तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं.37/2021)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 23 अगस्त, 2021

(www.trai.gov.in)

30 जून, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1180.83**	**21.74**	**1202.57**
जून 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.99	0.07	4.06
मासिक वृद्धि दर	0.34%	0.33%	0.34%
शहरी टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**646.29**	**19.80**	**666.10**
जून 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.81	0.10	4.91
मासिक वृद्धि दर	0.75%	0.52%	0.74%
ग्रामीण टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**534.54**	**1.93**	**536.47**
जून 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.82	-0.03	-0.85
मासिक वृद्धि दर	-0.15%	-1.59%	-0.16%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	**86.48%**	**1.59%**	**88.07%**
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	136.67%	4.19%	140.86%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	59.89%	0.22%	60.10%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.73%	91.11%	55.39%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.27%	8.89%	44.61%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**769.26**	**23.52**	**792.78**

- जून, 2021 के माह में 12.27 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से मई, 2021 तक संचयी एमएनपी अनुरोध 593.61 मिलियन से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 605.88 मिलियन हो गया।

- जून, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 984.79 मिलियन थी।

नोट: -

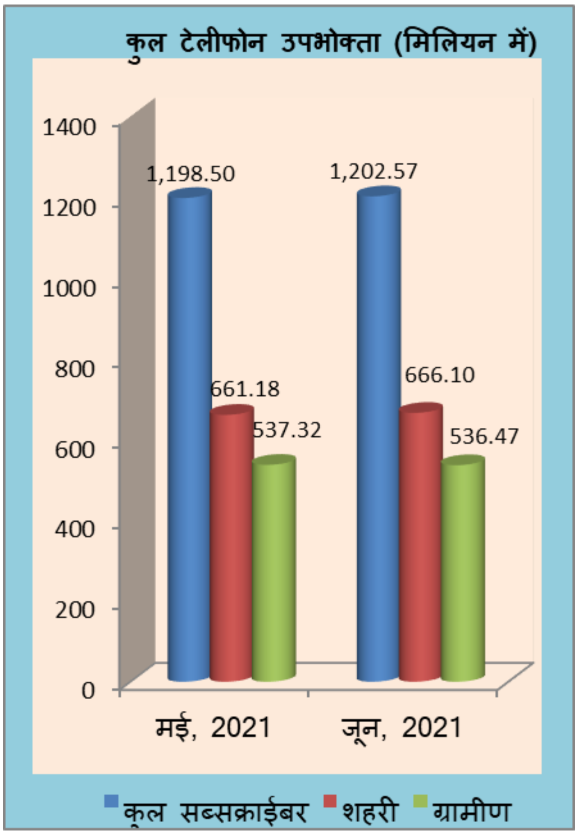
- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

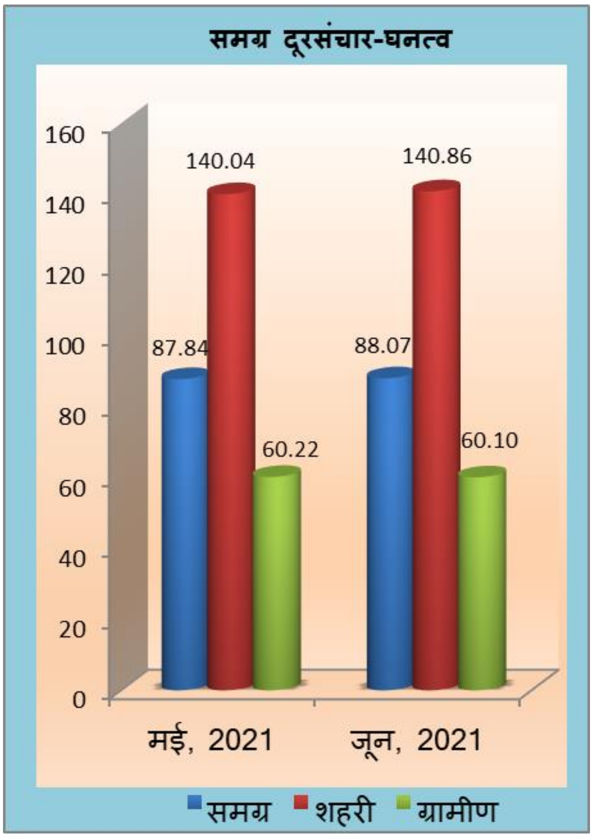
* तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

