



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
नई दिल्ली, 26 जून, 2018  
(www.trai.gov.in)



30 अप्रैल, 2018 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1125.07</b>	<b>22.64</b>	<b>1147.71</b>
अप्रैल, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-58.34	-0.17	-58.51
मासिक वृद्धि दर	-4.93%	-0.74%	-4.85%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>624.52</b>	<b>19.34</b>	<b>643.87</b>
अप्रैल, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-40.78	-0.09	-40.87
मासिक वृद्धि दर	-6.13%	-0.46%	-5.97%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>500.55</b>	<b>3.30</b>	<b>503.84</b>
अप्रैल, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-17.56	-0.08	-17.64
मासिक वृद्धि दर	-3.39%	-2.38%	-3.38%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	<b>86.52%</b>	<b>1.74%</b>	<b>88.26%</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	151.78%	4.70%	156.48%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	56.31%	0.37%	56.68%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	55.51%	85.43%	56.10%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	44.49%	14.57%	43.90%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>401.82</b>	<b>17.97</b>	<b>419.79</b>

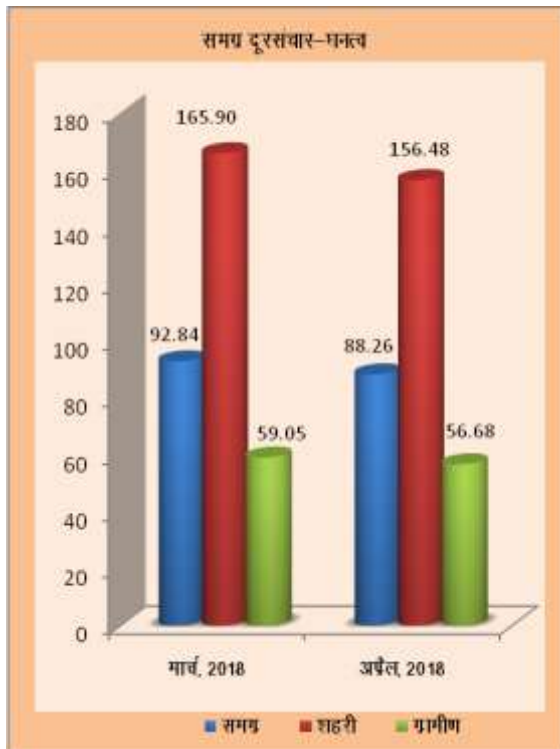
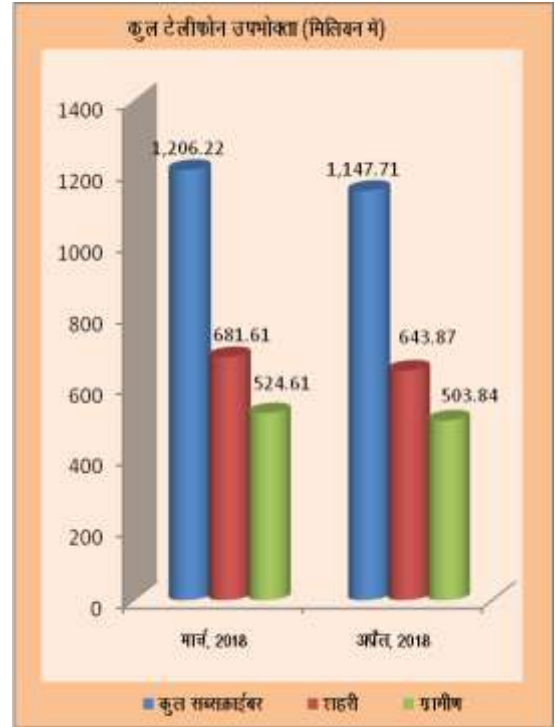
- अप्रैल, 2018 के माह में 6.73 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, मार्च, 2018 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 370.83 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2018 के अंत तक 377.55 मिलियन हो गया।
- अप्रैल, 2018 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर<sup>#</sup> की तिथि पर) की संख्या 1,010.58 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञापित में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक तथा भारतीय जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

