तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 33/2017)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 28 अप्रैल, 2017

(www.trai.gov.in)

31 जनवरी, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1,150.45**	**24.34**	**1,174.80**
जनवरी, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	23.08	-0.06	23.02
मासिक वृद्धि दर	2.05%	-0.25%	2.00%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**660.63**	**20.51**	**681.15**
जनवरी, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-1.96	-0.03	-2.00
मासिक वृद्धि दर	-0.30%	-0.16%	-0.29%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**489.82**	**3.83**	**493.65**
जनवरी, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	25.04	-0.03	25.01
मासिक वृद्धि दर	5.39%	-0.72%	5.34%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**89.71**	**1.90**	**91.61**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	164.29	5.10	169.39
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	55.64	0.44	56.08
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.42%	84.26%	57.98%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.58%	15.74%	42.02%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**235.65**	**18.10**	**253.75**

- जनवरी, 2017 के माह में 6.24 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, दिसंबर, 2016 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 254.82 मिलियन से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 261.07 मिलियन हो गया।

- जनवरी, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 1,005.16 मिलियन थी।

नोट :

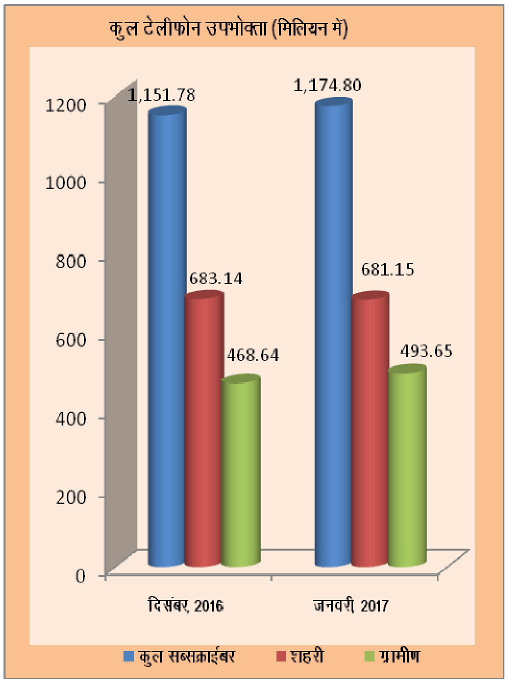
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

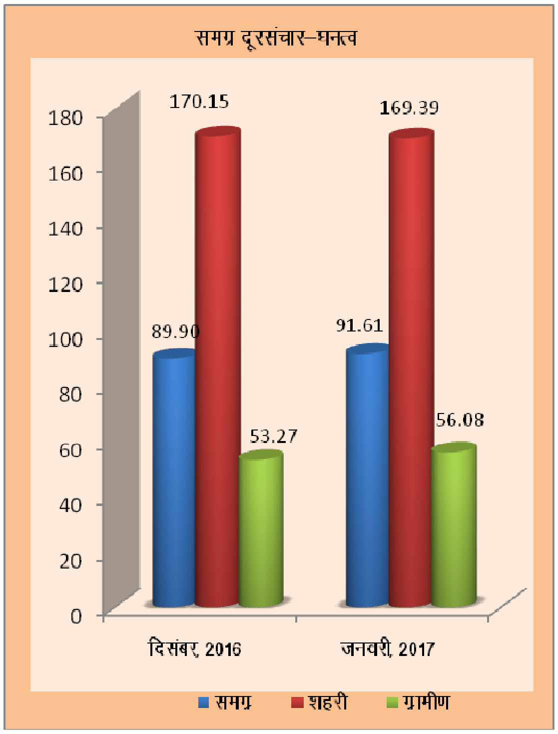
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

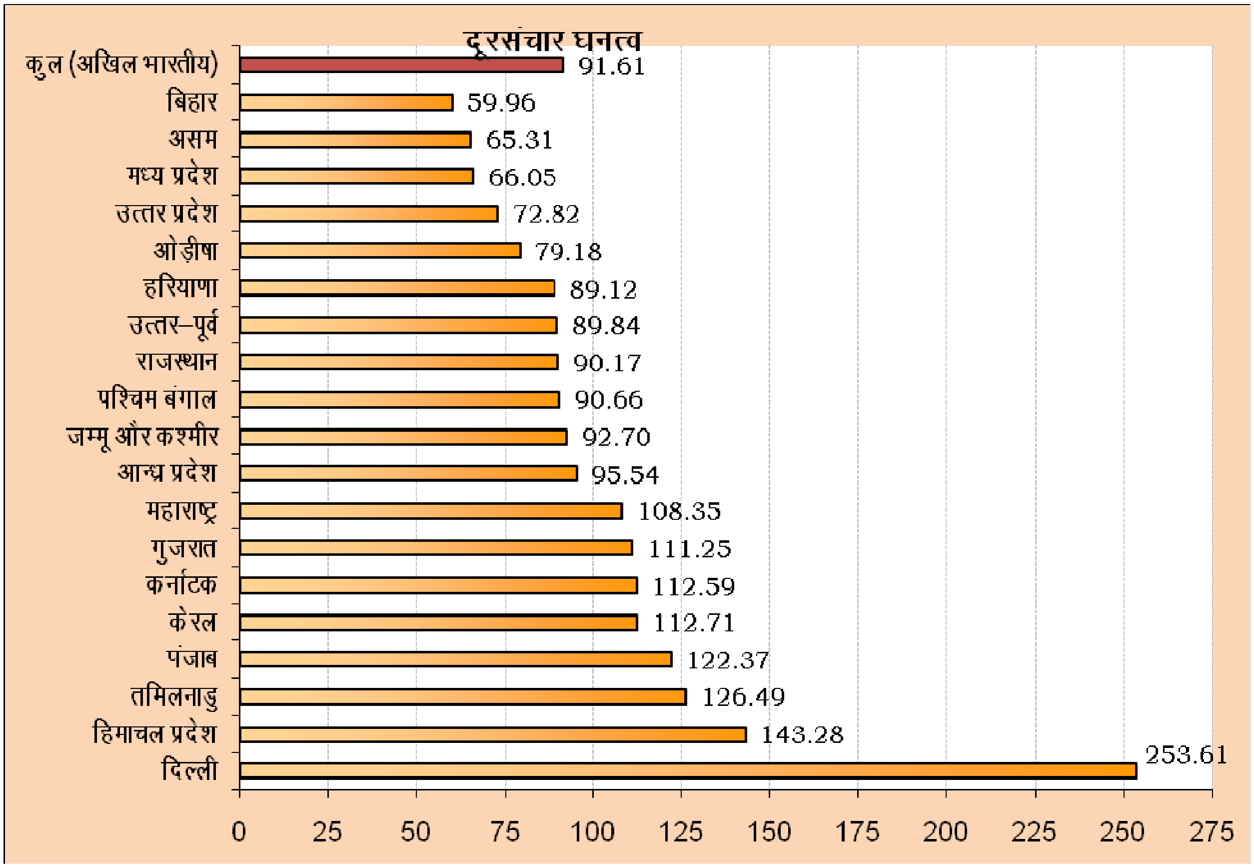
- दिसंबर, 2016 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,151.78 मिलियन से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 1,174.80 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.00 प्रतिशत रही। दिसंबर, 2016 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 683.14 मिलियन से घटकर जनवरी, 2017 के अंत तक 681.15 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 468.64 मिलियन से बढ़कर 493.65 मिलियन हो गई। जनवरी, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः –0.29 प्रतिशत तथा 5.34 प्रतिशत रही।





