



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
नई दिल्ली, 13 सितंबर, 2017
(www.trai.gov.in)



31 जुलाई, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1186.79	23.92	1210.71
जुलाई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.05	-0.08	-0.13
मासिक वृद्धि दर	-0.004%	-0.34%	-0.01%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	682.69	20.28	702.97
जुलाई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.03	-0.02	2.01
मासिक वृद्धि दर	0.30%	-0.12%	0.29%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	504.10	3.63	507.74
जुलाई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.08	-0.06	-2.14
मासिक वृद्धि दर	-0.41%	-1.58%	-0.42%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	92.03	1.85	93.88
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	168.21	5.00	173.21
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	57.04	0.41	57.45
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.52%	84.81%	58.06%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.48%	15.19%	41.94%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	292.73	18.14	310.87

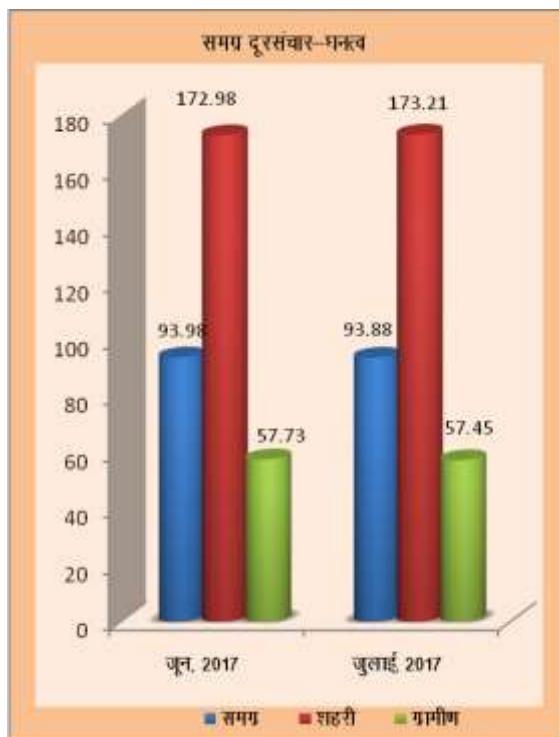
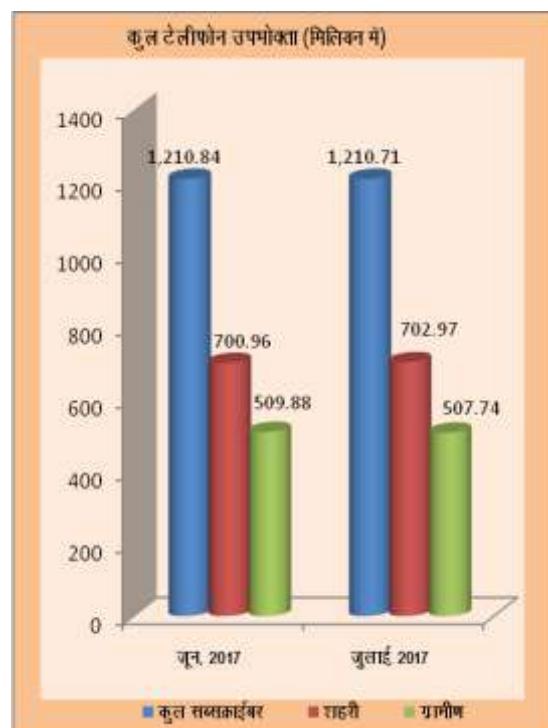
- जुलाई, 2017 के माह में 5.91 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, जून, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 288.97 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत तक 294.87 मिलियन हो गया।
- जुलाई, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर[#] की तिथि पर) की संख्या 1,022.75 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- * महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

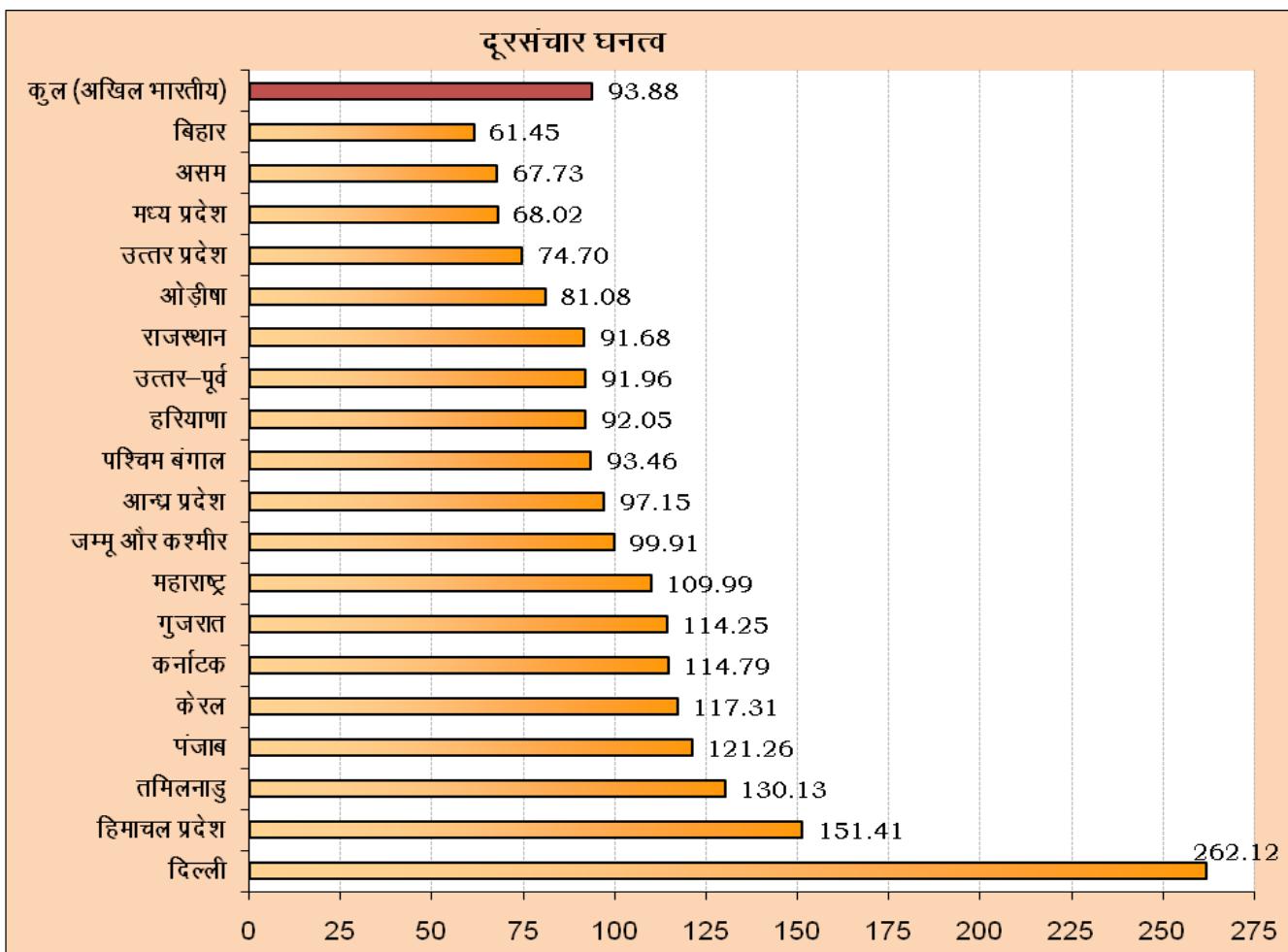
I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जून, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,210.84 मिलियन से मामूली घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 1,210.71 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर -0.01 प्रतिशत दर्ज की गयी। जून, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 700.96 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत तक 702.97 मिलियन हो गई, जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 509.88 मिलियन से घटकर 507.74 मिलियन हो गई। जुलाई, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.29 प्रतिशत तथा -0.42 प्रतिशत रही।



