



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 13 जून, 2017

(www.trai.gov.in)



30 अप्रैल, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1,174.60	24.30	1,198.89
अप्रैल, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.42	-0.10	4.31
मासिक वृद्धि दर	0.38%	-0.42%	0.36%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	675.48	20.52	695.99
अप्रैल, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.06	-0.04	3.02
मासिक वृद्धि दर	0.46%	-0.19%	0.44%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	499.12	3.78	502.90
अप्रैल, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.36	-0.06	1.29
मासिक वृद्धि दर	0.27%	-1.69%	0.26%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	91.34	1.89	93.23
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	167.21	5.08	172.28
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	56.59	0.43	57.02
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.51%	84.44%	58.05%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.49%	15.56%	41.95%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	265.98	18.25	276.52

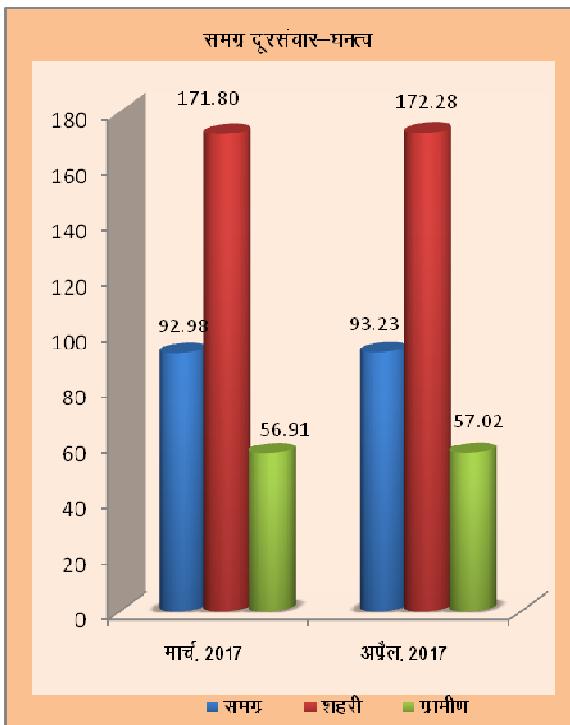
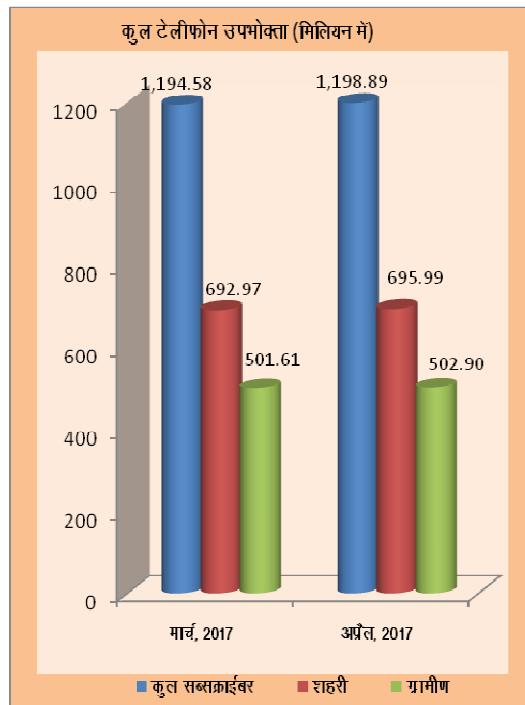
- अप्रैल, 2017 के माह में 4.94 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिंगिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, मार्च, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 272.76 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 277.72 मिलियन हो गया।
- अप्रैल, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर[#] की तिथि पर) की संख्या 1,014.90 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- * महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

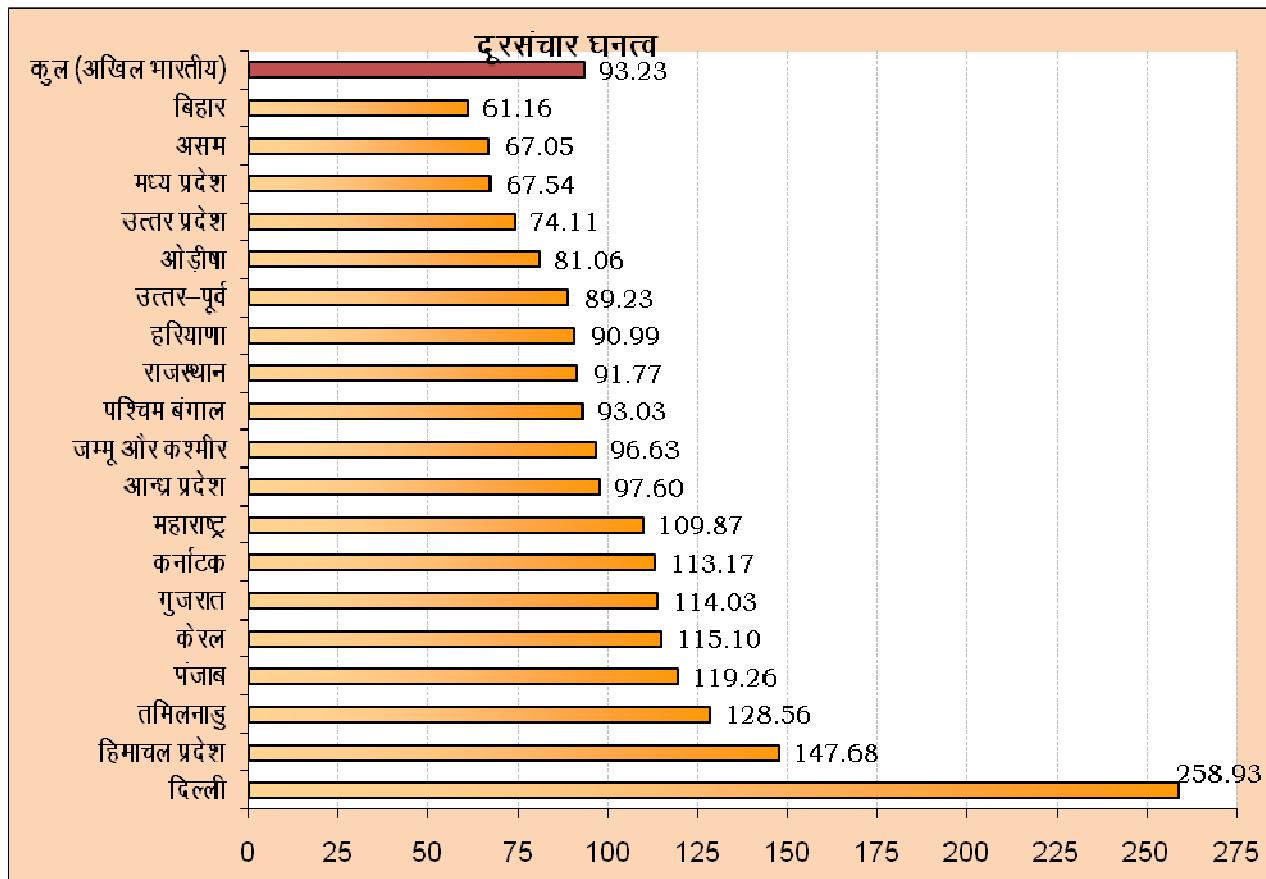
I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- मार्च, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,194.58 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 1,198.89 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.36 प्रतिशत रही। मार्च, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 692.97 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 695.99 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 501.61 मिलियन से बढ़कर 502.90 मिलियन हो गई। अप्रैल, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.44 प्रतिशत तथा 0.26 प्रतिशत रही।