- दिसंबर, 2016 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 89.90 से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 91.61 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व दिसंबर, 2016 के अंत तक 170.15 से घटकर जनवरी, 2017 के अंत तक 169.39 हो गया जबकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व दिसंबर, 2016 के अंत तक 53.27 से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 56.08 हो गया। जनवरी, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.98 प्रतिशत तथा 42.02 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

जनवरी, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जनवरी, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-24,809	8,296,181	9,592,229	402,762,017
श्रेणी – ख	-36,842	8,986,992	6,472,676	458,807,874
श्रेणी – ग	-8,018	2,541,752	1,165,419	171,975,681
महानगर	8,687	3,254,775	7,113,030	116,907,496
अखिल भारतीय	**-60,982**	**23,079,700**	**24,343,354**	**1,150,453,068**

जनवरी, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (दिसंबर, 2016 से जनवरी, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जनवरी, 2016 से जनवरी, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.26	2.10	-4.57	11.64
श्रेणी – ख	-0.57	2.00	-6.40	13.12
श्रेणी – ग	-0.68	1.50	-5.85	16.89
महानगर	0.12	2.86	-0.03	11.89
अखिल भारतीय	**-0.25**	**2.05**	**-3.86**	**13.01**

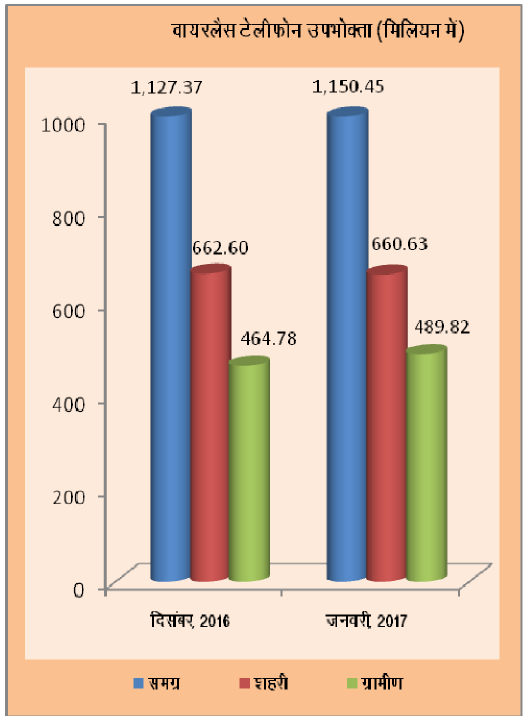
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

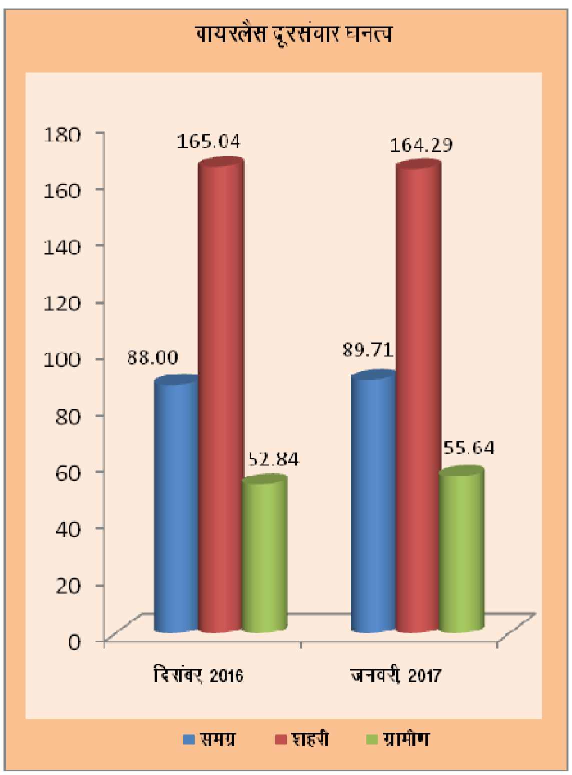
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जनवरी, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, जनवरी, 2017 के दौरान श्रेणी 'ख' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी हुई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास दर दर्ज की गई है। जनवरी, 2017 के दौरान महानगर सेवा क्षेत्रों में वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- दिसंबर, 2016 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,127.37 मिलियन से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 1,150.45 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 2.05 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या दिसंबर, 2016 के अंत तक 662.60 मिलियन से घटकर जनवरी, 2017 के अंत तक 660.63 मिलियन हो गई जबकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 464.78 मिलियन से बढ़कर 489.82 मिलियन हो गई। शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः –1.96 प्रतिशत तथा 5.39 प्रतिशत रही।