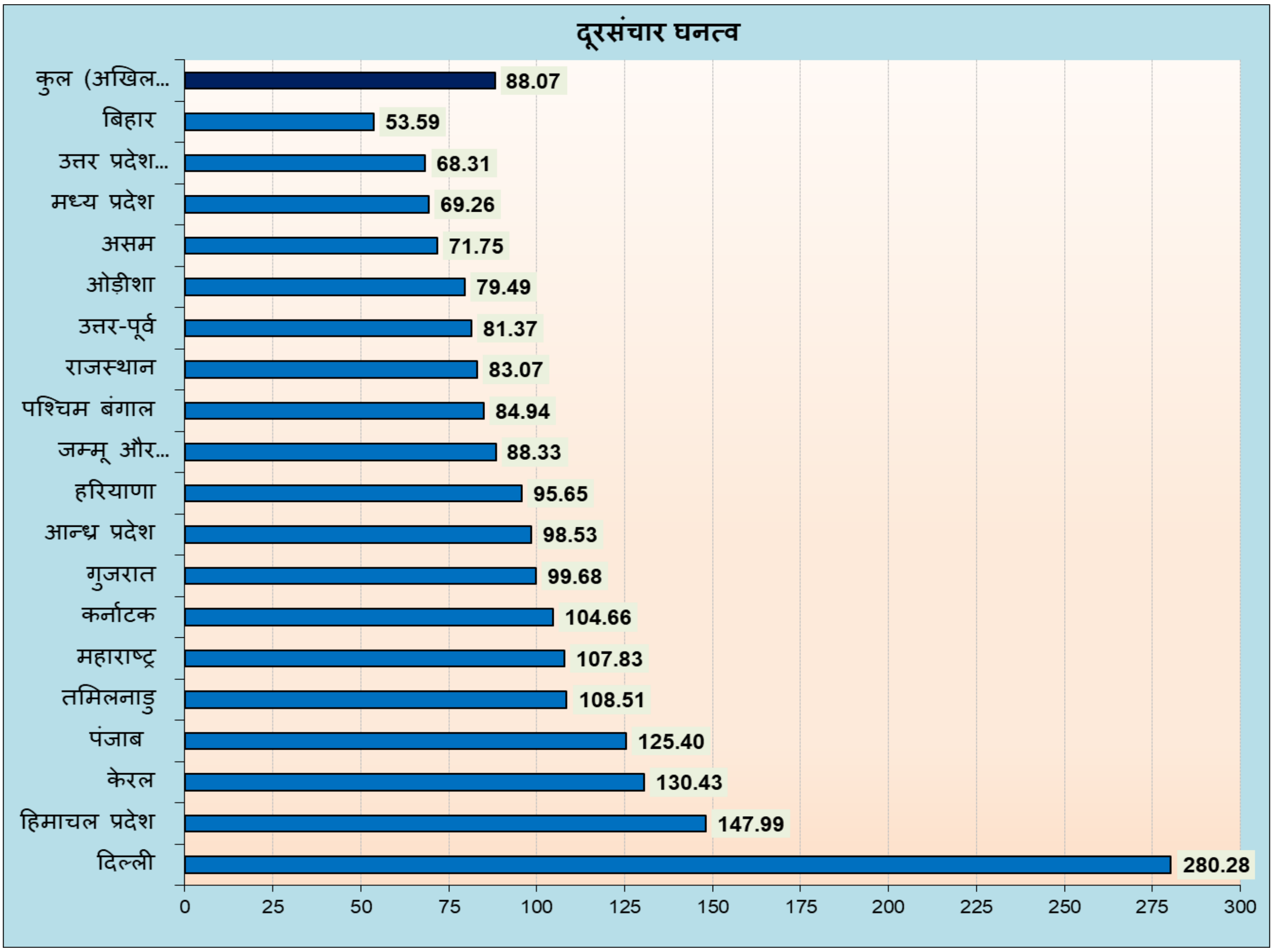
- मई, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,198.50 मिलियन से बढ़कर, जून 2021 के अंत तक 1,202.57 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.34 प्रतिशत दर्ज की गयी। मई, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 661.18 मिलियन से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 666.10 मिलियन हो गई किन्तु इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 537.32 मिलियन से घटकर 536.47 मिलियन हो गई। जून, 2021 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.74 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की ह्रास दर 0.16 प्रतिशत रही।





- मई, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 87.84 प्रतिशत से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 88.07 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मई, 2021 के अंत तक 140.04 प्रतिशत से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 140.86 प्रतिशत हो गया किन्तु ग्रामीण दूरसंचार घनत्व मई, 2021 के अंत तक 60.22 प्रतिशत से घटकर जून, 2021 के अंत तक 60.10 प्रतिशत हो गया। जून, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.39 प्रतिशत तथा 44.61 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि जून, **2021** के अंत में आठ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व **280.28** प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व **53.59** प्रतिशत रहा है।

नोट: -

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है **https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf** के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. आंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छतीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

जून, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जून, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	-3,307	925,047	8,277,175	402,720,796
श्रेणी - ख	13,511	1,750,257	4,915,163	478,410,559
श्रेणी - ग	30,876	899,680	1,213,025	181,761,634
महानगर	30,592	417,033	7,330,594	117,938,387
अखिल भारतीय	**71,672**	**3,992,017**	**21,735,957**	**1,180,831,376**

जून, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

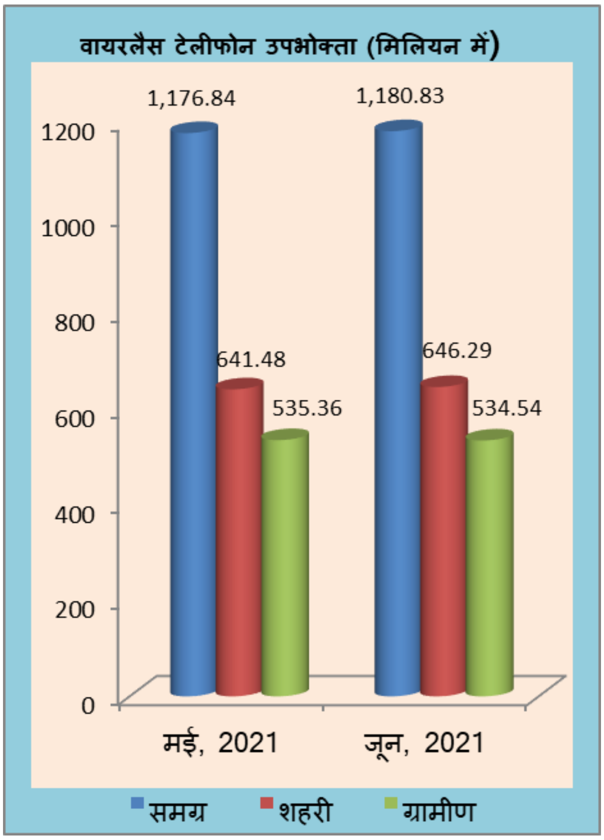
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में)		(जून, 2020 से, जून 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	-0.04%	0.23%	8.01%	3.48%
श्रेणी - ख	0.28%	0.37%	11.31%	3.30%
श्रेणी - ग	2.61%	0.50%	47.05%	4.14%
महानगर	0.42%	0.35%	6.14%	3.58%
अखिल भारतीय	**0.33%**	**0.34%**	**9.72%**	**3.52%**