- मार्च, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 92.98 से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 93.23 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मार्च, 2017 के अंत तक 171.80 से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 172.28 हो गया तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व मार्च, 2017 के अंत तक 56.91 से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 57.02 हो गया। अप्रैल, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.05 प्रतिशत तथा 41.95 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

- जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
- दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
- पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
- ऑप्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखण्ड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अप्रैल, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अप्रैल, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-22,964	1,338,265	9,643,069	410,403,026
श्रेणी - ख	-62,086	1,875,707	6,381,331	468,260,459
श्रेणी - ग	-20,745	720,013	1,146,449	176,198,752
महानगर	2146	483,641	7,126,122	119,733,694
अखिल भारतीय	-103,649	4,417,626	24,296,971	1,174,595,931

अप्रैल, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

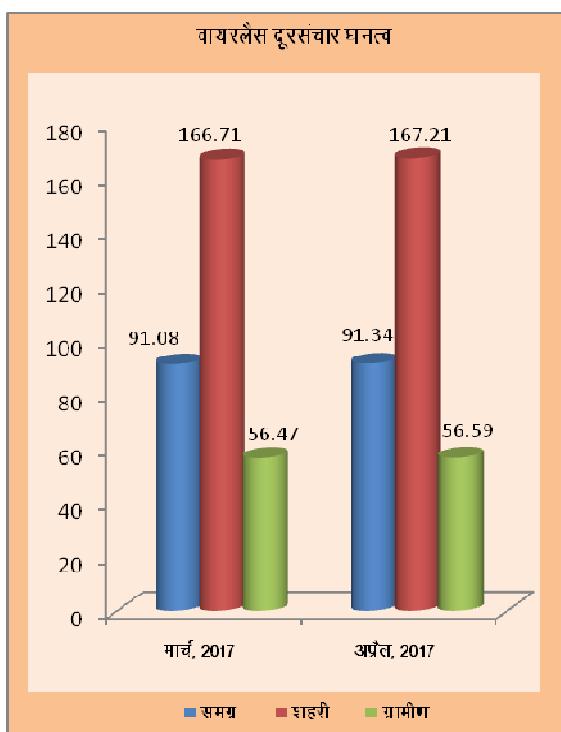
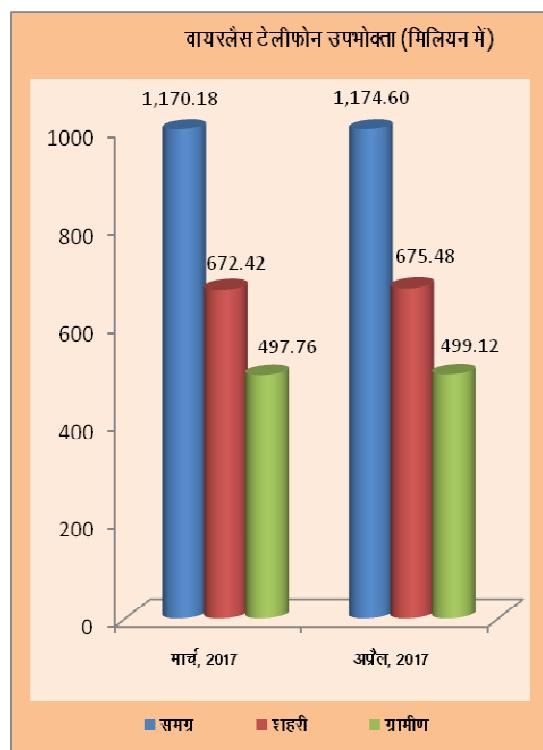
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मार्च, 2017 से अप्रैल, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अप्रैल, 2016 से अप्रैल, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-0.24	0.33	-2.75	13.18
श्रेणी - ख	-0.96	0.40	-6.00	12.82
श्रेणी - ग	-1.78	0.41	-5.80	15.22
महानगर	0.03	0.40	0.16	15.52
अखिल भारतीय	-0.42	0.38	-2.95	13.57

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अप्रैल, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, अप्रैल, 2017 के दौरान श्रेणी 'ख' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