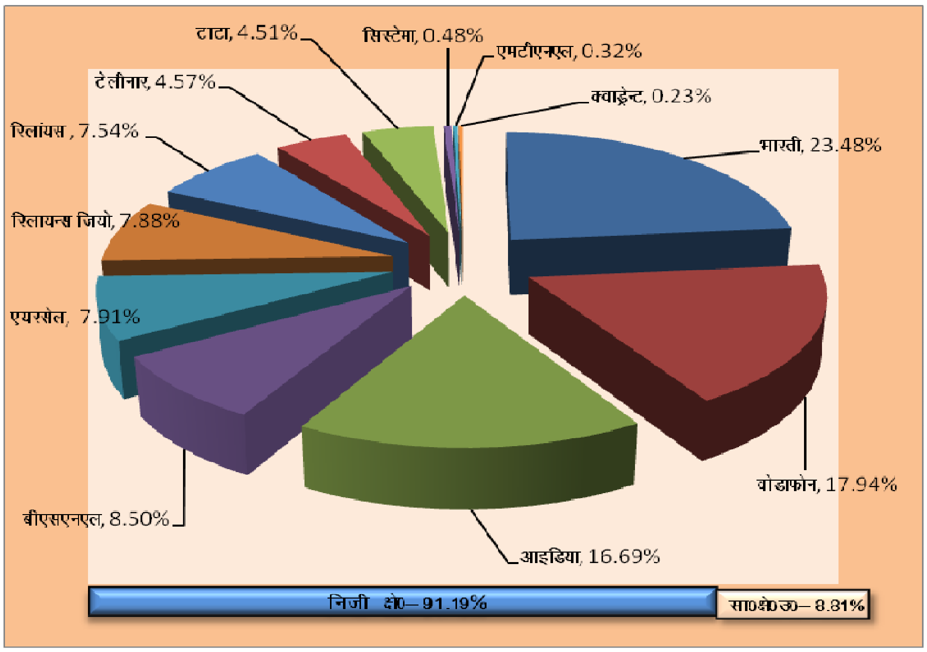




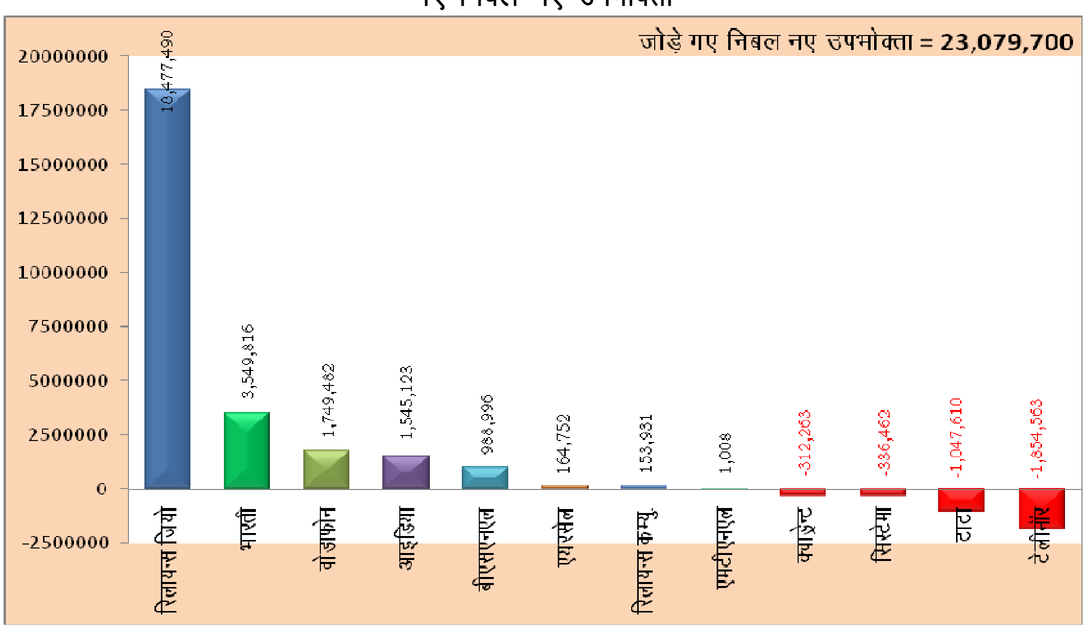
- दिसंबर, 2016 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 88.00 से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 89.71 हो गया। शहरी क्षेत्रों में जनवरी, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 165.05 से घटकर 164.29 हो गया जबकि ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 52.84 से बढ़कर 55.64 हो गया। जनवरी, 2016 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.42 प्रतिशत तथा 42.58 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

● दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 91.19 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 8.81 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जनवरी, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