- जून, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.98 से घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 93.88 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जून, 2017 के अंत तक 172.98 से बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत तक 173.21 हो गया, जबकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व जून, 2017 के अंत तक 57.73 से घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 57.45 हो गया। जुलाई, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.06 प्रतिशत तथा 41.94 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र / राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडु में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. ओंग्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखण्ड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखण्ड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

जुलाई, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जुलाई, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-39,988	264,856	9,400,239	413,275,369
श्रेणी - ख	-50,882	-741,036	6,214,840	473,647,987
श्रेणी - ग	-13,226	-236,938	1,087,735	178,400,603
महानगर	20,198	662,239	7,058,231	121,466,046
अखिल भारतीय	-83,898	-50,879	23,761,045	1,186,790,005

जुलाई, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

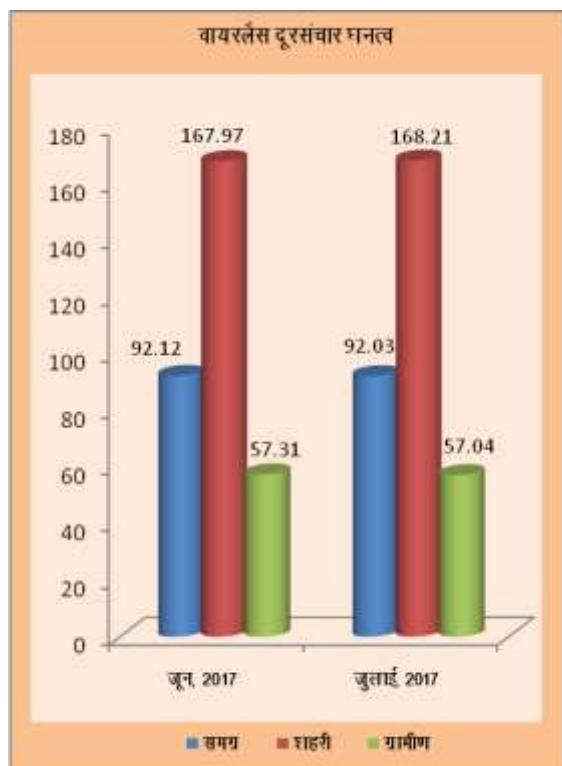
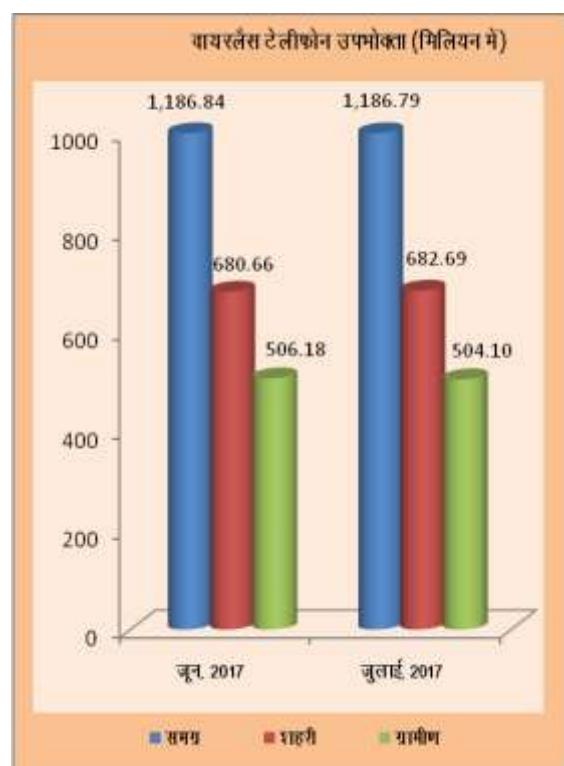
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जून, 2017 से जुलाई, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जुलाई, 2016 से जुलाई, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-0.42	0.06	-3.09	14.24
श्रेणी - ख	-0.81	-0.16	-6.38	14.72
श्रेणी - ग	-1.20	-0.13	-8.62	14.94
महानगर	0.29	0.55	-0.43	16.36
अखिल भारतीय	-0.35	-0.004	-3.48	14.75