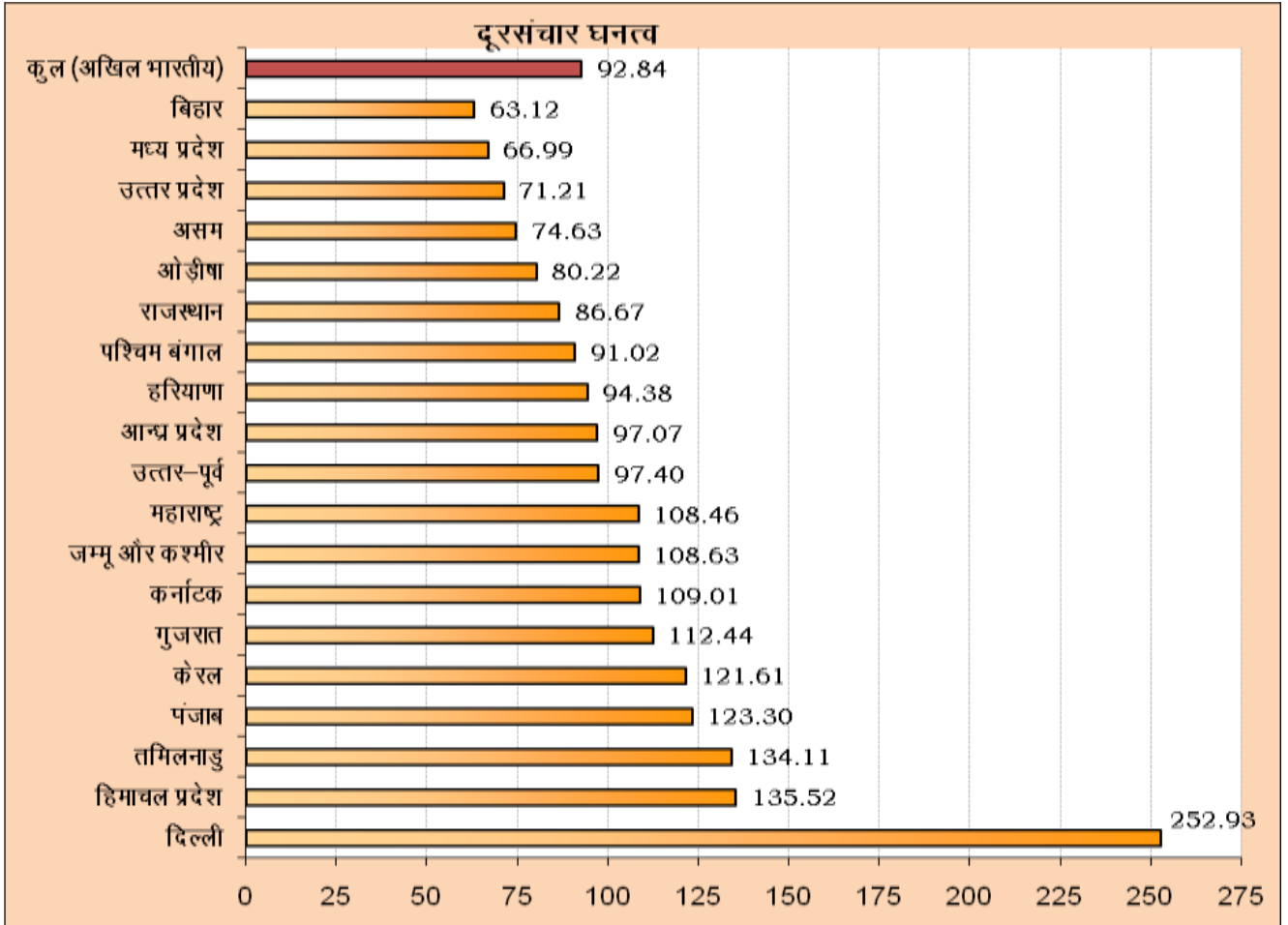
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- मार्च, 2018 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,206.22 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 1,147.71 हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 4.85 प्रतिशत दर्ज की गयी। मार्च, 2018 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 681.61 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 643.87 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 524.61 मिलियन से घटकर 503.84 मिलियन हो गई। अप्रैल, 2018 माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः -5.97 प्रतिशत तथा -3.38 प्रतिशत रही।



- मार्च, 2018 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 92.84 से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 88.26 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मार्च, 2018 के अंत तक 165.90 से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 156.48 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी मार्च, 2018 के अंत तक 59.05 से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 56.68 हो गया। अप्रैल, 2018 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 56.10 प्रतिशत तथा 43.90 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

अप्रैल, 2018 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अप्रैल, 2018 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-85,547	-18,517,974	8,925,361	394,691,770
श्रेणी – ख	-50,683	-10,095,322	5,727,330	456,999,810
श्रेणी – ग	-18,207	-20,022,184	1,029,727	164,617,412
महानगर	-14,590	-9,702,900	6,959,271	108,761,239
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-169,027</b>	<b>-58,338,380</b>	<b>22,641,689</b>	<b>1,125,070,231</b>

अप्रैल, 2018 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

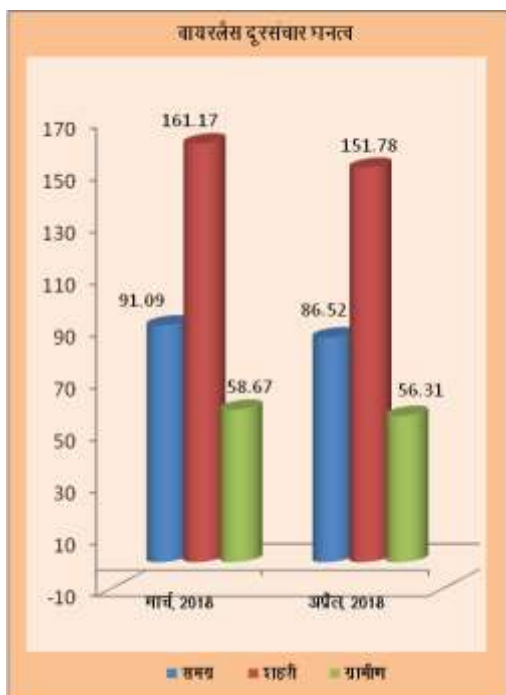
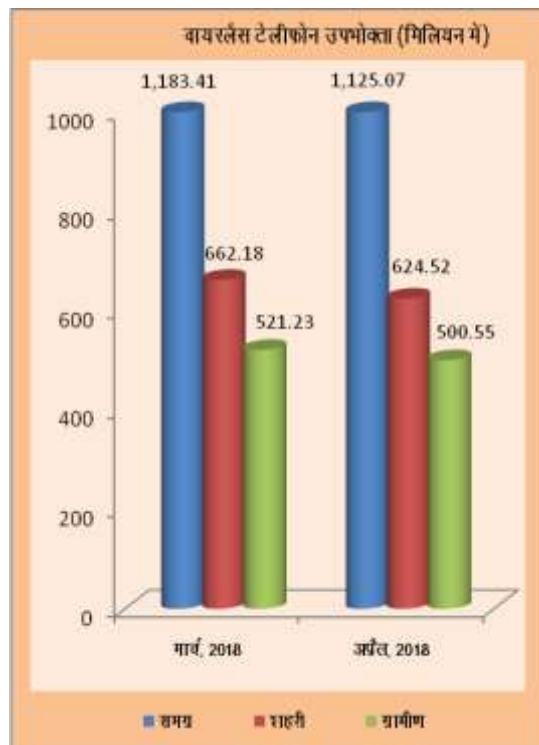
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मार्च, 2018 से अप्रैल, 2018 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अप्रैल, 2017 से अप्रैल, 2018 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.95	-4.48	-7.44	-3.83
श्रेणी – ख	-0.88	-2.16	-10.25	-2.40
श्रेणी – ग	-1.74	-10.84	-10.18	-6.57
महानगर	-0.21	-8.19	-2.34	-9.16
<b>अखिल भारतीय</b>	<b>-0.74</b>	<b>-4.93</b>	<b>-6.81</b>	<b>-4.22</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अप्रैल, 2018 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक कमी दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में भी, अप्रैल, 2018 के दौरान सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में निबल कमी दर्ज की गई है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- मार्च, 2018 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,183.41 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 1,125.07 मिलियन हो गई तथा मासिक ह्रास दर 4.93 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2018 के अंत तक 662.18 मिलियन से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 624.52 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 521.23 मिलियन से घटकर 500.55 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः -6.13 प्रतिशत तथा -3.39 प्रतिशत रही।