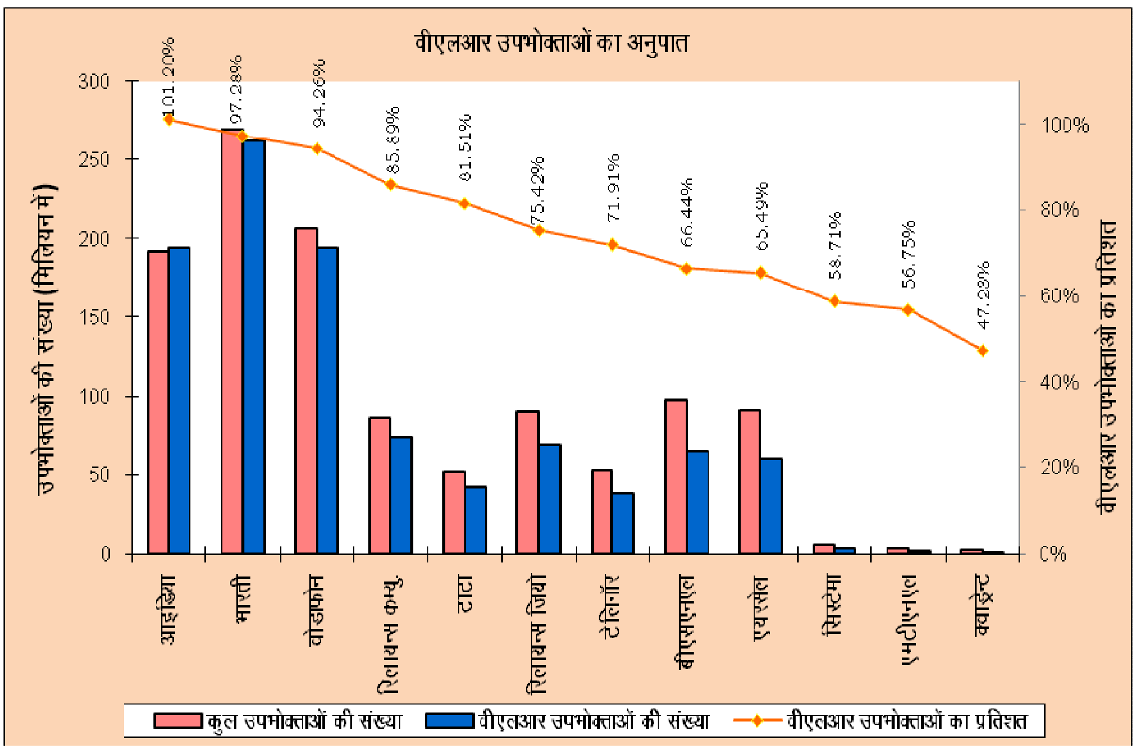


IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- जनवरी, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,150.45 मिलियन) में से 1,005.16 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 87.37 प्रतिशत था।

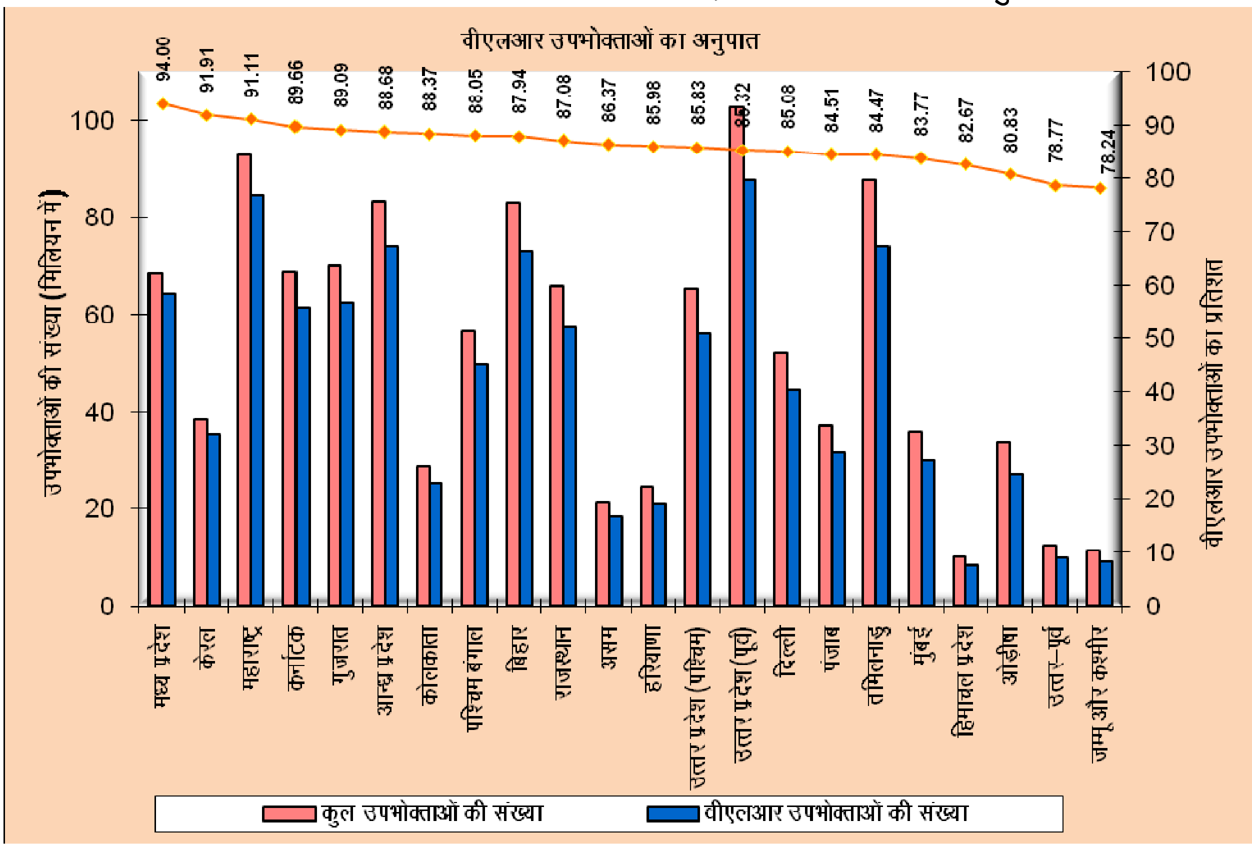
- जनवरी, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक– IV** में उपलब्ध है।