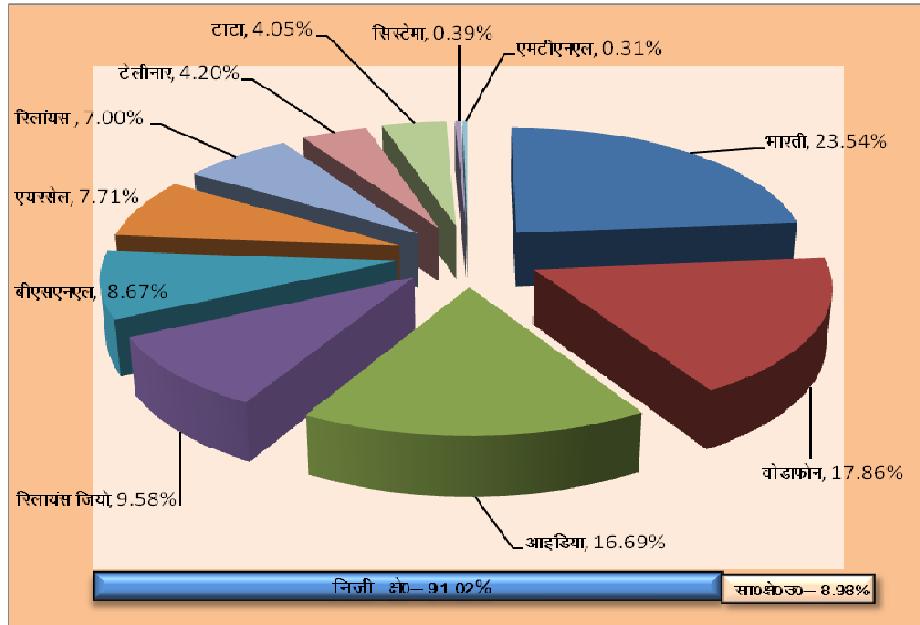
- मार्च, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,170.180 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 1,174.60 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 0.38 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2017 के अंत तक 672.42 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 675.48 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 497.76 मिलियन से बढ़कर 499.12 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.46 प्रतिशत तथा 0.27 प्रतिशत रही।



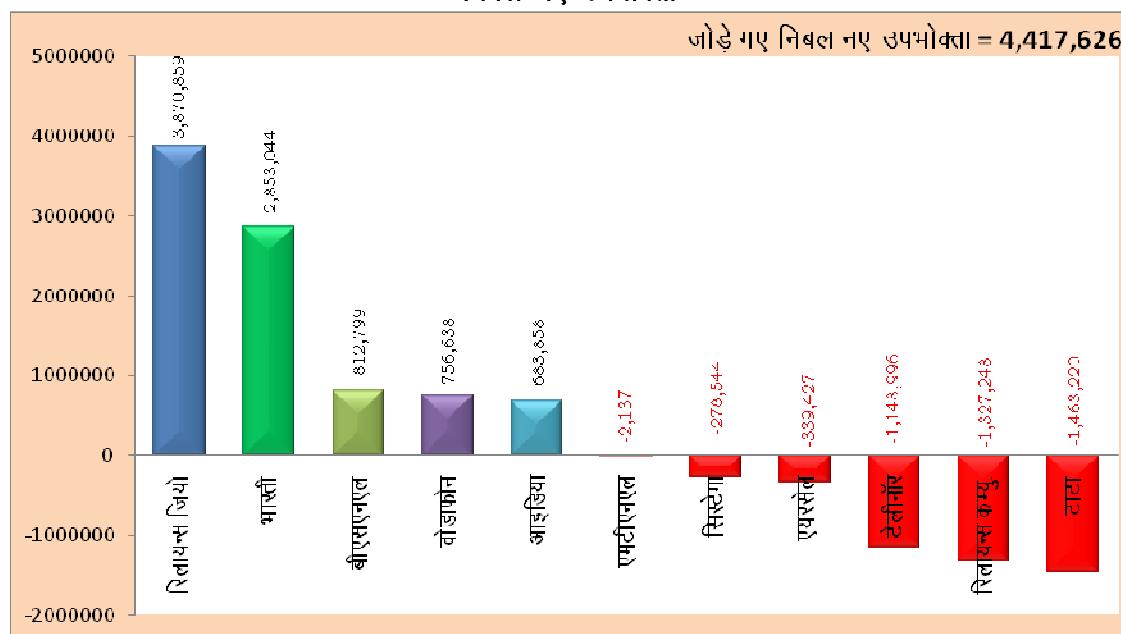
- मार्च, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.08 से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 91.34 हो गया। शहरी क्षेत्रों में अप्रैल, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 166.71 से बढ़कर 167.21 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 56.47 से बढ़कर 56.59 हो गया। अप्रैल, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.51 प्रतिशत तथा 42.49 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक—I में उपलब्ध है।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 91.02 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 8.98 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