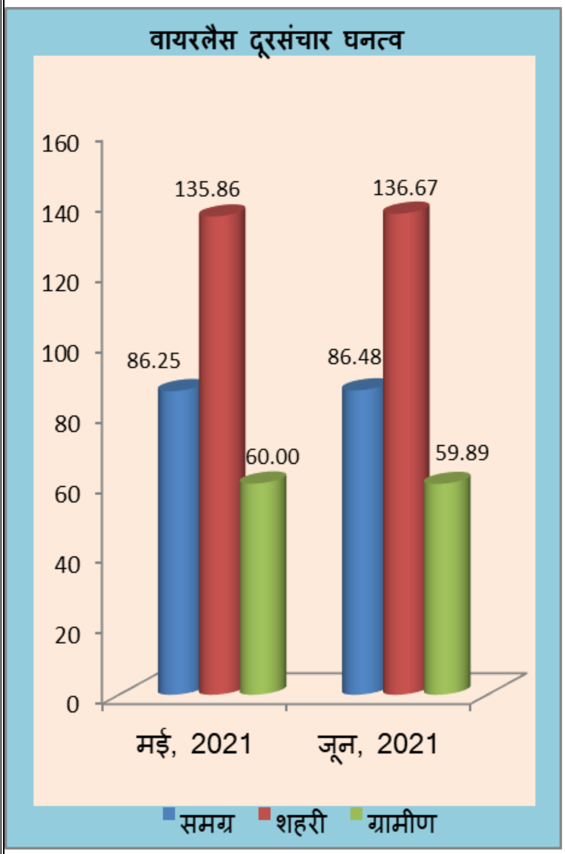
नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जून, 2021 माह के दौरान मासिक एवं वार्षिक आधार पर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में जून, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर सेवा क्षेत्र 'क' को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- मई, **2021** के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या **1,176.84** मिलियन से बढ़कर जून, **2021** के अंत तक **1,180.83** मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.34 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या मई, **2021** के अंत तक **641.48** मिलियन से बढ़कर जून, **2021** के अंत तक **646.29** मिलियन हो गई किन्तु इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या **535.36** मिलियन से घटकर **534.54** मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर **0.75** प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर **0.15** प्रतिशत रही।



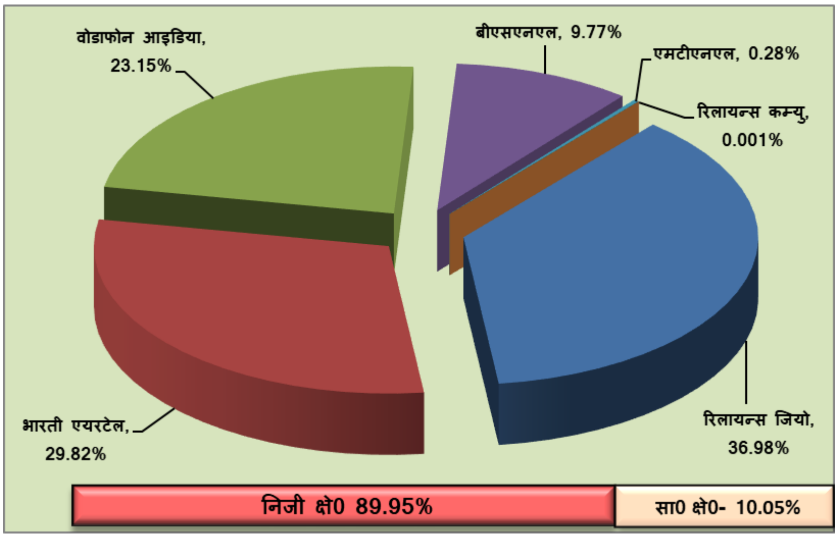


- मई, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 86.25 प्रतिशत से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 86.48 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में मई, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 135.86 प्रतिशत से बढ़कर जून, 2021 के अंत में 136.67 प्रतिशत हो गया किन्तु इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व 60 प्रतिशत से घटकर 59.89 प्रतिशत हो गया। जून, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.73 प्रतिशत तथा 45.27 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध हैं।

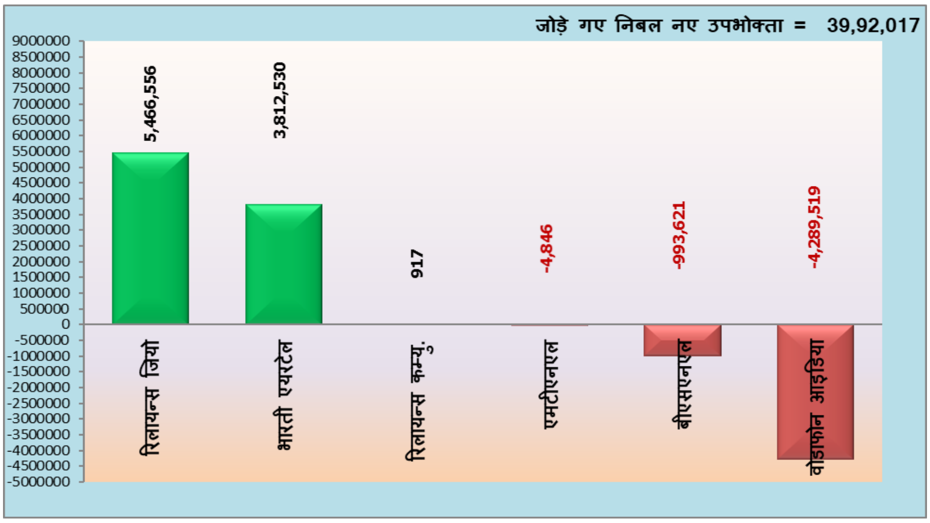
- दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.95 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.05 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जून, 2021 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

