



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 29 जुलाई, 2021

(www.trai.gov.in)



**31 मई, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां**

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल (वायरलेस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1176.84</b>	<b>21.66</b>	<b>1198.50</b>
मई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-6.27	1.30	-4.97
मासिक वृद्धि दर	-0.53%	6.40%	-0.41%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>641.48</b>	<b>19.70</b>	<b>661.18</b>
मई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-4.14	0.98	-3.15
मासिक वृद्धि दर	-0.64%	5.25%	-0.47%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>535.36</b>	<b>1.96</b>	<b>537.32</b>
मई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.14	0.32	-1.82
मासिक वृद्धि दर	-0.40%	19.51%	-0.34%
<b>समग्र दूरसंचार-घनत्व*</b>	<b>86.25%</b>	<b>1.59%</b>	<b>87.84%</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	135.86%	4.17%	140.04%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	60.00%	0.22%	60.22%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.51%	90.93%	55.17%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.49%	9.07%	44.83%
<b>ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)</b>	<b>757.53</b>	<b>22.74</b>	<b>780.27</b>

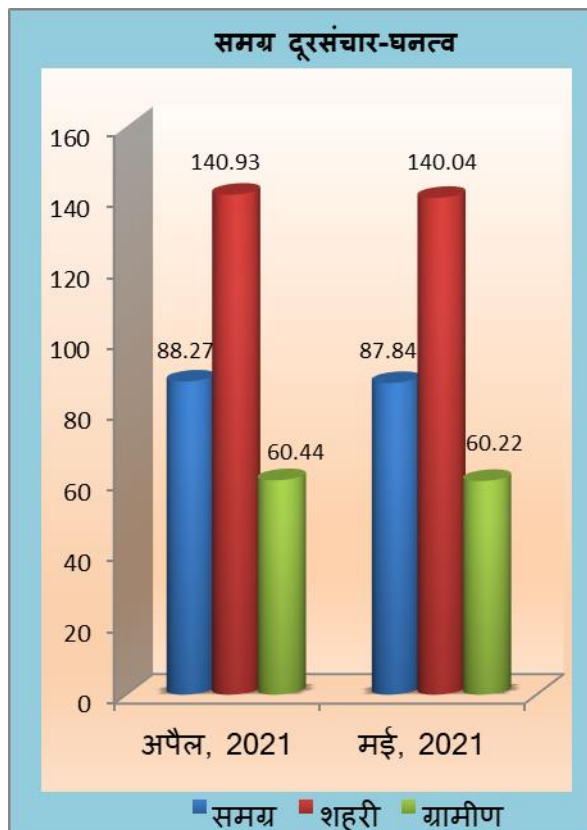
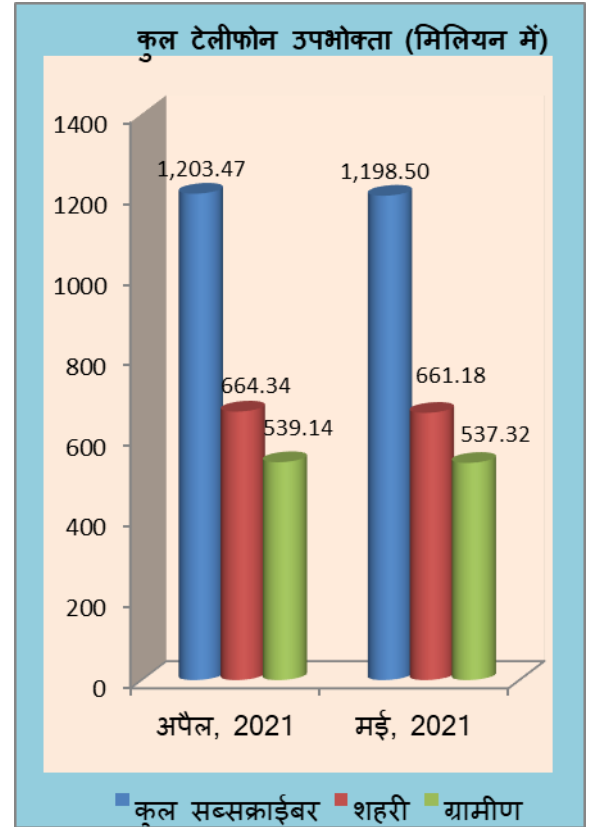
- मई, 2021 के माह में 7.28 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से अप्रैल, 2021 तक संचयी एमएनपी अनुरोध 586.33 मिलियन से बढ़कर मई, 2021 के अंत तक 593.61 मिलियन हो गया।
- मई, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 986.11 मिलियन थी।

नोट: -

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20Upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20Upload_compressed_0.pdf) के आधार पर के आधार पर।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

