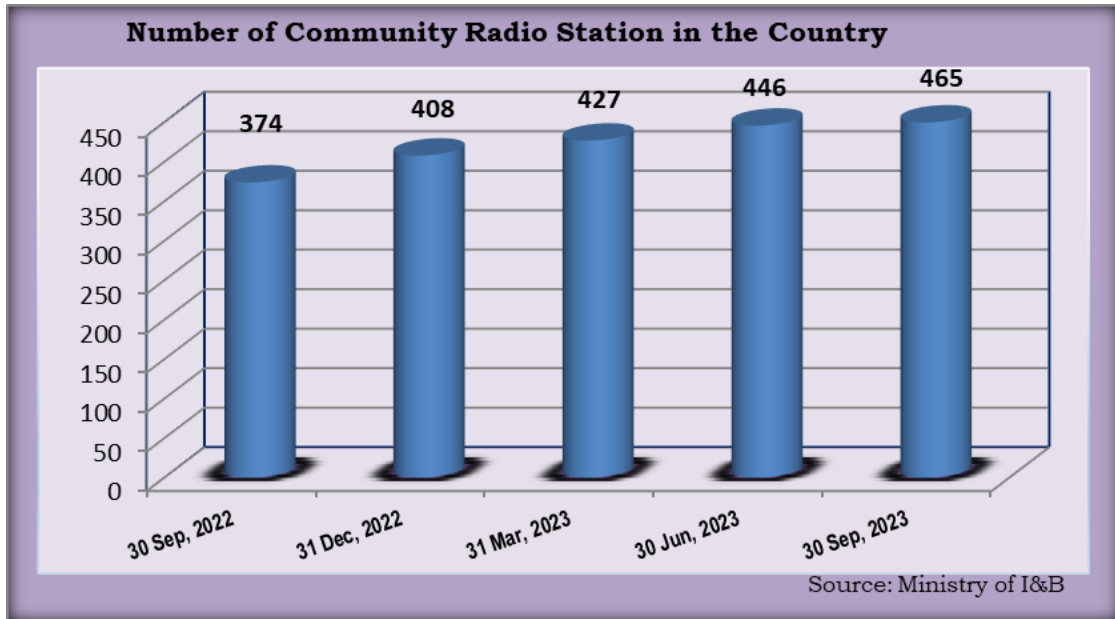
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 दिनांक 30 सितंबर 2023 की स्थिति के अनुसार, 465 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: चालू सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	
Andhra Pradesh	11363635	11007032	32770911	33157725			7557631	6631388			30650087	31377637	82,342,264	82,173,782	-168482
Assam	1912053	1803134	11150514	11475925			3193282	3192009			8941644	9041371	25,197,493	25,512,439	314946
Bihar	8058206	7840736	40594914	40649017			5862287	5397055			37941349	39157555	92,456,756	93,044,363	587607
Delhi	16347957	16583934	17231813	17633421	23	23			1688927	1688013	19142853	19487598	54,411,573	55,392,989	981416
Gujarat	21823572	21512053	11410888	11575256	47	43	5048755	4416610			27872065	28524098	66,155,327	66,028,060	-127267
Haryana	7235095	6979837	6563357	6710871	11	11	4465526	4212788			8219158	8435967	26,483,147	26,339,474	-143673
Himachal Pradesh	433472	412534	3439537	3564011	92	92	1610092	1603113			3310136	3334263	8,793,329	8,914,013	120684
Jammu & Kashmir	322864	308207	5917428	5933139	0	0	831303	826820			5148627	5195889	12,220,222	12,264,055	43833
Karnataka	6676091	6586621	31577632	31719386	589	574	5414427	4410678			22181050	22939501	65,849,789	65,656,760	-193029
Kerala	14203668	14028432	8092740	8353158	113	113	9729281	9652694			10264886	10540914	42,290,688	42,575,311	284623
Madhya Pradesh	16809837	16249668	15482919	15736984	0	0	5172636	4983465			39662102	40652254	77,127,494	77,622,371	494877
Maharashtra	23683451	23360391	21213764	21314679	0	0	6205219	6143342			40901415	42548318	92,003,849	93,366,730	1362881
Mumbai	11132998	11147788	9931749	9999773	925	877			303065	263470	12424761	12464221	33,793,498	33,876,129	82631
North East	921680	866774	5991059	6114788	0	0	1,281,663	1,263,328			4103288	4123251	12,297,690	12,368,141	70451
Orissa	1597870	1536700	11385490	11428063	29	29	6,210,662	5,757,087			14216993	14485859	33,411,044	33,207,738	-203306
Punjab	6900358	6719723	12267328	12398186	106	106	4,577,542	4,138,828			11508531	11750685	35,253,865	35,007,528	-246337
Rajasthan	9857476	11261139	22717238	22971737	155	155	5,843,850	5,677,644			25338835	25617046	63,757,554	65,527,721	1770167
Tamil Nadu	16299143	16220684	28043824	28716722	262	238	7,883,597	7,744,795			24519217	24982881	76,746,043	77,665,320	919277
UP(E)	18336134	17911800	36841650	36872197	0	0	8,735,044	8,096,415			36253665	37462411	100,166,493	100,342,823	176330
UP(W)	16118017	15896482	18316748	18300702	8	8	5,309,788	4,957,432			22610183	23159191	62,354,744	62,313,815	-40929
Kolkata	5638643	5566595	5651788	5687333	0	0	2188790	2189565			10461233	10586050	23,940,454	24,029,543	89089
West Bengal	13983917	13734392	17132063	17467498	147	115	2,499,081	2,376,102			22909991	23343486	56,525,199	56,921,593	396394
Total	229,656,137	227,534,656	373,725,354	377,780,571	2,507	2,384	99,620,456	93,671,158	1,991,992	1,951,483	438,582,069	449,210,446	1,143,578,515	1,150,150,698	6572183

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		VM IPL		APSF L		Total		Net Additions
		Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	Jun-23	Sep-23	
1	Andhra Pradesh	499185	548140	19312	19330			232553	238476			615614	538627	63005	60365	1162586	1224712			656424	650291	3,248,679	3,279,941	31,262
2	Assam	23428	26497	0	0			0	0			104603	102314	2610	2610	165170	173159					295,811	304,580	8,769
3	Bihar	85310	95801	9	9			10186	10196			165824	163988	2380	2380	474712	497866					738,421	770,240	31,819
4	Delhi	1987573	2050747	20504	19856			210145	211662	1015628	1007942			81325	78660	900015	938468					4,215,190	4,307,335	92,145
5	Gujarat	225566	237380	2725	2872			157715	159596			317980	288865	56946	55916	591915	625954					1,352,847	1,370,583	17,736
6	Haryana	122217	140842	0	0			45490	44917			207686	200238	420	420	117120	124748					492,933	511,165	18,232
7	Himachal Pradesh	5631	7041	0	0			1586	1483			89628	89392	90	90	54155	56343					151,090	154,349	3,259
8	Jammu & Kashmir	90911	99374	0	0			0	0			83621	79011	30	30	194433	199610					368,995	378,025	9,030
9	Karnataka	1111447	1147739	18556	17386			394316	416301			539849	530227	149318	133068	862439	888416					3,075,925	3,133,137	57,212
10	Kerala	93941	98179	3447	3293			19942	19773			1001964	994280	7130	6880	262324	279712					1,388,748	1,402,117	13,369
11	Madhya Pradesh	463302	490042	5	5			47732	53612			260750	238493	34575	39540	628688	675638					1,435,052	1,497,330	62,278
12	Maharashtra	408987	445156	8915	8292			232175	225824			581214	557923	22662	20971	249222	258812					1,503,175	1,516,978	13,803
13	Mumbai	564244	578479	39876	38549			615095	606007	1,261,464	1,236,917			169822	166891	812519	851016					3,463,020	3,477,859	14,839
14	North East	0	0	0	0			0	0			73005	70254	510	510	151119	163285					224,634	234,049	9,415
15	Orissa	0	26615	4	4			10814	10749			169306	166603	3930	3660	233040	245346					417,094	452,977	35,883
16	Punjab	240097	253432	1925	1893	357961	374924	16270	16673			368887	369842	1980	1830	301849	324507	13199	17549			1,302,168	1,360,650	58,482
17	Rajasthan	211128	232891	3522	3492			24842	24284			276340	269507	15075	12425	361562	375989					892,469	918,588	26,119
18	Tamil Nadu	843269	875356	17093	16146			145907	141276			949252	931048	34348	33733	748828	784268					2,738,697	2,781,827	43,130
19	U.P.(E)	185372	198853	26	37			11482	10970			121436	119422	16480	16600	468467	495555					803,263	841,437	38,174
20	U.P.(W)	121532	130892	8	8			6942	6836			177423	177738	3496	3601	516175	550996					825,576	870,071	44,495
21	Kolkata	194637	200076	4664	4617			63061	64199			193048	182566	14575	15055	464761	483330					934,746	949,843	15,097
22	West Bengal	33456	44199	70	69			2735	2784			178845	179355	120	150	230767	238715					445,993	465,272	19,279
	Total	7,511,233	7,927,731	140,661	135,858	357,961	374,924	2,248,988	2,265,618	2,277,092	2,244,859	6,476,275	6,249,693	680,827	655,385	9,951,866	10,456,445	13,199	17,549	656,424	650,291	30,314,526	30,978,353	663,827

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.6.2023	Number of PCOs as on 30.09.2023	Net PCO increase/ decrease as on 30.9.2023	Percentage Growth/ Decline as on 30.6.2023
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	3770	2876	-894	-23.71%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	471	443	-28	-5.94%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	245	90	-155	-63.27%
4	Delhi	MTNL	1977	1887	-90	-4.55%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	1929	1641	-288	-14.93%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	141	133	-8	-5.67%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	440	46	-394	-89.55%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	121	110	-11	-9.09%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	2781	1575	-1206	-43.37%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	2772	2561	-211	-7.61%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	601	553	-48	-7.99%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	777	571	-206	-26.51%
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	2999	2844	-155	-5.17%
	Mumbai	MTNL	6081	5504	-577	-9.49%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	310	254	-56	-18.06%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	3	0	-3	-100.00%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	589	552	-37	-6.28%
		Quadrant Televentures Ltd.	322	307	-15	-4.66%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	276	148	-128	-46.38%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	7802	6971	-831	-10.65%
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	1288	1029	-259	-20.11%
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	546	535	-11	-2.01%
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	18	13	-5	-27.78%
	Total		36259	30643	-5616	-15.49%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.6.2023	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 30.9.2023	Net VPTs increase/decrease as on 30.9.2023	Percentage Growth/Decline as on 30.9.2023
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	0	0	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	0	0	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	0	0	6,114	0	0.00%
4	Delhi	MTNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	0	0	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	0	0	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	0	0	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	0	0	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	0	0	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	0	0	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	0	0	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	0	0	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	0	0	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	MTNL						
15	North East	BSNL	1,182	0	0	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	0	0	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	0	0	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	0	0	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	0	0	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	0	0	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	0	0	11,970	0	0.00%
	Total		68,606			68,606	0	0.00%
	Total (In Lakh)		0.69			0.69	0.00	0.00%

**Annexure 1.5: Internet Service Provider (ISP) wise Internet Subscriber base
as on 30.09.2023**

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	458961925	458961925
2	Bharti Airtel Ltd.	19289032	257590928	276879960
3	Vodafone Idea Ltd	10657459	126508459	137165918
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2982295	25121510	28103805
5	Atria Convergence Technologies Limited	0	2195788	2195788
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1118634	1118634
7	ONEOTT iENTERTAINMENT LIMITED	0	1109662	1109662
8	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	1008587	1008587
9	Excitel Broadband Private Limited	0	924050	924050
10	YOU Broadband India Ltd.	188776	701390	890166
11	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	785111	785111
12	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	685213	685213
13	RailTel Corporation of India Ltd.	0	548266	548266
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	544229	544229
15	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	0	518156	518156
16	Tata Play Broadband Private Limited	0	473013	473013
17	Mahanagar Telephone Nigam Limited	41068	409765	450833
18	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	446159	446159
19	Intech Online Pvt. Ltd.	0	324585	324585
20	Blue Lotus Support Services Pvt Ltd. Erstwhile Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	261946	261946
21	Quadrant Televentures Ltd.	76	260411	260487
22	Pioneer eLabs Limited	0	250671	250671
23	Tikona Infinet Ltd.	0	203901	203901
24	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	149476	149476
25	Antariksh Softech Private Limited	0	144724	144724
26	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	136595	136595
27	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	133879	133879
28	Excell Media Pvt. Ltd.	0	133478	133478
29	Wish Net Pvt. Ltd.	0	124621	124621
30	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	115442	115442
31	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	105810	105810
32	Five Network Solution (India) Ltd.	0	93266	93266
33	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	0	90102	90102
34	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	80304	80304
35	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	74019	74019
36	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	73629	73629

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
37	Microscan Infocommtech Private Limited	0	67614	67614
38	DEN Broadband Limited	0	62108	62108
39	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	60376	60376
40	Aerpace Communications Pvt Ltd	0	57161	57161
41	Snet Networks Pvt. Ltd.	0	49438	49438
42	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	44795	44795
43	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	39709	39709
44	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	38927	38927
45	ADN Broadband Private Limited	0	38001	38001
46	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	37389	37389
47	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	36417	36417
48	Nuron Networks India Private Limited	0	33617	33617
49	Gazon Communications India Limited	0	33109	33109
50	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	32885	32885
51	Readylink Internet Services Limited	0	32712	32712
52	IBUS VIRTUAL NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	32165	32165
53	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	31688	31688
54	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED (erstwhile Coastal Broadband and Online Services Pvt. Ltd.)	0	30924	30924
55	Sristisanchar Webnet Limited	0	29054	29054
56	Tata Communications Limited	200	27187	27387
57	INFOCUS NETWORKS Pvt Ltd.	0	27189	27189
58	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	27079	27079
59	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	25612	25612
60	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	116	25081	25197
61	Kernel Fibernet Online Network Pvt. Ltd.	0	25053	25053
62	Tachyon Communications Private Limited	0	24325	24325
63	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	23283	23283
64	Shyam Spectra Private Limited	0	23004	23004
65	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	22308	22308
66	Tata Teleservices Limited	17	21951	21968
67	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
68	Honeycomb Telnet Private Limited	0	20824	20824
69	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	20443	20443
70	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	20132	20132
71	VORTEX INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	20105	20105
72	Swiftmail Communications Ltd.	0	19619	19619
73	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
74	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	18897	18897