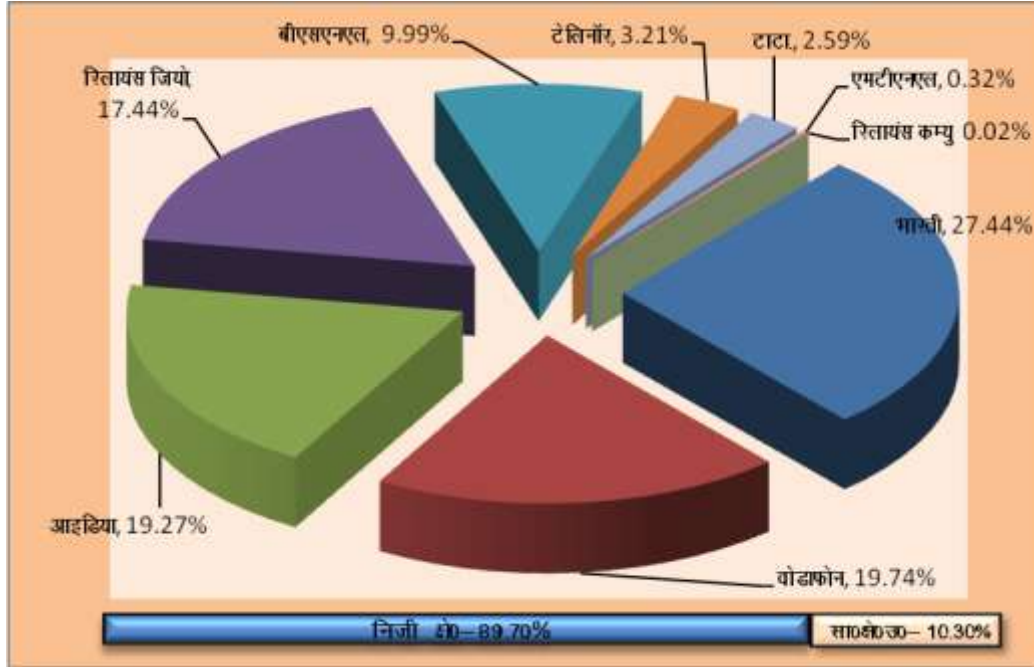


- मार्च, 2018 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.09 से घटकर मार्च, 2018 के अंत तक 86.52 हो गया। शहरी क्षेत्रों में मार्च, 2018 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 161.17 से घटकर 151.78 हो गया, तथा इसी दौरान ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 58.67 से घटकर 56.31 हो गया। अप्रैल, 2018 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.51 प्रतिशत तथा 44.49 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.70 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.30 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी।

- वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अप्रैल, 2018 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

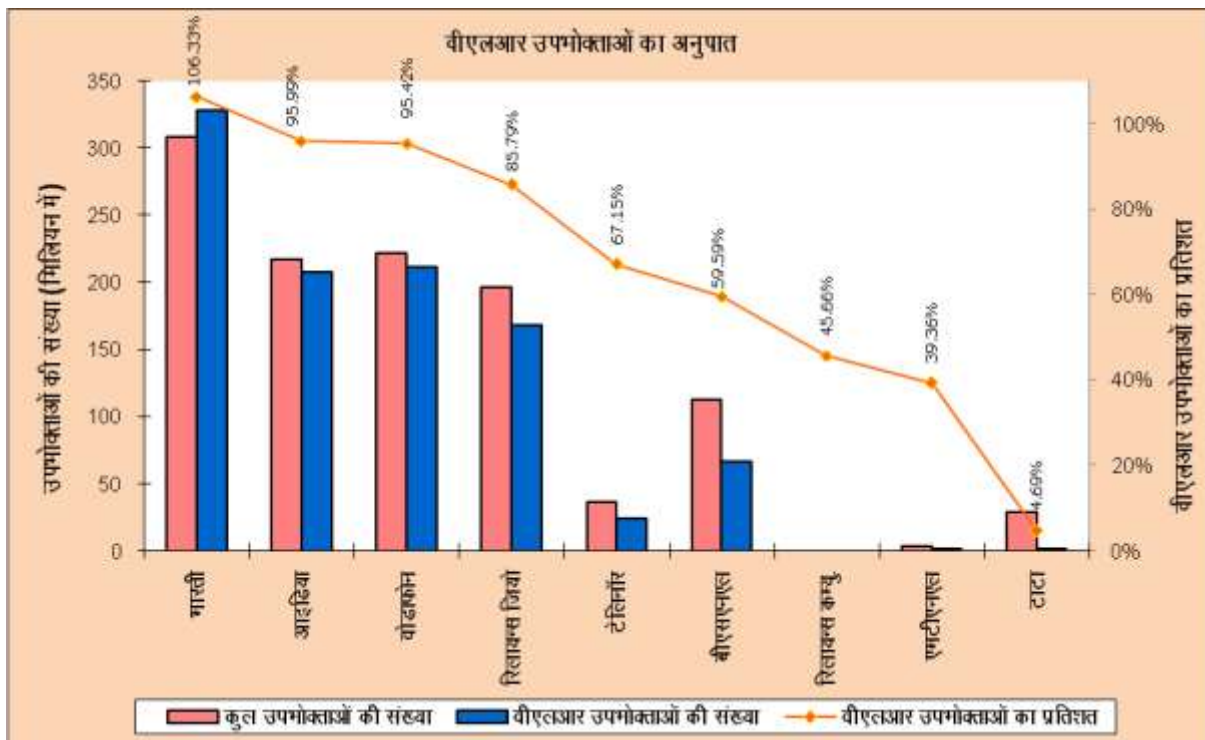


- नोट - 1. ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।
2. सेवायें बंद होने के कारण मेसर्स एयरसेल लिमिटेड ने अप्रैल, 2018 माह के लिए वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट नहीं किया है।