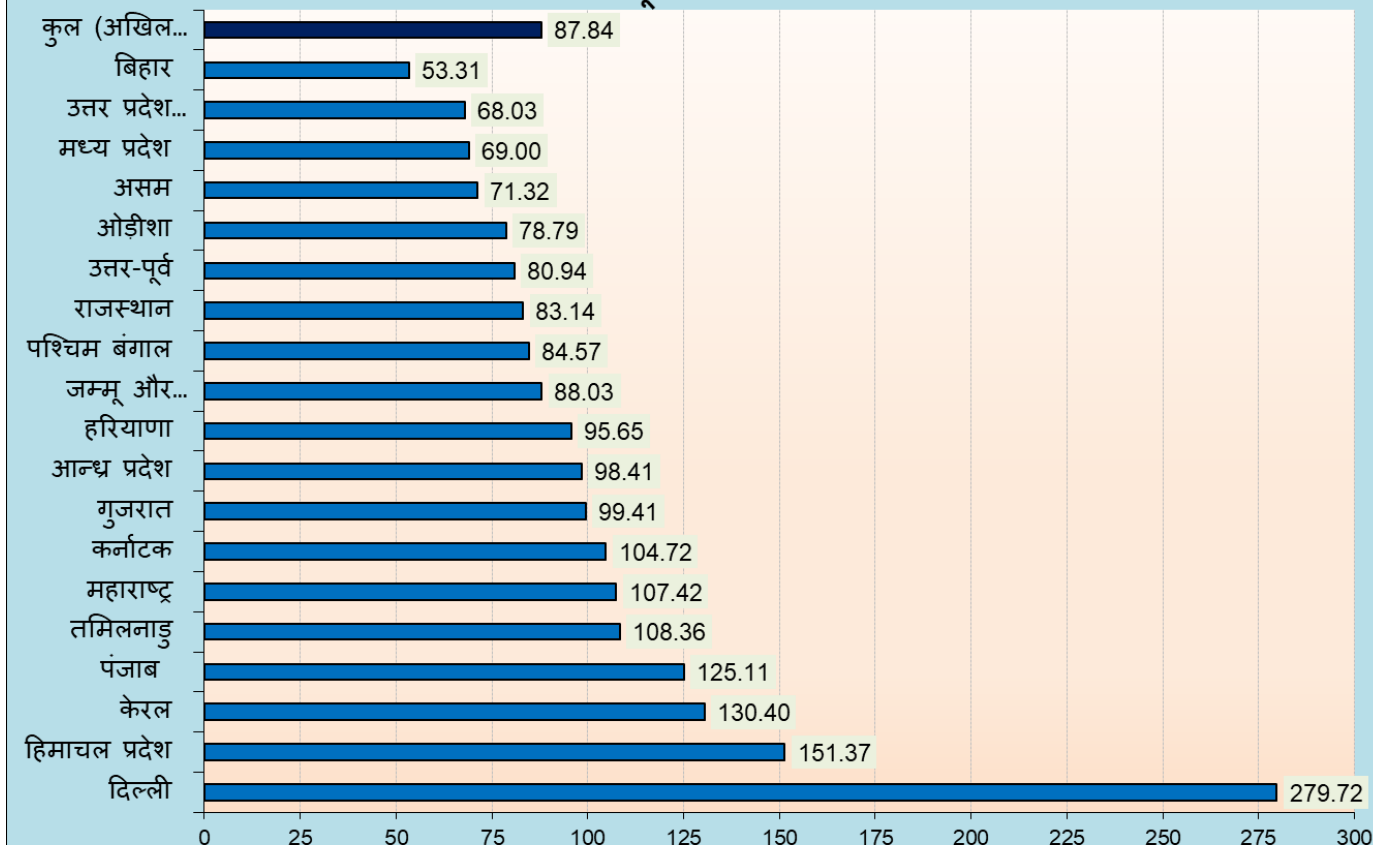
- अप्रैल, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,203.47 मिलियन से घटकर मई, 2021 के अंत तक 1,198.50 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक हास दर 0.41 प्रतिशत दर्ज की गयी। अप्रैल, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 664.34 मिलियन से घटकर मई, 2021 के अंत तक 661.18 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 539.14 मिलियन से घटकर 537.32 मिलियन हो गई। मई, 2021 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक हास दर 0.47 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की वृद्धि दर 0.34 प्रतिशत रही।



- अप्रैल, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 88.27 प्रतिशत से घटकर मई, 2021 के अंत तक 87.84 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2021 के अंत तक 140.93 प्रतिशत से घटकर मई, 2021 के अंत तक 140.04 प्रतिशत हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी अप्रैल, 2021 के अंत तक 60.44 प्रतिशत से घटकर मई, 2021 के अंत तक 60.22 प्रतिशत हो गया। मई, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.17 प्रतिशत तथा 44.83 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व

दूरसंचार घनत्व



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि मई, 2021 के अंत में आठ राज्यों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व 279.72 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.31 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

- जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आंकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के आधार पर।
- दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
- पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
- आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

मई, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मई, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	574,179	-2,781,488	8,280,482	401,795,749
श्रेणी - ख	529,485	-1,980,265	4,901,652	476,660,302
श्रेणी - ग	201,187	-749,743	1,182,149	180,861,954
महानगर	-1,798	-762,394	7,300,002	117,521,354
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>1,303,053</b>	<b>-6,273,890</b>	<b>21,664,285</b>	<b>1,176,839,359</b>