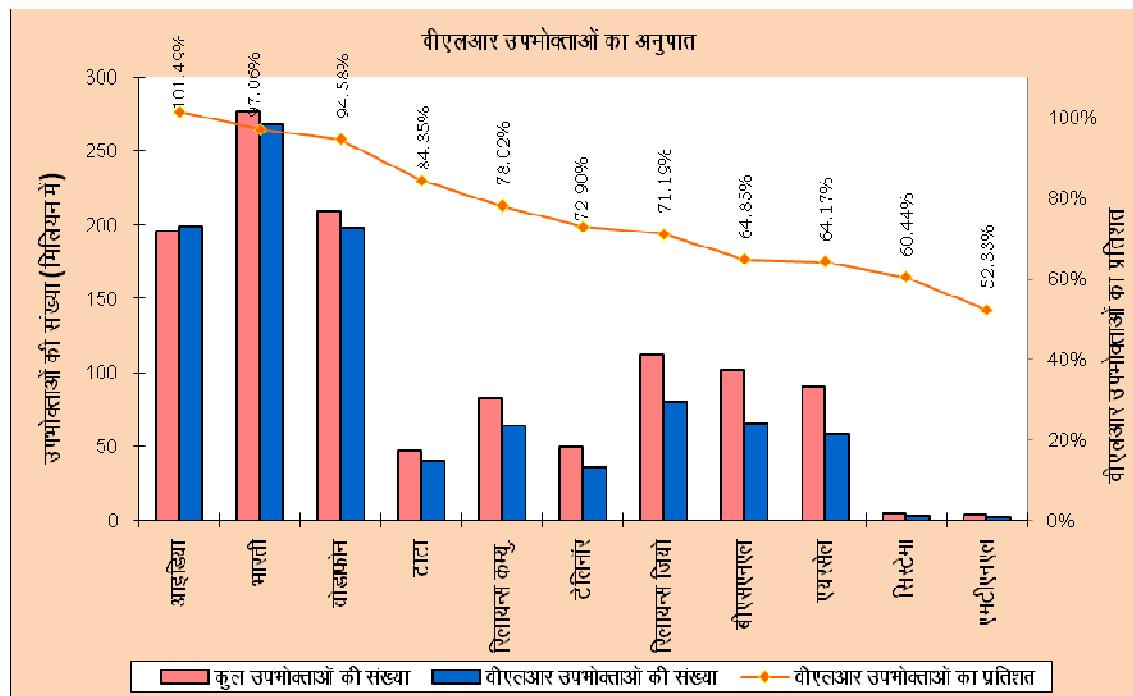
अप्रैल, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

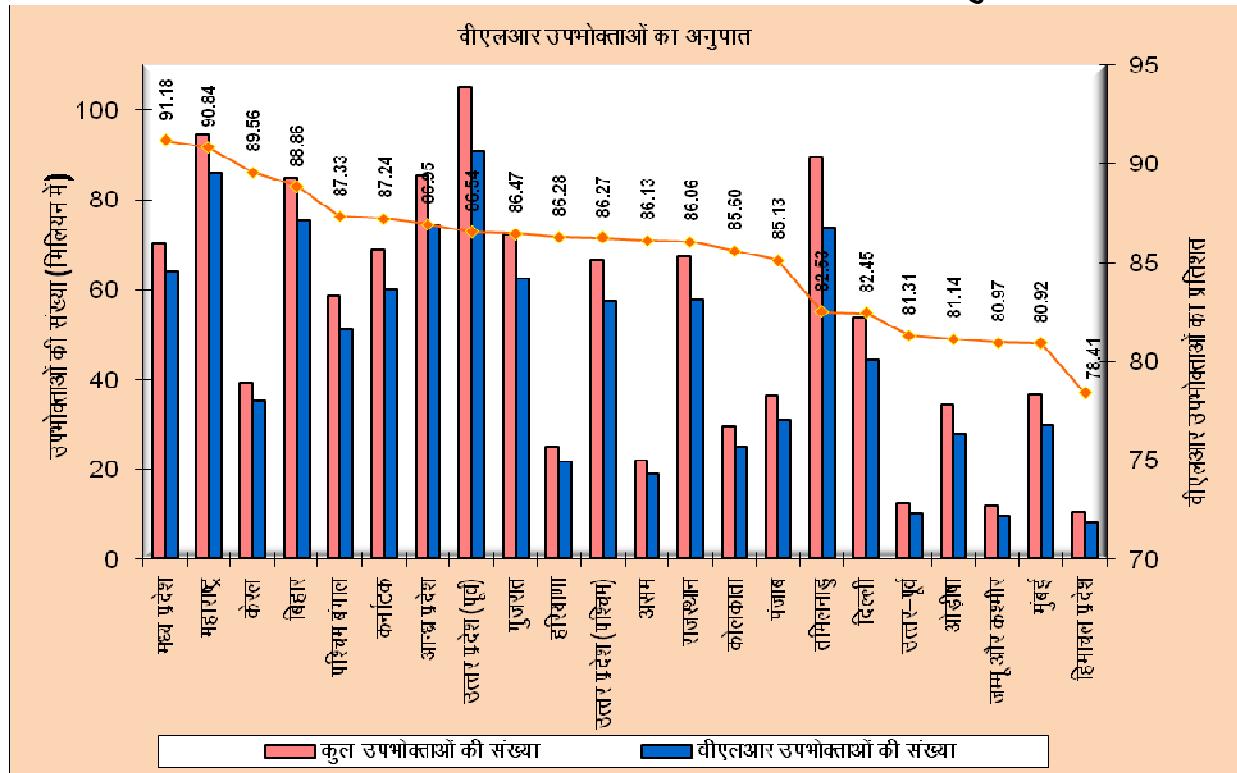
- अप्रैल, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,174.60 मिलियन) में से 1,014.90 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.40 प्रतिशत था।
- अप्रैल, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-IV** में उपलब्ध है।