#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

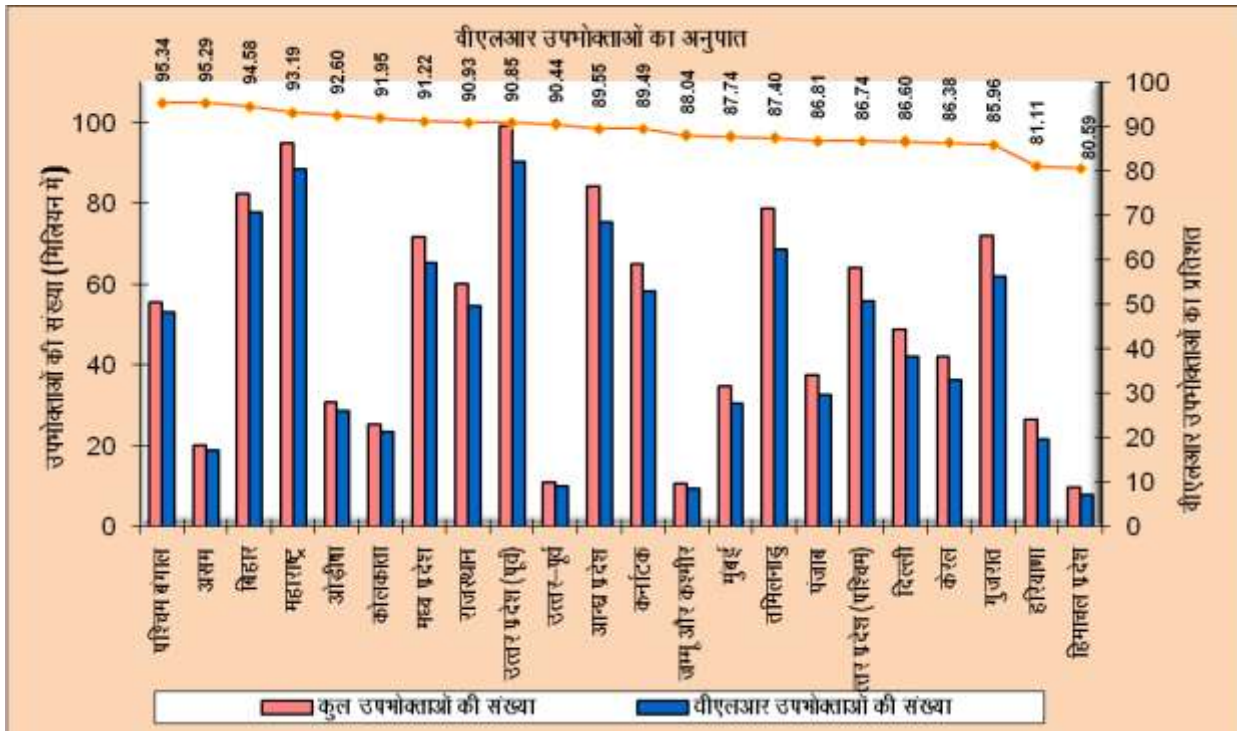
- अप्रैल, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,125.07 मिलियन) में से 1,010.58 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 89.82 प्रतिशत था।
- अप्रैल, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-IV में उपलब्ध है।

अप्रैल, 2018 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



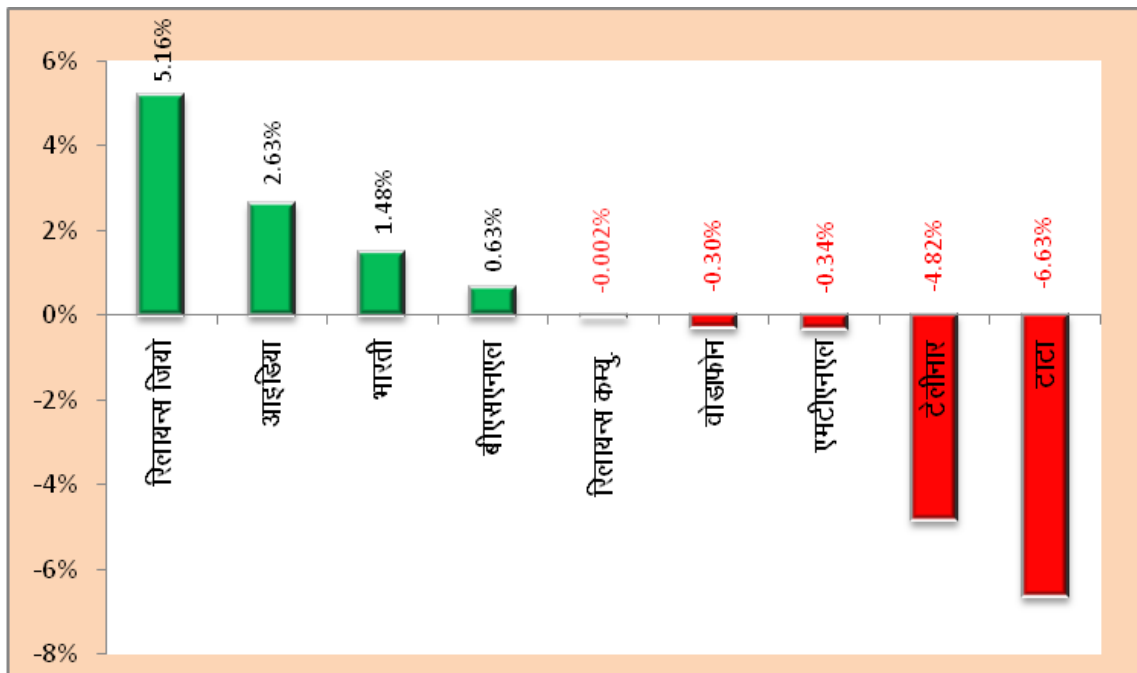
नोट : भारती एयरटेल के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