मई, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

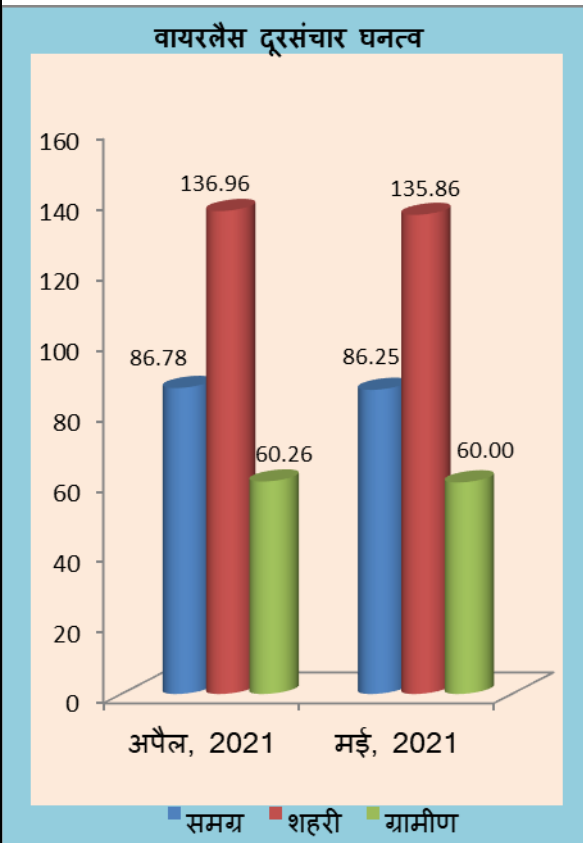
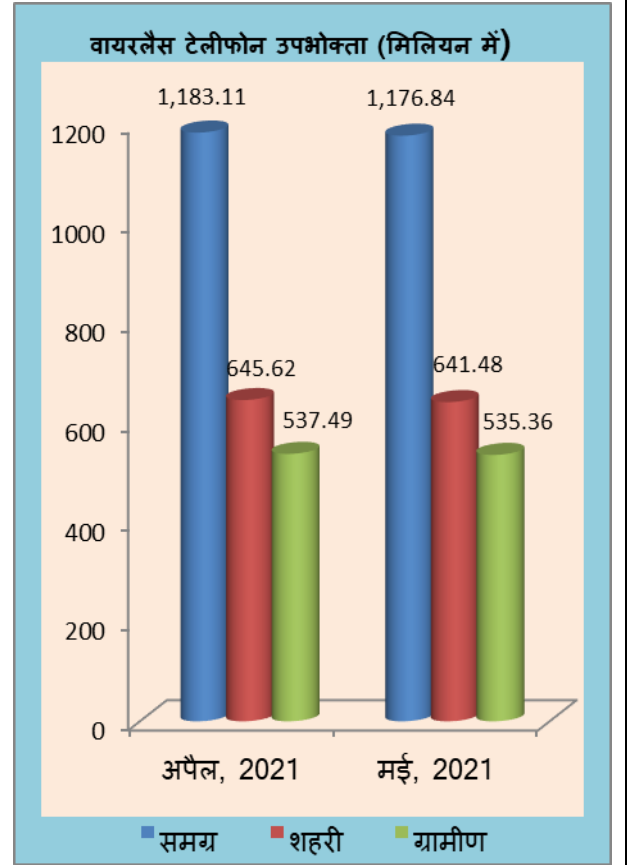
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में)		(मई, 2020 से, मई 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	7.45%	-0.69%	8.41%	2.59%
श्रेणी - ख	12.11%	-0.41%	10.92%	2.89%
श्रेणी - ग	20.51%	-0.41%	43.03%	3.62%
महानगर	-0.02%	-0.64%	6.06%	2.69%
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>6.40%</b>	<b>-0.53%</b>	<b>9.60%</b>	<b>2.88%</b>

नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि मई, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर वायरलेस के सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक हास दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में मई, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर सेवा क्षेत्र 'महानगर' को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

### III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

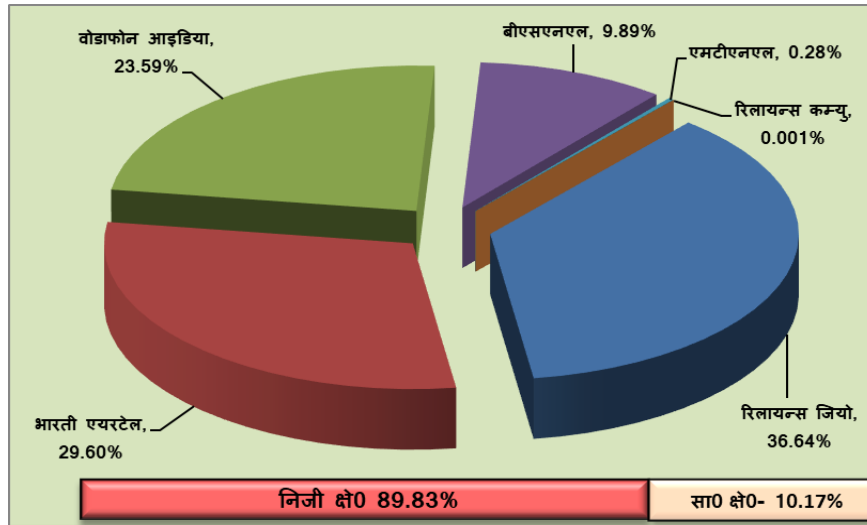
- अप्रैल, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,183.11 मिलियन से घटकर मई, 2021 के अंत तक 1,176.84 मिलियन हो गई जिसमें मासिक हास दर 0.53 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2021 के अंत तक 645.62 मिलियन से घटकर मई, 2021 के अंत तक 641.48 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या भी 537.49 मिलियन से घटकर 535.36 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक हास दर 0.64 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक हास दर 0.40 प्रतिशत रही।



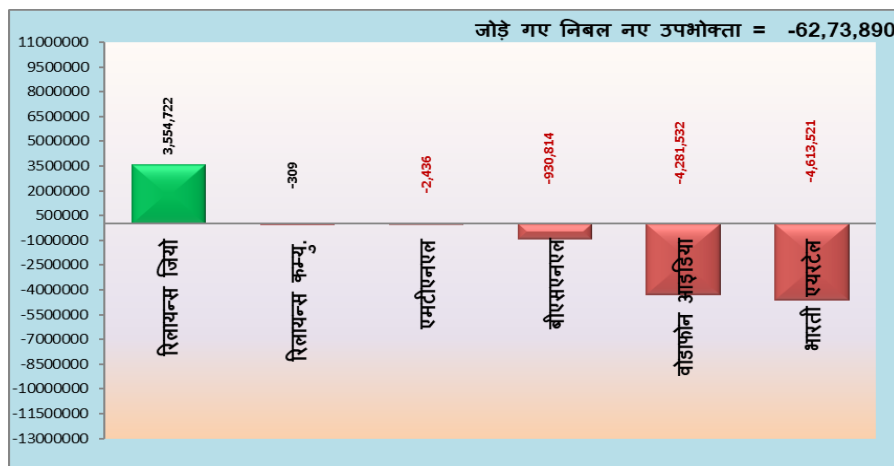
- अप्रैल, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 86.78 प्रतिशत से घटकर मई, 2021 के अंत तक 86.25 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में अप्रैल, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 136.96 प्रतिशत से घटकर मई, 2021 के अंत में 135.86 प्रतिशत हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 60.26 प्रतिशत से घटकर 60 प्रतिशत हो गया। मई, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.51 प्रतिशत तथा 45.49 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.83 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.17 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