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
75	RI Networks Pvt Ltd	0	18320	18320
76	Fibervalley Communications Pvt. Ltd.	0	17507	17507
77	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	17077	17077
78	Sri Sai Communication and Internet Private Limited	0	16539	16539
79	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	15632	15632
80	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	15467	15467
81	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	15341	15341
82	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	0	15149	15149
83	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	14747	14747
84	D-ATUM Vilcom Private Limited	0	14189	14189
85	City Online Services Ltd.	0	13595	13595
86	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	13408	13408
87	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	13358	13358
88	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	13058	13058
89	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	12925	12925
90	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	12376	12376
91	RAINBOW COMMUNICATIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	12313	12313
92	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	12227	12227
93	VIJAYALAKSHMI NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11795	11795
94	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	0	11488	11488
95	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	10934	10934
96	Specific Net Pvt. Ltd	0	10914	10914
97	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10885	10885
98	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	10398	10398
99	Rural Broadband Pvt. Ltd.	0	10279	10279
100	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	10099	10099
101	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	10062	10062
102	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9942	9942
103	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
104	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	9548	9548
105	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
106	FIBERX NETWORKS PRIVATE LIMITED (Erstwhile Known as Signum Digital Networks Pvt. Ltd)	0	9180	9180
107	Orange Infocom PVT.LTD	0	8974	8974
108	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	8693	8693
109	APNA TELELINK PVT. LTD.	0	8238	8238

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
110	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	7969	7969
111	FUTURE CONNECT BROADBAND Pvt Ltd.	0	7904	7904
112	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
113	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	7770	7770
114	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	7582	7582
115	WSNS PVT. LTD.	0	7465	7465
116	Gigaline Teleservices (OPC) Pvt. Ltd	0	7336	7336
117	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
118	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
119	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7024	7024
120	United Telecoms Ltd.	0	6801	6801
121	Sanfil Technologies Internet Services Pvt. Ltd.	0	6799	6799
122	Lalat Internet Service Private Limited	0	6794	6794
123	Patel Internet Pvt. Ltd.	0	6788	6788
124	SSCN Pvt. Ltd.	0	6670	6670
125	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	6651	6651
126	Elxer Communications (P)Ltd.	0	6602	6602
127	ROHAN MEDIA PRIVATE LIMITED	0	6494	6494
128	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6442	6442
129	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	6409	6409
130	QUALITY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6387	6387
131	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
132	7 Star Cablenet Pvt. Ltd	0	6297	6297
133	SANCHAR TELENETWORK PVT LTD	0	6202	6202
134	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	6135	6135
135	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
136	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5971	5971
137	SATELLITE NETCOM PRIVTAE LIMITED	5969	0	5969
138	Sify Technologies Ltd.	283	5652	5935
139	NEXTGEN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	5850	5850
140	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	808	4991	5799
141	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	5756	5756
142	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	5753	5753
143	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	5744	5744
144	Praction Networks Private Limited	0	5520	5520
145	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	5499	5499
146	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	5371	5371
147	Mangaluru Broadband Network Pvt Ltd	0	5300	5300
148	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
149	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	5174	5174
150	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	5140	5140

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
151	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	5001	5001
152	ADN K NET FIBER PRIVATE LIMITED	0	4671	4671
153	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	4613	4613
154	Allnet Broadband Network Pvt Ltd	0	4521	4521
155	INRI COMMUNICATIONS PVT LTD	0	4493	4493
156	FIBRE AIR SERVICES Pvt Ltd.	0	4348	4348
157	EM-CYBER SPACE SERVICES PVT LTD	0	4264	4264
158	Hightec Network Solutions (opc) Private Limited	0	4219	4219
159	Vibhuti Networks Pvt. Ltd.	0	4064	4064
160	Bittel Telecom Private Limited	0	4062	4062
161	Siti vision Data Solutions Pvt Ltd	0	4028	4028
162	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
163	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
164	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3857	3857
165	Userlinks Netcom Pvt. Ltd.	0	3855	3855
166	HIGHTECH BROADBAND SERVICES PVT. LTD	0	3824	3824
167	Falconet Internet Pvt Ltd	0	3823	3823
168	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
169	Kerala Fibre Optic Network Limited	0	3645	3645
170	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
171	NEHA INFONET PVT LTD.	0	3575	3575
172	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3544	3544
173	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3496	3496
174	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	3442	3442
175	DEHRADUN E NET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	3358	3358
176	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	3342	3342
177	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3335	3335
178	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	3325	3325
179	delDSL Internet Pvt Ltd	0	3269	3269
180	Net Access Internet India Private Limited	0	3248	3248
181	Krishinet Infocom Pvt. Ltd.	0	3225	3225
182	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
183	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
184	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3136	3136
185	SCNSKY DIGITAL OPC PRIVATE LIMITED	0	3095	3095
186	AS Broadband Pvt. Ltd	0	3094	3094
187	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3083	3083
188	MicroNet Gigafiber Pvt Ltd	0	3025	3025
189	Netfox Networks Private Limited	0	2978	2978

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
190	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
191	ajab media vision pvt. Ltd.	0	2900	2900
192	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	2859	2859
193	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
194	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
195	Foxxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2785	2785
196	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
197	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
198	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	2762	2762
199	NETWAY INTERNET PVT. LTD.	0	2741	2741
200	Niss Internet Services Pvt. Ltd.	0	2680	2680
201	TGN NETWOKS PVT LTD	0	2679	2679
202	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
203	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
204	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2559	2559
205	Myguru Online India (P)Ltd.	0	2490	2490
206	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
207	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2460	2460
208	Gstech Software Systems Pvt Ltd	0	2456	2456
209	NET4U SERVICES PVT. LTD.	2450	0	2450
210	HBS Network Pvt. Ltd.	0	2440	2440
211	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
212	Seven Star Digicomm Pvt. Ltd..	0	2426	2426
213	JDM Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2396	2396
214	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2358	2358
215	Johnson Telemarketers Pvt. Ltd.	0	2355	2355
216	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
217	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2341	2341
218	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	2313	2313
219	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	2302	2302
220	Qwistel Network Service Pvt Ltd	0	2302	2302
221	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	2290	2290
222	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	2278	2278
223	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	2276	2276
224	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	2276	2276
225	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	2269	2269
226	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
227	Seashell Networking Pvt Ltd	0	2213	2213

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
228	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	2201	2201
229	SMART NET INDIA PVT LTD	0	2193	2193
230	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	2172	2172
231	SATHYA WEBSERVICES PRIVATE LIMITED	0	2153	2153
232	Suntech Sanchar Private Limited	0	2123	2123
233	TENG NETWORK SOLUTION PRIVATE LIMITED	2113	0	2113
234	North Point Services Pvt. Ltd.	0	2102	2102
235	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2074	2074
236	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
237	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2055	2055
238	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
239	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
240	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	2019	2019
241	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	2010	2010
242	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
243	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	1990	1990
244	Tejays Dynamic Ltd.	27	1954	1981
245	TRICHY CHANNEL NINE CABLENET PRIVATE LIMITED	0	1977	1977
246	Aspirare Communications Pvt Ltd	0	1962	1962
247	Opticom Networks Pvt.Ltd	0	1961	1961
248	Megatel Networks Pvt. Ltd.	0	1951	1951
249	RSW Infoway Digital Solution Pvt Ltd	0	1941	1941
250	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
251	IRISTEL Communication Private Limited (Erstwhile Known as Lotus Broadband Pvt. Ltd.)	0	1928	1928
252	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
253	SSKY CONNEECT Pvt Ltd.	0	1889	1889
254	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1884	1884
255	Merv Enterprises Pvt Ltd	0	1877	1877
256	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	1867	1867
257	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
258	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	1852	1852
259	D Nex technology Pvt. Ltd.	0	1846	1846
260	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
261	F2H Networks Pvt. Ltd.	0	1806	1806
262	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1805	1805
263	Maulee Broadband Private limited	0	1792	1792
264	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	0	1790	1790
265	GNANA 11 COMMUNICATION PVT LTD	0	1779	1779

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
266	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1756	1756
267	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1753	1753
268	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
269	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
270	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
271	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687
272	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
273	S P Internet Technologies Pvt. Ltd.	0	1683	1683
274	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1682	1682
275	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1679	1679
276	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1671	1671
277	Jeebr Internet Service Private Limited	0	1667	1667
278	GRAND BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1658	1658
279	ALACRIY NET SYSTEM SERVICE PRIVATE LIMITED	0	1657	1657
280	Wizbyte Networks Private Limited	62	1590	1652
281	psnet solutions pvt ltd	0	1648	1648
282	MOVEX DIGITAL TECHNOLOGY PVT LTD	0	1645	1645
283	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1629	1629
284	Sadaa SmartlinksCommunication Pvt. Ltd.	0	1621	1621
285	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1611	1611
286	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1610	1610
287	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	1604	1604
288	KARAD-D-INFRA GIGA NET PRIVATE LIMITED	0	1602	1602
289	KWIKZO TELECOMM Pvt. LTD	0	1582	1582
290	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
291	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	1577	1577
292	Onet Digital Networks Pvt. Ltd..	0	1574	1574
293	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1574	1574
294	UK GIGAFIBER INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1557	1557
295	Thrishul Broadband Pvt. Ltd..	0	1550	1550
296	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1547	1547
297	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	1546	0	1546
298	Susneham Private Limited	0	1541	1541
299	INFINET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1539	1539
300	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	1534	1534
301	VAYU ONLINE PRIVATE LIMITED	0	1519	1519
302	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
303	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	1508	1508
304	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1507	1507
305	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
306	F/X Wireless Technology Services Pvt. Ltd.	0	1504	1504
307	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1476	1476
308	ERO WIDE COMM Pvt. Ltd.	0	1458	1458
309	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
310	F2Connect Private Limited	0	1435	1435
311	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1431	1431
312	MGI NETWORKS PVT LTD	0	1426	1426
313	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1422	1422
314	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
315	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1408	1408
316	INET SEVICES PVT LTD	0	1407	1407
317	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1394	1394
318	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1392	1392
319	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1390	1390
320	SIS NETWORKS PVT LTD	0	1382	1382
321	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
322	Sundaram Broadband Pvt Ltd	0	1358	1358
323	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1351	1351
324	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1327	1327
325	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	1320	1320
326	MAULI SHIV CABLE INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1319	1319
327	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1316	1316
328	Vizag BroadbandCommunications Pvt. Ltd.	0	1313	1313
329	R2 Net Solutions Pvt. Ltd.	0	1304	1304
330	Sigaram Networks Pvt. Ltd.	0	1291	1291
331	VSJ INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	1290	1290
332	Peak Air Pvt. Ltd.	0	1289	1289
333	DHL Broadband Net Pvt. Ltd.	0	1288	1288
334	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1288	1288
335	Minnal DigitalNetwork (P) Ltd.	0	1287	1287
336	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	1274	1274
337	CARE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1270	1270
338	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1259	1259
339	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
340	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1255	1255
341	MAURY BROADBAND MARKETING PRIVATE LIMITED	0	1252	1252

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
342	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
343	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
344	SNDC COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1248	1248
345	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1242	1242
346	Mhase Internet Network (OPC) Pvt. Ltd.	0	1224	1224
347	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
348	AIRWIR TECHNOLOGIES PVT LTD	0	1220	1220
349	ARCLINK NETWORK Pvt Ltd.	0	1211	1211
350	Space Hitz Network Pvt Ltd	0	1209	1209
351	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	1200	1200
352	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	1195	0	1195
353	Sharplink Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	1194	1194
354	Veloxr Telecom Pvt. Ltd.	0	1192	1192
355	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
356	FTTX Broadband P Ltd	0	1180	1180
357	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	1179	1179
358	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
359	Cyber City ExtremeBroadband Pvt. Ltd.	0	1162	1162
360	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	1157	1157
361	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	1152	1152
362	Navkar Netsol Pvt. Ltd..	0	1151	1151
363	SkyComm Internet Service Private Limited	0	1151	1151
364	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	1133	1133
365	Corsica Solutions Private Limited	0	1128	1128
366	TECHNETSOL INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	1126	1126
367	In Broadband Pvt.ltd	0	1121	1121
368	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
369	DNS INFONET Pvt Ltd	0	1113	1113
370	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	1103	1103
371	MAHRTH INTERNET SERVICES PRIVATELIMITED	1103	0	1103
372	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
373	World Fibernet Private Ltd	0	1100	1100
374	Sukruti Gen Networks Pvt. Ltd.	0	1097	1097
375	Treelink Broadband Pvt. Ltd.	0	1092	1092
376	Suniman Cable and Net Pvt Ltd	0	1090	1090
377	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
378	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1068	1068

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
379	Ashley Internet Services Pvt. Ltd.	0	1067	1067
380	Click 4 Net InternetServices Pvt. Ltd.	0	1064	1064
381	CITY TRANSMISSION NETWORK PRIVATE LIMITED	1060	0	1060
382	DIGHES INTERNET SERVICES OPC PRIVATE LIMITED	0	1059	1059
383	Asg Telecom Pvt. Ltd	0	1055	1055
384	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1045	1045
385	EBENEZAR COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	1044	1044
386	SEYFERT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1041	1041
387	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	1024	1024
388	Netlinx Limited	0	1016	1016
389	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
390	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD.	1014	0	1014
391	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1005	1005
392	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1005	1005
393	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	1000	1000
394	GPS Connection Private Limited	0	974	974
395	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
396	Seyon Tele Infra Private Limited	0	970	970
397	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	969	969
398	Sheng Li Telecom India Pvt. Ltd..	0	968	968
399	Macro Signal Pvt. Ltd	0	958	958
400	M Netplus Communication Services Pvt Ltd	0	946	946
401	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
402	Surround Networks Pvt Ltd	0	943	943
403	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	940	940
404	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
405	Gulbarga Mega Speed Pvt Ltd	0	926	926
406	Sarvada net Pvt. Ltd	0	922	922
407	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	918	918
408	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
409	R.P.TECH-ZONE PRIVATE LIMITED	0	904	904
410	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	902	902
411	Glo Internet Services Pvt Ltd	0	901	901
412	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	900	900
413	OM SHIV SAI INTERNET SERVICE (OPC) PVT. LTD	0	900	900
414	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	900	900
415	RADHIKA COMMUNICATION BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	898	898
416	Shri Samarth Infobahn Pvt. Ltd.	893	0	893