अप्रैल, 2018 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



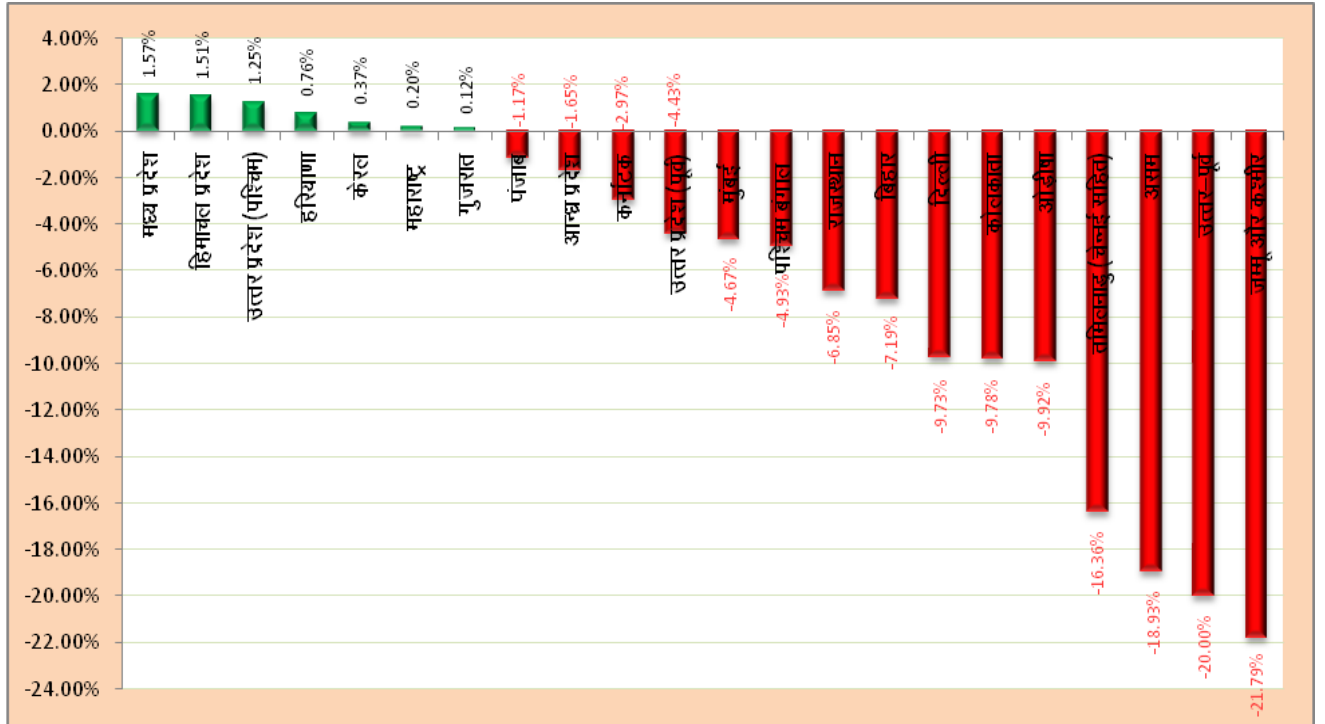
## V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

अप्रैल, 2018 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर





अप्रैल, 2018 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- अप्रैल, 2018 के माह के दौरान 22 सेवा क्षेत्रों में से 15 सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई है। इस दौरान मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में अधिकतम 1.57 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर्ज की गई है जबकि जम्मू एवं कश्मीर सेवा क्षेत्र में सर्वाधिक मासिक ह्रास दर (21.79 प्रतिशत) दर्ज की गई है।

**VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)**

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतःसेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- अप्रैल, 2018 के माह में कुल 6.73 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध मार्च, 2018 के अंत तक 370.83 मिलियन की तुलना में बढ़कर अप्रैल, 2018 के अंत तक 377.55 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 31.23 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद महाराष्ट्र में (लगभग 25.89 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 36.48 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद तमिलनाडू में (लगभग 32.40 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

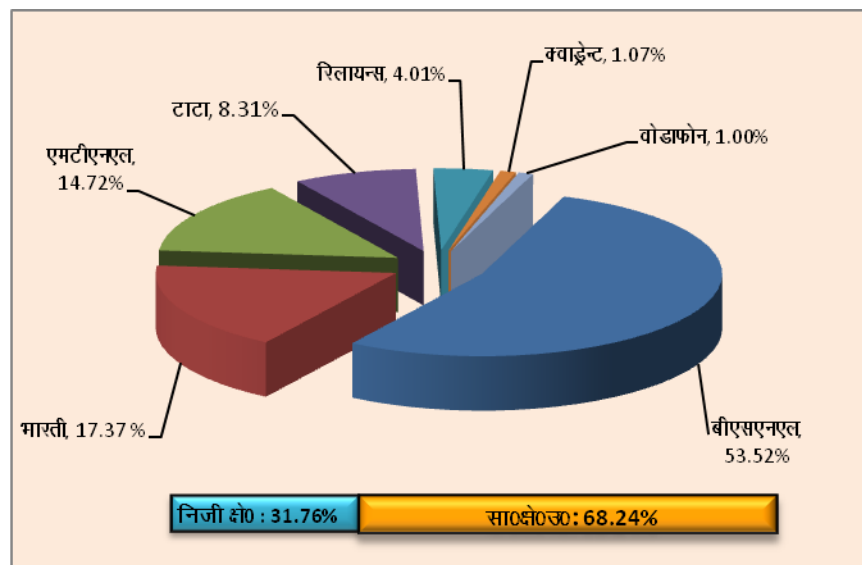
अप्रैल, 2018 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन-I		जोन-II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	18,850,490	आन्ध्र प्रदेश	31,659,489
गुजरात	24,760,391	असम	2,927,277
हरियाणा	13,787,118	बिहार	14,271,777
हिमाचल प्रदेश	1,819,516	कर्नाटक	36,479,661
जम्मू और कश्मीर	822,395	केरल	9,148,671
महाराष्ट्र	25,893,441	कोलकाता	9,409,284
मुंबई	19,949,484	मध्य प्रदेश	25,032,541
पंजाब	14,014,612	उत्तर-पूर्व	1,148,833
राजस्थान	31,234,059	ओड़ीशा	7,489,673
उत्तर प्रदेश-पूर्व	20,165,985	तमिलनाडु	32,400,840
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	16,290,054	पश्चिम बंगाल	19,999,136
<b>कुल</b>	<b>187,587,545</b>	<b>कुल</b>	<b>189,967,182</b>
<b>कुल (जोन-I + जोन-II)</b>		<b>377,554,727</b>	
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अप्रैल, 2018 माह में)		<b>6,725,746</b>	