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के अंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जुलाई, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' एवं 'ग' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्लास-दर दर्ज की गई है। हालांकि श्रेणी 'क' एवं महानगर सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल मासिक वृद्धि-दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, जुलाई, 2017 के दौरान श्रेणी 'क' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में निबल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि-दर दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

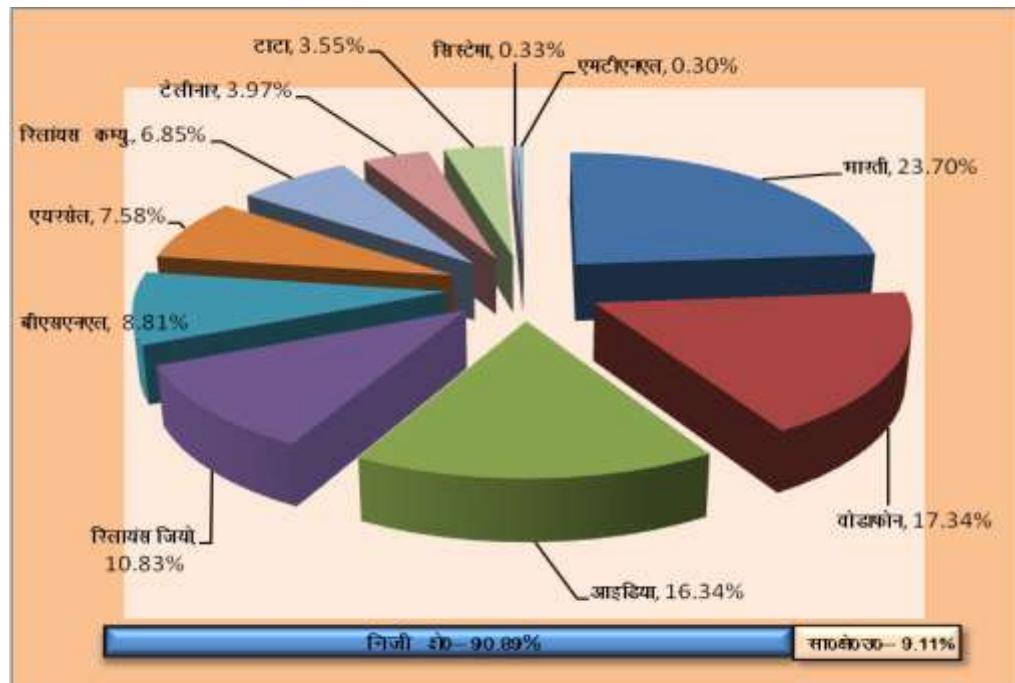
- जून, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,186.84 मिलियन से मामूली घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 1,186.79 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर -0.004 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2017 के अंत तक 680.66 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत तक 682.69 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 506.18 मिलियन से घटकर 504.10 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.30 प्रतिशत तथा -0.41 प्रतिशत रही।



- जून, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 92.12 से घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 92.03 हो गया। शहरी क्षेत्रों में जुलाई, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 167.97 से बढ़कर 168.21 हो गया जबकि ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 57.31 से घटकर 57.04 हो गया। जुलाई, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.52 प्रतिशत तथा 42.48 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.89 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.11 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:—

दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



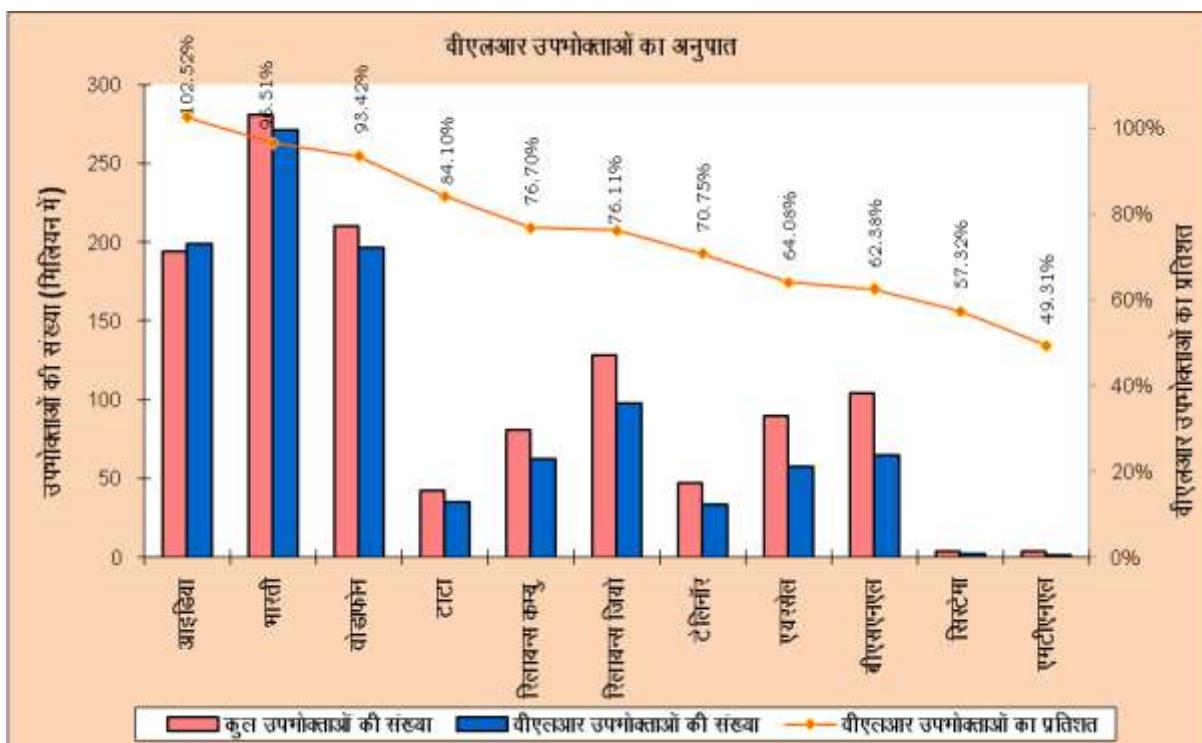
जुलाई, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