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
417	BTS TELECOM PVT LTD	0	887	887
418	WANSH INTECH SERVICES HUB PRIVATE LIMITED	0	883	883
419	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	875	875
420	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
421	NTT Communications India Network Services Private Ltd.	0	871	871
422	SRI KRISHNA INTERNET SERVICE PVT LTD	0	867	867
423	IAXN TELECOM PVT LTD	0	866	866
424	MIT ONLINE OPC Pvt Ltd	0	863	863
425	Sai Dwarawati Net Services Pvt. Ltd.	0	860	860
426	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	853	853
427	Balaji Infra Ray Pvt. Ltd.	0	850	850
428	Skyber Broadband Service Pvt. Ltd	0	850	850
429	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	838	838
430	Meerut Internet Services Pvt. Ltd.	835	0	835
431	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	834	834
432	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	832	832
433	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	825	825
434	Nettab Broadband Pvt Ltd	0	822	822
435	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	821	821
436	Ultimate Internet Services Pvt. Ltd.	0	814	814
437	Rathnaa Spectra Pvt. Ltd.	0	813	813
438	SRI NETT PRIVATE LIMITED	0	813	813
439	Sharva Telenet Private Limited	0	812	812
440	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	807	807
441	Primenet Global Private Limited (erstwhile known as Primenet Global Ltd.)	0	797	797
442	AU NetworksPvt. Ltd.	0	796	796
443	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	795	0	795
444	Reliance Communications Limited	793	0	793
445	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	793	0	793
446	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	793	793
447	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	791	791
448	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	790	790
449	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	785	785
450	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	785	785
451	RAGAI NETWORK PRIVATE LIMITED	0	778	778
452	SRI BALAJI INTERNET PVT LTD	0	770	770
453	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
454	DURONTO NETWORKS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	765	765
455	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
456	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
457	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	762	762
458	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
459	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
460	Lakecity Intercom Private Limited	0	742	742
461	INFOLINK BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	739	739
462	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
463	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	736	736
464	Suraj Networks Pvt. Ltd.	0	736	736
465	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	735	735
466	FASTCOM TELELINK PRIVATE LIMITED	0	734	734
467	PARAMOUNT INFINET PVT. LTD.	0	734	734
468	Dreamnet Gigafiber Pvt Ltd	0	732	732
469	GVREDDY TELECOMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	731	731
470	Software Technology Parks of India	12	718	730
471	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	729	729
472	Shass Information and Quality Engineering Services Pvt. Ltd.	0	728	728
473	SAI DWARAWATI NET SERVICES PVT. LTD.	0	726	726
474	PJR NET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	725	725
475	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	723	723
476	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
477	Elitel Solutions Private Limited	0	712	712
478	Graceway Infrastructure and Services Pvt. Ltd	0	712	712
479	HANSA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	711	711
480	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	710	710
481	Mahabal Net Service Provider	0	710	710
482	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
483	OUTRAGEOUS NETSOLE PRIVATE LIMITED	700	0	700
484	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	694	694
485	HINDAVI TELECOM PRIVATE LIMITED	0	689	689
486	MAXNET DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	687	687
487	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682
488	SERANS FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	677	677
489	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	675	675

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
490	TOUCH NET INDIATELESERVICES PRIVATE LIMITED	0	673	673
491	CAB-NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	670	670
492	N4U broadband pvt.ltd	0	670	670
493	PRIYANK INFOMATICS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	670	670
494	GAURESH CABLENET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	668	668
495	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
496	Spark Telecommunication Private Limited	0	667	667
497	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
498	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	650	650
499	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	648	648
500	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	645	645
501	ACME Diginet Corporation Pvt. Ltd.	0	634	634
502	Blue Net IT Solutions Pvt. Ltd.	0	631	631
503	HDM BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	631	631
504	INCUBIX UNIFIED SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	631	631
505	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	630	630
506	WEBNET BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	622	622
507	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	0	620	620
508	B R MHATRE PRIVATE LIMITED	0	617	617
509	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
510	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	613	613
511	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	612	612
512	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
513	Nextra Communications Private Limited	0	609	609
514	Airway Communication Services India Pvt. Ltd.	0	608	608
515	RNET GIGAFIBER Pvt. LTD	608	0	608
516	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
517	CLOUDPATH TELECOM PVT LTD	0	604	604
518	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	603	0	603
519	RAAGAV COMMUNICATIONS PVT LTD	0	603	603
520	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	601	601
521	Easy Solutions InternetServices Pvt. Ltd.	0	600	600
522	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	600	600
523	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	599	599
524	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	596	596

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
525	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
526	VASANSHAH NETWORK PRIVATE LIMITED	0	594	594
527	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	591	591
528	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	590	590
529	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	584	584
530	PRATIK NETWORKING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	583	583
531	R.P World Webnet Pvt.Ltd.	0	579	579
532	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
533	BENVAR PRIVATE LIMITED	0	562	562
534	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
535	Kad-Syscon NetworksPvt. Ltd	0	558	558
536	Sprioc Web Private Limited	0	558	558
537	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
538	SHILOM NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	556	556
539	Blazing SpeedBroadband Pvt. Ltd.	0	550	550
540	Prayag BroadbandPvt. Ltd.	0	550	550
541	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
542	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
543	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	545	0	545
544	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	543	543
545	DV INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	540	540
546	FIBER POWER CONNECTS PRIVATE LIMITED	0	540	540
547	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	534	0	534
548	SARVA AIRWORLD NETWORK PVT LTD	0	533	533
549	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	531	531
550	Singh Televentures Pvt Ltd	0	530	530
551	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
552	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	527	527
553	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	518	518
554	WIND STREAM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	516	516
555	AL HUTAIB NETSOL PRIVATE LIMITED	0	514	514
556	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	513	513
557	Manish Infocom Pvt. Ltd.	0	511	511
558	NEONET COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	509	509
559	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	505	505

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
560	Monark Broadband Private Limited	0	505	505
561	Tanvi Broadband Pvt Ltd	0	503	503
562	G B Internet Service Private Limited	0	501	501
563	Smart Choice Wireless Network Pvt. Ltd.	501	0	501
564	RACSANN TECHNOLOGIES PVT. LTD.	0	500	500
565	Royal Connect Solutions Pvt. Ltd	0	499	499
566	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
567	Sparklink. Net Pvt. Ltd.	0	495	495
568	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	492	492
569	JMD INTERNET AND SERVICES PVT. LTD.	0	490	490
570	KOSHI BROADBAND COMMUNICATIONS (OPC) PVT LTD	0	487	487
571	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	487	487
572	Feathers wireless network (opc) Pvt. Ltd.	0	486	486
573	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	479	479
574	LINK 4 DATA COMMUNICATION PVT LTD	0	476	476
575	ULTRAVISION INFOSERVE PVT LTD	0	476	476
576	Texes Connect Private Limited	0	475	475
577	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	473	473
578	Wavetree Networks Pvt. Ltd.	0	471	471
579	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	469	469
580	SYNCFAC TO CONSULTING Pvt Ltd.	0	465	465
581	SANSOM NETTECH PRIVATE LIMITED	0	462	462
582	Spiretel Technologies Pvt Ltd	0	462	462
583	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	461	461
584	Gaba Associates internet service provider pvt ltd.	0	461	461
585	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
586	OM INTERNET BROADBAND SERVICE Pvt. LTD	455	0	455
587	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	455	455
588	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	453	453
589	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	452	452
590	GTECH COMMUNICATION Pvt Ltd	0	451	451
591	MANA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	451	451
592	Sistemas Information Technology Pvt. Ltd.	0	451	451
593	Gera Cable Internet Service Pvt. Ltd.	0	447	447
594	Aeronet online services private limited	0	443	443
595	Gorkha Infotech Private Limited	0	442	442
596	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
597	Daan Communications Private Limited	0	438	438
598	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	438	438
599	Unborn Networks Pvt. Ltd.	0	438	438
600	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	435	435
601	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	434	434
602	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	432	432
603	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
604	SAI KUMAR INFONET PRIVATE LIMITED	0	423	423
605	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	420	420
606	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	420	420
607	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	420	420
608	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	418	418
609	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
610	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	415	415
611	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	413	413
612	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
613	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
614	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
615	FASUTONETTO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	400	400
616	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	400	400
617	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
618	TECHNOMEX INFOCOM SYSTEMS PVT LTD.	0	392	392
619	Linkway Internet Pvt.Ltd.	0	391	391
620	VDCN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	390	390
621	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	390	390
622	Terrafiber Networks Pvt. Ltd.	0	388	388
623	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	382	382
624	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
625	VIBELINK INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	381	381
626	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	380	380
627	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	380	380
628	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
629	NETZI BROADBAND SERVICES PVT LTD	373	0	373
630	DMP Internet ServicesPvt. Ltd	0	372	372
631	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	371	371
632	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
633	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
634	SAPTRANET INDIA PVT LTD	0	365	365

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
635	airtechzone services india private limited	0	360	360
636	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	355	355
637	Honey Broadband Services Pvt. Ltd.	0	354	354
638	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	354	354
639	3J Global Services Pvt Ltd	0	353	353
640	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	350	350
641	WAY2NET IT SERVICES PVT LTD	0	350	350
642	APPCALL INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	347	347
643	LINKWAVE TECHNOLOGIES PVT LTD	0	347	347
644	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	347	347
645	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	347	347
646	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	345	345
647	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	343	343
648	PRO MULTILINK SERVICE (OPC) PRIVATE LIMITED	0	338	338
649	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	338	338
650	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
651	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
652	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
653	Yuva Communications Private Limited	0	332	332
654	Hipoint Connect Pvt. Ltd.	0	329	329
655	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
656	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	327	327
657	AiriconCommunication Pvt. Ltd	0	325	325
658	Excogitate Technologies Pvt. Ltd.	0	325	325
659	R N Broadband Online Pvt. Ltd	0	325	325
660	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	324	324
661	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	320	320
662	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	0	318	318
663	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	316	316
664	IQTERA COMMUNICATION PVT LTD	0	315	315
665	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	311	311
666	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	310	310
667	AARADHY LIAISON SERVICES PRIVATE LIMITED	0	309	309
668	Runet infotech India pvt ltd	0	309	309
669	Barani Data Solutions Private Limited	307	0	307
670	Gramin Broadband Network Pvt. Ltd.	0	307	307
671	Srushti Broadband And Internet Services Pvt. Ltd.	0	304	304
672	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
673	Voxterra Innovtions Pvt. Ltd.	0	304	304
674	Inter Net LY Pvt. Ltd.	0	302	302
675	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
676	FLITZEN BROADBAND Pvt Ltd.	0	300	300
677	Hyber Networking Pvt. Ltd.	0	300	300
678	SBS BROADBAND AND CABLE PVT. LTD.	0	296	296
679	Onepipe Telecom Pvt. Ltd	0	293	293
680	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	293	293
681	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	290	290
682	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	286	286
683	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	285	285
684	O V NETWORKS PVT LTD	0	281	281
685	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	280	0	280
686	BLESS NETWORK PRIVATE LIMITED	278	0	278
687	HDN COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	278	278
688	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	278	278
689	SWANAND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	271	271
690	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
691	GPALV BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	267	267
692	TRIGART INTERNET PVT. LTD.	0	265	265
693	LINKSPEED TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	261	261
694	Elecon Information Technology Ltd.	0	260	260
695	SIDDHBALI INFOTECH PVT LTD.	0	260	260
696	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
697	BBRG Communication and Internet Pvt. Ltd.	0	258	258
698	AIRONET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	257	257
699	Devdarpan Broadband Pvt Ltd	256	0	256
700	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	254	254
701	Ruhban Telecommunication Private Limited	0	254	254
702	CHANNEL 3 INFO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	250	250
703	Linkio Fibernet Private Limited	0	250	250
704	SPEEDGLOBAL TELECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	250	250
705	Nivak Communications Pvt. Ltd	0	249	249
706	King Netsol Pvt. Ltd.	27	221	248
707	Sreedevi Communications Private Limited	0	248	248
708	GIGA BEAM BROADBAND PVT.LTD.	0	247	247
709	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	247	247

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
710	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	247	247
711	Excel UG Pvt. Ltd	0	245	245
712	MRRIDSYS TECHNOLOGIES PVT LTD	0	245	245
713	Breitband Technologies Private Limited	0	243	243
714	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	242	242
715	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	239	239
716	TAIBA SUPER INTERNET PRIVATE LIMITED	239	0	239
717	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
718	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
719	Netrexo Communications Private Limited	0	237	237
720	PRSHREE Networks Private Limited	0	237	237
721	JTM Internet Pvt. Ltd	0	236	236
722	KALYAN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	236	236
723	ABNSERVICES PVT LTD	0	235	235
724	Ecreado Network Solutions Pvt. Ltd.	0	233	233
725	LAYA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	233	233
726	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	230	230
727	Pegasuswave Private Limited	0	230	230
728	FoFo Networks Private Limited	0	229	229
729	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
730	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
731	RIHANT INFOTECH PVT. LTD	0	228	228
732	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
733	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	227	0	227
734	INYCB Network Pvt. Ltd.	0	226	226
735	HiFi Broadband Pvt. Ltd.	225	0	225
736	METAWAVES PRIVATE LIMITED	0	225	225
737	TELEMANTRRA SALES CORPORATION PRIVATE LIMITED	0	225	225
738	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	224	224
739	AIT Internet Services Pvt. Ltd.	0	222	222
740	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	222	222
741	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
742	Peer Networks Private Limited	0	221	221
743	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	221	221
744	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	220	220
745	SWAMIVATVRUKSHA NET (OPC) PVT LTD	0	220	220
746	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
747	Ekowebtech IT Services Private Limited	0	219	219
748	LEROY NETWORKS AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	218	218
749	NIKITA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	218	218
750	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
751	KHUSHI CABLE AND TELEINFRA PRIVATE LIMITED	0	215	215
752	ZR NET OPC PVT LTD	215	0	215
753	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	212	212
754	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
755	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	212	212
756	OS IT SERVICES PRIVATE LIMITED	0	212	212
757	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	211	211
758	Enhancelink Coreport Pvt. Ltd	0	211	211
759	Tca Network Pvt Ltd	0	211	211
760	Airwire Infocom Pvt. Ltd.	0	210	210
761	NAS INTERNET SERVICES PVT LTD	0	210	210
762	arrow touch wireless internet private limited	0	208	208
763	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	207	207
764	AATTIZEN TELECOM PRIVATE LIMITED	0	206	206
765	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
766	BRAMBHANI TRADERS PVT.LTD.	0	205	205
767	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	205	205
768	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	203	203
769	VAIDIK NETSOL OPC PVT LTD	0	202	202
770	VELOCITY INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	202	0	202
771	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
772	Orange City Internet Services Pvt. Ltd.	0	198	198
773	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	197	197
774	SPACELINK INTERNET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	196	196
775	NEAM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	195	195
776	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	193	193
777	LINKOTEK NETWORK PVT LTD	0	190	190
778	SAIDEEP BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	190	190
779	FRIDDEN INFOWAY PVT. LTD..	0	189	189
780	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	189	189
781	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
782	Data Ingenious Global Ltd	0	188	188
783	Vaishnavai bhavi Internet Solutions Private Limited	0	188	188
784	KISHAN WEALTH MANAGEMENT PRIVATE LIMITED	0	187	187
785	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	187	187
786	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
787	BT Global Communication India Pvt. Ltd.	0	185	185
788	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	185	185
789	Varsha Datacom Services Pvt. Ltd.	0	184	184
790	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	183	183
791	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
792	BALAJI INFO NETWORKS SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	180	180
793	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	180	180
794	Sator Square Ventures Private Limited	0	180	180
795	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	180	180
796	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
797	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
798	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	178	178
799	Roarnet Broadband Pvt Ltd	0	177	177
800	BHAVANI VMD BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	173	173
801	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	171	171
802	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
803	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
804	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	170	170
805	NETKLIKS COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	168	168
806	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	167	167
807	V NETCARE PRIVATE LIMITED	0	167	167
808	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
809	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	165	165
810	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
811	Digitizer Access Network Private Limited	0	160	160
812	smart plus multi services pvt ltd	0	160	160
813	ATMA MALIK 1313 INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	159	159
814	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	157	157
815	Viking Network Pvt. Ltd	0	157	157