**31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी**



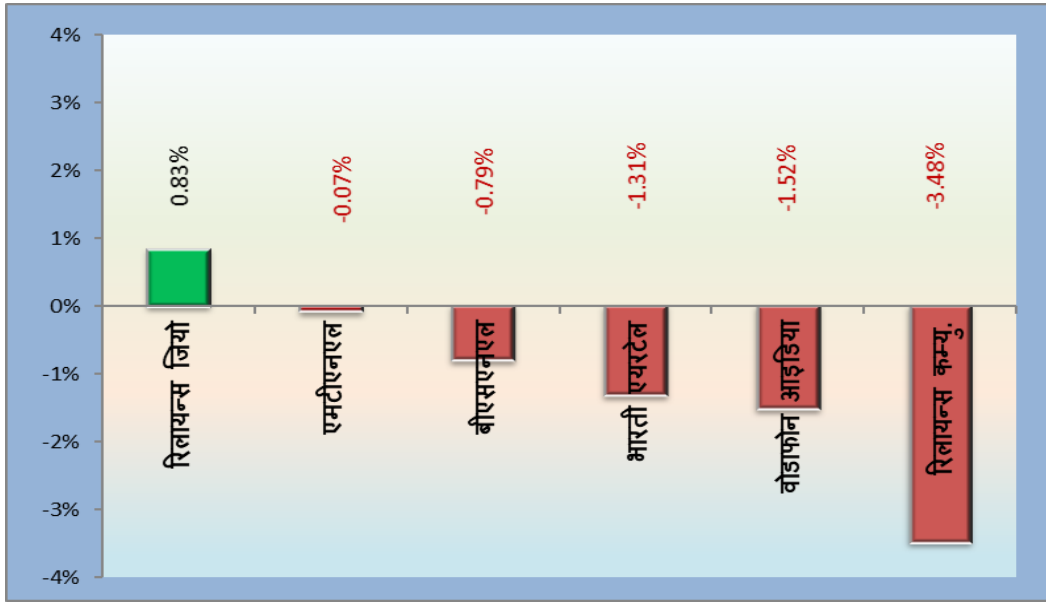
**मई, 2021 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता**



- नोट -**
1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
  2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

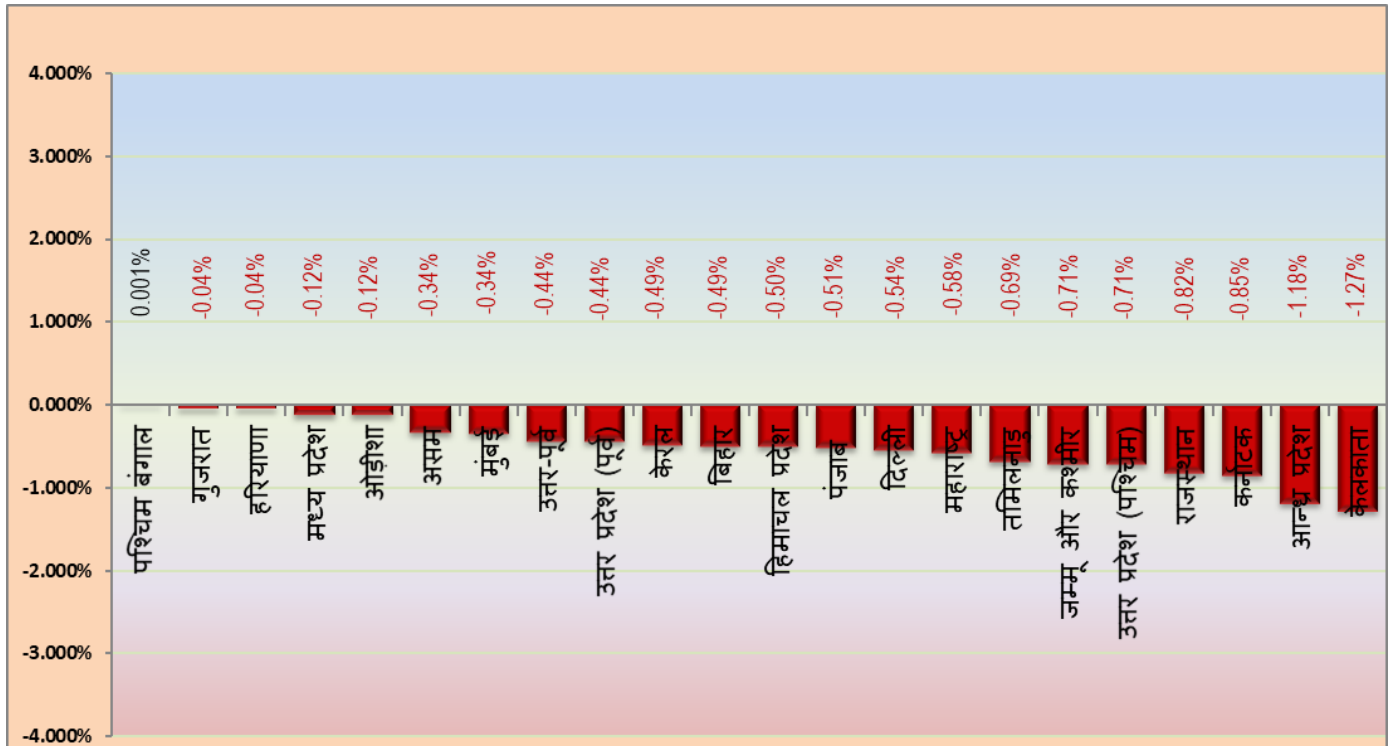
#### IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