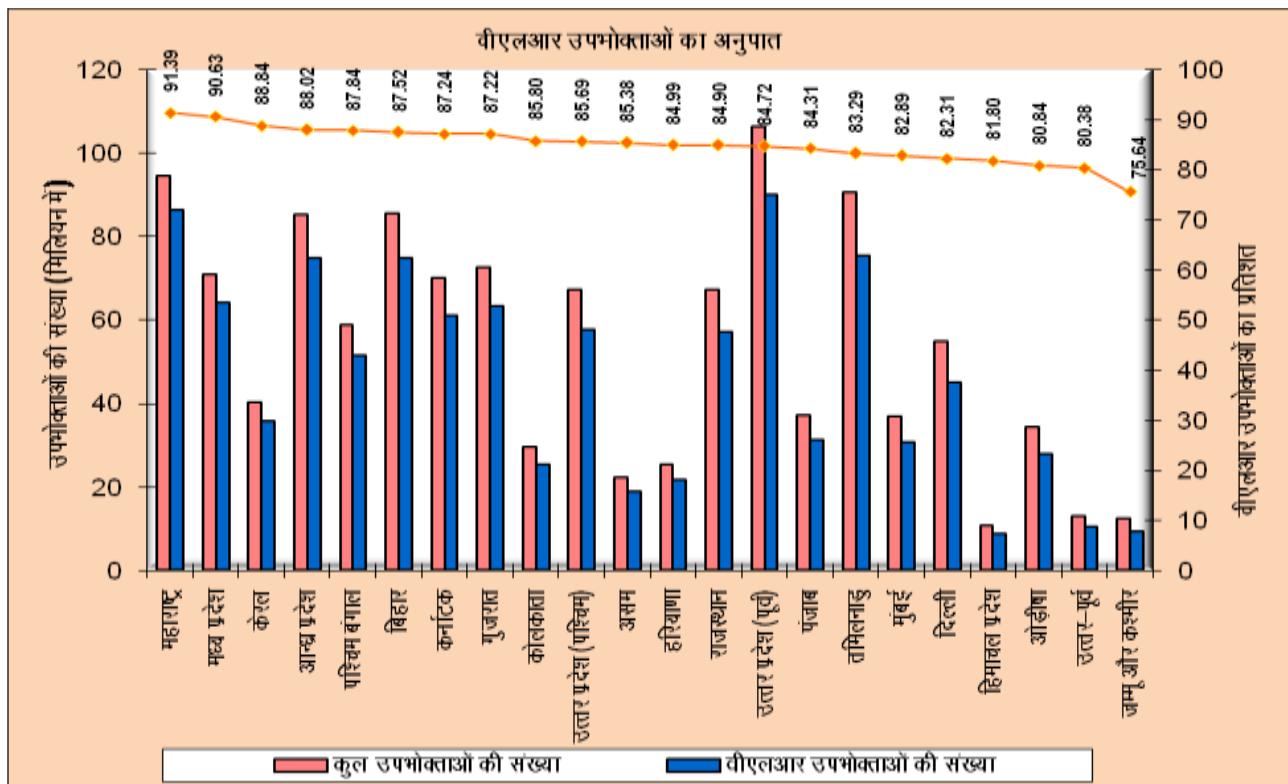
- जुलाई, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,186.79 मिलियन) में से 1,022.75 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.18 प्रतिशत था।
- जुलाई, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक- IV में उपलब्ध है।

जुलाई, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



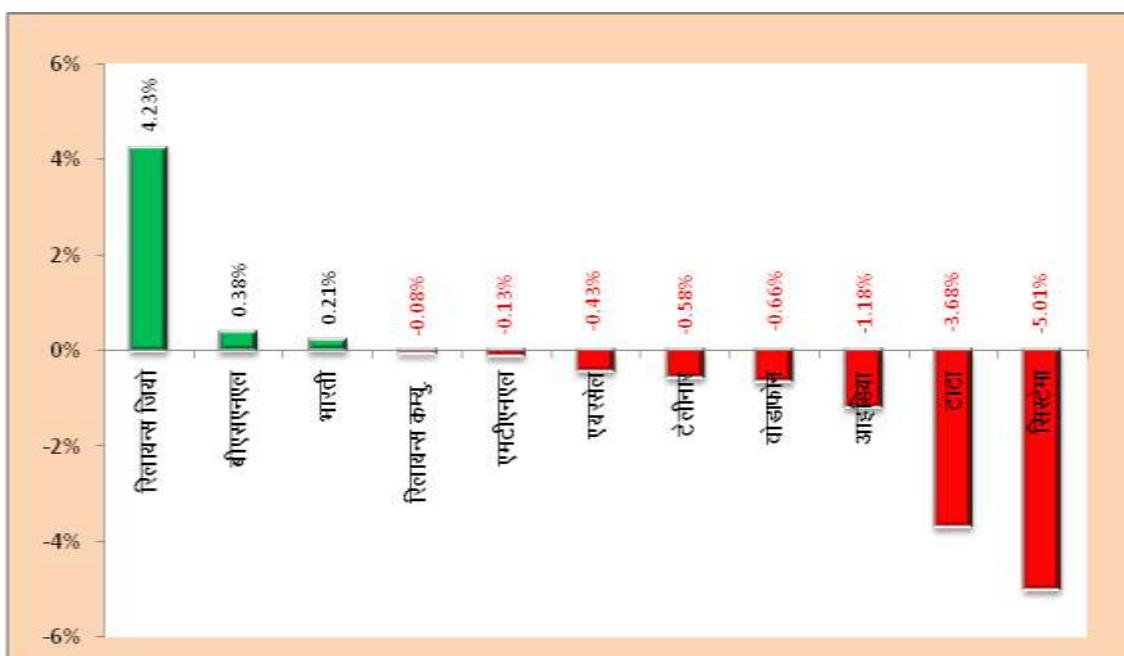
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