जनवरी, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



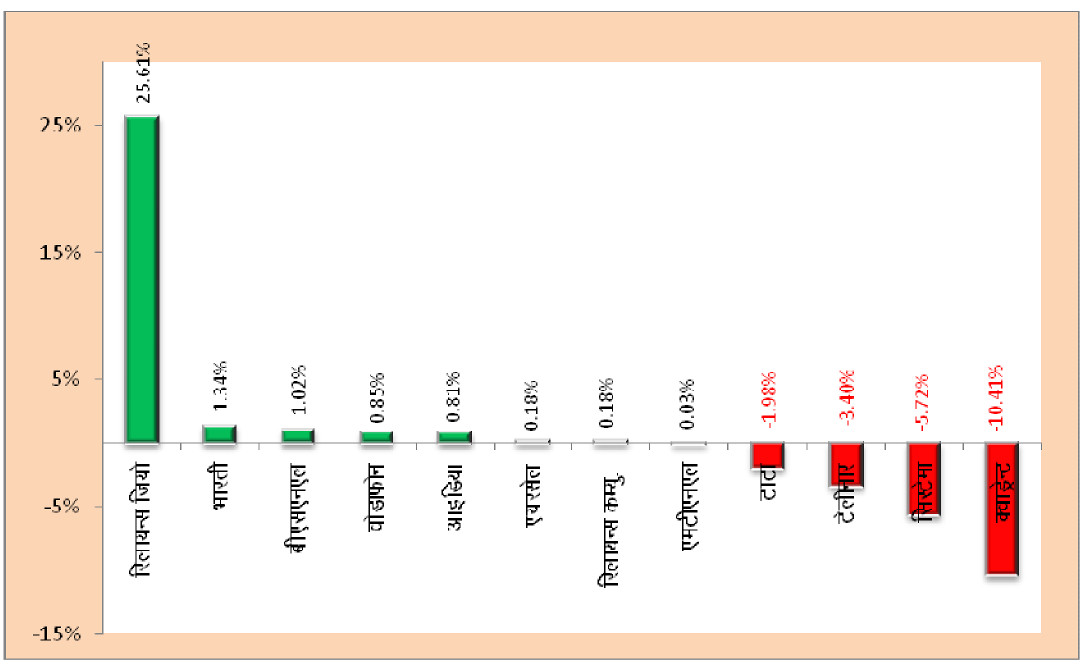
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

जनवरी, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

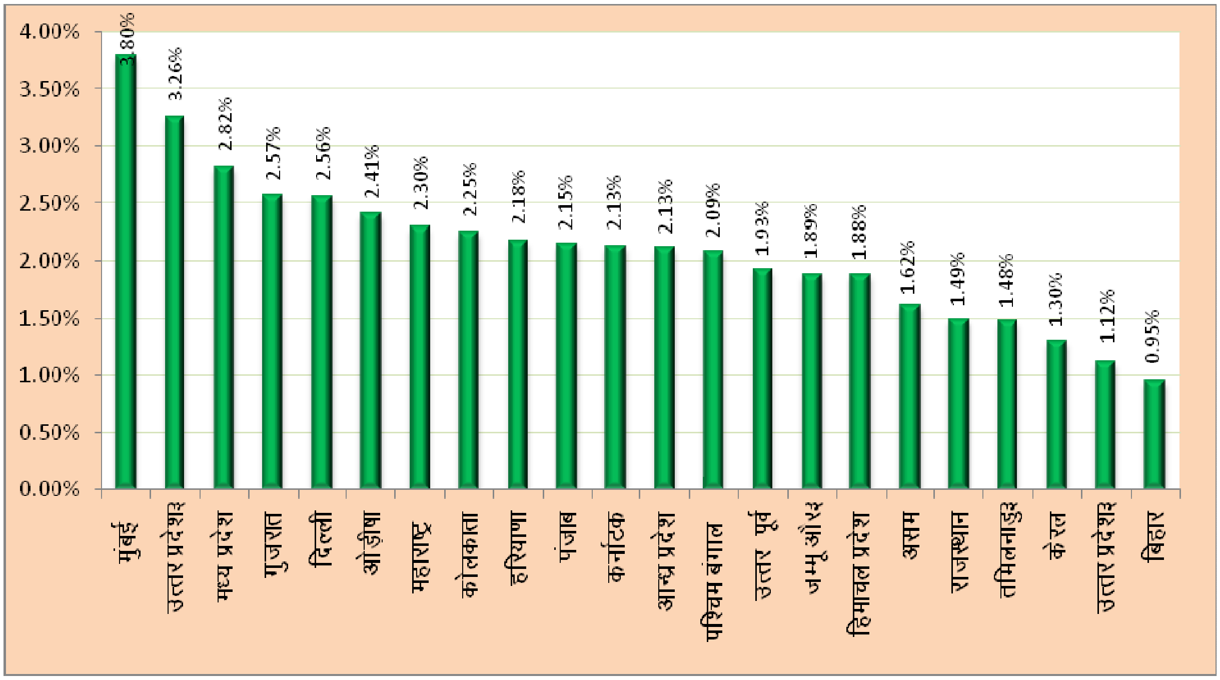


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

जनवरी, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



जनवरी, 2017 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- जनवरी, 2017 के माह के दौरान सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है। इस दौरान मुंबई सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- जनवरी, 2017 के माह में कुल 6.24 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध दिसंबर, 2016 के अंत तक 254.82 मिलियन की तुलना में बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत तक 261.06 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 22.02 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 18.89 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 28.94 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 23.77 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

जनवरी, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	10961073	आन्ध्र प्रदेश	23774006
गुजरात	18893675	असम	1331644
हरियाणा	10335492	बिहार	9838869
हिमाचल प्रदेश	931671	कर्नाटक	28943545
जम्मू और कश्मीर	101701	केरल	7348130
महाराष्ट्र	17845708	कोलकाता	5482778
मुंबई	14514373	मध्य प्रदेश	18248804
पंजाब	9674658	उत्तर–पूर्व	512657
राजस्थान	22082706	ओड़ीशा	5296190
उत्तर प्रदेश–पूर्व	12888153	तमिलनाडु	16128049
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	11837797	पश्चिम बंगाल	14087925
कुल	**130,067,007**	कुल	130,992,597
कुल (जोन–I + जोन–II)			**261,059,604**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जनवरी, 2017 माह में)			6,238,922