अप्रैल, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



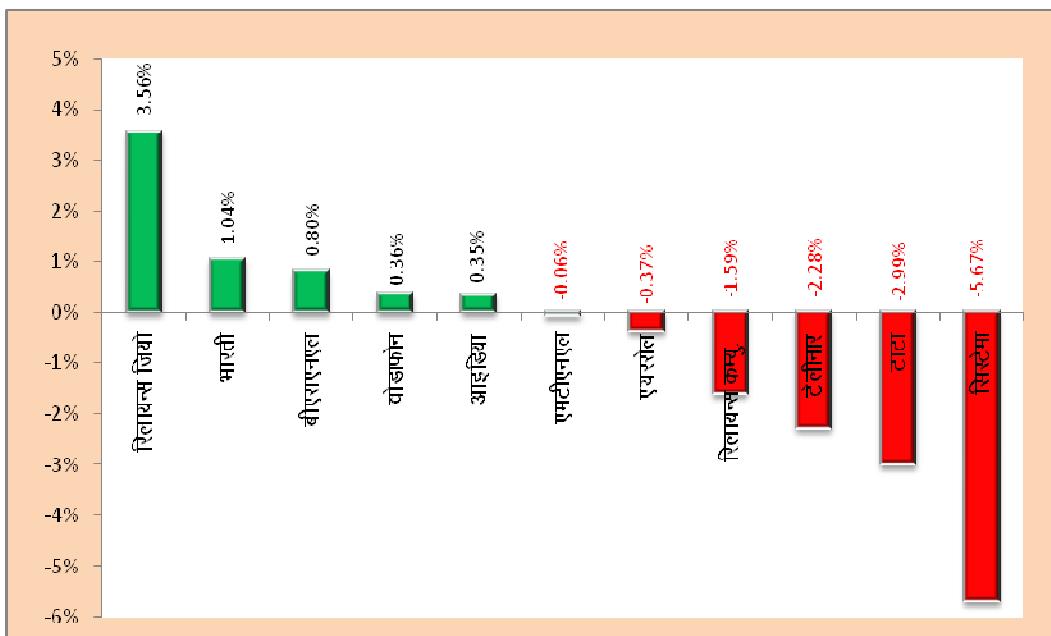
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

अप्रैल, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

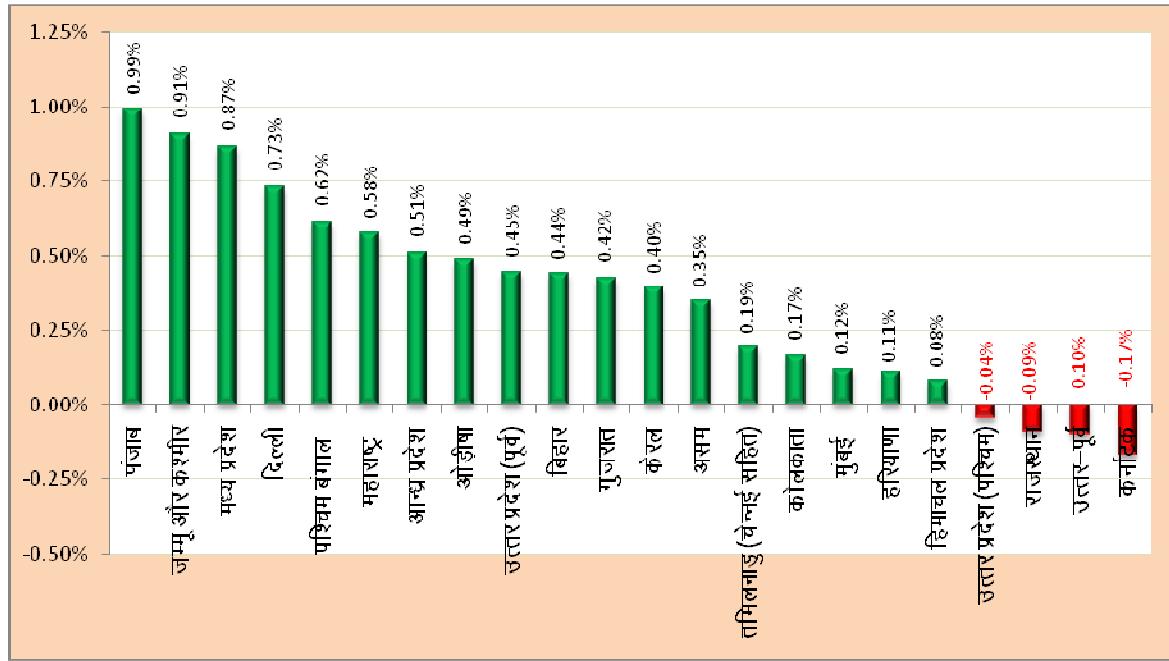


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अप्रैल, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



अप्रैल, 2017 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- अप्रैल, 2017 के माह के दौरान पंजाब सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इस दौरान कर्नाटक सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक ह्रास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतर्सेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- अप्रैल, 2017 के माह में कुल 4.94 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध मार्च, 2017 के अंत तक 272.76 मिलियन की तुलना में बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत तक 277.72 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 23.39 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 19.86 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 30.36 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 25.07 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

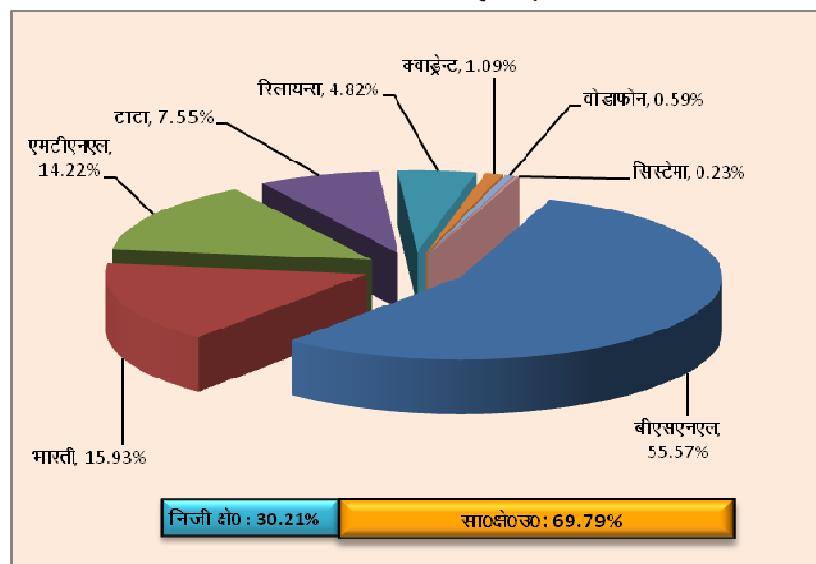
अप्रैल, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन-I		जोन-II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	12263670	आन्ध्र प्रदेश	25066109
गुजरात	19859783	असम	1438765
हरियाणा	11075393	बिहार	10233114
हिमाचल प्रदेश	1012657	कर्नाटक	30364281
जम्मू और कश्मीर	136797	केरल	7575779
महाराष्ट्र	18969459	कोलकाता	5802435
मुंबई	15386405	मध्य प्रदेश	19084505
पंजाब	10863799	उत्तर-पूर्व	543780
राजस्थान	23378395	ओडीशा	5487612
उत्तर प्रदेश-पूर्व	13978563	तमिलनाडु	17000779
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	12498126	पश्चिम बंगाल	15701608
कुल	139,423,047	कुल	138,298,767
कुल (जोन-I + जोन-II)			277,721,814
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अप्रैल, 2017 माह में)			4,958,927