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
816	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	153	153
817	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
818	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
819	Futurenet broadband and internet services pvt ltd	150	0	150
820	iGEN Networks Private Limited	0	150	150
821	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
822	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	150	150
823	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	149	149
824	Patil ISP Services (OPC) Pvt. Ltd.	74	74	148
825	Netstra Comunciations Pvt.. Ltd.	0	147	147
826	SHREEB NETWORK PVT LTD	0	146	146
827	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	144	144
828	LINKED NET TECHNO SERVICES PRIVATE LIMITED	0	143	143
829	NIVID TELECOM INDIA PRIVATE LIMITED	0	143	143
830	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
831	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
832	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	142	142
833	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	141	141
834	KB Digital Network Pvt.Ltd.	0	139	139
835	Teleglobal Communiocations pvt Ltd	139	0	139
836	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	137	137
837	Vision Hi-Speed Technology Pvt. Ltd.	0	137	137
838	Hari Om Netsol Pvt. Ltd.	136	0	136
839	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	136	0	136
840	VIDHI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	136	136
841	DREAMCABLES AND INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	135	135
842	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
843	Mahadev Telventures Pvt Ltd	0	134	134
844	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
845	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	129	129
846	Wingsnet Internet Pvt.Ltd	0	129	129
847	DIGITAL SSV NET SOL PRIVATE LIMITED	0	128	128
848	JBN Online Pvt. Ltd.	0	127	127
849	YNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	127	127
850	EZNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	126	126
851	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
852	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
853	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
854	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
855	Zubitel Networks Pvt. Ltd.	0	123	123
856	KARRY BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	121	121
857	Telstra Telecommunications Private Limited	0	121	121
858	AIRMAX SOLUTION AND INTERNET SERVICES PVT LTD	0	120	120
859	ALLIANT NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	120	120
860	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
861	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
862	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	117	117
863	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
864	POLY INFORMATICS PVT.LTD.	0	115	115
865	Blenda Internet ServicesIndia Pvt. Ltd.	0	113	113
866	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	113	113
867	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
868	Joshi Internet Services Pvt. Ltd.	0	111	111
869	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
870	Jasnet Networks Pvt. Ltd.	18	92	110
871	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	110	110
872	Clickr Services Private Limited	0	109	109
873	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	109	109
874	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
875	FIBERMAX PRIVATE LIMITED	0	108	108
876	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	106	106
877	Elyzium Globenet Pvt. Ltd.	0	106	106
878	Skynet Broadband Pvt. Ltd.	0	105	105
879	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	104	104
880	ITech Hive Pvt. Ltd	0	104	104
881	Thangam Communications Pvt.Ltd.	0	104	104
882	Rohela Broadband Network Pvt. Ltd.	0	103	103
883	SHIVKRANTI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	103	103
884	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	102	102
885	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
886	AWLIV LIVING SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	100	100
887	Netlife Network Pvt. Ltd..	0	100	100

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
888	NSD Internet Private Limited	0	100	100
889	R3ESOLUTION Pvt Ltd.	0	100	100
890	swami Samarth Broadband Service Pvt Ltd	0	100	100
891	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
892	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
893	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	97	97
894	MICRONOVA TELE SYSTEMS PRIVATE LTD.	0	97	97
895	SADBUDHHI SOLUTIONS PVT LTD	0	97	97
896	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	95	95
897	Pier Communication Pvt. Ltd	0	95	95
898	Winnet Broadband Pvt. Ltd.	0	95	95
899	SPEEDNET OPTICAL NETWORK Pvt Ltd.	0	94	94
900	Datawings Teleinfra Private Limited	0	94	94
901	GSDN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	93	93
902	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
903	TENTEQ BROADBAND PVT. LTD.	0	93	93
904	Vishwamani Solutions Pvt Ltd	0	92	92
905	PAWAN BROADBAND INDIA PVT LTD	0	91	91
906	Bilal Internet Services Private Limited	0	90	90
907	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	90	90
908	Saisidhivinayank Internet service private limited	0	90	90
909	Fabnet Services Private Limited	0	89	89
910	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
911	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
912	Inic Communications Private Limited	0	88	88
913	DHUNI NETSOL PRIVATE LIMITED	0	87	87
914	SGCI Pvt. Ltd.	0	87	87
915	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	87	87
916	RAMYAA INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	86	86
917	Kelnet Communication Services Pvt. Ltd	0	85	85
918	Aircables Internet Services Pvt. Ltd.	0	84	84
919	ANODIC TELENETWORK PVT LTD	0	84	84
920	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
921	GIGHZ IT SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	84	84
922	IT Spectrum Media Pvt Ltd	0	84	84
923	Euron Communication Pvt. Ltd.	0	83	83
924	NENCY CABLE PVT LTD	0	81	81

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
925	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	81	81
926	Denet Connect Services Pvt Ltd	0	80	80
927	NEXAEDGE INDIA Pvt Ltd.	0	80	80
928	PATHCOM COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	80	80
929	Precious Netcom Pvt Ltd	0	80	80
930	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	80	80
931	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	78	78
932	TEJNET BROADBAND Pvt Ltd.	0	77	77
933	IOEACCESS COMMUNICATIONS PVT LTD	0	76	76
934	nwt internet services private limited	0	76	76
935	DAMAN I NET (OPC) PRIVATE LIMITED	0	75	75
936	GAYATRI TELECOM PVT LTD	0	75	75
937	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	75	75
938	Suryasspeed Network Pvt Ltd	0	75	75
939	WEBIZY TECHSOL PVT LTD	0	75	75
940	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
941	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
942	SBDR NETWORK SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	72	72
943	SHERAWAT INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	72	72
944	Ayman Internet Pvt. Ltd.	0	70	70
945	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
946	Sankrish Infocom Private Limited	0	70	70
947	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	70	70
948	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	69	69
949	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	67	67
950	Nextech Broadband Pvt.Ltd	0	65	65
951	Dataexpress Pvt. Ltd	0	64	64
952	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	64	64
953	FIBERLINK COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	64	64
954	JETONE FIBER PRIVATE LIMITED	0	64	64
955	Mark Networks SolutionsIndia Pvt. Ltd.	0	64	64
956	Veer Point Pvt. Ltd.	0	64	64
957	WINUX COMMUNICATIONS PVT LTD	0	64	64
958	EASYNET BROADBAND PVT LTD	0	63	63
959	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	63	63
960	Playernet Technologies Private Limited	0	63	63
961	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	63	63
962	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	62	62

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
963	U-FIBER BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	61	61
964	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
965	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
966	Linktel Info Technology Pvt Ltd	0	60	60
967	GURU NETCOM PVT. LTD.	0	59	59
968	GJ2 INTERNET PRIVATE LIMITED	0	57	57
969	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
970	VR INTERNET PRIVATE LIMITED	55	0	55
971	Creative BroadbandServices Pvt. Ltd	0	55	55
972	Malachandra Broadband Services Private Limited	0	55	55
973	Trivoz Digital Networks Pvt. Ltd.	0	55	55
974	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
975	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
976	FutureNet Telecom Private Limited	54	0	54
977	BEURACK VELOCITY INFOCOM PVT LTD	0	53	53
978	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	53	53
979	Hansin IT Services Private Limited	0	52	52
980	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
981	MAXWEB MULTIMEDIA PRIVATE LIMITED	0	51	51
982	Pteron Communication Pvt. Ltd	0	51	51
983	VIVA Communications Pvt Ltd	0	51	51
984	ACHARE BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	50	50
985	BRIZZ BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	50	50
986	DNet E Solutions Pvt. Ltd.	0	50	50
987	Quantasoul Airollogix Pvt. Ltd.	0	48	48
988	BRIGHTNET INTERNET SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	48	48
989	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
990	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
991	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
992	GIGANETWORK INFO PRIVATE LIMITED	0	47	47
993	Gponospace Internet India Pvt. Ltd.	0	47	47
994	ZITA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	47	47
995	Gigalo Communication Pvt Ltd	9	37	46
996	NM Paribas Private Limited	0	46	46
997	AMIGOS BROADBAND PVT LTD	5	40	45
998	HAPPY BYTES BROADBAND (OPC) PRIVATE LIMITED	0	45	45
999	PADMESH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	45	45
1000	Priveka Web Services Pvt. Ltd.	0	45	45

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1001	MARUTI INTERACTIVE NETWORK PRIVATE LIMITED	0	44	44
1002	Tiruppur Broadwave Pvt. Ltd.	0	44	44
1003	IKRA Broadband Private Limited	0	43	43
1004	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	42	42
1005	KUNAL SPEEDNET SOLUTIONS Pvt. LTD	0	42	42
1006	Froze Communications Pvt. Ltd.	0	41	41
1007	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	41	41
1008	Ziptel IT Solutions Pvt. Ltd.	26	15	41
1009	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	40	40
1010	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
1011	KORD BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	40	40
1012	WAGHESHWAR NETVISION PRIVATE LIMITED	40	0	40
1013	Manumata Fiber Net Solutions PVT LTD	0	38	38
1014	KKD Broadband Pvt Ltd	0	37	37
1015	DFAB INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	36	36
1016	JKM DIGITAL SERVICES (OPC) PVT LTD	0	36	36
1017	R.P. World Telecom Pvt. Ltd.	0	36	36
1018	Speedobits Internet Private Limited	0	36	36
1019	ANSH NET SOL PRIVATE LIMITED	0	35	35
1020	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	35	0	35
1021	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
1022	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	34	34
1023	SHRAVI COMMUNICATION PVT LTD	0	34	34
1024	STABLE NETWORK PVT LTD	0	34	34
1025	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
1026	INTRO TELECOM Pvt Ltd.	0	33	33
1027	CABLECOM NETWORK PRIVATE LIMITED	0	32	32
1028	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
1029	DYSINT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	30	30
1030	Kutch Telelink Pvt. Ltd.	0	30	30
1031	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	29	29
1032	RISING INTERNET PRIVATE LIMITED	0	29	29
1033	ST BROADBAND CABLE SERVICE PRIVATE LIMITED	0	29	29
1034	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	29	29
1035	HELM CONSULTANTS PVT LTD	28	0	28
1036	SASH Broadband Private Limited	14	14	28
1037	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1038	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
1039	DENSIS ONLINE PVT LTD	0	26	26
1040	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
1041	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
1042	LECTO TECH BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	25	25
1043	SAMVAD TELECOM	19	6	25
1044	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
1045	TREELINK NETWORK PVT LTD	0	25	25
1046	Unified Voice Communication Pvt. Ltd.	0	25	25
1047	AVD INFOCOM PRIVATE LIMITED	0	24	24
1048	Stromnet Broadband Services Private Limited	0	24	24
1049	KHETAN TELECOMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	23	23
1050	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
1051	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	23	23
1052	Saagars Channel Pvt. Ltd.	0	23	23
1053	Abis Badlapur Network Pvt. Ltd.	0	22	22
1054	Airlink Teleservices Private Limited	0	22	22
1055	LIVE FIBERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	22	22
1056	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
1057	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	21	21
1058	FURIOUSPEED PRIVATE LIMITED	0	21	21
1059	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
1060	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
1061	FUTURE INTERNET PRIVATE LIMITED	0	17	17
1062	ERNET India	0	17	17
1063	TELESECURE COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	17	17
1064	Mpr Infonet Systems Private Limited	0	16	16
1065	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	3	13	16
1066	BUDANTA NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	15	15
1067	CL INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	15	15
1068	GENIUS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	15	15
1069	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	15	15
1070	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	15	15
1071	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
1072	Haze Internet Services Private Limited	0	14	14
1073	JARIMARI PRIVATE LIMITED	0	14	14
1074	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
1075	SAI LEELA'S INTERNET SERVICE PVT. LTD.	0	14	14

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1076	SEVENNET BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	14	14
1077	SPEEDPULSE DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	14	14
1078	MILAN MULTISERVICES PRIVATE LIMITED	13	0	13
1079	Orbitedge Broadband Private Limited	0	12	12
1080	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	12	12
1081	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	12	12
1082	ANGROW NETCOMM PRIVATE LIMITED	0	11	11
1083	SAMAIRA INFOTECH PVT. LTD.	0	11	11
1084	WAY 2 INTERNET Pvt Ltd.	0	11	11
1085	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	11	11
1086	10G TELECOM PVT LTD	0	10	10
1087	AISN INTERNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	10	10
1088	DAVA TELECOM PRIVATE LIMITED	0	10	10
1089	DIGITAL OXYGEN PRIVATE LIMITED	0	10	10
1090	FIBERLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	10	10
1091	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
1092	SB LINK INFOSERVE PRIVATE LIMITED	0	10	10
1093	SOFTNET NETWORK PVT LTD	0	10	10
1094	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	10	10
1095	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
1096	Ceralink Communication Pvt Ltd	9	0	9
1097	HELLO NETWORK SERVICE Pvt Ltd.	0	9	9
1098	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
1099	CELESTIAL LINK PRIVATE LIMITED	0	8	8
1100	GOLCON TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	8	8
1101	Jet Netcom Broadband Pvt. Ltd.	0	8	8
1102	Tatanet Services Ltd	0	8	8
1103	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
1104	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1105	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	7	7
1106	J AND D COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	7	7
1107	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
1108	BRAVISHMAH INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	6	6
1109	Comtel Services Pvt. Ltd.	0	6	6