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

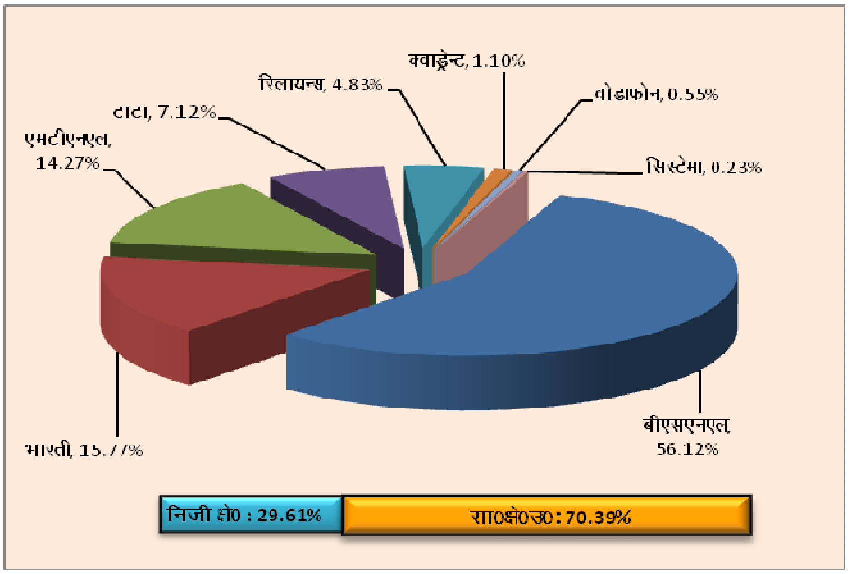
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या दिसंबर, 2016 के अंत तक 24.40 मिलियन से घटकर जनवरी, 2017 के अंत तक 24.34 मिलियन हो गया। जनवरी, 2017 माह में 0.25 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में निवल कमी 0.06 मिलियन हुई। जनवरी, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.26 प्रतिशत तथा 15.74 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जनवरी, 2017 के अंत में 1.90 अर्थात दिसंबर, 2016 के जैसा ही रहा। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.10 तथा 0.44 रहा।

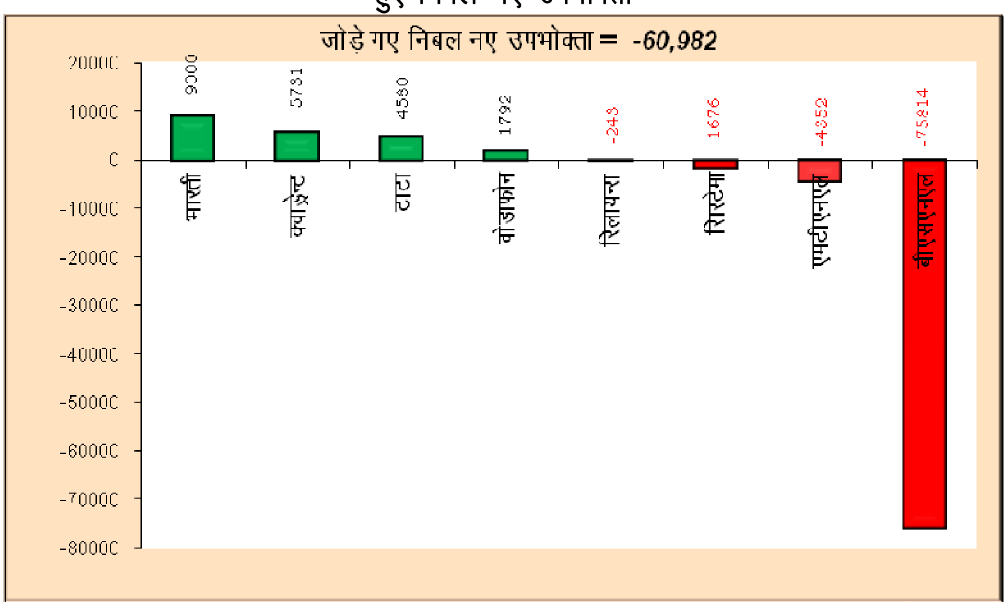
- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 70.39 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक–III** में उपलब्ध हैं।

- जनवरी, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जनवरी, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, दिसंबर, 2016 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 236.09 मिलियन से बढ़कर जनवरी, 2017 के अंत में 253.75 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 7.48 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

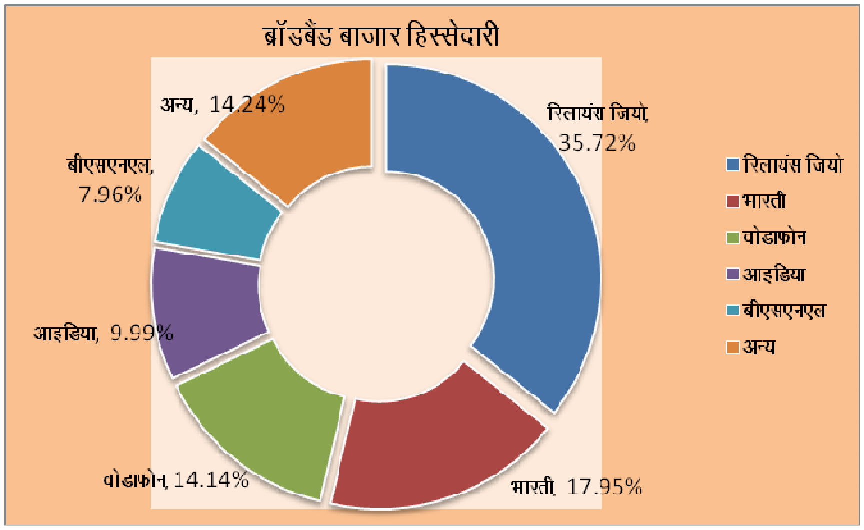
जनवरी, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जनवरी, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 दिसंबर, 2016 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.14	18.10	-0.22
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	217.36	235.07	8.15
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.59	0.58	-1.99
कुल	**236.09**	**253.75**	**7.48**