मई, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



- नोट -**
1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तों की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
  2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

मई, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर

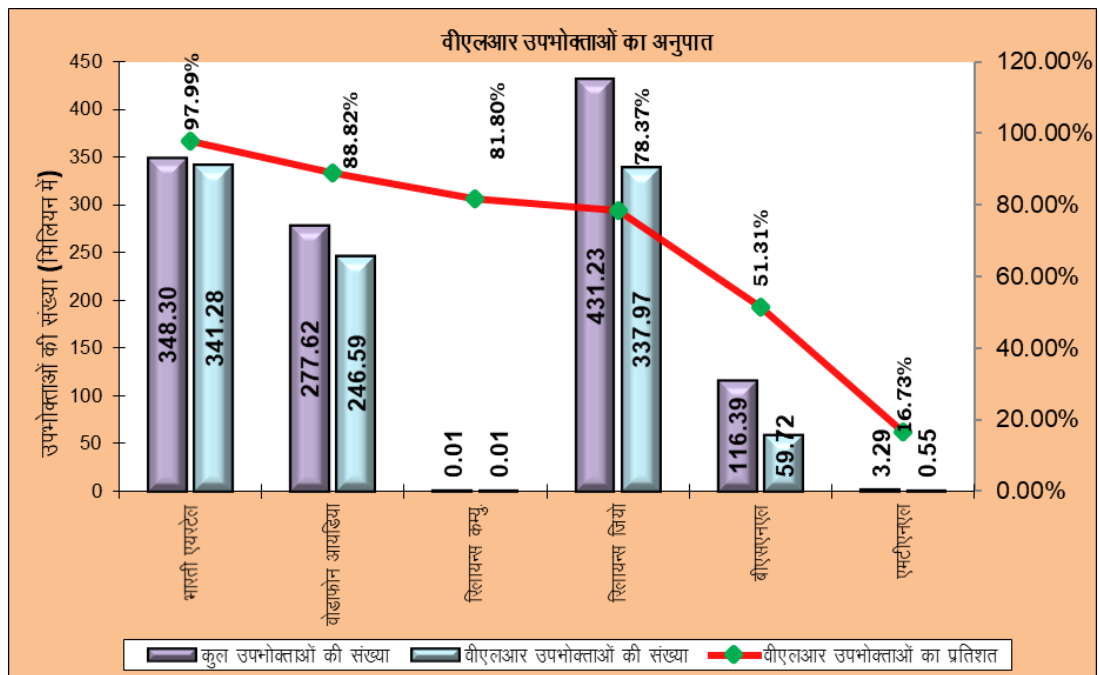


- मई, 2021 माह के दौरान पश्चिम बंगाल को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में हास दर दर्ज की गई।

## V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- मई, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या (1,176.84 मिलियन) में से 986.11 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.79 प्रतिशत था।
- मई, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-2 में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-4 में उपलब्ध है।

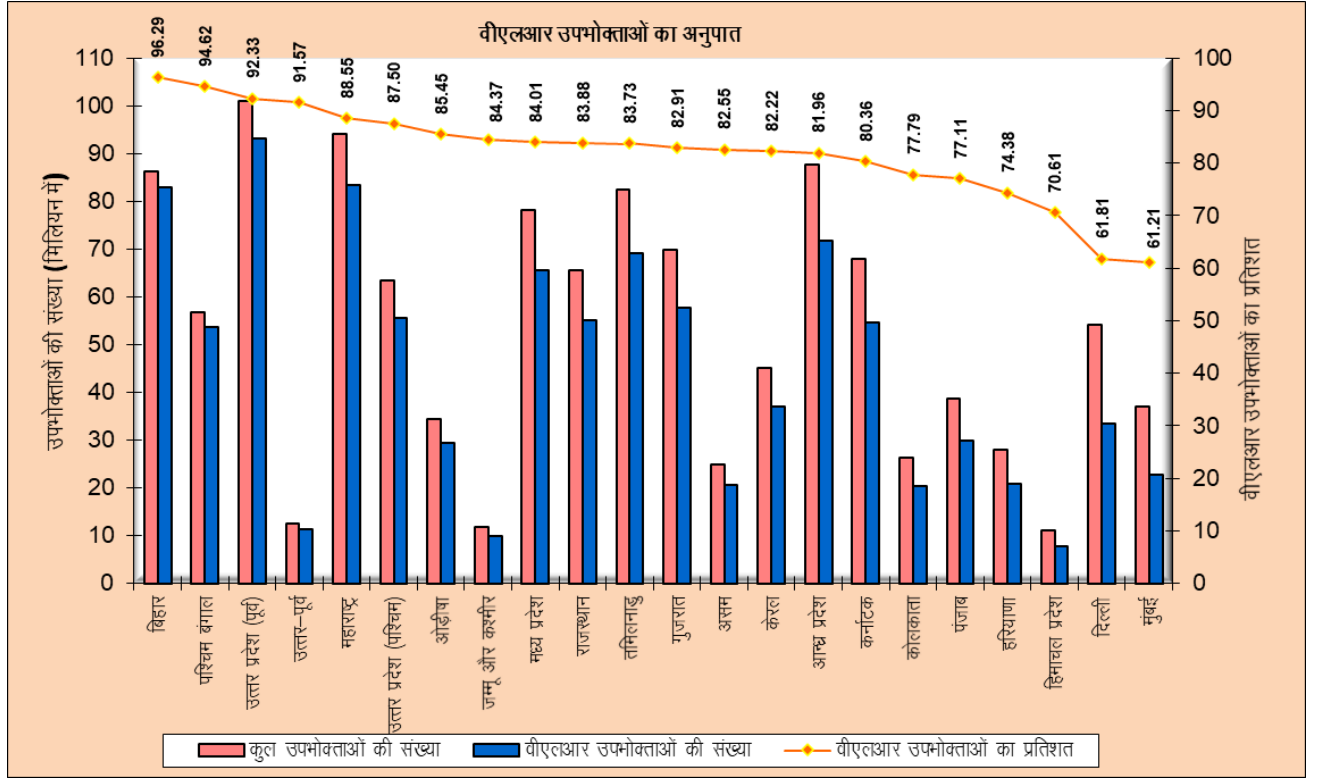
### मई, 2021 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- मई, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.99 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 16.73 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।