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1110	Fibmesh IN Limited	0	6	6
1111	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	6	6
1112	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	6	6
1113	NETVIGATOR BROADBAND PVT LTD	0	6	6
1114	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
1115	Blueline ISP Pvt. Ltd	0	5	5
1116	EI BROADBAND PVT LTD.	5	0	5
1117	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
1118	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
1119	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
1120	GPX India Services Pvt. Ltd.	0	4	4
1121	Play Bunch Entertainment Pvt Ltd	0	4	4
1122	Speed WiFi Pvt. Ltd.	0	4	4
1123	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
1124	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
1125	Cloudcast Digital Ltd.	0	3	3
1126	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	3	3
1127	METICULOUS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1128	MRKR COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	3	3
1129	NP-GOLDNET PRIVATE LIMITED	0	3	3
1130	ACHILLES INTERNET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	2	2
1131	ACTIVELINK NETWORK PVT. LTD.	2	0	2
1132	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	2	2
1133	GBLINK NETWORKSOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	2	2
1134	GEGA BROADBAND SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	2	2
1135	Isyan Communication Pvt. Ltd	0	2	2
1136	My Digital NetworkLtd.	0	2	2
1137	Red Fiber Telecom Pvt Ltd	0	2	2
1138	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
1139	Sai Technix Pvt Ltd	0	2	2
1140	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	2	2
1141	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	1	1
1142	B PRIMO INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1	1
1143	BHUMITAT ISP PRIVATE LIMITED	0	1	1
1144	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
1145	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	1	1

S.N.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1146	Nelco Ltd.	0	1	1
1147	Nuozen Telecom Pvt. Ltd.	0	1	1
1148	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
1149	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
1150	V-CON Mobile & Infra private limited	0	1	1
1151	VERIZONE BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	1	1
	Total	33188335	884998662	918186997
	Total (in million)	33.19	885.00	918.19

*The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.6: State/UT-wise Public Wi-Fi Hotspots as on 30.09.2023

S.No.	State/UT	Sum of Number of Public Wi-Fi Hotspots	Sum of Number of Access Points	Sum of Number of unique Wi-Fi Users	Sum of Aggregate Data Consumed (GB)
1	Andhra Pradesh	3874	6947	1768355	178403
2	Arunachal Pradesh	484	1024	6879	8657
3	Assam	787	1719	632786	161611
4	Bihar	31073	32885	4732622	863385
5	Chattisgarh	4616	10801	489507	111184
6	Goa	158	581	35203	12208
7	Gujarat	7195	15918	2001826	1355519
8	Haryana	6584	9908	965465	87718
9	Himachal Pradesh	1119	2272	31231	17229
10	Jharkhand	2940	5914	841005	232698
11	Karnataka	8553	26465	1139405	160110
12	Kerala	3956	8196	2021809	262836
13	Madhya Pradesh	14857	26785	2921478	381071
14	Maharashtra incl. Mumbai	17620	39226	19651458	966770
15	Manipur	74	252	10339	11016
16	Meghalaya	188	529	4812	38247
17	Mizoram	38	126	1275	3982
18	Nagaland	81	262	27367	5973
19	Odisha	3615	5730	904476	216564
20	Punjab	9615	11656	546653	77939
21	Rajasthan	2726	8055	2266417	267649
22	Sikkim	47	334	1283	799
23	Tamil Nadu incl. Chennai	2046	6808	1529946	189513
24	Telangana	6023	14675	1101651	185887
25	Tripura	605	721	63171	20159
26	Uttar Pradesh (UPE+UPW)	28701	114841	5199148	704414
27	Uttarakhand	1676	5150	171513	75332
28	West Bengal incl. Kolkata	3779	12061	5693587	481035
Union territories					
29	Andaman & Nicobar Islands	48	154	199	383
30	Chandigarh	91	839	50599	6172
31	Dadar & Nagar Haweli & Daman & Diu	41	41	0	0
32	Delhi	686	11547	2548922	196872
33	Jammu & Kashmir	1524	3240	220625	28219
34	Ladakh	0	0	0	0
35	Lakshdweep	0	0	0	0
36	Puduchery	113	687	18287	13486
	Total	165533	386349	57599299	7323038

* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. September-23

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30th September 2023
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Novanet Ltd.
3	Viva Communications Pvt. Ltd.
4	Weco Infotech Pvt. Ltd.
5	Shyam Spectra Private Limited.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	Skyfall Voice Communications Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.
14	Reticule Infotech Pvt. Ltd.

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				30.06.2023	30.09.2023
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,717	2,640
			QuickCall	977	1,080
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3,945	4,041
Total				7,639	7,761
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,006	6,889
			Procall Ltd.	3,570	3,946
		Total			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,118	1,072
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,437	1,612
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,442	1,652
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,878	2,012
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,756	1,831
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
Total				9,451	9,999
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,469	7,646
			QuickCall	474	474
		Total			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	994	1,001
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,107	1,146
		Total			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,527	1,563
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,838	1,872
8	Maharashtra	Khandala	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	480	491
		Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,621	1,685
			Smartalk Pvt Ltd.	649	636
Total				2,750	2,812
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	882	934
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,310	9,058
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	883	817
			Smartalk Pvt Ltd.	768	842
		Total			
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	813	913
			Procall Ltd.	490	490
		Total			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,497	7,281
			QuickCall	371	367
		Total			
Grand Total				67,820	65,811

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE Jun, 2023**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	92.81%	180	11	468	458	926
Gujarat	93.02%	156	13	382	377	759
Karnataka	87.38%	173	14	463	447	909
MH	93.78%	161	13	391	388	779
TN (incl. Chennai)	90.50%	175	10	436	430	866

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	90.16%	126	8	419	421	840
Kerala	95.88%	166	6	327	332	658
MP	94.95%	140	13	449	448	897
Punjab	93.40%	156	8	414	400	814
Rajasthan	95.28%	151	11	467	469	936
UP(E)	96.20%	116	11	583	593	1176
UP(W)	96.18%	135	11	479	488	967
WB	97.62%	143	13	515	527	1042

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.15%	153	24	543	553	1096
Bihar	95.32%	129	11	631	663	1294
HP	96.93%	170	10	502	500	1002
J&K	37.75%	174	22	612	584	1196
NE	97.09%	166	36	508	501	1008
Odisha	95.87%	143	16	552	564	1116

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	92.58%	117	10	418	409	828
Delhi	66.75%	146	8	455	433	887
Mumbai	75.63%	145	8	415	375	790

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)					POI	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/ Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QoS_DSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_Connctions with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality]	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging complaints- within 4 weeks	Resolution of billing/ charging complaints- within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for refund of deposits after closures		
		<=2%	<=2%	>=95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	>=95%	<=2%	<=2%	<=0.5	<=0.1%	<=0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	>=95%	>=95%	<= 7 days	100% within 60 days	
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.09%	0.43%	99.44%	0.25%	0.24%	0.87%	1.14%	96.43%	0.16%	0.16%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.14%	94.24%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.32%	1.89%	98.70%	0.66%	0.52%	1.59%	1.75%	98.18%	0.11%	0.29%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	98.18%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.08%	0.26%	99.69%	0.03%	0.00%	0.19%	0.27%	99.95%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.11%	0.70%	99.36%	0.22%	0.30%	1.64%	2.54%	97.78%	0.01%	0.15%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	100.00%	100.00%	100.00%
Assam	AIRTEL	0.25%	0.97%	99.05%	0.13%	0.40%	1.81%	2.36%	95.97%	0.22%	0.24%	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.85%	0.65%	98.13%	0.91%	1.86%	1.90%	2.10%	98.21%	1.71%	1.83%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.06%	97.35%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.26%	1.10%	99.72%	0.01%	0.00%	0.42%	0.54%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.29%	98.78%	100.00%	100.00%
	VIL	0.66%	1.87%	99.41%	0.24%	0.58%	1.86%	2.96%	97.66%	0.09%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.19%	99.99%	100.00%	100.00%
Bihar	AIRTEL	0.14%	0.04%	98.22%	0.42%	0.75%	1.54%	1.70%	98.22%	0.53%	0.07%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.60%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.91%	0.00%	96.77%	0.30%	0.29%	1.80%	2.25%	98.60%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.13%	0.45%	99.59%	0.01%	0.00%	0.30%	0.44%	99.95%	0.00%	0.10%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.28%	98.97%	100.00%	100.00%
	VIL	0.17%	0.94%	99.89%	0.12%	0.06%	1.56%	2.27%	99.39%	0.06%	0.19%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.06%	99.97%	100.00%	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.16%	1.77%	99.49%	0.08%	0.16%	1.42%	2.00%	95.06%	0.29%	0.23%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.80%	100.00%	100.00%
	MTNL	0.06%	0.11%	97.54%	0.14%	0.85%	1.26%	1.42%	98.37%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.91%	99.26%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.37%	99.61%	0.03%	0.00%	0.24%	0.33%	99.94%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.28%	99.18%	100.00%	100.00%
	VIL	0.06%	0.26%	99.94%	0.11%	0.16%	1.59%	2.08%	99.42%	0.16%	0.28%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.01%	100.00%	100.00%	100.00%
Gujarat	AIRTEL	0.13%	1.95%	99.45%	0.21%	0.17%	1.56%	1.96%	97.04%	0.11%	0.20%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.31%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.35%	0.42%	97.87%	0.10%	0.51%	1.62%	2.00%	98.30%	0.15%	0.23%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	96.34%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.16%	0.65%	99.70%	0.01%	0.00%	0.13%	0.23%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.33%	98.63%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08%	0.33%	99.56%	0.09%	0.36%	1.71%	2.11%	96.72%	0.13%	0.18%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.12%	100.00%	100.00%	100.00%
Haryana	AIRTEL	0.11%	0.71%	99.59%	0.07%	0.14%	1.43%	1.85%	95.15%	0.16%	0.17%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.91%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.94%	0.42%	99.13%	0.21%	0.47%	1.56%	1.72%	97.77%	0.14%	0.52%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.11%	0.48%	99.69%	0.01%	0.00%	0.24%	0.39%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.27%	99.12%	100.00%	100.00%
	VIL	0.10%	0.73%	99.50%	0.36%	0.50%	1.85%	2.74%	98.22%	0.08%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.01%	99.95%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.22%	1.58%	99.67%	0.32%	0.30%	1.12%	1.52%	95.07%	0.19%	0.15%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.27%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.91%	0.37%	98.30%	0.58%	1.26%	1.94%	2.14%	97.26%	0.00%	0.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	97.37%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.32%	0.63%	99.57%	0.03%	0.00%	0.26%	0.50%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.31%	99.14%	100.00%	100.00%
	VIL	0.59%	1.94%	99.08%	0.56%	0.51%	1.89%	2.90%	95.49%	0.16%	0.20%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.70%	99.99%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.17%	1.03%	99.50%	0.08%	0.07%	0.74%	1.10%	97.00%	0.16%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.88%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.83%	0.65%	99.01%	0.91%	1.36%	1.93%	2.07%	97.93%	0.01%	0.04%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.12%	0.39%	99.68%	0.01%	0.00%	0.22%	0.35%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.15%	98.98%	100.00%	100.00%
	VIL	0.47%	1.89%	99.29%	0.14%	0.46%	1.79%	2.63%	97.84%	0.21%	0.17%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.87%	100.00%	100.00%	100.00%
Karnataka	AIRTEL	0.04%	0.32%	99.63%	0.06%	0.10%	0.92%	1.32%	96.36%	0.16%	0.20%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.71%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.39%	0.52%	98.57%	0.28%	0.30%	1.52%	1.64%	97.86%	0.71%	0.80%	0	0.00%	0.00%	99.76%	100.00%	100.00%	100.00%	96.26%	93.71%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.06%	0.14%	99.69%	0.03%	0.00%	0.18%	0.31%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.57%	98.03%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08%	0.70%	99.70%	0.44%	0.30%	1.82%	2.44%	98.78%	0.10%	0.14%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.54%	100.00%	100.00%	100.00%
Kerala	AIRTEL	0.11%	0.29%	99.77%	0.15%	0.22%	1.32%	2.17%	97.15%	0.14%	0.56%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.18%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.26%	0.19%	98.93%	0.35%	0.50%	1.95%	2.41%	98.40%	0.06%	0.18%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.50%	95.45%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.03%	0.07%	99.73%	0.00%	0.00%	0.12%	0.44%	99.96%	0.00%	0.07%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.58%	97.72%	100.00%	100.00%
	VIL	0.04%	0.02%	99.74%	0.14%	0.26%	0.48%	0.72%	98.78%	0.06%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.25%	99.90%	100.00%	100.00%

Annexure 4.1 (Contd.)