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

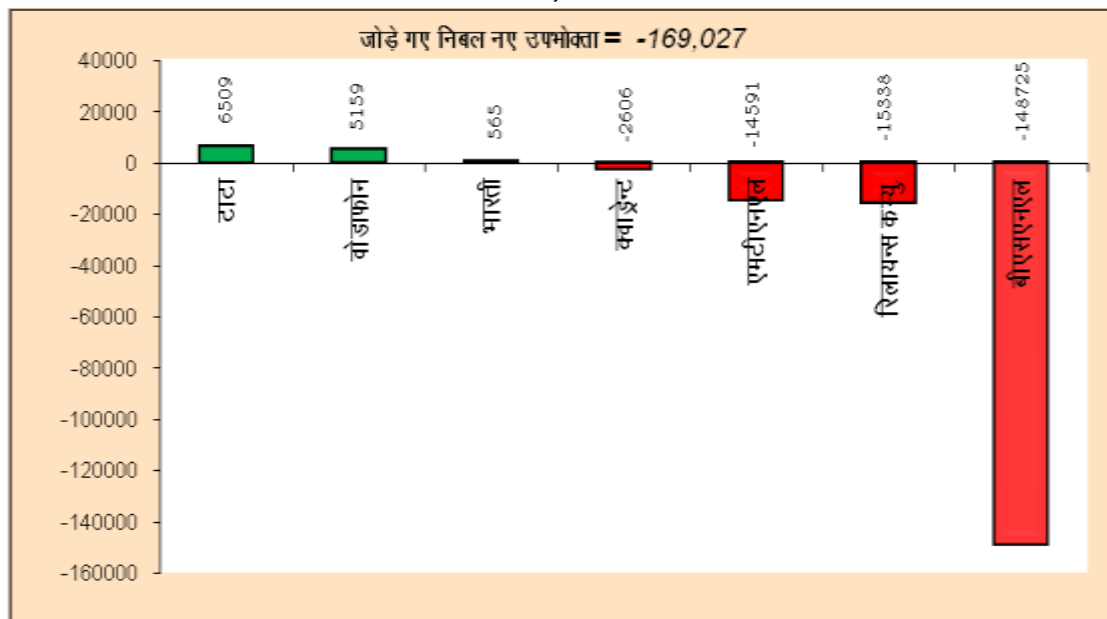
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मार्च, 2018 के अंत तक 22.81 मिलियन से और घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 22.64 मिलियन हो गया। इस माह में 0.74 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.17 मिलियन की निवल कमी हुई। अप्रैल, 2018 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.43 प्रतिशत तथा 14.57 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व मार्च, 2018 के अंत में 1.76 से घटकर अप्रैल, 2018 के अंत तक 1.74 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.70 तथा 0.37 रहा।

- अप्रैल, 2018 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.24 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- अप्रैल, 2018 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निबल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अप्रैल, 2018 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

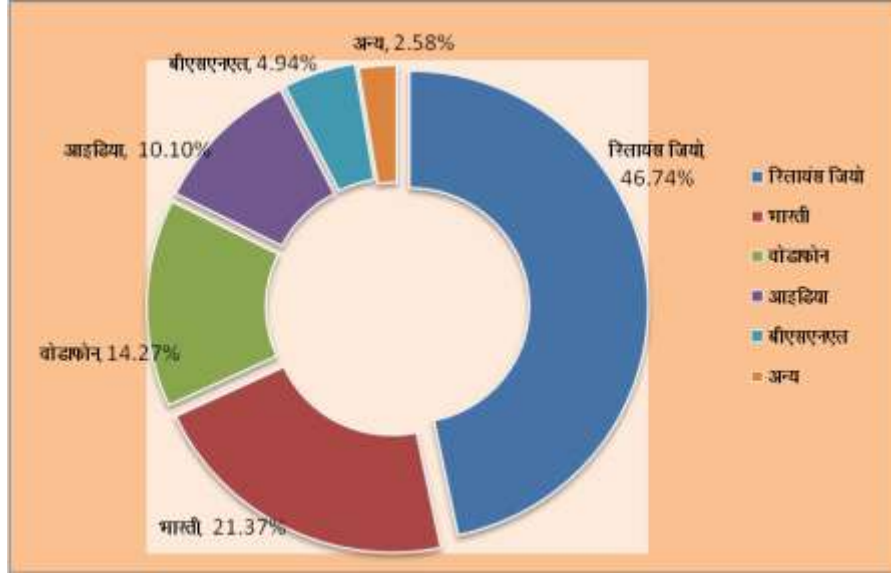
- पिछले माह में 262 सेवा प्रदाताओं की तुलना में अप्रैल, 2018 में 270 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, मार्च, 2018 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 412.60 मिलियन से बढ़कर अप्रैल, 2018 के अंत में 419.79 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.74 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

30 अप्रैल, 2018 को ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अप्रैल, 2018 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मार्च, 2018 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	17.95	17.97	0.06%
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	394.19	401.41	1.83%
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.46	0.42	-8.05%
कुल	<b>412.60</b>	<b>419.79</b>	<b>1.74%</b>

- अप्रैल, 2018 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 97.42 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (196.19 मिलियन), भारती एयरटेल (89.70 मिलियन), वोडाफोन (59.91 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (42.41 मिलियन) तथा बीएसएनएल (20.75 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.04.2018 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.24 मिलियन), भारती एयरटेल (2.19 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.31 मिलियन), एमटीएनएल (0.86 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.79 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 अप्रैल, 2018 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (196.19 मिलियन), भारती एयरटेल (87.51 मिलियन), वॉडाफोन (59.90 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (42.40 मिलियन) तथा बीएसएनएल (11.51 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली-110 002  
फोन-011-23221856  
फैक्स-011-23235249  
ई-मेल: [skmishra.tra@nic.in](mailto:skmishra.tra@nic.in)