- जनवरी, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 85.76 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (90.64 मिलियन), भारती एयरटेल (45.54 मिलियन), वोडाफोन (35.89 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (25.35 मिलियन) तथा बीएसएनएल (20.20 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 31.01.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.94 मिलियन), भारती एयरटेल (2.05 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.13 मिलियन), एमटीएनएल (1.03 मिलियन) तथा यू–ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा0 लि0 (0.61 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 जनवरी, 2017 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलैस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (90.64 मिलियन), भारती एयरटेल (43.49 मिलियन), वोडाफोन (35.88 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (25.33 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (14.85 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्रीमती विनोद कोतवाल, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–2323 0752
फैक्स–011–2323 6650
ई–मेलः advfea1@trai.gov.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(विनोद कोतवाल)
सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	दिसंबर, 2016	**जनवरी, 2017**	**दिसंबर, 2016**	**जनवरी, 2017**	**दिसंबर, 2016**	**जनवरी, 2017**	**दिसंबर, 2016**	**जनवरी, 2017**	**दिसंबर, 2016**	**जनवरी, 2017**	**दिसंबर, 2016**	**जनवरी, 2017**
आन्ध्र प्रदेश	25112612	25349888	3681215	3745288	7030425	6947827	4023233	3923807	17448973	17474485	2544880	2547676
असम	6281027	6345353	1358951	1232121	3920440	3923211			1293198	1310720	5663035	5814988
बिहार	30102995	30485905	3269964	3219896	9706144	9771545	1477175	1443416	12040995	12098042	7436130	7466488
दिल्ली	11366485	11483091	5815374	5779544	10516019	10576153	1687228	1528706	6368028	6445041	6731212	6749177
गुजरात	8754131	8955933	5925364	5940153	19750344	19909407	2584076	2554385	12850449	12832591	17063	17063
हरियाणा	3382750	3420024	1574039	1576895	5791557	5931783	2649113	2575783	5042697	5023361	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2932704	2935910	1580165	1583443	745499	733437	52991	49905	815885	797026	1119545	1125928
जम्मू और कश्मीर	3505002	3529511	949459	915167	980533	986262			623267	640768	2867502	2904458
कर्नाटक	22001544	22204342	5218438	5343716	7911034	7959195	6749222	6619594	9630391	9652409	3365649	3371034
केरल	4567433	4542675	1492938	1452852	7692872	7695803	1393031	1355867	11018971	10977843	378558	379763
कोलकाता	4909018	4947767	4318179	4317121	5589894	5621531	2580243	2549426	2541949	2585303	4314664	4290604
मध्य प्रदेश	13665329	13860937	9370161	9528120	6749495	6770743	4416062	4357333	23496338	23824717	20694	20694
महाराष्ट्र	13998508	14331444	4393692	4392411	18894289	19068159	5681044	5586633	25488200	25899372	2773255	2787271
मुंबई	6164308	6318238	4707876	4865177	8983030	9009290	2758760	2768781	4428983	4457207	2970326	2980747
उत्तर–पूर्व	4102960	4155104	368596	303544	1606835	1581189			610574	636306	3384813	3486866
ओड़ीशा	10981096	11234287	2121470	2103448	4352964	4469490	1982403	1958320	2042172	2057315	4664702	4652863
पंजाब	8408589	8632894	1712133	1704289	5260726	5295631	2483534	2422658	6609685	6687822	1151413	1148597
राजस्थान	20423230	20594022	5965928	5883306	12082927	12044303	1317865	1264939	8074084	8186434	6663523	6653053
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18317695	18266477	5354554	5436196	16348225	16483231	4100347	4034071	6422898	6319091	21705386	21519012
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	22524622	23005582	8380772	8375203	19716657	19935364	3600127	3541693	11778588	11827417	7158862	7194323
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8696883	8925701	5466988	5468288	11851566	12176248	3076434	3035166	15679475	16024487	844454	852409
पश्चिम बंगाल	15653684	15877336	3518673	3532682	19205455	19546610	364898	359693	6212076	6305242	5096795	5074199
कुल	**265852605**	**269402421**	**86544929**	**86698860**	**204686930**	**206436412**	**52977786**	**51930176**	**190517876**	**192062999**	**90875553**	**91040305**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		3549816		153931		1749482		-1047610		1545123		164752

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह													
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		क्वाड्रेन्ट		रिलायंस जियो		कुल	
	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017
आन्ध्र प्रदेश	9820986	9824079			5634582	5621712					6356061	7953577	**81652967**	**83388339**
असम	1417734	1426433									979779	1199602	**20914164**	**21252428**
बिहार	4024249	3991403			10138958	9590910					4060254	4966741	**82256864**	**83034346**
दिल्ली			2327549	2327655			699544	622550			5370396	6674682	**50881835**	**52186599**
गुजरात	4324899	4448427			8424971	8491791	155976	145754			5593057	6840540	**68380330**	**70136044**
हरियाणा	3578717	3602252									1918855	2328597	**23940820**	**24461787**
हिमाचल प्रदेश	1990138	2029642									665843	833774	**9902770**	**10089065**
जम्मू और कश्मीर	1471105	1466858									875883	1042560	**11272751**	**11485584**
कर्नाटक	6876305	6840478					853274	804912			4521864	5763806	**67127721**	**68559486**
केरल	8686761	8796973					261063	246493			2414402	2948676	**37906029**	**38396945**
कोलकाता	856129	879611					430489	415539			2603998	3171384	**28144563**	**28778286**
मध्य प्रदेश	4745564	4968329									4012836	5017974	**66476479**	**68348847**
महाराष्ट्र	6445149	6374428			8098638	8083817					4994893	6335089	**90767668**	**92858624**
मुंबई			1298346	1299248							3314694	4243923	**34626323**	**35942611**
उत्तर–पूर्व	1647856	1651858									571525	715101	**12293159**	**12529968**
ओड़ीशा	4807936	4880234									1841478	2228333	**32794221**	**33584290**
पंजाब	4468872	4485177							2999158	2686895	3284526	4097657	**36378636**	**37161620**
राजस्थान	5126562	5278568					1625425	1510071			3595620	4425036	**64875164**	**65839732**
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	8885962	8899617					555764	542598			4846319	6319231	**86537150**	**87819524**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	10510884	10721986			13718269	12389420					4212075	5748048	**101600856**	**102739036**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5325719	5440453			8454081	8437286	112436	110540			3697898	4792758	**63205934**	**65263336**
पश्चिम बंगाल	1776353	1770070					1183642	1142694			2425388	2988045	**55436964**	**56596571**
कुल	**96787880**	**97776876**	**3625895**	**3626903**	**54469499**	**52614936**	**5877613**	**5541151**	**2999158**	**2686895**	**72157644**	**90635134**	**1127373368**	**1150453068**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		988996		1008		-1854563		-336462		-312263		18477490		23079700