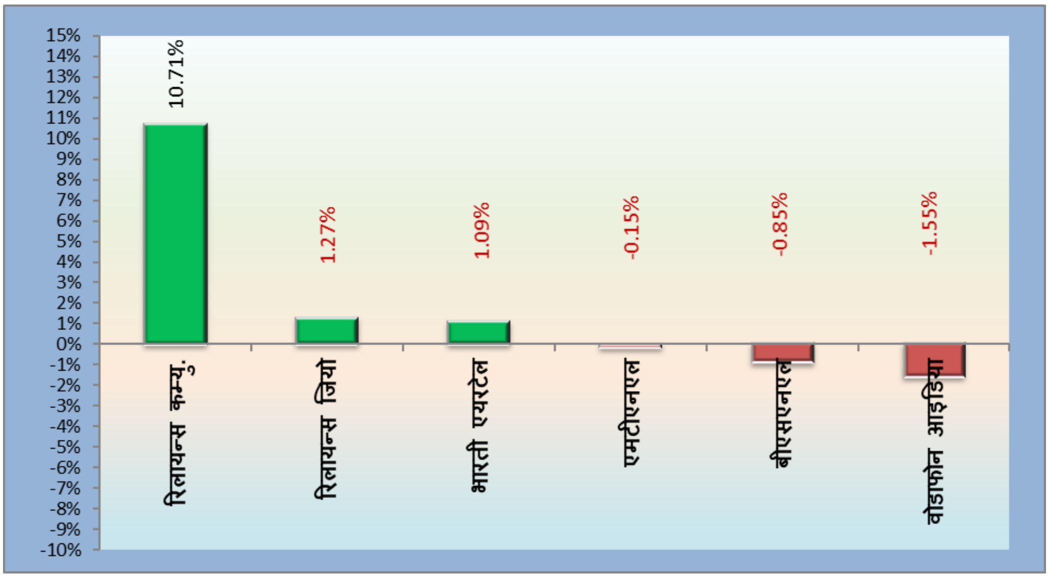


नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।

2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

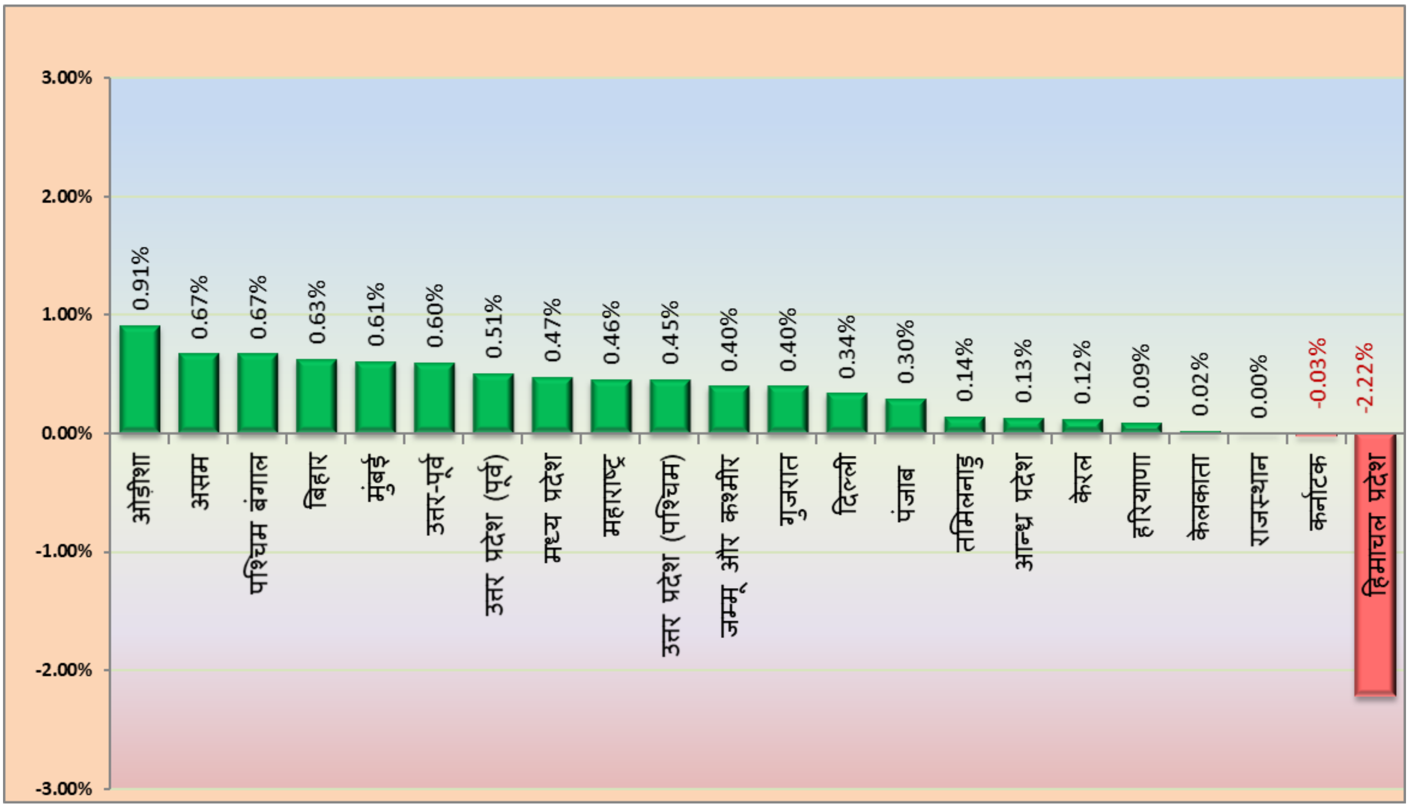
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