जुलाई, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

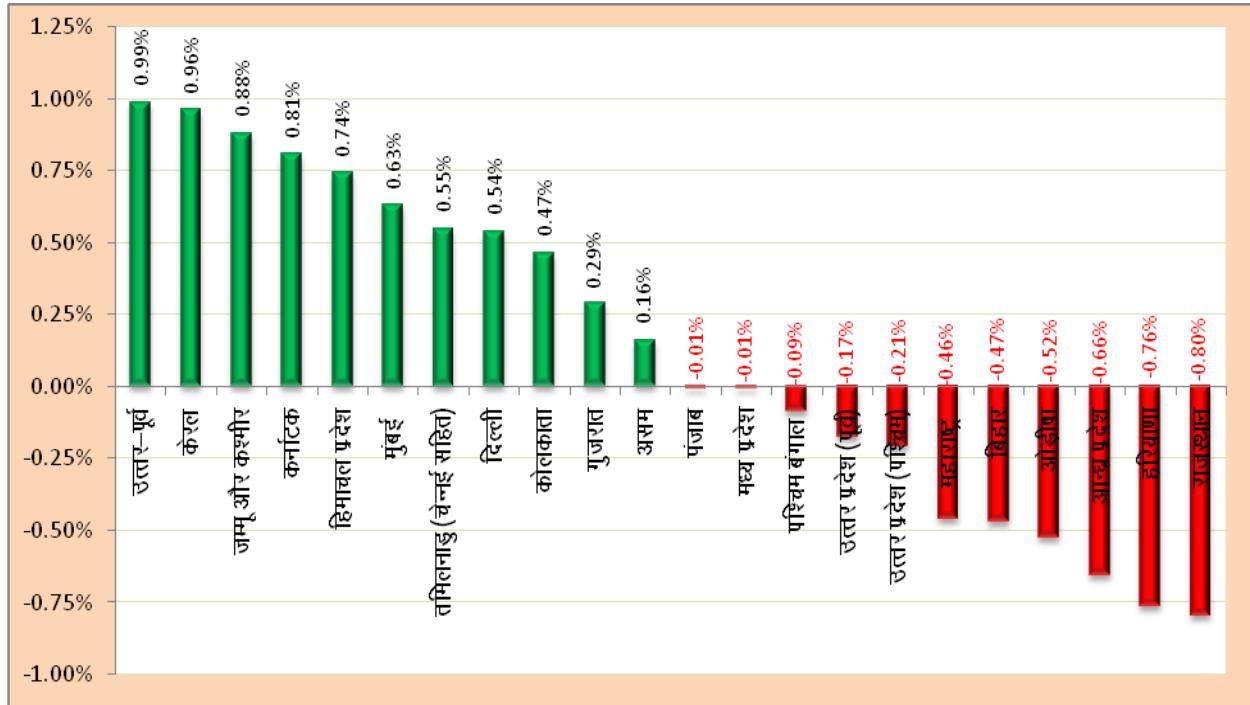


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

जुलाई, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



जुलाई, 2017 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- जुलाई, 2017 के माह के दौरान उत्तर-पूर्व सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान राजस्थान सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक घटाव दर दर्ज की गई।

VII. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- जुलाई, 2017 के माह में कुल 5.91 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध जून, 2017 के अंत तक 288.97 मिलियन की तुलना में बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत तक 294.87 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 24.85 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 21.02 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 32.03 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 26.65 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

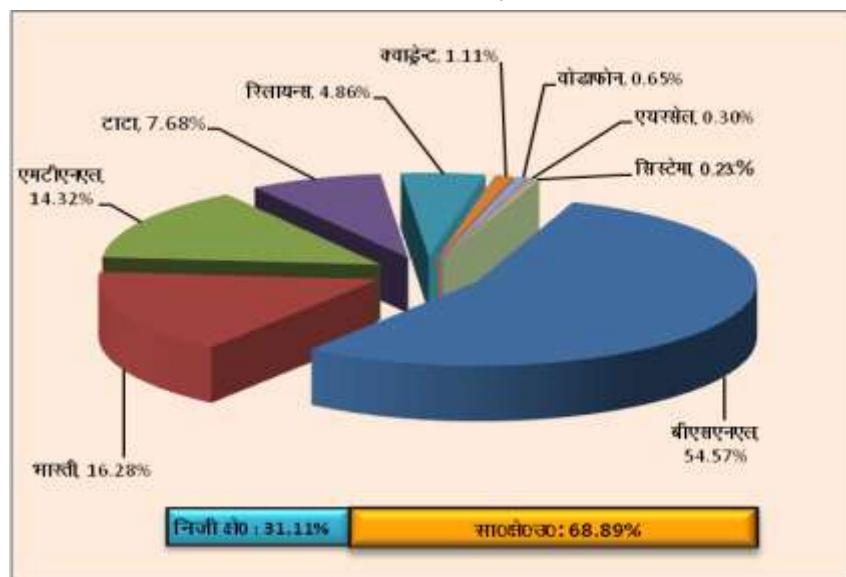
जुलाई, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन-		जोन-	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	13413704	आन्ध्र प्रदेश	26645082
गुजरात	21023109	असम	1573546
हरियाणा	11827405	बिहार	10712149
हिमाचल प्रदेश	1098277	कर्नाटक	32032831
जम्मू और कश्मीर	179441	केरल	7917318
महाराष्ट्र	20401359	कोलकाता	6138985
मुंबई	16179462	मध्य प्रदेश	19953561
पंजाब	11476264	उत्तर-पूर्व	578471
राजस्थान	24849466	ओडीशा	5768634
उत्तर प्रदेश-पूर्व	15004827	तमिलनाडु	17890416
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	13365392	पश्चिम बंगाल	16841931
कुल	148,818,706	कुल	146,052,924
कुल (जोन- + जोन-)			294,871,630
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जुलाई, 2017 माह में)			5,906,115