अनुलग्नक–II

जनवरी, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	क्वाड्रेन्ट	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	61.08	98.04	73.72		100.20		92.44	72.02		91.62	71.81	85.87	**88.68**
असम	80.29	97.69	77.97		100.06		4.07	84.96				101.83	**86.37**
बिहार	82.44	98.16	64.80		99.04		3.96	79.17		73.67	73.68	104.20	**87.94**
दिल्ली	58.01	93.62			103.09	49.72	93.22	74.13	46.78	62.05		97.92	**85.08**
गुजरात	2764.34	97.04	64.00		104.47		94.50	77.65	43.52	71.18	66.17	93.63	**89.09**
हरियाणा	0.39	94.42	50.64		101.97		96.36	72.71		83.80		92.48	**85.98**
हिमाचल प्रदेश	46.26	92.01	65.43		113.20		103.94	67.50		25.67		90.91	**82.67**
जम्मू और कश्मीर	70.44	91.94	70.46		100.59		48.33	69.65				86.07	**78.24**
कर्नाटक	52.23	100.99	64.81		98.80		93.47	79.83	61.18	89.66		91.63	**89.66**
केरल	67.09	96.28	75.76		105.69		94.67	80.83	52.22	90.21		94.64	**91.91**
कोलकाता	64.38	100.01	91.81		92.10		107.24	64.76	65.36	87.75		94.98	**88.37**
मध्य प्रदेश	0.91	97.52	68.47		102.75		110.79	73.73		76.76		77.49	**94.00**
महाराष्ट्र	49.30	97.88	69.73		102.47		93.68	86.33		82.70	70.62	95.99	**91.11**
मुंबई	56.40	92.36			90.96	69.34	92.12	68.04		80.05		89.37	**83.77**
उत्तर–पूर्व	60.39	97.39	66.79		93.79		4.19	75.09				92.83	**78.77**
ओड़ीशा	57.46	97.69	72.23		99.01		3.03	72.80		80.10		104.72	**80.83**
पंजाब	53.22	98.56	64.56	47.23	102.36		95.09	74.52		76.10		89.86	**84.51**
राजस्थान	54.36	95.10	64.37		100.78		94.48	79.50	58.02	120.48		91.36	**87.08**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	66.46	97.66	70.52		98.72		96.15	78.91	56.86	72.39		97.57	**84.47**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	65.08	97.53	52.83		102.97		95.08	74.41		76.86	74.09	93.07	**85.32**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	87.75	95.49	53.92		97.60		95.86	66.23	44.49	77.63	73.78	91.34	**85.83**
पश्चिम बंगाल	73.23	97.18	81.21		102.49		10.58	72.58	67.55	61.64		98.50	**88.05**
कुल	**65.49**	**97.28**	**66.44**	**47.23**	**101.20**	**56.75**	**85.89**	**75.42**	**58.71**	**81.51**	**71.91**	**94.26**	**87.37**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक–III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017	दिसंबर, 2016	जनवरी, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1215896	1206933			158654	159727	75656	75575	172538	171251					11250	11250	**1633994**	**1624736**
असम	155325	154112													2100	2190	**157425**	**156302**
बिहार	297401	294314					6,436	6,367	12761	12476					1260	1320	**317858**	**314477**
दिल्ली			1608461	1606732	1263413	1269629	173965	173769	136059	135393					27750	28170	**3209648**	**3213693**
गुजरात	1103146	1101149			76086	76170	73016	72806	88015	88044					7200	7260	**1347463**	**1345429**
हरियाणा	285,213	282,426			22779	22915	4043	4014	36942	36571							**348977**	**345926**
हिमाचल प्रदेश	145,415	143,829					4014	3924	2589	2553					30	30	**152048**	**150336**
जम्मू और कश्मीर	134,171	133,432															**134171**	**133432**
कर्नाटक	1216834	1212060			618389	618592	155757	156265	208921	209555					23190	23280	**2223091**	**2219752**
केरल	2005095	1999011			57915	57959	33096	33036	18723	18767					1680	1650	**2116509**	**2110423**
कोलकाता	617718	616277			120571	120671	69154	69124	49330	49590					5460	5490	**862233**	**861152**
मध्य प्रदेश	726773	721056			272988	273038	19755	19705	16098	16231					420	420	**1036034**	**1030450**
महाराष्ट्र	1420475	1414977			77520	77841	82090	81985	282870	282817					13501	13671	**1876456**	**1871291**
मुंबई			1869600	1866977	354879	354981	256548	256950	529968	537148					21467	22129	**3032462**	**3038185**
उत्तर–पूर्व	121685	121179													150	150	**121835**	**121329**
ओड़ीषा	277579	276982					3281	3281	8130	8170					1110	1110	**290100**	**289543**
पंजाब	602669	595235			119526	119870	20789	20740	16402	16053	262114	267845			1020	1050	**1022520**	**1020793**
राजस्थान	610665	602361			48496	48525	19866	19781	11796	11563			58305	56629	2370	2400	**751498**	**741259**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1730644	1725418			551834	552086	133968	133924	109238	109033					10350	10560	**2536034**	**2531021**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	382226	379850			63942	63960	34767	34737	15564	15416					1500	1440	**497999**	**495403**
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	360830	357188			23115	23143	7127	7102	9958	9862					1080	1110	**402110**	**398405**
पश्चिम बंगाल	327936	324093					2048	2048	3827	3816					60	60	**333871**	**330017**
कुल	**13737696**	**13661882**	**3478061**	**3473709**	**3830107**	**3839107**	**1175376**	**1175133**	**1729729**	**1734309**	**262114**	**267845**	**58305**	**56629**	**132948**	**134740**	**24404336**	**24343354**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		**-75814**		**-4352**		**9000**		**-243**		**4580**		**5731**		**-1676**		**1792**		-60982

अनुलग्नक–IV

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच / सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने / प्राप्त करने / एसएमएस भेजने / प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

——————