Kolkata	AIRTEL	0.07%	0.00%	99.63%	0.26%	0.24%	1.32%	1.85%	97.41%	0.15%	0.28%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.40%	100.00%	100.00%	
	BSNL	0.22%	0.49%	98.78%	0.11%	0.17%	1.47%	1.61%	97.16%	0.07%	0.29%	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.89%	97.12%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.01%	0.02%	99.70%	0.00%	0.00%	0.09%	0.25%	99.97%	0.00%	0.05%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.18%	98.72%	100.00%	100.00%
	VIL	0.07%	0.26%	99.87%	0.11%	0.13%	1.28%	1.69%	97.76%	0.10%	0.17%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.57%	99.99%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	AIRTEL	0.12%	0.54%	99.26%	0.21%	0.32%	1.82%	2.33%	96.69%	0.12%	0.22%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.58%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.27%	0.36%	98.26%	0.51%	1.02%	1.80%	2.02%	98.19%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.81%	98.60%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.26%	1.00%	99.63%	0.01%	0.00%	0.38%	0.50%	99.94%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.52%	98.74%	100.00%	100.00%
Maharashtra	VIL	0.44%	0.80%	98.82%	0.24%	0.66%	1.67%	2.12%	97.14%	0.23%	0.13%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.39%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.10%	0.44%	99.38%	0.22%	0.27%	1.52%	1.81%	96.94%	0.01%	0.25%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.67%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.69%	0.62%	97.72%	0.39%	0.80%	1.55%	2.38%	96.81%	0.11%	0.19%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	95.97%	100.00%	100.00%
Mumbai	RJIL	0.29%	1.28%	99.67%	0.01%	0.00%	0.27%	0.38%	99.94%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.54%	98.93%	100.00%	100.00%
	VIL	0.15%	0.28%	98.63%	0.48%	0.96%	1.89%	2.86%	96.86%	0.25%	0.13%	0	0.01%	0.00%	99.91%	100.00%	100.00%	100.00%	99.77%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.19%	1.07%	99.37%	0.16%	0.22%	1.56%	1.88%	96.23%	0.20%	0.25%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.34%	100.00%	100.00%
North East	MTNL	0.20%	1.70%	98.00%	0.30%	0.10%	1.97%	2.33%	98.01%	NA	NA	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.17%	0.64%	99.62%	0.01%	0.00%	0.15%	0.27%	99.94%	0.01%	0.13%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.50%	99.05%	100.00%	100.00%
	VIL	0.06%	0.07%	99.72%	0.07%	0.28%	1.85%	2.60%	98.68%	0.15%	0.22%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.79%	99.99%	100.00%	100.00%
Odisha	AIRTEL	0.45%	0.91%	98.33%	0.35%	0.95%	1.65%	2.00%	98.13%	0.24%	0.24%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.37%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.91%	0.61%	97.00%	0.83%	1.56%	1.89%	1.96%	97.00%	0.00%	0.00%	0	0.05%	0.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	96.70%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.97%	1.13%	99.68%	0.02%	0.00%	0.56%	0.81%	99.94%	0.00%	0.12%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.10%	98.49%	100.00%	100.00%
Punjab	VIL	1.21%	1.41%	99.36%	0.62%	0.27%	1.88%	2.46%	98.41%	0.15%	0.14%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.89%	99.97%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.03%	0.02%	99.03%	0.16%	0.34%	1.40%	1.66%	97.47%	0.07%	0.19%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.69%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.25%	0.65%	96.46%	0.61%	1.61%	1.93%	1.95%	96.40%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.36%	98.76%	100.00%	100.00%
Rajasthan	RJIL	0.15%	0.62%	99.67%	0.01%	0.00%	0.26%	0.37%	99.95%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.30%	99.02%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22%	0.69%	99.85%	0.05%	0.13%	1.64%	2.13%	98.93%	0.03%	0.12%	0	0.03%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.68%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.20%	1.42%	99.61%	0.24%	0.20%	1.67%	1.89%	95.66%	0.13%	0.24%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.34%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	BSNL	0.61%	0.50%	98.85%	0.37%	0.30%	1.78%	2.08%	97.71%	0.00%	0.02%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.81%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.09%	0.33%	99.62%	0.00%	0.00%	0.13%	0.32%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.30%	99.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.08%	0.60%	99.75%	0.28%	0.25%	0.62%	1.15%	99.20%	0.10%	0.22%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	100.00%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.97%	0.69%	99.16%	0.23%	0.50%	0.80%	1.03%	98.30%	0.20%	0.19%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.07%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.79%	0.62%	99.02%	0.77%	0.98%	1.53%	2.04%	98.59%	0.00%	0.00%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.23%	96.17%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.14%	0.62%	99.68%	0.04%	0.00%	0.29%	0.41%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.63%	99.05%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.53%	1.90%	98.76%	0.36%	0.44%	1.89%	2.35%	96.96%	0.17%	0.25%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.12%	99.99%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.08%	0.16%	99.78%	0.14%	0.13%	1.15%	1.61%	96.71%	0.12%	0.15%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.69%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.97%	0.44%	99.40%	0.33%	0.36%	1.80%	2.74%	98.12%	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.18%	94.54%	100.00%	100.00%
West Bengal	RJIL	0.09%	0.26%	99.73%	0.01%	0.00%	0.15%	0.26%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.45%	98.09%	100.00%	100.00%
	VIL	0.25%	1.22%	99.36%	0.74%	0.62%	1.55%	2.04%	98.05%	0.09%	0.15%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.38%	100.00%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.26%	1.98%	99.32%	0.37%	0.71%	1.08%	1.32%	95.45%	1.45%	0.86%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.28%	100.00%	100.00%
West Bengal	BSNL	1.18%	0.57%	99.39%	0.84%	0.12%	1.52%	2.27%	96.77%	0.16%	0.49%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.54%	99.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.30%	1.39%	99.63%	0.00%	0.00%	0.33%	0.51%	99.96%	0.00%	0.09%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.46%	99.02%	100.00%	100.00%
	VIL	0.19%	0.55%	99.57%	0.41%	0.13%	1.85%	2.45%	97.88%	0.13%	0.28%	0	0.00%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	99.99%	100.00%	100.00%
West Bengal	AIRTEL	0.22%	1.31%	99.75%	0.19%	0.17%	1.50%	2.08%	95.06%	0.20%	0.15%	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.17%	100.00%	100.00%
	BSNL	1.83%	0.64%	97.79%	0.69%	1.12%	1.75%	2.08%	96.47%	0.00%	0.01%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.24%	97.50%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.19%	1.01%	99.70%	0.02%	0.00%	0.33%	0.48%	99.96%	0.00%	0.08%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.44%	99.02%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	0.14%	0.49%	99.44%	0.39%	0.56%	1.82%	2.44%	97.33%	0.09%	0.18%	0	0.01%	0.01%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.09%	99.98%	100.00%	100.00%
	AIRTEL	0.24%	1.78%	98.97%	0.25%	0.44%	1.97%	2.63%	97.10%	0.42%	0.49%	0	0.07%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.16%	100.00%	100.00%
	BSNL	0.56%	0.65%	95.12%	0.93%	1.79%	1.85%	2.06%	96.32%	0.33%	1.56%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	98.17%	100.00%	100.00%
West Bengal	RJIL	0.07%	0.15%	99.71%	0.01%	0.00%	0.35%	0.52%	99.95%	0.00%	0.11%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.01%	98.43%	100.00%	100.00%
	VIL	0.12%	0.58%	99.83%	0.08%	0.16%	1.89%	2.81%	97.70%	0.10%	0.18%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.16%	99.98%	100.00%	100.00%

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs./month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of PIs not meeting benchmark)	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			faults repaired by next working day - Urban	faults repaired within 5 days - Urban	faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	faults repaired within 7 days- Rural and hilly areas			Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call center/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) Within ninety seconds	Termination / Closure of service	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.69	89.88%	100.00%	100.00%	100.00%	9.58	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.04%	100.00%	100.00%
	APSFL	5	92.43%	100.00%	82.32%	100.00%	7.54	0	0.00%	0.00%	99.45%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	98.00%	100.00%	97.00%	100.00%	5	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.48%	91.75%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.28%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	4.64	86.21%	100.00%	100.00%	100.00%	3.41	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.13%	99.81%	100.00%	100.00%
	VIL	0.1	100.00%	100.00%	NA	NA	2.21	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Assam	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.36%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	93.00%	100.00%	87.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.14%	95.46%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.14%	97.62%	100.00%	100.00%
	VIL	0.7	100.00%	100.00%	NA	NA	2.48	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Bihar	AIRTEL	0.96	88.06%	100.00%	100.00%	100.00%	7.89	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.58%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	93.00%	100.00%	87.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.87%	97.65%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.37%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.53	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.59	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Delhi	AIRTEL	0.61	95.64%	100.00%	100.00%	100.00%	9.86	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.31%	100.00%	100.00%
	MTNL	1.5	73.89%	96.78%	NA	NA	7.1	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.16%	99.34%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.32%	99.45%	100.00%	100.00%
	TATA	3.41	94.98%	100.00%	100.00%	100.00%	2.55	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	8.41	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.1	87.10%	100.00%	100.00%	100.00%	8.99	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	100.00%	100.00%
Gujarat	BSNL	5	96.00%	100.00%	93.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	97.06%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.73%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.66	90.40%	100.00%	100.00%	100.00%	2.71	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.30%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	6.26	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
Haryana	AIRTEL	0.76	93.95%	100.00%	100.00%	100.00%	6.02	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.64%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	88.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.62%	96.09%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.75	100.00%	100.00%	NA	NA	5.18	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Himachal Pradesh	AIRTEL	1	92.16%	100.00%	100.00%	100.00%	7.77	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.15%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	98.92%	100.00%	100.00%	97.25%	96.78%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.36%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.31	90.82%	100.00%	100.00%	100.00%	8.58	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.73%	100.00%	100.00%
	BSNL	5	97.00%	100.00%	87.00%	100.00%	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.83%	95.38%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.21%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Karnataka	AIRTEL	0.71	89.33%	100.00%	100.00%	100.00%	9.92	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.59%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	99.00%	100.00%	98.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	95.50%	92.16%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.57%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.26	95.41%	100.00%	100.00%	100.00%	2.04	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
VIL	0.09	100.00%	100.00%	NA	NA	7.49	0	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA	

Annexure 4.2 (Contd.)

Kerala	AIRTEL	0.63	91.22%	100.00%	100.00%	100.00%	9.71	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.18%	100.00%	100.00%	
	BSNL	4	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.54%	75.44%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.12%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.03	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.38	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Kolkata	VIL	0.38	100.00%	100.00%	NA	NA	3.4	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.38	92.69%	100.00%	100.00%	100.00%	8.4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.65%	100.00%	100.00%
	BSNL	7	90.00%	100.00%	NA	NA	7	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.50%	98.42%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.12%	100.00%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	TATA	1.3	99.39%	100.00%	100.00%	100.00%	1.18	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.25	100.00%	100.00%	NA	NA	8.52	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.69	85.03%	100.00%	100.00%	100.00%	1.75	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.45%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	88.00%	100.00%	88.00%	100.00%	8	0	0.05%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.18%	95.79%	100.00%	100.00%
Maharashtra	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.62%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.67	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.08	100.00%	100.00%	NA	NA	7.38	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.1	86.68%	100.00%	100.00%	100.00%	8.94	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.22%	100.00%	100.00%
Mumbai	BSNL	6	88.00%	100.00%	76.00%	100.00%	8	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.56%	96.75%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.27%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2.26	92.46%	100.00%	100.00%	100.00%	0.91	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.43%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.38	100.00%	100.00%	NA	NA	3.59	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
North East	AIRTEL	0.06	88.07%	100.00%	100.00%	100.00%	9.35	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.10%	100.00%	100.00%
	MTNL	3.3	38.30%	55.90%	0.00%	0.00%	197.44	0	0.00%	NA	99.60%	100.00%	100.00%	100.00%	99.92%	95.58%	99.59%	55.39%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.51%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	4.91	93.30%	100.00%	100.00%	100.00%	1.42	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.38%	99.89%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	0.07	100.00%	100.00%	NA	NA	2.29	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	BSNL	4	94.00%	100.00%	98.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.70%	97.70%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA
Punjab	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.10%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	91.00%	100.00%	86.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.17%	98.17%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.35	97.50%	100.00%	100.00%	100.00%	1.58	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.33	100.00%	100.00%	NA	NA	5.3	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.96	89.09%	100.00%	100.00%	100.00%	9.86	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.87%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	91.00%	100.00%	91.00%	100.00%	8	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.59%	98.17%	100.00%	100.00%
	QTL	6.2	91.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.85	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.02%	96.27%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.45%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.1	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.38	100.00%	100.00%	NA	NA	4.57	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	VMPL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	100.00%
Uttar Pradesh (East)	AIRTEL	0.73	85.72%	100.00%	100.00%	100.00%	4.52	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.78%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	95.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	98.50%	100.00%	100.00%	100.00%	98.09%	97.17%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	98.09%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2.49	96.55%	100.00%	100.00%	100.00%	0.84	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	2.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.84	88.53%	100.00%	100.00%	100.00%	9.83	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.90%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	96.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.14%	84.04%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.32%	99.49%	100.00%	100.00%
West Bengal	TATA	0.18	86.21%	100.00%	100.00%	100.00%	6.34	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.52	100.00%	100.00%	NA	NA	4.2	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	1.09	92.50%	100.00%	100.00%	100.00%	9.03	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.37%	100.00%	100.00%
	BSNL	6	87.00%	100.00%	86.00%	100.00%	7	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.30%	96.64%	100.00%	100.00%
West Bengal	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.93%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.48	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	2.8	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	1	92.79%	100.00%	100.00%	100.00%	3.49	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.42%	100.00%	100.00%
West Bengal	BSNL	6	92.00%	100.00%	89.00%	100.00%	6	0	0.05%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.36%	97.83%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	96.88%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	VIL	1.34	100.00%	100.00%	NA	NA	3.19	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	NA
West Bengal	AIRTEL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.71%	100.00%	100.00%
	BSNL	4	88.00%	100.00%	91.00%	100.00%	4	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.15%	98.98%	100.00%	100.00%
	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	NA	97.56%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
West Bengal	VIL	0.67	100.00%	100.00%	NA	NA	7.21	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

Sl. No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning / Activation Time	Fault Repair/ Restoration Time		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			User reference point at POP/ISP Gateway node to (ICSP/NIIX)	User reference point at ISP Gateway node to international nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to international nearest NAP port abroad (satellite)
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%			>98%	<1%	<120 ms
1	ADN Broadband Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	99.26	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	67.30	92.00	99.55	0.53	2.00	150.00	0.00
2	Aerpace Communications Pvt. Ltd.*	Maharashtra	100.00	91.00	100.00	0.00	100.00	100.00	81.00	92.00	0.00	0.00	87.00	99.00	100.00	0.99	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	90.00	0.00	0.00	88.00	99.00	100.00	0.98	1.00	47.00	260.00
3	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	96.17	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	70.56	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	95.33	99.90	0.00	100.00	100.00	91.50	99.00	0.00	0.00	69.35	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00
4	Airtel Cable and Datacom Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00	93.62	100.00	0.00	100.00	100.00	98.81	100.00	0.00	0.00	5.17	100.00	100.00	0.00	2.00	220.00	NA
		Mumbai	100.00	96.71	99.59	0.00	100.00	100.00	93.55	100.00	0.00	0.00	27.86	100.00	100.00	0.00	8.00	220.00	NA
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.28	98.13	99.37	0.00	2.00	4.00	1.00
6	Andhra Pradesh State Fiber Net Limited	Andhra Pradesh	100.00	94.22	100.00	0.00	100.00	100.00	83.89	93.30	0.00	0.00	74.03	89.06	100.00	0.49	86.00	216.00	429.00
7	ANI Broadband Service Pvt. Ltd.*	All India	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	100.00	0.00	0.00	88.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00
8	Antariksh Softtech Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.00	89.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
9	Apple Broadband Services Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	91.47	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	100.00	0.00	0.00	87.00	82.00	98.89	0.00	3.00	22.00	0.00
10	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.52	99.88	0.54	100.00	100.00	61.40	81.27	0.00	0.00	70.88	92.00	99.87	0.82	56.00	229.00	0.00
11	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	94.56	99.21	1.19	100.00	100.00	77.30	82.00	0.00	0.00	39.77	97.57	100.00	0.00	1.33	26.70	0.00
12	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.28	99.77	0.10	100.00	100.00	87.44	90.61	0.00	0.00	59.50	94.31	99.41	0.50	44.30	95.20	NA
13	Bharti Airtel Ltd.	All India	100.00	92.55	99.78	0.00	100.00	100.00	93.06	95.79	0.00	0.00	40.93	100.00	98.17	0.00	47.54	50.89	0.00
14	Bluelotus Support Services Pvt.Ltd. (formerly Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd)	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.50	0.01	24.30	240.00	0.00
15	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Bihar	100.00	99.00	100.00	0.24	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Delhi	100.00	99.00	100.00	0.10	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
		Haryana	100.00	99.00	100.00	0.97	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00
16	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	59.28	99.00	99.86	0.30	15.00	238.00	0.00
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.86	0.57	18.00	280.00	0.00
17	D-ATUM Vilcom Pvt. Ltd.*	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.00	100.00	0.10	20.00	0.00	0.00
18	DEN Broadband Limited	All India	100.00	95.92	99.40	0.00	100.00	100.00	85.35	97.77	0.00	0.00	71.28	93.00	99.73	0.62	80.00	329.00	0.00
19	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.98	99.28	0.00	100.00	100.00	72.09	86.47	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.20	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	93.00	99.67	0.00	100.00	100.00	77.33	89.00	0.00	0.00	86.00	90.00	99.55	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	94.66	100.00	0.00	100.00	100.00	85.66	86.00	0.00	0.00	86.00	90.00	99.59	0.00	15.00	300.00	0.00
21	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	90.98	99.29	0.00	100.00	100.00	72.04	86.44	0.00	0.00	80.00	83.00	99.86	0.90	4.00	255.00	600.00
22	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	95.33	0.00	0.00	85.67	95.33	99.86	0.04	20.00	168.00	460.00
23	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	All India	100.00	98.66	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	70.07	90.00	99.21	0.00	40.00	100.00	720.00
24	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	97.42	99.73	0.15	100.00	100.00	89.33	94.00	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.10	30.00	300.00	650.00
25	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.15	99.53	0.00	100.00	100.00	95.95	97.44	0.00	0.00	59.23	97.60	99.23	0.50	6.33	250.00	0.00
		Karnataka	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Annexure 4.3 (Contd.)