जून, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

जून, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



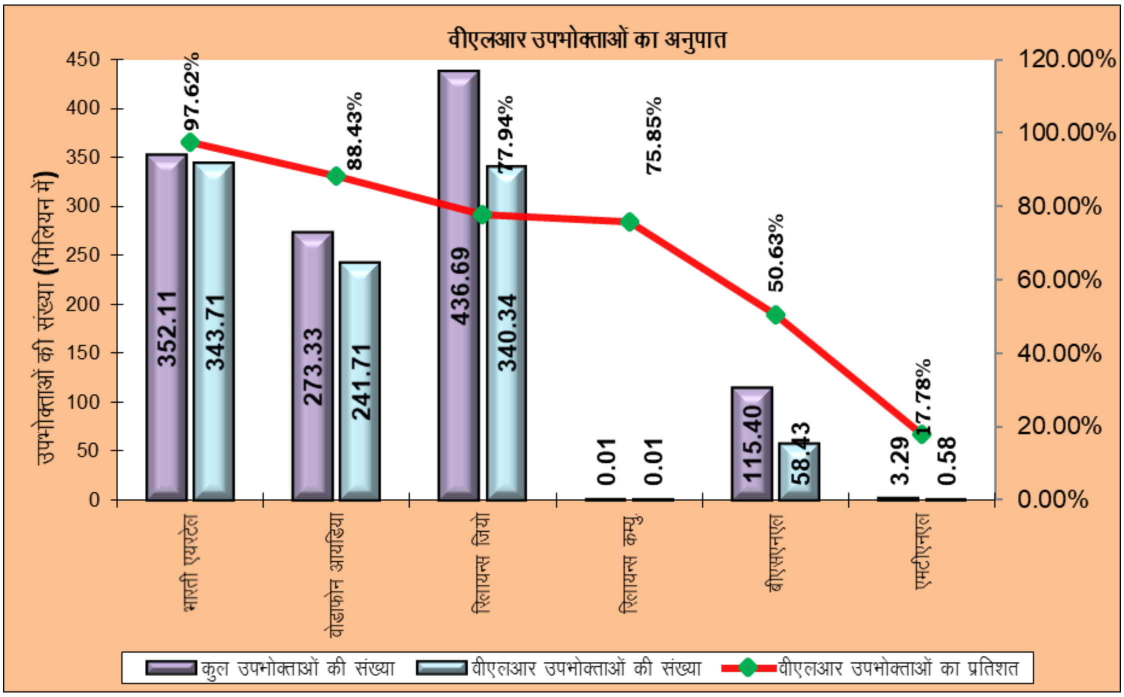
- जून, 2021 माह के दौरान कर्नाटका और हिमाचल प्रदेश को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- जून, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,180.83 मिलियन) में से 984.79 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.40 प्रतिशत था।

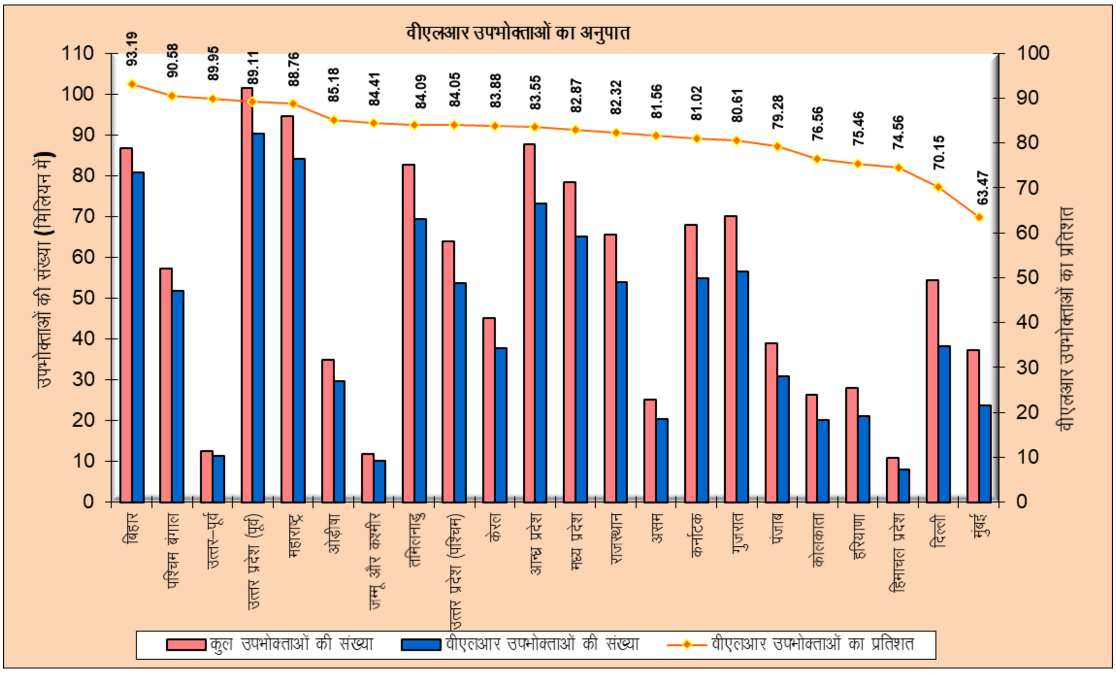
- जून, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-2 में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-4 में उपलब्ध है।

जून, 2021 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- जून, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.62 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 17.78 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

जून, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- जून, 2021 के माह में कुल 12.27 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 12.27 मिलियन अनुरोधों में से 7.31 मिलियन अनुरोध जोन-I से तथा 4.95 मिलियन अनुरोध जोन-II से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध मई, 2021 के अंत तक 593.61 मिलियन से बढ़कर जून, 2021 के अंत तक 605.88 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 49.68 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 44.09 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में