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)  
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018
आन्ध्र प्रदेश	27318827	27544992	8609	8609	6397411	6298629	2696111	2565410	17745682	18056673	2152478	
असम	7803873	8153763	38	38	4220244	4347391		0	1396473	1490094	5723781	
बिहार	32317362	32531804	1293	1293	10302695	10149758	673857	624995	14188931	14393575	7240203	
दिल्ली	13916959	14197489	48804	48804	12281591	12191598	1058125	1035735	7378006	7599653	6112896	
गुजरात	9700460	9734102	2690	2690	20787332	20698657	1592529	1454280	14569508	14783930	0	
हरियाणा	4002935	4018492	313	313	6455744	6371756	1321541	1248281	5363143	5441766	0	
हिमाचल प्रदेश	3522199	3558591	323	323	589785	554382	17858	13575	981637	1025264	0	
जम्मू और कश्मीर	4814170	5076758	4	4	894705	880581		0	702137	730801	3378318	
कर्नाटक	24823003	25177530	13220	13220	7759965	7703184	4561643	4213495	9539659	9876834	2690193	
केरल	4916310	4951960	2705	2705	7930931	7947893	666659	578682	12229356	12429476	233179	
कोलकाता	6193156	6382055	3725	3725	6625667	6725777	1600298	1514168	2846495	3072305	3479087	
मध्य प्रदेश	15326157	15402447	59809	59806	6541449	6298618	2944834	2713288	27982096	28625671	0	
महाराष्ट्र	14616112	14610677	6084	6084	20605324	20383392	3307883	3076811	30650020	30956240	0	
मुंबई	7940801	8084635	15944	15944	9861178	9862656	1876229	1783182	4697339	4835066	2182118	
उत्तर-पूर्व	4904098	5169505	0	0	1751795	1798523		0	549196	596922	3292069	
ओड़ीशा	12382689	12471642	151	151	4537996	4505268	990027	912123	1988323	2143219	3911300	
पंजाब	9870037	9917976	692	692	4915088	4759670	1266199	1198546	7673236	7826792	754818	
राजस्थान	22538857	22875147	3604	3604	12203525	12118606	370943	321266	8271627	8487698	5288258	
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	24078948	24958819	13772	13772	20191218	20673169	2250785	2041207	6090040	6482172	17828645	
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	26099036	26444180	2425	2425	23762086	23811706	2064058	1992595	12611655	13361960	5836979	
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9466403	9537612	1052	1052	12495605	12369510	1828398	1745168	17516176	17899125	0	
पश्चिम बंगाल	17639414	17892650	711	711	21586423	21582217	101248	89748	6238868	6645088	4047977	
<b>कुल</b>	<b>304191806</b>	<b>308692826</b>	<b>185968</b>	<b>185965</b>	<b>222697757</b>	<b>222032941</b>	<b>31189225</b>	<b>29122555</b>	<b>211209603</b>	<b>216760324</b>	<b>74152299</b>	<b>0</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		4501020		-3		-664816		-2066670		5550721		-74152299
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	156946820	159422718	21407	21348	120305391	119575735	4814680	4332595	114743105	117454217	28038111	

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निबल वृद्धि / कमी
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		रिलायंस जियो		कुल		
	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	
आन्ध्र प्रदेश	10126809	10115486			3745847	3460110	15438785	16167537	85630559	84217446	-1413113
असम	1964401	2150098					3528197	3831847	24637007	19973231	-4663776
बिहार	4430024	4548219			7071067	6794114	12365309	13179954	88590741	82223712	-6367029
दिल्ली			2279634	2271376			10835450	11320182	53911465	48664837	-5246628
गुजरात	5810246	5586999			6259935	5991521	13199987	13757164	71922687	72009343	86656
हरियाणा	4476401	4539006					4770299	4972417	26390376	26592031	201655
हिमाचल प्रदेश	2571438	2597000					1961525	2041058	9644765	9790193	145428
जम्मू और कश्मीर	1593836	1614769					2269867	2375238	13653037	10678151	-2974886
कर्नाटक	7218971	7194301					10372149	10810389	66978803	64988953	-1989850
केरल	10521915	10600441					5502172	5646011	42003227	42157168	153941
कोलकाता	1462056	1527129					5967064	6195439	28177548	25420598	-2756950
मध्य प्रदेश	6019594	6103302					11614091	12392777	70488030	71595909	1107879
महाराष्ट्र	7110321	6991893			4823593	4496715	13483734	14273675	94603071	94795487	192416
मुंबई			1277426	1273517			8524091	8820804	36375126	34675804	-1699322
उत्तर-पूर्व	1592286	1653886					1679684	1796360	13769128	11015196	-2753932
ओड़ीशा	5419714	5467405					5114718	5437121	34344918	30936929	-3407989
पंजाब	5346523	5374924					8265631	8566707	38092224	37645307	-446917
राजस्थान	5538975	5475551					10155612	10677262	64371401	59959134	-4412267
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	11111802	11384007					12509414	13127395	94074624	78680541	-15394083
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	11850973	11827700			9312386	8687673	12302576	13108630	103842174	99236869	-4605305
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5777895	5896337			6771754	6725080	9543111	10017372	63400394	64191256	790862
पश्चिम बंगाल	1735303	1734978					7157362	7676744	58507306	55622136	-2885170
<b>कुल</b>	<b>111679483</b>	<b>112383431</b>	<b>3557060</b>	<b>3544893</b>	<b>37984582</b>	<b>36155213</b>	<b>186560828</b>	<b>196192083</b>	<b>1183408611</b>	<b>1125070231</b>	<b>-58338380</b>
<b>जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या</b>		703948		-12167				9631255	0	-58338380	
<b>ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या</b>	<b>35820758</b>	<b>35932574</b>	<b>47644</b>	<b>47472</b>	<b>10757080</b>	<b>10116031</b>	<b>46606443</b>	<b>53642897</b>	<b>518101439</b>	<b>500545587</b>	<b>-17555852</b>