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

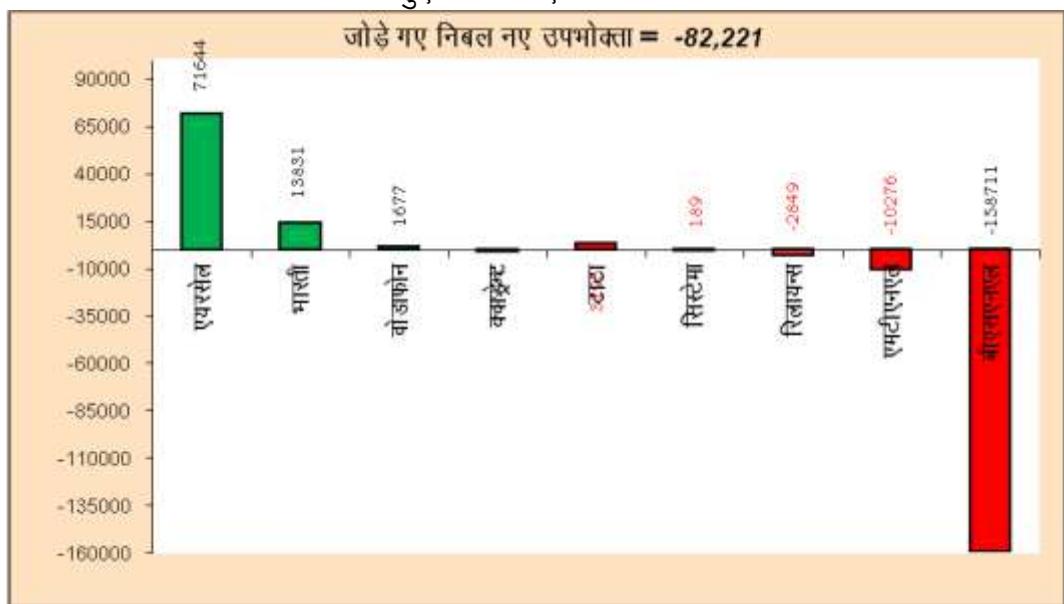
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2017 के अंत तक 24.00 मिलियन से और घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 23.92 मिलियन हो गया। जुलाई, 2017 माह में 0.34 प्रतिशत की मासिक ह्वास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.08 मिलियन की निवल कमी हुई। जुलाई, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.81 प्रतिशत तथा 15.19 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जून, 2017 के अंत में 1.86 से घटकर जुलाई, 2017 के अंत तक 1.85 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.00 तथा 0.41 रहा।

- जुलाई, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.89 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- जुलाई, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जुलाई, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



नोट – एयरसेल लिमिटेड ने जुलाई, 2017 माह से अपने वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या को प्राधिकरण में रिपोर्ट करना प्रारंभ किया है।

VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

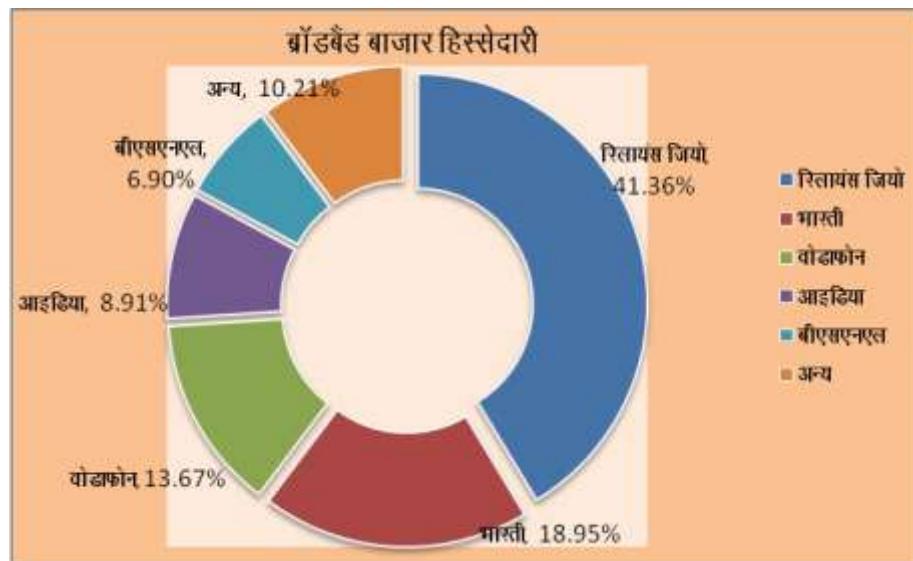
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, जून, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 300.84 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2017 के अंत में 310.87 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 3.33 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

जुलाई, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जुलाई, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.33	18.14	-1.06
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्नाल)	281.99	292.22	3.63
फिक्सड वायरलेस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईट-टू-प्वाईट रेडियो और वीएसएटी)	0.52	0.51	-2.06
कुल	300.84	310.87	3.33