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

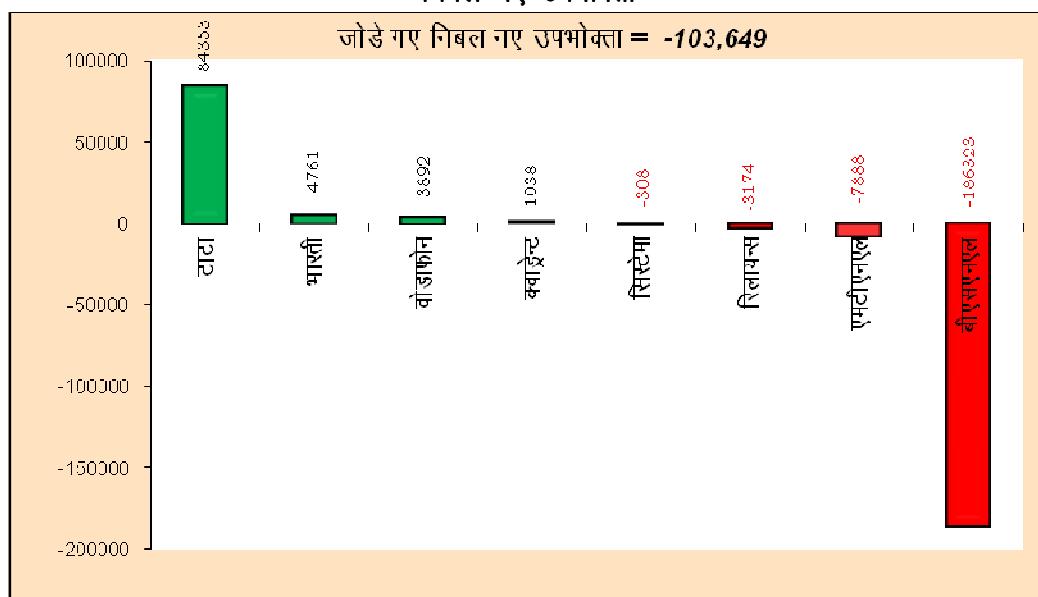
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2017 के अंत तक 24.40 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2017 के अंत तक 24.30 मिलियन हो गया। अप्रैल, 2017 माह में 0.42 प्रतिशत की मासिक छास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.10 मिलियन की निवल कमी हुई। अप्रैल, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.44 प्रतिशत तथा 15.56 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व मार्च, 2017 के अंत में 1.90 से घटकर अप्रैल, 2017 के अंत तक 1.89 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.08 तथा 0.43 रहा।

- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 69.79 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- अप्रैल, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अप्रैल, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

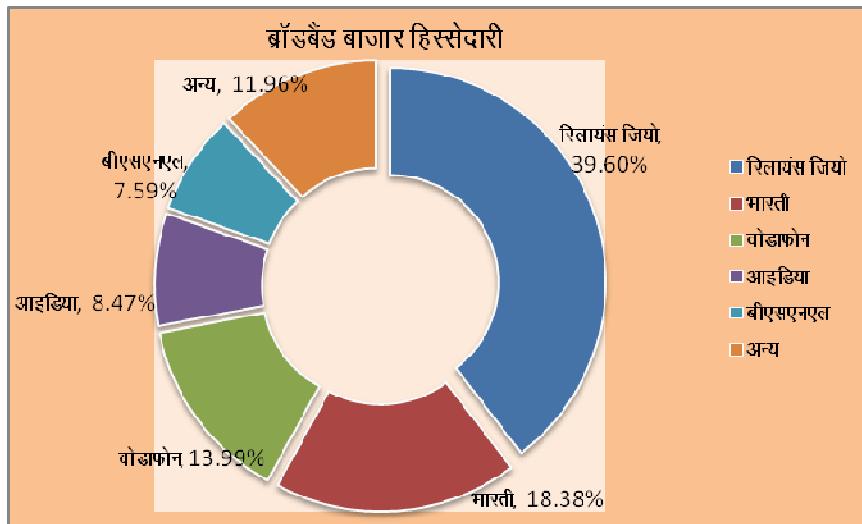
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, मार्च, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 276.52 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2017 के अंत में 284.23 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.79 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

अप्रैल, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अप्रैल, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मार्च, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.24	18.25	0.07
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्याल)	257.71	265.43	2.99
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, व्हाईट-टू-व्हाईट रेडियो और वीएसएटी)	0.56	0.55	-2.42
कुल	276.52	284.23	2.79

- अप्रैल, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 88.04 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (112.55 मिलियन), भारती एयरटेल (52.25 मिलियन), वोडाफोन (39.76 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (24.09 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.58 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

**दिनांक 30.04.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की
सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी**