26	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.37	99.67	0.00	100.00	100.00	63.05	83.38	0.00	0.00	77.97	100.00	99.86	0.00	4.00	199.00	0.00
27	FiberValley Communications Pvt. Ltd.*	Gujarat	100.00	90.28	99.11	0.00	100.00	100.00	99.68	100.00	0.00	0.00	87.50	98.82	99.86	0.41	80.00	275.00	0.00
28	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	Haryana	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	86.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
		Punjab	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
29	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.*	Madhya Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	86.00	93.66	0.00	0.00	72.00	95.00	99.35	0.00	30.00	100.00	680.00
30	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	38.00	100.00	99.86	0.60	2.60	242.00	0.00
31	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	97.05	99.68	0.00	100.00	100.00	93.80	95.00	0.00	0.00	67.05	100.00	100.00	0.00	3.00	250.00	0.00
32	Gazon Communications India Limited*	Maharashtra	100.00	98.50	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	52.00	98.00	99.50	0.95	2.00	0.00	NA
33	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	98.90	0.00	1.00	48.00	80.00
34	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.12	99.39	0.00	100.00	100.00	94.36	96.56	0.00	0.00	48.18	94.00	99.19	0.00	11.00	300.00	0.00
35	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	97.34	100.00	0.00	100.00	100.00	90.26	90.73	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.26	90.73	0.00	0.00	80.00	98.00	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
		West Bengal	100.00	99.75	100.00	0.00	100.00	100.00	89.87	90.13	0.00	0.00	80.00	98.01	100.00	0.00	10.00	250.00	310.00
36	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.68	99.20	1.14	100.00	100.00	92.63	93.19	0.00	0.00	77.51	90.00	99.73	0.24	8.00	57.00	0.00
37	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	All India	100.00	94.33	100.00	0.00	100.00	100.00	69.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.83	0.02	0.00	66.00	0.00
38	Honeycomb Telnets Private Limited	All India	100.00	91.00	99.00	0.00	100.00	100.00	87.67	91.33	0.00	0.00	0.00	90.00	99.00	0.10	24.00	0.00	0.00
39	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	92.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	89.67	0.00	0.00	86.28	94.67	98.82	0.50	56.00	252.00	NA
40	Infocus Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	96.71	100.00	0.00	100.00	100.00	95.90	99.90	0.00	0.00	78.00	98.00	99.38	0.95	1.00	0.00	NA
41	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	96.10	100.00	0.11	100.00	100.00	74.52	86.22	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
42	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.70	99.17	0.98	100.00	100.00	99.79	99.79	0.00	0.00	29.39	88.33	99.86	0.07	15.00	89.33	455.00
		Mumbai	100.00	90.54	99.35	0.66	100.00	100.00	99.69	99.70	0.00	0.00	41.86	88.33	99.86	0.04	1.00	76.00	450.00
43	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	93.17	99.33	0.00	100.00	100.00	90.50	93.03	0.00	0.00	81.83	92.67	99.32	0.00	72.00	316.00	0.00
44	Ishan Netsol Pvt Ltd	All India	100.00	91.09	100.00	0.00	100.00	100.00	67.78	81.00	0.00	0.00	72.17	91.00	98.65	0.00	100.00	225.00	0.00
45	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	79.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
46	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	94.47	99.32	0.00	100.00	100.00	90.67	91.45	0.00	0.00	0.00	100.00	99.82	0.00	10.35	255.63	0.00
47	Kerala Vision Broad Band Ltd.	All India	100.00	91.27	99.00	0.00	100.00	100.00	83.42	89.16	0.00	0.00	38.14	99.00	99.40	0.00	16.00	265.66	0.00
48	Kings Broadband Pvt. Ltd	Kerala	100.00	98.33	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	96.66	0.00	0.00	79.60	95.60	99.82	0.10	30.00	310.00	650.00
49	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	96.36	57.29	70.14	0.00	100.00	76.53	95.29	97.43	0.00	0.00	40.94	89.70	99.19	0.50	35.81	252.90	0.00
50	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.56	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
51	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	96.95	99.80	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	16.47	100.00	100.00	0.00	2.00	220.00	NA
		Mumbai	100.00	94.55	99.57	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	24.22	100.00	100.00	0.00	8.00	220.00	NA
52	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	99.37	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	89.33	92.00	100.00	0.00	116.00	0.00	0.00
53	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.52	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	87.94	90.00	99.68	0.34	94.33	308.33	0.00
54	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.60	100.00	100.00	89.05	94.49	0.00	0.00	83.03	96.12	100.00	0.10	44.33	197.00	0.00
55	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	90.76	99.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	16.00	23.00	21.00
56	ONEOTT iNTERENTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.24	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	68.56	100.00	100.00	0.50	1.03	63.00	0.00
57	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.70	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
58	Paradise Telecom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.16	100.00	100.00	65.23	80.73	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
59	Pioneer Elabs Limited	All India	100.00	90.50	99.19	0.73	100.00	100.00	74.20	86.18	0.00	0.00	0.00	90.20	100.00	0.87	92.00	320.66	725.00
60	Quadrant Televentures Ltd.	All India	100.00	93.20	99.51	0.43	100.00	100.00	90.87	94.31	0.00	0.00	79.35	100.00	100.00	0.00	18.00	251.00	0.00

Annexure 4.3 (Contd.)

61	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	70.00	99.00	99.49	0.30	23.00	56.00	0.00
62	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.*	Uttar Pradesh (East)	100.00	92.22	99.75	0.00	100.00	100.00	79.33	98.25	0.00	0.00	13.32	98.33	99.77	0.33	89.00	330.00	252.00
63	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Madhya Pradesh	100.00	92.68	100.00	0.00	100.00	100.00	95.52	99.23	0.00	0.00	74.24	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Maharashtra	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.25	99.58	0.00	0.00	74.24	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Rajasthan	100.00	93.59	99.36	0.00	100.00	100.00	96.34	99.18	0.00	0.00	74.24	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
		Uttar Pradesh (West)	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.79	99.10	0.00	0.00	74.24	90.00	99.59	0.00	20.00	300.00	400.00
64	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.33	100.00	0.00	0.00	44.42	100.00	99.86	0.87	90.00	320.00	0.00
65	Rainbow Communications India Private Limited	Tamilnadu	100.00	100.00	99.00	0.00	100.00	100.00	75.00	90.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.59	0.50	14.00	275.00	0.00
66	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.00	98.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
67	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.46	100.00	100.00	91.00	92.00	0.00	0.00	67.00	82.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
68	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	96.15	99.68	0.00	100.00	100.00	91.55	95.49	0.00	0.00	55.55	100.00	99.98	0.04	21.31	70.66	NA
69	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	97.22	99.54	0.00	100.00	100.00	77.44	81.86	0.00	0.00	78.20	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
70	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	98.00	0.00	0.00	72.00	98.00	100.00	0.50	2.00	125.00	550.00
71	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	96.06	99.10	0.44	100.00	100.00	87.33	89.67	0.00	0.00	22.89	97.33	98.63	0.00	4.50	0.00	NA
72	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
73	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.*	West Bengal	100.00	97.43	100.00	0.13	100.00	100.00	73.66	96.66	0.00	0.00	75.12	94.00	100.00	0.83	85.00	300.00	0.00
74	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.47	99.25	0.00	100.00	100.00	77.58	87.41	0.00	0.00	73.57	95.00	99.50	0.90	3.00	96.00	0.00
75	Snet Networks Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
76	Specific Net Pvt. Ltd	Maharashtra	100.00	98.27	100.00	0.00	100.00	100.00	79.08	92.00	0.00	0.00	79.04	93.14	98.99	0.56	85.00	68.65	NA
77	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	94.40	99.53	0.00	100.00	100.00	73.32	83.36	0.00	0.00	70.00	98.00	100.00	0.00	30.00	225.00	0.00
78	Sri Sai Communication And Internet Pvt. Ltd.	All India	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	74.05	90.00	99.59	0.00	20.00	260.00	0.00
79	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	96.50	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	80.93	90.46	99.09	0.00	60.00	208.00	199.00
80	Swiftmail Communications Ltd.	All India	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	70.00	90.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.03	0.10	0.00	80.00	100.00
81	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	1.94	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
82	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	93.02	99.34	0.00	100.00	100.00	89.44	90.94	0.00	0.00	26.93	100.00	99.98	0.00	1.00	0.00	0.00
83	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	90.13	99.20	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	95.93	99.92	0.00	51.33	102.67	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	90.40	100.00	0.00	65.33	115.67	0.00
		Delhi	100.00	93.22	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.14	99.85	0.00	50.67	112.00	0.00
		Gujarat	100.00	91.30	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	96.58	99.83	0.00	31.33	66.00	0.00
		Karnataka	100.00	90.75	99.35	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	95.15	99.72	0.00	95.67	201.33	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	96.43	99.85	0.00	38.67	86.00	0.00
		Kolkata	100.00	90.57	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	90.24	99.66	0.00	34.00	75.67	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.23	99.93	0.00	83.66	108.33	0.00
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	89.80	100.00	0.00	65.00	108.00	0.00
		Tamilnadu	100.00	92.51	99.23	0.02	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	64.14	91.00	99.17	0.00	28.33	63.00	0.00
84	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	90.04	99.14	0.02	100.00	100.00	99.40	99.60	0.00	0.00	72.09	95.73	99.79	0.00	55.00	122.00	0.00
		Mumbai	100.00	96.61	99.49	0.00	100.00	100.00	99.36	99.61	0.00	0.00	72.09	94.81	99.88	0.00	32.33	72.00	0.00
85	Tikona Inffinet Ltd.	All India	100.00	93.63	99.33	1.16	100.00	100.00	63.70	80.80	0.00	0.00	75.67	93.28	99.86	0.00	3.33	0.00	0.00
86	Vijaylakshmi Net Services Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	91.00	99.00	0.00	0.00	64.29	100.00	99.68	0.00	20.00	250.00	350.00
87	Vortex Infocom Private Limited	Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	85.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
88	Vortex Netsol Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Maharashtra	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
		Mumbai	100.00	95.00	99.00	0.00	100.00	100.00	70.00	81.00	0.00	0.00	85.00	100.00	99.31	0.50	0.00	0.00	0.00
89	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
90	WAVE FIBER PRIVATE LIMITED	Andhra Pradesh	100.00	93.64	100.00	0.00	100.00	100.00	83.20	97.30	0.00	0.00	83.33	100.00	99.44	0.00	20.00	250.00	350.00
91	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	98.17	100.00	0.00	100.00	100.00	87.53	98.63	0.00	0.00	88.00	85.00	99.14	0.44	100.00	300.00	600.00
92	Wish Net Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.30	0.00	0.00	0.00
		Assam	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	98.03	99.43	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Kolkata	100.00	98.78	100.00	0.00	100.00	100.00	98.10	97.02	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	96.72	97.73	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		Odisha	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.19	98.53	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	23.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.75	100.00	0.00	100.00	100.00	97.72	98.76	0.00	0.00	50.19	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
93	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	97.38	99.58	0.00	100.00	100.00	89.40	93.50	0.00	0.00	58.27	84.00	99.28	0.01	40.00	253.00	0.00
94	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	92.44	99.74	0.00	100.00	100.00	96.35	98.15	0.00	0.00	74.74	87.14	98.73	0.00	8.00	270.00	0.00

*New entrants

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (Tariff Order dated 03.03.2017, as amended on 22.11.2022)