अप्रैल, 2018 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	106.86	71.26	97.50		61.13	81.57	2.21	64.30	90.46	<b>89.55</b>
असम	101.10	70.95	91.73		34.21	96.91			96.24	<b>95.29</b>
बिहार	101.13	60.97	95.77		23.67	102.38	6.39	75.22	95.24	<b>94.58</b>
दिल्ली	95.00		94.38	30.25	53.26	79.92	19.69		94.47	<b>86.60</b>
गुजरात	110.88	50.59	96.06		66.36	80.24	4.08	52.54	95.80	<b>85.96</b>
हरियाणा	120.43	42.74	99.41		75.72	64.23	2.12		96.68	<b>81.11</b>
हिमाचल प्रदेश	97.26	51.58	102.75		37.77	72.50	2.92		100.23	<b>80.59</b>
जम्मू और कश्मीर	99.29	58.52	96.52		100.00	79.35			93.72	<b>88.04</b>
कर्नाटक	110.66	62.58	95.06		66.17	81.74	1.52		97.27	<b>89.49</b>
केरल	106.29	66.64	95.71		38.19	81.30	2.53		95.43	<b>86.38</b>
कोलकाता	109.12	63.39	89.71		28.59	87.53	11.08		105.47	<b>91.95</b>
मध्य प्रदेश	114.28	59.53	98.07		26.10	86.69	2.26		82.29	<b>91.22</b>
महाराष्ट्र	121.72	59.23	97.24		37.56	92.84	11.27	64.19	97.26	<b>93.19</b>
मुंबई	112.33		87.06	55.59	63.32	85.30	11.81		88.02	<b>87.74</b>
उत्तर-पूर्व	96.54	71.42	90.26		-	87.17			93.68	<b>90.44</b>
ओड़ीशा	102.98	72.38	94.28		85.43	98.07	2.24		99.32	<b>92.60</b>
पंजाब	108.55	48.09	95.45		36.85	86.37	0.14		93.63	<b>86.81</b>
राजस्थान	98.76	53.69	95.38		51.91	83.45	1.15		98.87	<b>90.93</b>
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	101.55	68.90	92.51		59.46	81.71	1.01		91.05	<b>87.40</b>
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	111.16	46.03	98.71		50.10	95.84	2.46	71.70	97.77	<b>90.85</b>
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	121.76	46.29	93.29		35.84	77.54	0.87	69.54	98.46	<b>86.74</b>
पश्चिम बंगाल	100.20	82.00	95.43		44.59	86.53	3.50		95.87	<b>95.34</b>
<b>कुल</b>	<b>106.33</b>	<b>59.59</b>	<b>95.99</b>	<b>39.36</b>	<b>45.66</b>	<b>85.79</b>	<b>4.69</b>	<b>67.15</b>	<b>95.42</b>	<b>89.82</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।



वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह														कुल संख्या		कुल योग / ह्रास
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वाडेंट		वोडाफोन				
	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	मार्च, 2018	अप्रैल, 2018	
आन्ध्र प्रदेश	1054324	1044204			168154	168436	53373	52545	174396	174468			29490	29640	1479737	1469293	-10444
असम	134580	133737											2670	2640	137250	136377	-873
बिहार	258955	247592					5792	4524	11426	11229			2100	2070	278273	265415	-12858
दिल्ली			1538377	1527618	1320229	1323368	156272	154496	144715	146172			32240	34370	3191833	3186024	-5809
गुजरात	1050516	1020985			80744	80760	29886	28397	94004	94784			13427	13218	1268577	1238144	-30433
हरियाणा	239944	236234			22169	22209	3239	3202	38082	37664			60	90	303494	299399	-4095
हिमाचल प्रदेश	120440	119671					3650	3593	2374	2314			60	30	126524	125608	-916
जम्मू और कश्मीर	115678	114330													115678	114330	-1348
कर्नाटक	1104785	1093269			647602	647743	157210	156165	272695	276434			35925	37155	2218217	2210766	-7451
केरल	1868937	1853363			58335	58347	22061	21529	18761	18732			2550	2550	1970644	1954521	-16123
कोलकाता	561941	557100			123535	123641	46902	45933	52091	51680			7050	7080	791519	785434	-6085
मध्य प्रदेश	665705	660232			254043	249939	13688	13205	15673	15720			660	750	949769	939846	-9923
महाराष्ट्र	1258265	1237282			82822	83776	62322	60977	309046	307296			16417	16572	1728872	1705903	-22969
मुंबई			1808191	1804359	360902	360061	221476	218255	562828	567643			37112	37495	2990509	2987813	-2696
उत्तर-पूर्व	111924	111601											210	270	112134	111871	-263
ओड़ीशा	265031	262971					3112	3046	8282	8339			1650	1770	278075	276126	-1949
पंजाब	467488	460085			121841	122400	12874	12712	15524	15164	243820	241214	1560	1440	863107	853015	-10092
राजस्थान	504786	500139			50155	50272	26265	26415	13391	12617			6450	7080	601047	596523	-4524
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1539528	1526272			555991	556025	86417	84260	117849	118378			15720	16320	2315505	2301255	-14250
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	363772	363647			63815	63901	11735	11972	12806	12429			11400	11370	463528	463319	-209
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	308642	306007			22196	22220	5244	4984	8905	8427			4170	4170	349157	345808	-3349
पश्चिम बंगाल	272150	269945					1896	1866	3161	3028			60	60	277267	274899	-2368
<b>कुल</b>	<b>12267391</b>	<b>12118666</b>	<b>3346568</b>	<b>3331977</b>	<b>3932533</b>	<b>3933098</b>	<b>923414</b>	<b>908076</b>	<b>1876009</b>	<b>1882518</b>	<b>243820</b>	<b>241214</b>	<b>220981</b>	<b>226140</b>	<b>22810716</b>	<b>22641689</b>	<b>-169027</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-148725		-14591		565		-15338		6509		-2606		5159		-169027	

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्वियों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

-----