

# प्रेस हेतु सूचना नोट (प्रेस विज्ञप्ति सं.42/2022)

## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 7 जुलाई, 2022

तुरंत जारी करने हेतु

वेबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

### “वर्ष 2021 के लिए “वार्षिक दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक रिपोर्ट”

आज भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण ने वर्ष 2021 के लिए “वार्षिक भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक रिपोर्ट” जारी की है। यह रिपोर्ट दूरसंचार सेवाओं का एक व्यापक परिदृश्य उपलब्ध कराती है तथा 1 जनवरी, 2021 से 31 दिसंबर, 2021 की अवधि के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के साथ-साथ केबल टेलीविजन, डीटीएच तथा रेडियो प्रसारण सेवाओं के लिए महत्वपूर्ण मानदण्ड तथा विकास के रुझानों को प्रस्तुत करती है। इसे सेवा प्रदाताओं द्वारा उपलब्ध कराई गई सूचना के आधार पर संकलित किया गया है।

उक्त रिपोर्ट का कार्यकारी सारांश यहां संलग्न है। संपूर्ण रिपोर्ट इस लिंक <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports> पर उपलब्ध है।

किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में संपर्क हेतु: -

डॉ एम.पी.तंगीराला,  
प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण,  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहर लाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली - 110002  
फोन: 011-23221856, फैक्स: 011-23235249  
ई-मेल [mptangirala@traigov.in](mailto:mptangirala@traigov.in)

(वी. रघुनन्दन)  
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

**वार्षिक वार्षिक दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक रिपोर्ट, 2021**  
**रिपोर्ट का सारांश**

<b>31 दिसंबर, 2021 की स्थिति के अनुसार डाटा</b>	
<b>दूरसंचार उपभोक्ता (वायरलैस+वायरलाइन)</b>	
कुल उपभोक्ताओं की संख्या	1,178.41 मिलियन
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	0.39 प्रतिशत
शहरी उपभोक्ताओं की संख्या	655.20 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	523.21 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	89.14 प्रतिशत
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	10.86 प्रतिशत
कुल दूरसंचार घनत्व	85.91 प्रतिशत
शहरी दूरसंचार घनत्व	137.26 प्रतिशत
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	58.50 प्रतिशत
<b>वायरलैस उपभोक्ता</b>	
कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या	1,154.62 मिलियन
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	0.07 प्रतिशत
शहरी उपभोक्ताओं की संख्या	633.34 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	521.28 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	89.81 प्रतिशत
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	10.19 प्रतिशत
दूरसंचार घनत्व	84.17 प्रतिशत
शहरी दूरसंचार घनत्व	132.68 प्रतिशत
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	58.28 प्रतिशत
पब्लिक मोबाईल रेडियो ट्रंक सेवा (पीएमआरटीएस) की कुल संख्या	63,417
वीसैट की कुल संख्या	2,88,848
<b>वायरलाइन उपभोक्ता</b>	
कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या	23.79 मिलियन
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	18.63 प्रतिशत
शहरी उपभोक्ताओं की संख्या	21.86 मिलियन
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1.93 मिलियन
निजी प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	56.50 प्रतिशत
सार्वजनिक क्षेत्र के प्रचालकों की बाजार हिस्सेदारी	43.50 प्रतिशत
दूरसंचार घनत्व	1.73 प्रतिशत
शहरी दूरसंचार घनत्व	4.58 प्रतिशत
ग्रामीण दूरसंचार घनत्व	0.22 प्रतिशत
ग्रामीण पब्लिक टेलीफोन की संख्या (वीपीटी)	68,606
पब्लिक काल आफिसों की संख्या (पीसीओ)	73,634

<b>इंटरनेट/ब्राडबैंड उपभोक्ता</b>	
कुल इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	829.30 मिलियन
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन	4.29 प्रतिशत
नैरोबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	37.21 मिलियन
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	792.08 मिलियन
वाययलाईन इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	26.58 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	802.72 मिलियन
शहरी इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	496.20 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	333.10 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	60.46
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल शहरी इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	103.95
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल ग्रामीण इंटरनेट उपभोक्ताओं की संख्या	37.25
<b>दूरसंचार वित्तीय आंकड़े (कैलेण्डर वर्ष 2021 के लिए)</b>	
वर्ष 2021 के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	2,68,580 करोड़ रुपए
पिछले वर्ष की तुलना में जीआर में प्रतिशत परिवर्तन	-2.05 प्रतिशत
वर्ष 2021 के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	2,08,583 करोड़ रुपए
पिछले वर्ष की तुलना में एजीआर में प्रतिशत परिवर्तन	14.36 प्रतिशत
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों की हिस्सेदारी	5.61 प्रतिशत
<b>प्रसारण और केबल सेवाएं</b>	
सूचना और प्रसारण मंत्रालय के साथ पंजीकृत केवल अपलिकिंग, अपलिकिंग/डाउनलिकिंग हेतु निजी उपग्रह टेलीविजन चैनलों की संख्या	909
पे-टीवी चैनलों की संख्या	350
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (आकाशवाणी के अलावा)	386
एक्टिव डीटीएच पे-उपभोक्ताओं की संख्या	68.52 मिलियन
चालू कम्युनिटी रेडियो स्टेशनों की संख्या	343
पे-डीटीएच सेवा प्रदाताओं की संख्या	4
<b>राजस्व और उपयोग मानदण्ड (कैलेण्डर वर्ष 2021 के लिए)</b>	
वायरलेस (पूर्ण मोबिलिटी) सेवा हेतु मासिक एआरपीयू	108.40 रुपए
वायरलेस (पूर्ण मोबिलिटी) सेवा के लिए प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह उपयोग मिनट (एमओयू)	834 मिनट
वायरलेस सेवाओं के लिए प्रति डेटा ग्राहक प्रति माह वायरलेस डेटा के लिए औसत राजस्व	139.94 रुपए
वर्ष के दौरान प्रति उपभोक्ता प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व	9.96 रुपए
प्रति डाटा उपभोक्ता के लिए प्रति माह औसत वायरलेस डाटा यूसेज	14.04 जीबी