(लगभग 49.04 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 47.16 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

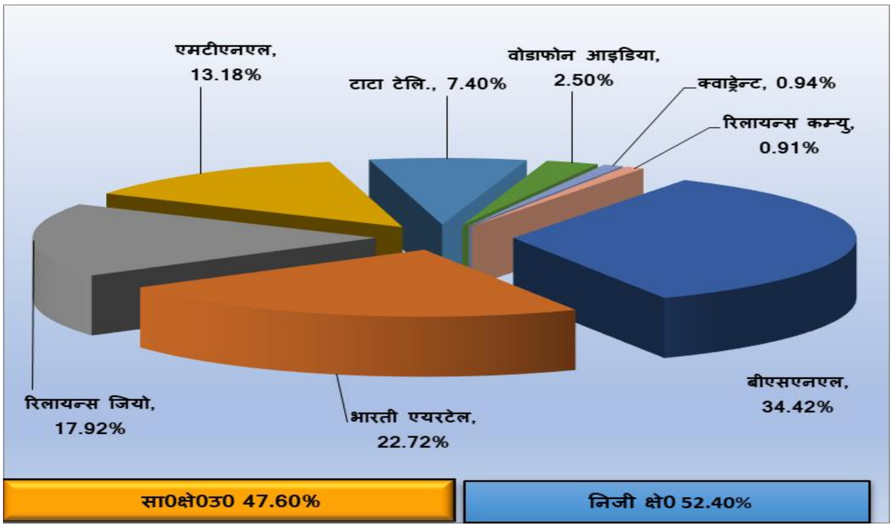
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			**जोन-11**		
सेवा क्षेत्र	**पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या**		**सेवा क्षेत्र**	**पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या**	
	मई-21	**जून-21**		**मई-21**	**जून-21**
दिल्ली	29.25	29.74	आन्ध्र प्रदेश	46.69	47.16
गुजरात	39.69	40.61	असम	4.23	4.27
हरियाणा	20.27	20.54	बिहार	27.72	28.68
हिमाचल प्रदेश	2.79	2.83	कर्नाटक	48.66	49.04
जम्मू और कश्मीर	1.34	1.35	केरल	15.72	16.07
महाराष्ट्र	48.57	49.68	कोलकाता	12.81	12.94
मुंबई	25.75	25.93	मध्य प्रदेश	42.25	43.37
पंजाब	22.61	22.93	उत्तर-पूर्व	1.59	1.60
राजस्थान	43.37	44.09	ओड़ीशा	11.66	11.85
उत्तर प्रदेश-पूर्व	40.21	41.99	तमिलनाडु	45.62	45.98
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	32.34	33.82	पश्चिम बंगाल	30.47	31.43
कुल	**306.19**	**313.50**	**कुल**	**287.42**	**292.38**
कुल (जोन-I + जोन-II)				**593.61**	**605.88**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जून, 2021 माह में)					**12.27 मिलियन**

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

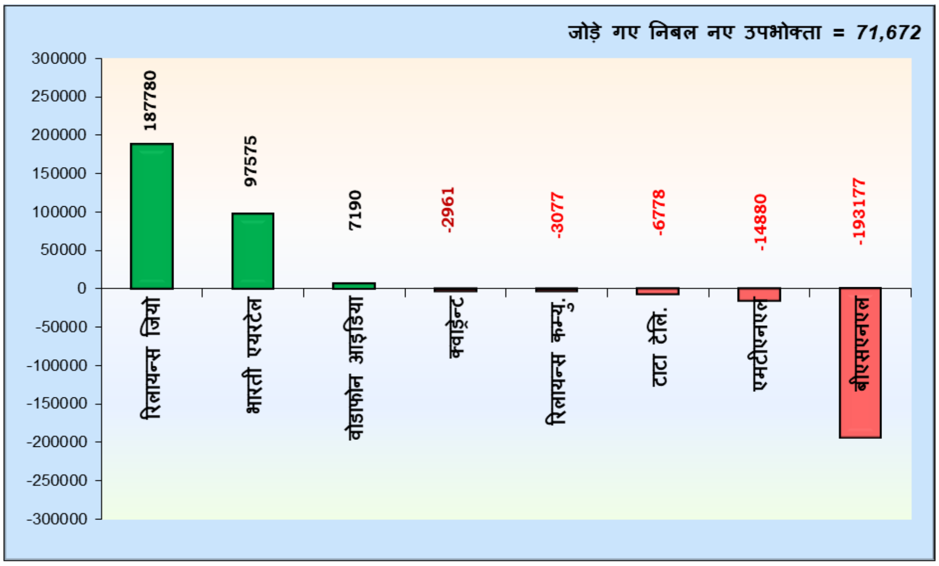
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मई, 2021 के अंत तक 21.66 मिलियन से बढ़कर, जून, 2021 के अंत तक 21.74 मिलियन हो गई। इस माह में 0.33 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.07 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। जून, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.11 प्रतिशत तथा 8.89 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व में कोई बदलाब नहीं हुआ और जून, 2021 के अंत में भी 1.59 प्रतिशत ही रहा जो की मई, 2021 में था। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.19 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।

- 30 जून, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 47.60 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-3 में उपलब्ध हैं। जून, 2021 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जून, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

जून माह में 440 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, मई, 2021 के अंत तक ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 780.27 मिलियन से बढ़कर जून, 2021 के अंत में 792.78 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.60 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः -