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Bangla Entertainment Private Limited	3	SONY AATH	SD
		4	SONY Marathi	SD
3	BBC Global News India Private Limited	5	BBC World News	SD
		6	Cbeebies	SD
4	Bennett, Coleman & Company Limited	7	Zoom	SD
		8	Romedy Now	SD
		9	MN + (HD)	HD
		10	Mirror Now	SD
		11	ET NOW	SD
		12	Times Now	SD
		13	Times Now Navbharat HD	HD
		14	Movies Now HD	HD
		15	MNX HD	HD
		16	ET Now Swedesh	SD
		17	MNX	SD
5	Celebrities Management Pvt Limited	18	Times Now World (HD)	HD
		19	Travel XP HD	HD
		20	Travel XP Tamil	SD
6	CSL Info Media Private Limited	21	Foodxp	SD
		22	JAN TV PLUS	SD
7	Culver Max Entertainment Private Limited	23	Sony YAY!	SD
		24	SONY MAX	SD
		25	SONY SAB	SD
		26	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		27	SONY PIX	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		28	SONY MAX 2	SD
		29	SONY PAL	SD
		30	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL HD	HD
		31	PIX HD	HD
		32	MAX HD	HD
		33	SONY Sports Ten 2 HD	HD
		34	SONY Sports Ten 3 HD	HD
		35	SONY Sports Ten 2	SD
		36	SONY Sports Ten 1	SD
		37	SONY Sports Ten 3	SD
		38	SONY Sports Ten 1 HD	HD
		39	SONY Wah	SD
		40	SAB HD	HD
		41	SONY Sports Ten 4	SD
		42	SONY Sports Ten 4 HD	HD
		43	SONY Sports Ten 5	SD
		44	SONY Sports Ten 5 HD	HD
8	Direct New Private Limited	45	News X	SD
9	Discovery Communications India	46	Animal Planet	SD
		47	Discovery Channel	SD
		48	DTAMIL	SD
		49	Discovery Kids Channel	SD
		50	Discovery Science	SD
		51	Discovery Turbo	SD
		52	Investigation Discovery	SD
		53	Discovery HD	HD
		54	Animal Planet HD	HD
		55	TLC HD	HD
		56	Investigation Discovery HD	HD
		57	TLC	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		58	EUROSPORT HD	HD
		59	EUROSPORT	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	60	Disney Junior	SD
		61	Super Hangama (Marvel HQ)	SD
		62	Disney International HD	HD
		63	Hungama TV	SD
		64	The Disney Channel	SD
		65	UTV Bindass	SD
		66	The Disney Channel HD	HD
11	Eenadu Television Private Limited	67	ETV Telegu	SD
		68	ETV Andhra Pradesh	SD
		69	ETV - Telangana	SD
		70	ETV Cinema	SD
		71	ETV Life	SD
		72	ETV Plus	SD
		73	ETV Abhiruchi	SD
		74	ETV HD	HD
		75	ETV Plus HD	HD
		76	ETV Cinema HD	HD
		77	ETV Balbharat Telugu	SD
		78	ETV Balbharat Hindi	SD
		79	ETV Balbharat kannada	SD
		80	ETV Balbharat Malayalam	SD
		81	ETV Balbharat Tamil	SD
		82	ETV Balbharat English	SD
		83	ETV Balbharat HD	HD
		84	ETV Balbharat SD	SD
12	Fame Media Private Limited	85	4tv News	SD
13	Greycells18 Media Limited	86	Topper TV	SD
14	IN 10 Media Private Limited	87	EPIC TV	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		88	Filamchi	SD
		89	Gubbare	SD
		90	Showbox	SD
		91	Ishara TV	SD
15	Information TV Private Limited	92	India News	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	93	News 18 Lokmat	SD
17	Kalaignar TV Pvt Limited	94	Kalaignar TV	SD
		95	Kalaignar Isai Aruvi	SD
		96	Kalaignar Siripolli	SD
		97	Kalaignar Murasu	SD
		98	Kalaignar Seithigal	SD
18	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	99	LF HD	HD
19	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	100	Good Times	SD
20	Lex Sportel Vision Private Limited	101	1SPORTS	SD
21	Mavis Satcom Limited	102	J Movies	SD
		103	Jaya Max	SD
		104	Jaya Plus	SD
		105	Jaya TV HD	HD
22	MSM World Wide Factual Media Private Limited	106	SONY BBC EARTH	SD
		107	SONY BBC EARTH HD	HD
23	Media World Wide Limited	108	WOMAN	SD
		109	Travel XP	SD
24	New Delhi Television Limited	110	NDTV 24*7	SD
		111	NDTV India	SD
		112	NDTV Profit	SD
25	NGC Network (India) Pvt Limited	113	Fox Life	SD
		114	National Geographic Channel (NGC)	SD
		115	Fox Life HD	HD
		116	Nat Geo Wild	SD
		117	National Geographic HD	HD
		118	Nat Geo Wild HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
26	Odisha Television Limited	119	Tarang HD	HD
27	Raj Television Network Limited	120	Raj Digital Plus	SD
		121	Raj Musix	SD
		122	Raj News	SD
		123	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	124	Mega 24	SD
		125	Mega Musiq	SD
		126	Mega TV	SD
29	Star India Private Limited	127	Star Sports 3	SD
		128	Star Sports 1 Tamil	SD
		129	Star Sports Select 2	SD
		130	Star Bharat	SD
		131	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		132	Star Sports 1 Hindi	SD
		133	Star Gold	SD
		134	Star Jalsha	SD
		135	Star Movies	SD
		136	Star Gold Select	SD
		137	Star Plus	SD
		138	Star Pravah	SD
		139	Star Sports 1	SD
		140	Star Sports 2	SD
		141	Jalsha Movies	SD
		142	Star Sports HD 2	HD
		143	Star Sports HD 1	HD
		144	Star Bharat HD	HD
		145	Star Gold HD	HD
		146	Star Movies HD	HD
147	Star Plus HD	HD		
148	Star Sports 1 HD Hindi	HD		
149	Star Sports Select 1	SD		
150	Star Movies Select HD	HD		

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		151	Star Sports First	SD
		152	MAA Gold	SD
		153	MAA Movies	SD
		154	MAA Music	SD
		155	MAA TV	SD
		156	Star Pravah HD	HD
		157	Star Jalsha HD	HD
		158	Jalsha Movies HD	HD
		159	Star Sports Select HD 1	HD
		160	Star Sports Select HD 2	HD
		161	MAA HD	HD
		162	Star Gold Select HD	HD
		163	MAA Movies HD	HD
		164	Star Sport 1 Telugu	SD
		165	Star Sport 1 Kannada	SD
		166	Star Utsav	SD
		167	Star Utsav Movies	SD
		168	Star Gold Romance	SD
		169	Star Gold Thrills	SD
		170	Pravah Pictures	SD
		171	Star Kiran	SD
		172	Star Movies Select	SD
		173	Star Gold 2 HD	HD
		174	Star Sports 1Tamil HD	HD
		175	Star Sports 1Telugu HD	HD
		176	Star Kiran HD	HD
		177	Pravah Pictures HD	HD
		178	Vijay TV	SD
		179	Vijay Super	SD
		180	Vijay HD	HD
		181	Vijay Takkar (Vijay Music)	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		182	Asianet	SD
		183	Asianet Plus	SD
		184	Asianet Movies	SD
		185	Suvarna Plus	SD
		186	Star Suvarna HD	HD
		187	Asianet HD	HD
		188	Star Suvarna	SD
		189	Vijay Super HD	HD
		190	Asianet Movies HD	HD
30	SUN TV Network Limited	191	Adithya TV	SD
		192	Chintu TV	SD
		193	Chutti TV	SD
		194	Gemini Comedy	SD
		195	Gemini Life	SD
		196	Gemini Movies	SD
		197	Gemini Music	SD
		198	Gemini TV	SD
		199	KTV	SD
		200	Surya Movies	SD
		201	Kushi TV	SD
		202	SUN Life	SD
		203	Sun Music	SD
		204	Sun News	SD
		205	Surya Music	SD
		206	SUN TV	SD
		207	Surya Comedy	SD
		208	Surya TV	SD
		209	Udaya Comedy	SD
		210	Udaya Movies	SD
		211	Udaya Music	SD
		212	Udaya TV	SD
		213	Kochu TV	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		214	Sun TV HD	HD
		215	KTV HD	HD
		216	Sun Music HD	HD
		217	Gemini TV HD	HD
		218	Gemini Music HD	HD
		219	Gemini Movies HD	HD
		220	Surya TV HD	HD
		221	Udaya TV HD	HD
31	Suryansh Broadcasting Private Limited	222	Flowers	SD
32	Sidharth Broadcasting Private Limited	223	Sidharth TV	SD
33	Sarthak Music Private Limited	224	Sidharth Bhakti	SD
		225	Jay Jagannath	SD
		226	Sidharth Gold	SD
34	Tarang Broadcasting Company Limited	227	Prarthana	SD
		228	Tarang	SD
		229	Tarang Music	SD
		230	Alankar	SD
35	TV 18 Broadcast Limited	231	CNN News 18	SD
		232	CNBC Bazaar	SD
		233	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		234	CNBC Awaaz	SD
		235	News 18 Tamil Nadu	SD
		236	News 18 Kerala	SD
		237	News 18 Assam / North East	SD
		238	News 18 India	SD
		239	CNBC TV 18	SD
		240	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		241	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		242	News 18 Rajasthan	SD
		243	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		244	News 18 Jammu/Kashmir/Ladakh/Himachal	SD
		245	News 18 Kannada	SD
		246	News 18 Bangla	SD
		247	News 18 Punjab / Haryana	SD
		248	News 18 Gujarati	SD
		249	News 18 Odia	SD
36	TV Today Network Limited	250	Aaj Tak	SD
		251	India Today	SD
		252	AAJ Tak HD	HD
		253	Good News Today	SD
37	Viacom 18 Media Private Limited	254	Colors	SD
		255	Comedy Central (HD)	HD
		256	MTV	SD
		257	NICK	SD
		258	NICK JR	SD
		259	SONIC	SD
		260	VH 1 (HD Distribution)	HD
		261	Colors Infinity HD	HD
		262	Colors Infinity	SD
		263	Colors HD	HD
		264	NICKS HD+	HD
		265	Colors Cineplex	SD
		266	MTV Beats	SD
		267	Colors Kannada HD	HD
		268	Colors Marathi HD	HD
		269	Colors Bangla HD	HD
		270	Colors Super	SD
		271	Colors Cineplex Bollywood	SD
		272	Sports18 1	SD
		273	Sports 18 1 HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		274	Colors Bangla	SD
		275	Colors Gujarati	SD
		276	Colors Kannada	SD
		277	Colors Marathi	SD
		278	Colors Odia	SD
		279	MTV Beats HD	HD
		280	Colors Tamil	SD
		281	Colors Cineplex HD	HD
		282	VH 1	SD
		283	Colors Tamil HD	HD
		284	MTV HD	HD
		285	Colors Rishtey	SD
		286	Colors Kannada Cinema	SD
		287	Colors Gujarati Cinema	SD
		288	Comedy Central	SD
		289	Colors Bangla Cinema	SD
		290	Colors Cineplex Superhit	SD
38	Warner Media India Private Limited	291	Cartoon Network	SD
		292	CNN International	SD
		293	POGO	SD
		294	Cartoon Network HD+	HD
39	Zee Akaash News Private Limited	295	Zee 24 Ghanta	SD
40	Zee Entertainment Enterprises Limited	296	Zee Bollywood	SD
		297	Zee Action	SD
		298	Zee Bangla Cinema	SD
		299	Zee Café HD	HD
		300	Zee Café	SD
		301	Zee Cinema	SD
		302	Zee Talkies	SD
		303	Zee TV	SD
		304	Zing	SD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		305	& Picture	SD
		306	Zee Bangla	SD
		307	Zee Marathi	SD
		308	Zee Zest	SD
		309	Zee Zest HD	HD
		310	Zee TV HD	HD
		311	Zee Cinema HD	HD
		312	& TV	SD
		313	& TV HD	HD
		314	Zee Kannada	SD
		315	Zee Telugu	SD
		316	& Pictures HD	HD
		317	Zee Cinemalu	SD
		318	Zee Yuva	SD
		319	Zee Marathi HD	HD
		320	& Prive HD	HD
		321	Zee Bangla HD	HD
		322	Zee Tamil HD	HD
		323	Zee Cinemalu HD	HD
		324	Zee Telugu HD	HD
		325	Zee Tamil	SD
		326	Zee Kannada HD	HD
		327	Zee Anmol Cinema	SD
		328	& Flix HD	HD
		329	& Flix	SD
		330	Zee Keralam HD	HD
		331	Zee Keralam	SD
		332	Zee Anmol	SD
		333	Big Magic	SD
		334	Zee Ganga	SD
		335	Zee Classic	SD
		336	&Xplore HD	HD

S.N.	Name of the broadcaster	S.N	Name of the channel	Declared as SD or HD
		337	ZEE Sarthak	SD
		338	Zee Talkies HD	HD
		339	Zee Punjabi	SD
		340	Zee Thirai	SD
		341	Zee Picchar	SD
		342	Zee Thirai HD	HD
		343	Zee Picchar HD	HD
		344	Zee Biskope	SD
41	Zee Media Corporation Limited	345	Zee 24 Taas	SD
		346	Zee Delhi NCR Haryan (Zee Odisha)	SD
		347	Zee Business	SD
		348	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		349	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		350	Zee Salaam	SD
		351	Zee 24 Kalak	SD
		352	WION	SD
		353	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		354	Zee Hindustan	SD
		355	Zee Bihar Jharkhand	SD
		356	Zee News	SD
		357	Zee Rajasthan News	SD
		358	Zee News HD	HD
		359	Zee Kannada News	SD
		360	Zee Telugu News	SD
42	Zoom Entertainment Network Limited	361	Movies Now	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301, Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den-networks.com
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306, Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited. (CATV),**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri, MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911, Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-600002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161, Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 12. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators

List of IPTV Operators at the end of September 2023	
S.No.	Name of IPTV Operators
1	M/s Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	M/s Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	M/s Peak Air Pvt. Ltd.
4	M/s Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	M/s Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	M/s Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	M/s WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	M/s Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	M/s Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	M/s Den Networks Ltd.
11	M/s Hathway Digital Limited
12	M/s City Online Media Pvt. Ltd.
13	M/s Act Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	M/s Kabel First India Pvt. Ltd.
15	M/s ACN Cable Pvt. Ltd.
16	M/s UCN Network Pvt. Ltd.
17	M/s Atria Convergence Technologies Ltd.
18	M/s Skypro Communications
19	M/s E2 Info Solutions
20	M/s Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	M/s Bangalore Broadband Network Private Limited
22	M/s Creative Cable Network
23	M/s Wired Entertainment
24	M/s V.K. Digital Network Private Ltd.
25	M/s AAA Cloud Telephony Private Limited
26	M/s Dombivali Optical Network Cable Pvt. Ltd

Annexure 5.5: List of 113 cities with operational private FM Radio Channels in India (as on 30th September 2023)

S. No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

S. No.	City	Category	Channels
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4

S. No.	City	Category	Channels
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	3
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3

S. No.	City	Category	Channels
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	Total		388

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base..	Error! Bookmark not defined.
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.	Error! Bookmark not defined.
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers.....	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	Error! Bookmark not defined.
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	Error! Bookmark not defined.
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	Error! Bookmark not defined.
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	Error! Bookmark not defined.
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	43
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	51
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services	Error! Bookmark not defined.
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	58
Table 2.7: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	60
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges	62

Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	Error! Bookmark not defined.
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	Error! Bookmark not defined.
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers	68
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	70
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	76
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	78
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	Error! Bookmark not defined.
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels	Error! Bookmark not defined.
Table 5.3: Price-Range wise Analysis of Pay Channels as reported by the broadcaster to TRAI	Error! Bookmark not defined.
Table 5.4: Genre wise Analysis of Pay Channels	Error! Bookmark not defined.
Table 5.5: Broadcaster wise number of pay channels as reported to TRAI	Error! Bookmark not defined.
Table 5.6: Number of pay channels being offered by major broadcasters including their group companies	86
Table 5.7: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	88
Table 5.8: FM Radio operators in terms of number of FM Radio channels	92

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	Error! Bookmark not defined.
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	46
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	48

Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of growth of (%)	50
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	50
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)...	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	Error! Bookmark not defined.
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	57
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	58
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	59
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers.....	59
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	63
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	82
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	83
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	83
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	89
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	90
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	91
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters	93
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	93