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.87 मिलियन), भारती एयरटेल (2.09 मिलियन), अन्तिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.19 मिलियन), एमटीएनएल (1.00 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड इंडिया प्रालिंग (0.63 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (112.55 मिलियन), भारती एयरटेल (50.17 मिलियन), वोडाफोन (39.75 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (24.09 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (14.00 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री कौशल किशोर, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-110 002
फोन-011-2323 0752
फैक्स-011-2323 6650
ई-मेल: advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:
(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल		
	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	25867782	26242863	3602108	3484210	6946782	6934836	3734568	3689881	17580618	17702398	2614825	2611465	
असम	6444077	6517446	1126540	1108219	4024913	3944177			1349496	1335553	5825332	5836146	
बिहार	30973054	31234424	3189799	3125173	9734549	9718863	1336946	1280568	12668538	12763663	7558894	7576749	
दिल्ली	11614979	11641057	5620041	5641660	10761078	10837583	1437392	1459571	6482774	6573296	6879107	6896054	
गुजरात	9185830	9189404	5442298	5386776	20047643	20192608	2472803	2412007	13163074	13120124	17063	17063	
हरियाणा	3509696	3530619	1478879	1441303	6044807	5976451	2407873	2325833	5124252	5147236	3092	3092	
हिमाचल प्रदेश	2976955	2981275	1539244	1508191	726409	722229	44758	42824	812687	808472	1122264	1103023	
जम्मू और कश्मीर	3624527	3697489	8727111	840463	994663	1014044			694436	701960	2992224	3025196	
कर्नाटक	22235613	22268817	5179073	5147776	7794458	7706429	6238582	6018534	9560816	9515022	3441843	3451199	
केरल	4552674	4570026	1359520	1256446	7673404	7669308	1278265	1235249	11011621	11041650	370538	367218	
कोलकाता	5026679	5034068	4086852	4005595	5722074	5759494	2446200	2389395	2642321	2646753	4411882	4412016	
मध्य प्रदेश	13991614	14146387	9217734	9251751	6814499	6778964	4194493	4142244	24031263	24177290	20694	20694	
महाराष्ट्र	14417511	14911996	3925525	3749129	19339105	19488055	5198002	5037038	26479754	26758459	2687942	2591816	
मुंबई	6455214	6466253	4802481	4743092	9034825	9044396	2654934	2596696	4375655	4353579	2899449	2882375	
उत्तर-पूर्व	4236796	4292867	258238	256941	1617039	1604529			638078	607048	3280364	3234019	
ओडिशा	11501033	11680255	2131457	2037029	4533783	4566837	1814479	1770757	2076079	2037836	4630846	4632127	
पंजाब	8910989	9043723	1680520	1690261	5457177	5467922	2279401	2186230	7062015	7128028	1134365	1128678	
राजस्थान	21064107	21204473	5619973	5477918	12302399	12278686	1065070	951113	8389292	8351451	6680710	6630367	
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18383677	18486185	5372873	5404254	16277638	16338793	3899979	3764613	6165269	6062071	21362720	21244095	
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	23494355	23965202	8108789	7895447	20582425	20889783	3274124	3148899	12305494	12423521	6940970	6865370	
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8955315	8956987	5448718	5392016	12377044	12447461	2878138	2751539	16387742	16431150	871275	873242	
पश्चिम बंगाल	16225906	16439611	3438350	3330825	20256152	20438056	338546	328342	6367573	6366145	5153469	5158437	
कुल	273648383	276501427	83501723	82174475	209062866	209819504	48994553	47531333	195368847	196052705	90899868	90560441	
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या			2853044		-1327248		756638		-1463220		683858		-339427

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निबल वृद्धि
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	9919404	9948457			5301805	5067963			9371987	9691612	84939879	85373685	433806
অসম	1507239	1525095							1532190	1619174	21809787	21885810	76023
बिहार	4003810	4034682			9091905	8929693			6005685	6271984	84563180	84935799	372619
दिल्ली			2327203	2323609			537482	515501	7690965	7854095	53351021	53742426	391405
ગુજરાત	4848908	4800834			8473311	8537843	132022	114543	8055148	8372186	71838100	72143388	305288
हरियाणा	3715385	3784226							2761991	2864549	25045975	25073309	27334
हिमाचल प्रदेश	2156152	2182650							1041359	1079462	10419828	10428126	8298
जम्मू और कश्मीर	1473653	1451869							1251478	1281105	11903692	12012126	108434
कर्नाटक	7021376	7038643					724483	701098	6939226	7172719	69135470	69020237	-115233
કરેલ	9106566	9288130					234410	208632	3576308	3682457	39163306	39319116	155810
કોલકাতા	956743	991523					376331	356770	3647897	3769979	29316979	29365593	48614
મધ્ય પ્રદેશ	5169787	5246014							6106473	6386873	69546557	70150217	603660
મહારાષ્ટ્ર	6501731	6564130			7702877	7385725			7646067	7952752	93898514	94439100	540586
મુંબઈ			1300117	1301574					5059378	5237710	36582053	36625675	43622
ઉત્તર-પૂર્વ	1592311	1586641							868295	896559	12491121	12478604	-12517
ଆଡ଼ିଶା	5028046	5052160							2575408	2681286	34291131	34458287	167156
ਪંજાਬ	4541692	4628466							4899284	5048878	35965443	36322186	356743
રાજસ્થાન	5525198	5565595					1301847	1213020	5370687	5585578	67319283	67258201	-61082
તમિલનாடு(சென்னை ஸஹித)	9228786	9328963					478051	451855	8083805	8345787	89252798	89426616	173818
ઉત્તર (પ્રદેશ-પૂર્વ)	11168141	11257997			11780109	11431599			6899354	7141457	104553761	105019275	465514
ઉત્તર પ્રદેશ (પશ્ચિમ)	5754216	5755824			8143142	7991330	96212	93691	5764355	5953014	66676157	66646254	-29903
પશ્ચિમ બંગાલ	1770409	1770453					1030433	977617	3533432	3662415	58114270	58471901	357631
કुल	100989553	101802352	3627320	3625183	50493149	49344153	4911271	4632727	108680772	112551631	1170178305	1174595931	4417626
जુડે નાએ ઉપભોક્તાઓની નિવલ સંખ્યા		812799		-2137		-1148996		-278544		3870859		4417626	