जून, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

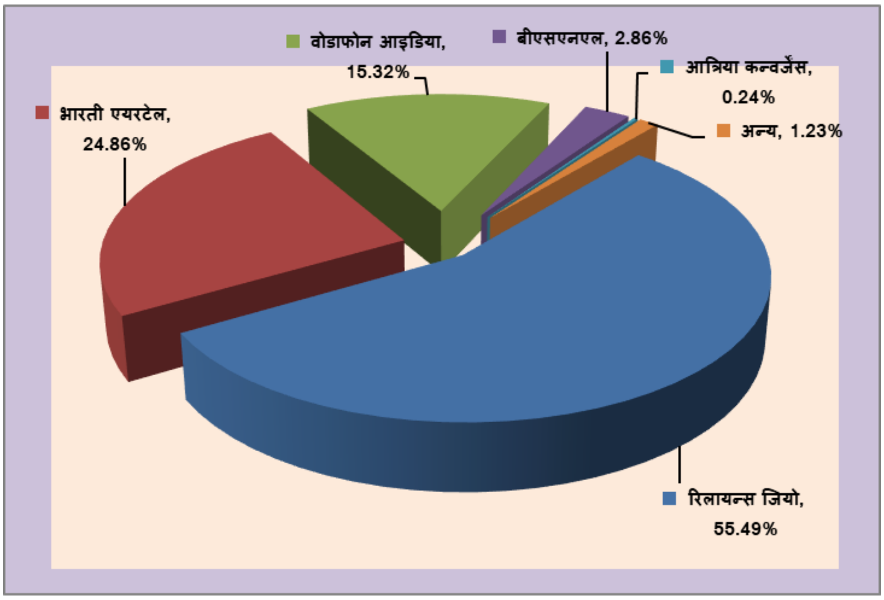
विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जून, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	22.74	23.52	3.42%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	756.88	768.61	1.55%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईंट-टू-प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.65	0.65	0.21%
कुल	**780.27**	**792.78**	**1.60%**

- जून, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.77 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (439.91 मिलियन), भारती एयरटेल (197.10 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (121.42 मिलियन), बीएसएनएल (22.69 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.91 मिलियन) थे।

नोटः कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया हैः -

दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (6.03 मिलियन), भारती एयरटेल (3.37 मिलियन), रिलायंस जियो (3.22 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (1.91 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा0 लि0 (1.06 मिलियन) थे।

- दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (436.69 मिलियन), भारती एयरटेल (193.74 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (121.41 मिलियन), बीएसएनएल (16.67 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.31 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-**110002.**
फोन-**011-23234367** फैक्स-**011-23235249**
ई-मेलः advfea2@trai.gov.in

(वी. रघुनन्दन)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21
आन्ध्र प्रदेश	30910121	31207814	938	936	15315444	15084844	9192651	9140635					32146712	32245396	**87565866**	**87679625**
असम	9255195	9396665			3129613	3060431	3057755	3065743					9450522	9538264	**24893085**	**25061103**
बिहार	35665088	36148989	153	145	11662759	11303641	5736135	5645664					33067494	33575643	**86131629**	**86674082**
दिल्ली	16130132	16216300	440	440	15978312	15925885					2160035	2159136	19981390	20132835	**54250309**	**54434596**
गुजरात	12011680	12109206	189	189	25022251	24784722	5891951	5767026					26797458	27341384	**69723529**	**70002527**
हरियाणा	5506028	5563549	71	71	8226254	8085635	5010614	4981792					9272994	9409915	**28015961**	**28040962**
हिमाचल प्रदेश	3258052	3289031	96	96	646962	631358	2995317	2683988					4201402	4250862	**11101829**	**10855335**
जम्मू और कश्मीर	5459282	5503692	0	0	484944	473157	1272874	1269448					4647452	4665785	**11864552**	**11912082**
कर्नाटक	29978857	30184161	1744	1739	8849389	8564344	7156832	7145249					21847733	21921576	**67834555**	**67817069**
केरल	6724552	6838692	444	430	17021822	16732881	10896006	10838814					10395303	10680602	**45038127**	**45091419**
केलकाता	5733488	5774553	27	27	6621148	6535798	2466608	2404595					11438926	11551066	**26260197**	**26266039**
मध्य प्रदेश	15261811	15407691	337	270	21110885	20855780	6200881	6108851					35538446	36109079	**78112360**	**78481671**
महाराष्ट्र	19097058	19373348	332	320	31283854	30711593	6743800	6748783					37069773	37793654	**94194817**	**94627698**
मुंबई	9548361	9609501	814	1962	11106524	11155817					1130785	1126838	15224364	15343634	**37010848**	**37237752**
उत्तर-पूर्व	5363803	5415783	0	0	1348960	1325196	1369472	1367453					4335591	4383650	**12417826**	**12492082**
ओड़ीशा	11047738	11160980	191	191	2253847	2189554	6409243	6421333					14742014	14994892	**34453033**	**34766950**
पंजाब	11426774	11518485	338	335	8609759	8501752	5505616	5425005					13240912	13452454	**38783399**	**38898031**
राजस्थान	21519647	21740227	295	284	11973038	11776030	6170809	6051660					25886616	25984290	**65550405**	**65552491**
तमिलनाडु	27017998	27217937	673	610	19014909	18652929	10659589	10789760	51054	51076			25732759	25881565	**82476982**	**82593877**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35216994	35771527	319	297	21949776	21345731	11260414	11204795					32473715	33094058	**100901218**	**101416408**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17009243	17319169	250	227	19183593	19084492	5796235	5748559					21516605	21641370	**63505926**	**63793817**
पश्चिम बंगाल	15155590	15342722	911	910	16827402	16550356	2551036	2541042					22217967	22700730	**56752906**	**57135760**
कुल	**348297492**	**352110022**	**8562**	**9479**	**277621445**	**273331926**	**116343838**	**115350195**	**51054**	**51076**	**3290820**	**3285974**	**431226148**	**436692704**	**1176839359**	**1180831376**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**3812530**		**917**		**-4289519**		**-993643**		**22**		**-4846**		**5466556**	**0**	**3992017**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	***172497615***	***171728397***	***0***	***0***	***142210565***	***139608331***	***37094370***	***36630876***	***0***	***0***	***45145***	***45126***	**183509862**	**186524950**	**535357557**	**534537680**