- जुलाई, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 89.79 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (128.58 मिलियन), भारती एयरटेल (58.51 मिलियन), वोडाफोन (42.50 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (27.70 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.45 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.07.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की
सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी—कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.66 मिलियन), भारती एयरटेल (2.10 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजी (1.23 मिलियन), एमटीएनएल (0.97 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड इंडिया प्रालिंगो (0.66 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 जुलाई, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (128.58 मिलियन), भारती एयरटेल (56.80 मिलियन), वोडाफोन (42.49 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (27.70 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (12.75 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-110 002
फोन-011-2323 0752
फैक्स-011-2323 6650
ई-मेल: advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:
(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26561927	26638186	3539313	3425484	6919989	6867192	3453195	3332530	17331094	16938664	2626198	2608564
असम	6624242	6624021	1035797	1007338	3915440	3868908			1282852	1239308	5884454	5884219
बिहार	31421128	31240511	3066040	3112128	9923602	9736756	1180041	1113448	12810393	12368670	7613870	7590074
दिल्ली	11879196	11981354	5544923	5731960	11010985	11030784	1470447	1332946	6520788	6523661	6929408	6900962
गुजरात	9207176	9258770	5385297	5440369	20251177	20234979	2208076	2148992	13032329	12972385	17063	15467
हरियाणा	3626781	3646606	1445274	1424162	6144554	6019205	2118311	2026283	5178273	5058203	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3068332	3068448	1476448	1507890	712266	682179	37624	32594	822480	825199	1084516	1072569
जम्मू और कश्मीर	3810968	3835826	836663	807655	1017708	997382			681045	665344	3124070	3186160
कर्नाटक	22644710	22965302	5289568	5395847	7723097	7789893	5599262	5503567	9492765	9515661	3411987	3318202
केरल	4609417	4641721	1221801	1208179	7698705	7745605	1156695	1119279	11098812	11171159	360447	355116
कोलकाता	5105001	5141027	3823230	3838615	5791492	5788503	2249564	2206136	2593244	2590968	4423177	4387777
मध्य प्रदेश	14335261	14220996	9019052	9042324	6745400	6600106	3891276	3786256	24418067	24272818	20694	20694
महाराष्ट्र	15086592	14881807	3605082	3519888	20005482	19754226	4507815	4278996	27242171	27050093	2360644	2346893
मुंबई	6531587	6631153	4748797	4675555	8937828	8941002	2435623	2373323	4282973	4319996	2885166	2871666
उत्तर-पूर्व	4382519	4400802	238183	244663	1602656	1588005			564185	533821	3415817	3516243
ओडिशा	11792517	11803288	2119436	2091848	4628339	4487580	1634958	1574059	1904961	1843176	4484570	4388770
पंजाब	9278084	9348553	1699414	1642239	5461780	5298472	1970260	1881860	7193939	7173121	1112325	1108271
राजस्थान	21377158	21327136	5497695	5456820	12267926	12007134	750376	684208	8308532	8121526	6617914	6594327
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18655505	19042961	5595869	5622361	16347360	16296417	3454839	3390810	6063902	5888168	21132128	20996483
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	24686410	24663553	7640322	7528180	21497341	21497849	2863134	2732338	12629155	12343227	6779256	6748346
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9169627	9135352	5444410	5483048	12675462	12665741	2480710	2380282	16590969	16444208	879065	872207
पश्चिम बंगाल	16793179	16752715	3063833	3066048	20660773	20651591	241699	197054	6235360	6098433	5157543	5145981
कुल	280647317	281250088	81336447	81272601	211939362	210549509	43703905	42094961	196278289	193957809	90323404	89932083
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		602771		-63846		-1389853		-1608944		-2320480		-391321

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निबल वृद्धि / कमी
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	10000799	10022468			4736707	4624942			10576313	10725316	85745535	85183346	-562189
असम	1533721	1534939							1863142	2016623	22139648	22175356	35708
बिहार	4042618	4032201			8801239	8780746			7149271	7629393	86008202	85603927	-404275
दिल्ली			2320627	2318416			452581	435913	8419025	8585443	54547980	54841439	293459
गुजरात	4974646	5051004			8008349	7963439	93273	85483	9121887	9338554	72299273	72509442	210169
हरियाणा	3994898	3985130							3159776	3312305	25670959	25474986	-195973
हिमाचल प्रदेश	2246658	2261703							1195557	1272209	10643881	10722791	78910
जम्मू और कश्मीर	1497313	1515183							1380981	1449882	12348748	12457432	108684
कर्नाटक	7066186	7034574					624197	598758	7781135	8072922	69632907	70194726	561819
कर्ल	9524625	9655253					197812	191952	3955304	4118531	39823618	40206795	383177
कोलकाता	1102080	1134710					318047	307046	4077977	4226333	29483812	29621115	137303
मध्य प्रदेश	5340905	5412263							7145626	7553864	70916281	70909321	-6960
महाराष्ट्र	6557901	6705211			6965231	6899035			8756881	9212795	95087799	94648944	-438855
मुंबई			1302170	1299675					5647871	5891122	36772015	37003492	231477
उत्तर-पूर्व	1573755	1553074							998167	1064682	12775282	12901290	126008
ओडीशा	5162151	5180736							2994848	3170350	34721780	34539807	-181973
पंजाब	4878154	4884090							5493385	5747170	37087341	37083776	-3565
राजस्थान	5923673	5761034					1062029	982088	6169980	6498862	67975283	67433135	-542148
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9587729	9715168					416727	400347	8990940	9386196	90244999	90738911	493912
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	11492735	11563526			11014512	11049870			7855106	8145935	106457971	106272824	-185147
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5899821	5796138			7811380	7743445	81411	79411	6532070	6825304	67564925	67425136	-139789
पश्चिम बंगाल	1756933	1750438					884697	842938	4098628	4336816	58892645	58842014	-50631
कुल	104157301	104548843	3622797	3618091	47337418	47061477	4130774	3923936	123363870	128580607	1186840884	1186790005	-50879
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		391542		-4706		-275941		-206838		5216737		-50879	