अनुलग्नक-II

अप्रैल, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्प्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	56.08	95.94	72.82	101.26		82.03	67.56		91.09	73.20	85.70	86.95
असम	81.81	96.00	76.34	99.66		3.61	79.39				101.36	86.13
बिहार	81.24	97.06	64.96	100.09		8.03	77.40		78.05	76.69	109.58	88.86
दिल्ली	55.54	95.56		100.76	45.12	84.00	68.59	45.24	59.59		96.46	82.45
गुजरात	2593.37	94.53	63.23	103.37		90.40	72.23	45.37	71.12	62.76	92.16	86.47
हरियाणा	0.36	96.03	52.88	101.34		93.20	70.49		87.38		94.24	86.28
हिमाचल प्रदेश	43.83	87.57	62.69	114.66		92.09	67.89		32.18		90.18	78.41
जम्मू और कश्मीर	72.01	98.32	67.91	99.01		53.32	70.80				86.44	80.97
कर्नाटक	50.58	98.25	63.01	98.35		85.28	72.70	60.53	92.03		93.81	87.24
केरल	62.72	98.33	73.39	102.90		90.18	75.80	49.91	89.46		93.61	89.56
कोलकाता	60.84	95.63	82.53	92.51		96.75	62.75	68.90	90.62		99.32	85.60
मध्य प्रदेश	1.14	97.90	67.33	104.20		87.23	71.18		78.18		81.70	91.18
महाराष्ट्र	48.35	99.89	66.72	101.87		90.39	80.58		86.02	71.27	95.49	90.84
मुंबई	51.32	93.55		89.94	65.21	83.66	63.05		81.55		87.97	80.92
उत्तर-पूर्व	65.68	95.66	70.25	99.15		15.32	75.58				92.37	81.31
ओडीशा	56.80	97.52	70.83	102.72		4.90	72.67		84.24		103.51	81.14
पंजाब	55.05	96.60	62.22	100.48		88.24	68.20		79.31		88.74	85.13
राजस्थान	48.47	96.41	61.37	100.85		86.88	74.27	60.05	143.69		92.74	86.06
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	66.20	96.03	67.41	101.98		88.39	71.16	58.07	75.56		96.04	82.53
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	63.91	99.92	51.77	105.32		89.32	72.55		84.63	76.78	95.58	86.54
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	81.79	98.59	53.01	98.60		91.19	63.78	42.14	83.14	75.28	93.52	86.27
पश्चिम बंगाल	70.43	97.17	82.67	104.11		6.28	70.67	72.64	64.42		96.14	87.33
कुल	64.17	97.06	64.85	101.49	52.33	78.02	71.19	60.44	84.35	72.90	94.58	86.40

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक-III

सेवा केन्द्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वार्डेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017	मार्च, 2017	अप्रैल, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1216162	1202360			161781	162160	75535	75384	172162	176412					12150	12420	1637790	1628736
অসম	153165	151068													2279	2340	155444	153408
बिहार	294437	290307					6,497	6,497	12458	12496					1590	1590	314982	310890
दिल्ली			1601487	1598164	1283061	1285163	172804	172227	136136	139001					29190	29970	3222678	3224525
ગુજરાત	1110425	1080743			76409	77323	72642	72623	88529	89748					8149	8718	1356154	1329155
હરિયાણા	282,293	274,297			22967	22967	4014	4014	36462	39529							345736	340807
હિમાચલ પ્રદેશ	142,809	139,358					3924	3924	2554	2551					60	60	149347	145893
જમ્મૂ ઔર કશ્મીર	134,283	129,511															134283	129511
કર્નાટક	1229813	1222677			621424	621462	157088	157504	212737	252535					23370	23790	2244432	2277968
કર્ણા	1999633	1987823			58304	58337	32950	32946	19136	19074					1680	1680	2111703	2099860
કોલકાતા	613190	609938			120857	120882	69051	69051	50291	50690					5550	5610	858939	856171
મધ્ય પ્રદેશ	714319	709291			273061	273060	19658	19657	16330	15825					420	420	1023788	1018253
મહારાષ્ટ્ર	1419352	1395942			79319	79319	81744	81687	285516	309408					13934	14395	1879865	1880751
મુંબઈ			1860887	1856322	357907	358313	257723	255594	543237	551983					22605	23214	3042359	3045426
ઉત્તર-પૂર્વ	120802	119546													180	150	120982	119696
ଓঠাঙ্গা	279674	274612					3281	3311	8001	7898					1200	1230	292156	287051
પંજાਬ	586185	570101			119907	119907	20637	20570	16113	16123	262891	263929			1050	1050	1006783	991680
રાજસ્થાન	599739	589477			48591	48591	19737	19706	11308	11570			56669	56361	2430	2700	738474	728405
તમિલનાડુ (வெந்தி சுஹித)	1737302	1714051			554994	555859	133567	133015	111249	112674					10680	10860	2547792	2526459
ઉત્ત (પ્રદેશ-પૂર્વ)	379997	376537			63995	63995	34702	34693	14473	13372					1469	1740	494636	490337
ઉત્તર પ્રદેશ (ਪથીમ)	355420	347585			23187	23187	7102	7102	9545	9555					1140	1080	396394	388509
પથીમ બંગાલ	319963	317416					2017	1994	3864	4010					59	60	325903	323480
કુલ	13688963	13502640	3462374	3454486	3865764	3870525	1174673	1171499	1750101	1834454	262891	263929	56669	56361	139185	143077	24400620	24296971
જુઝે ના ઉપમોક્તાઓ કી નિવલ સંખ્યા		-186323		-7888		4761		-3174		84353		1038		-308		3892		-103649

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्यौरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ड)
क.	जांच / सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ड	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।