## मई, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



### VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतःसेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- मई, 2021 के माह में कुल 7.28 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.28 मिलियन अनुरोधों में से 4.27 मिलियन अनुरोध जोन-1 से तथा 3.01 मिलियन अनुरोध जोन-11 से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध अप्रैल, 2021 के अंत तक 586.33 मिलियन से बढ़कर मई, 2021 के अंत तक 593.61 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 48.57 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 43.37 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 48.66 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 46.69 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

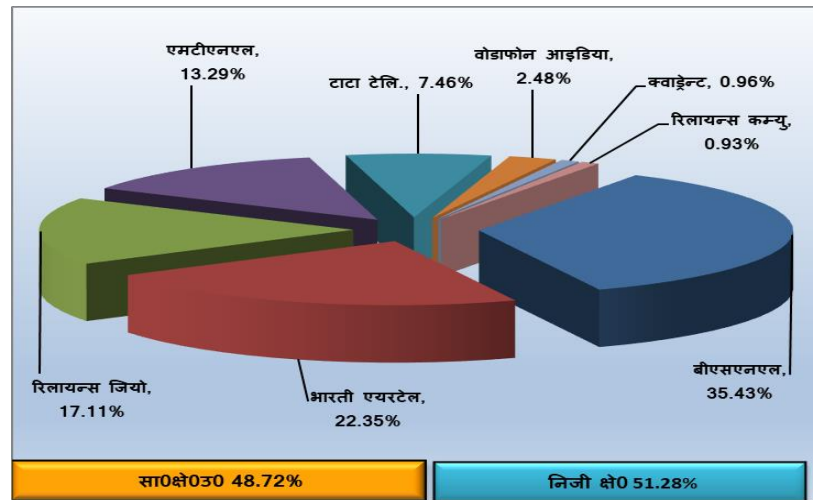
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-11		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	अप्रैल-21	मई-21		अप्रैल-21	मई-21
दिल्ली	29.06	29.25	आन्ध्र प्रदेश	46.41	46.69
गुजरात	39.24	39.69	असम	4.20	4.23
हरियाणा	20.13	20.27	बिहार	27.12	27.72
हिमाचल प्रदेश	2.78	2.79	कर्नाटक	48.47	48.66
जम्मू और कश्मीर	1.33	1.34	केरल	15.62	15.72
महाराष्ट्र	47.87	48.57	कोलकाता	12.72	12.81
मुंबई	25.64	25.75	मध्य प्रदेश	41.53	42.25
पंजाब	22.37	22.61	उत्तर-पूर्व	1.58	1.59
राजस्थान	43.00	43.37	ओड़ीशा	11.54	11.66
उत्तर प्रदेश-पूर्व	39.17	40.21	तमिलनाडु	45.42	45.62
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	31.32	32.34	पश्चिम बंगाल	29.81	30.47
<b>कुल</b>	<b>301.92</b>	<b>306.19</b>	<b>कुल</b>	<b>284.42</b>	<b>287.42</b>
<b>कुल (जोन-I + जोन-II)</b>				<b>586.33</b>	<b>593.61</b>
<b>जोड़े गए निवल उपभोक्ता (मई, 2021 माह में)</b>				<b>7.28 मिलियन</b>	

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

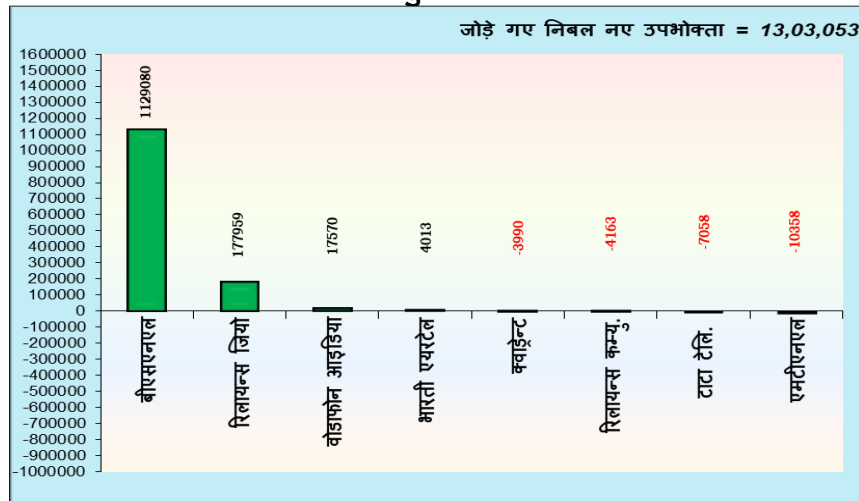
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2021 के अंत तक 20.36 मिलियन से बढ़कर, मई, 2021 के अंत तक 21.66 मिलियन हो गई। इस माह में 6.40 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 1.30 मिलियन की निवल वृद्धि दर्ज की गई। मई, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 90.93 प्रतिशत तथा 9.07 प्रतिशत रही।

- अप्रैल, 2021 के अंत तक देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.49 प्रतिशत से बढ़कर मई, 2021 के अंत तक 1.59 प्रतिशत हो गया।। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.17 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 मई, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 48.72 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-3 में उपलब्ध हैं। मई, 2021 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निबल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

**दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी**



**मई, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता**



### VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

मई माह में 438 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अप्रैल, 2021 के अंत तक ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 782.86 मिलियन से घटकर मई, 2021 के अंत में 780.27 मिलियन हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 0.33 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है: -

#### मई, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

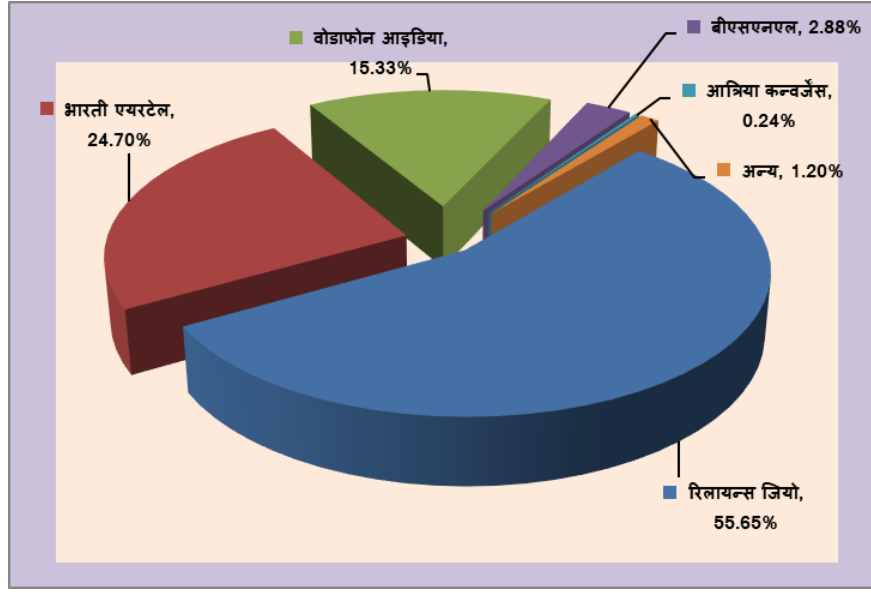
विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अप्रैल, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 अप्रैल, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाइन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	22.42	22.74	1.43%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	759.78	756.88	-0.38%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.67	0.65	-2.45%
<b>कुल</b>	<b>782.86</b>	<b>782.86</b>	<b>-0.33%</b>

- मई, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.80 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (434.23 मिलियन), भारती एयरटेल (192.73 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (119.64 मिलियन), बीएसएनएल (22.47 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेस (1.87 मिलियन) थे।

**नोट:** कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलेस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (6.03 मिलियन), भारती एयरटेल (3.24 मिलियन), रिलायंस जियो (3 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (1.87 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा0 लि0 (1.07 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 मई, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (431.23 मिलियन), भारती एयरटेल (189.49 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (119.63 मिलियन), बीएसएनएल (16.44 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.32 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली-110002.

फोन-011-23234367 फैक्स-011-23235249

ई-मेल: advfea2@traigov.in

(वी. रघुनन्दन)  
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह														कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो			
	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21
आन्ध्र प्रदेश	31318378	30910121	1013	938	15587525	15315444	9608341	9192651					32100593	32146712	88615850	87565866
असम	9379532	9255195			3165463	3129613	3048464	3057755					9384721	9450522	24978180	24893085
बिहार	36139628	35665088	154	153	12007372	11662759	5746822	5736135					32664356	33067494	86558332	86131629
दिल्ली	16341350	16130132	443	440	16132680	15978312				2160448	2160035	19911558	19981390	54546479	54250309	
गुजरात	12169824	12011680	193	189	25172519	25022251	5896003	5891951					26511698	26797458	69750237	69723529
हरियाणा	5578327	5506028	72	71	8241187	8226254	5013897	5010614					9193650	9272994	28027133	28015961
हिमाचल प्रदेश	3300897	3258052	96	96	663238	646962	3012651	2995317					4180766	4201402	11157648	11101829
जम्मू और कश्मीर	5531037	5459282	0	0	498872	484944	1272918	1272874					4646477	4647452	11949304	11864552
कर्नाटक	30372948	29978857	1757	1744	9094320	8849389	7152543	7156832					21797029	21847733	68418597	67834555
केरल	6813547	6724552	448	444	17218904	17021822	10888112	10896006					10339374	10395303	45260385	45038127
केलकाता	5809009	5733488	27	27	6974869	6621148	2446659	2466608					11368418	11438926	26598982	26260197
मध्य प्रदेश	15462632	15261811	344	337	21481650	21110885	6210167	6200881					35052363	35538446	78207156	78112360
महाराष्ट्र	19351657	19097058	380	332	31824364	31283854	6743455	6743800					36824238	37069773	94744094	94194817
मुंबई	9673482	9548361	861	814	11165679	11106524				1132808	1130785	15165457	15224364	37138287	37010848	
उत्तर-पूर्व	5434984	5363803	0	0	1376369	1348960	1352812	1369472					4308701	4335591	12472866	12417826
ओड़ीशा	11194259	11047738	191	191	2314933	2253847	6391505	6409243					14594479	14742014	34495367	34453033
पंजाब	11577153	11426774	339	338	8720556	8609759	5656446	5505616					13029017	13240912	38983511	38783399
राजस्थान	21803772	21519647	298	295	12160871	11973038	6300409	6170809					25830189	25886616	66095539	65550405
तमिलनाडु	27373468	27017998	697	673	19270695	19014909	10728154	10659589	101058	51054			25574387	25732759	83048459	82476982
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35688683	35216994	389	319	22362088	21949776	11362370	11260414					31938287	32473715	101351817	100901218
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17239660	17009243	256	250	19499892	19183593	5842598	5796235					21380480	21516605	63962886	63505926
पश्चिम बंगाल	15356786	15155590	913	911	16968931	16827402	2550322	2551036					21875188	22217967	56752140	56752906
कुल	352911013	348297492	8871	8562	281902977	277621445	117224648	116343838	101058	51054	3293256	3290820	427671426	431226148	1183113249	1176839359
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-4613521		-309		-4281532		-880810		-50004			-2436	3554722	0	-6273890
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	173615546	172497615	0	0	144754607	142210565	37465532	37094370	0	0	45153	45145	181613634	183509862	537494472	535357557