अनुलग्नक-2

जून, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	97.62	58.99	89.12		117.31	74.29	**83.55**
असम	99.29	45.80	87.83		-	73.56	**81.56**
बिहार	99.32	47.37	89.39		109.32	95.57	**93.19**
दिल्ली	87.34		69.43	10.48	79.89	63.28	**70.15**
गुजरात	95.84	45.55	89.34		79.89	73.35	**80.61**
हरियाणा	108.41	34.11	88.65		78.87	66.52	**75.46**
हिमाचल प्रदेश	105.65	39.38	106.02		32.29	68.06	**74.56**
जम्मू और कश्मीर	95.83	55.14	83.90		-	78.97	**84.41**
कर्नाटक	91.99	47.71	83.47		80.85	75.83	**81.02**
केरल	103.43	66.97	93.75		52.33	73.07	**83.88**
केलकाता	91.32	41.95	85.46		-	71.34	**76.56**
मध्य प्रदेश	95.79	43.50	84.69		122.59	82.96	**82.87**
महाराष्ट्र	101.00	56.06	94.10		134.38	83.98	**88.76**
मुंबई	76.29		70.95	31.75	55.71	52.33	**63.47**
उत्तर-पूर्व	103.18	63.40	87.11		-	82.75	**89.95**
ओड़ीशा	99.90	58.18	91.79		24.61	84.82	**85.18**
पंजाब	103.33	41.97	89.16		38.81	67.48	**79.28**
राजस्थान	97.49	43.99	89.56		51.41	75.27	**82.32**
तमिलनाडु	94.38	64.99	91.91		182.79	75.63	**84.09**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	103.48	36.41	97.27		57.91	86.16	**89.11**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	103.96	39.99	88.07		11.89	76.27	**84.05**
पश्चिम बंगाल	98.77	70.58	91.42		20.33	86.69	**90.58**
कुल	**97.62**	**50.63**	**88.43**	**17.78**	**75.85**	**77.94**	**83.40**

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वार्डेंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जियो			
	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21	मई, 21	जून, 21
आन्ध्र प्रदेश	667510	666598			280160	283986	21650	21514	157929	157413			60480	60585	405915	430973	**1593644**	**1621069**
असम	99667	100,503											3420	3450	55937	60021	**159024**	**163974**
बिहार	169197	172,598					19	20	7519	7879			1740	1740	124307	138265	**302782**	**320502**
दिल्ली			1314010	1311468	1553509	1580518	31862	31437	137656	136165			89304	91069	439849	439383	**3566190**	**3590040**
गुजरात	463174	439640			125291	128028	4245	4014	79482	79571			40337	40757	248807	263360	**961336**	**955370**
हरियाणा	162476	159000			31850	35798	2	2	35011	35195			360	360	42631	45284	**272330**	**275639**
हिमाचल प्रदेश	87497	86867			0	0	0	0	1608	1619			30	30	14989	16705	**104124**	**105221**
जम्मू और कश्मीर	114091	109641			17391	17996	0	0	0	0			0	0	90849	95686	**222331**	**223323**
कर्नाटक	828621	826670			796527	805018	25552	25143	247906	245123			91642	94472	286142	295018	**2276390**	**2291444**
केरल	1196304	1159092			66923	67874	5431	5376	18856	18536			8570	8570	80093	88288	**1376177**	**1347736**
केलकाता	314803	311405			150655	151434	7553	7545	46278	46260			14990	15230	151839	159565	**686118**	**691439**
मध्य प्रदेश	302625	289803			272082	284282	5	5	11236	11410			2505	2535	199128	215855	**787581**	**803890**
महाराष्ट्र	819997	745862			170004	177703	12084	11941	223049	221850			27583	27793	107877	113095	**1360594**	**1298244**
मुंबई			1565053	1552715	409095	416301	62143	60712	483987	481892			109915	110665	417501	426830	**3047694**	**3049115**
उत्तर-पूर्व	86515	83514											330	330	42259	46431	**129104**	**130275**
ओड़ीशा	191609	191356					6	6	8122	8153			6570	6570	58477	63645	**264784**	**269730**
पंजाब	258917	252516			159399	162000	1747	1734	12714	12702	208308	205347	2175	2235	105982	110368	**749242**	**746902**
राजस्थान	296917	284323			84644	89485	4255	4176	11732	11615			13010	13010	135440	141653	**545998**	**544262**
तमिलनाडु	1024230	1024626			580347	586977	25092	24946	117493	118144			35955	36595	305401	319760	**2088518**	**2111048**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	184513	176504			86020	90562	23	22	7882	8065			20580	20580	159996	170319	**459014**	**466052**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	182456	176413			57711	61221	8	8	4312	4313			6760	6870	162058	175279	**413305**	**424104**
पश्चिम बंगाल	224564	225575					13	12	2313	2402			120	120	70995	78469	**298005**	**306578**
कुल	**7675683**	**7482506**	**2879063**	**2864183**	**4841608**	**4939183**	**201690**	**198613**	**1615085**	**1608307**	**208308**	**205347**	**536376**	**543566**	**3706472**	**3894252**	**21664285**	**21735957**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-193177**		**-14880**		**97575**		**-3077**		**-6778**		**-2961**		**7190**		**187780**		**71672**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**1869204**	**1836351**	**0**	**0**	**0**	**0**	**210**	**210**	**39600**	**39399**	**27076**	**26350**	**0**	**0**	**28544**	**31060**	**1964634**	**1933370**

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

अनुलग्नक-4

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः –

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टाक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका **72** घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।