अनुलग्नक-II

जुलाई, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्प्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	54.24	97.09	72.30	104.43		83.60	71.82		89.65	72.54	85.27	88.02
असम	85.23	94.47	73.08	104.38		3.63	88.85				88.29	85.38
बिहार	87.76	94.56	64.75	100.28		7.98	86.00		79.84	74.72	97.01	87.52
दिल्ली	50.55	95.05		103.42	41.42	80.06	71.65	43.78	56.99		98.48	82.31
गुजरात	2486.66	95.64	57.64	104.51		88.52	77.07	42.36	72.54	61.21	94.14	87.22
हरियाणा	0.36	95.46	46.48	102.57		91.21	72.47		86.70		94.26	84.99
हिमाचल प्रदेश	44.93	95.43	59.97	116.40		91.91	78.08		29.76		96.03	81.80
जम्मू और कश्मीर	65.06	83.75	66.90	103.83		49.85	80.32				86.79	75.64
कर्नाटक	48.79	97.25	63.17	99.42		82.54	75.51	58.50	91.19		95.78	87.24
केरल	58.53	99.26	70.84	102.90		88.30	76.49	44.35	86.38		94.24	88.84
कोलकाता	59.25	97.76	74.76	95.53		97.42	71.11	67.25	87.79		96.34	85.80
मध्य प्रदेश	0.99	96.50	64.10	104.09		85.71	78.28		77.18		79.12	90.63
महाराष्ट्र	50.21	99.02	64.52	102.76		89.52	85.49		89.86	68.13	95.61	91.39
मुंबई	46.03	100.44		91.27	63.38	81.23	69.90		80.49		90.56	82.89
उत्तर-पूर्व	59.96	96.61	70.59	103.31		15.31	84.97				89.39	80.38
ओडीशा	66.07	96.45	68.16	106.41		5.22	80.99		83.09		92.75	80.84
पंजाब	49.19	95.24	57.44	101.09		86.41	70.53		80.35		90.14	84.31
राजस्थान	44.18	95.43	58.08	100.84		81.59	77.96	56.28	172.04		93.30	84.90
तमिलनाडु (वैनर्इ सहित)	65.82	100.02	65.56	104.10		87.18	71.74	52.67	72.77		97.55	83.29
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	59.71	96.75	48.71	104.74		88.07	78.21		86.95	73.59	93.39	84.72
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	77.05	95.68	51.07	99.54		90.05	67.25	47.57	83.68	73.26	93.19	85.69
पश्चिम बंगाल	81.52	97.25	81.83	106.44		8.08	79.46	68.66	4.47		91.98	87.84
कुल	64.08	96.51	62.38	102.52	49.31	76.70	76.11	57.32	84.10	70.75	93.42	86.18

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा	
	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1171208	1150737			162352	163471	75219	74897	175383	175582
असम	147597	145782								
बिहार	267648	263389					6,497	6,496	12706	12039
दिल्ली			1586330	1581292	1292744	1298653	169762	169002	139984	140137
गुजरात	1069105	1063555			77421	77642	72364	71992	90250	89773
हरियाणा	263687	259598			22735	22626	4014	4014	38599	38180
हिमाचल प्रदेश	135,296	132,497					3924	3891	2514	2499
जम्मू और कश्मीर	127199	126116								
कर्नाटक	1196976	1177638			623250	627914	158808	159303	251887	252620
केरल	1968798	1949984			58211	57569	32796	32676	18863	18994
कोलकाता	595304	589596			120930	121076	68878	68738	50377	50470
मध्य प्रदेश	704002	700710			272754	272801	19622	19646	15354	15278
महाराष्ट्र	1368082	1354646			79363	79392	80691	80377	309047	309941
मुंबई			1847835	1842597	358504	360585	253751	253097	553634	556062
उत्तर-पूर्व	117456	116521								
ओडीषा	268850	267284					3311	3281	7963	7938
पंजाब	543953	533406			119123	118999	20149	20113	16031	15969
राजस्थान	569465	559478			48694	49073	19706	19736	11407	11443
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1677493	1651421			556447	556465	132050	131503	112831	112853
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	371671	370722			64002	64070	34373	34304	13221	13173
उत्तर प्रदेश (पञ्चिम)	338096	334073			22974	22999	7102	7102	9630	10007
पश्चिम बंगाल	308967	304989					1938	1938	4149	4067
कुल	13210853	13052142	3434165	3423889	3879504	3893335	1164955	1162106	1833830	1837025
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवाल संख्या		-158711		-10276		13831		-2849		3195

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निवल वृद्धि / कमी
	क्वार्ड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		एयरसेल		कुल		
	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	जून, 2017	जुलाई, 2017	
आन्ध्र प्रदेश					13260	13290		4600	1597422	1582577	-14845
असम					2550	2730		1	150147	148513	-1634
बिहार					1920	1920		1	288771	283845	-4926
दिल्ली					30450	30750		16361	3219270	3236195	16925
गुजरात					8931	9117		1596	1318071	1313675	-4396
हरियाणा									329035	324418	-4617
हिमाचल प्रदेश					60	60			141794	138947	-2847
जम्मू और कश्मीर									127199	126116	-1083
कर्नाटक					24180	24330		31932	2255101	2273737	18636
केरल					1830	1830		2586	2080498	2063639	-16859
कोलकाता					5700	5280			841189	835160	-6029
मध्य प्रदेश					570	570			1012302	1009005	-3297
महाराष्ट्र					14505	14634		389	1851688	1839379	-12309
मुंबई					24098	24740		10565	3037822	3047646	9824
उत्तर-पूर्व					180	150			117636	116671	-965
ओडिशा					1320	1320			281444	279823	-1621
पंजाब	266567	265646			1050	1080		31	966873	955244	-11629
राजस्थान			55069	55258	5700	5700		3580	710041	704268	-5773
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)					11520	11550			2490341	2463792	-26549
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)					1950	1980		2	485217	484251	-966
उत्तर प्रदेश (पञ्चिम)					4110	4530			381912	378711	-3201
पश्चिम बंगाल					60	60			315114	311054	-4060
कुल	266567	265646	55069	55258	153944	155621	0	71644	23998887	23916666	-82221
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-921		189		1677		71644		-82221	

नोट – एयरसेल लिमिटेड ने जुलाई, 2017 माह से अपने वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या को प्राधिकरण में रिपोर्ट करना प्रारंभ किया है।

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ঁ)
ক.	जांच / सेवा कार्ड
খ.	कर्मचारी
গ.	हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
ঁ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ঁ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्थिरों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।