अनुलग्नक-2

मई, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	96.82	58.93	89.67		117.16	70.59	81.96
असम	101.11	45.97	88.89		-	74.11	82.55
बिहार	105.08	48.10	92.84		109.32	96.39	96.29
दिल्ली	76.21		63.83	8.82	79.89	54.28	61.81
गुजरात	90.44	49.00	88.08		79.89	82.16	82.91
हरियाणा	103.24	34.56	88.64		78.87	66.11	74.38
हिमाचल प्रदेश	102.86	35.78	98.75		32.29	66.09	70.61
जम्मू और कश्मीर	97.16	55.26	84.52		-	77.30	84.37
कर्नाटक	91.35	48.89	84.02		80.68	74.10	80.36
केरल	100.65	66.35	94.13		51.13	67.43	82.22
केलकाता	88.81	41.33	86.47		-	75.10	77.79
मध्य प्रदेश	95.59	43.31	85.26		99.70	85.40	84.01
महाराष्ट्र	98.39	57.08	91.52		129.82	86.69	88.55
मुंबई	69.51		69.33	31.85	108.23	52.26	61.21
उत्तर-पूर्व	104.11	63.59	88.37		-	85.90	91.57
ओड़ीशा	101.46	59.28	92.15		24.61	83.80	85.45
पंजाब	98.34	42.17	88.99		38.76	65.57	77.11
राजस्थान	98.97	46.40	91.83		49.83	76.58	83.88
तमिलनाडु	94.03	66.76	92.13		166.57	73.78	83.73
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	110.23	37.02	96.35		55.17	89.38	92.33
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	109.83	41.78	92.89		11.60	77.35	87.50
पश्चिम बंगाल	102.48	73.01	99.50		20.42	88.05	94.62
<b>कुल</b>	<b>97.99</b>	<b>51.31</b>	<b>88.82</b>	<b>16.73</b>	<b>81.80</b>	<b>78.37</b>	<b>83.79</b>

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वाइंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जिओ			
	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21	अप्रैल, 21	मई, 21
आन्ध्र प्रदेश	555408	667510			269110	280160	21989	21650	158767	157929			56180	60480	381051	405915	1442505	1593644
असम	81482	99667											3420	3420	51096	55937	135998	159024
बिहार	129656	169197						19	19	7486	7519		1740	1740	111406	124307	250307	302782
दिल्ली			1316203	1314010	1566713	1553509	33359	31862	137638	137656			86309	89304	436986	439849	3577208	3566190
गुजरात	445841	463174			124499	125291	4188	4245	79567	79482			39675	40337	244461	248807	938231	961336
हरियाणा	123560	162476			31932	31850	2	2	35126	35011			360	360	39178	42631	230158	272330
हिमाचल प्रदेश	73834	87497			0	0	3	0	1673	1608			30	30	13224	14989	88764	104124
जम्मू और कश्मीर	83895	114091			16872	17391	0	0	0	0			0	0	85964	90849	186731	222331
कर्नाटक	719529	828621			796810	796527	25557	25552	249066	247906			88462	91642	272502	286142	2151926	2276390
केरल	1016991	1196304			67596	66923	5466	5431	19011	18856			8420	8570	75358	80093	1192842	1376177
केलकाता	311204	314803			155743	150655	7651	7553	46330	46278			14990	14990	140990	151839	676908	686118
मध्य प्रदेश	246907	302625			272907	272082	5	5	11341	11236			2360	2505	188901	199128	722421	787581
महाराष्ट्र	739969	819997			165009	170004	12289	12084	224060	223049			27405	27583	103974	107877	1272706	1360594
मुंबई			1573218	1565053	407584	409095	63108	62143	487181	483987			108195	109915	408398	417501	3047684	3047694
उत्तर-पूर्व	66204	86515											330	330	38625	42259	105159	129104
ओड़ीशा	145268	191609					6	6	8131	8122			6540	6570	54058	58477	214003	264784
पंजाब	220156	258917			156676	159399	1988	1747	12509	12714	212298	208308	2175	2175	100274	105982	706076	749242
राजस्थान	240175	296917			86055	84644	4411	4255	11768	11732			9010	13010	127835	135440	479254	545998
तमिलनाडु	847262	1024230			580509	580347	25768	25092	118008	117493			35865	35955	293523	305401	1900935	2088518
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	157182	184513			84389	86020	23	23	7818	7882			20460	20580	149995	159996	419867	459014
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	142021	182456			55191	57711	8	8	4342	4312			6760	6760	148163	162058	356485	413305
पश्चिम बंगाल	200059	224564					13	13	2321	2313			120	120	62551	70995	265064	298005
<b>कुल</b>	<b>6546603</b>	<b>7675683</b>	<b>2889421</b>	<b>2879063</b>	<b>4837595</b>	<b>4841608</b>	<b>205853</b>	<b>201690</b>	<b>1622143</b>	<b>1615085</b>	<b>212298</b>	<b>208308</b>	<b>518806</b>	<b>536376</b>	<b>3528513</b>	<b>3706472</b>	<b>20361232</b>	<b>21664285</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1129080		-10358		4013		-4163		-7058		-3990		17570		177959		1303053
शामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1548316	1869204	0	0	0	0	210	210	39778	39600	27525	27076	0	0	28101	28544	1643930	1964634

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।



## वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है: -

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

**विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर)** उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

-----