

विषय : दिनांक 03 मार्च, 2017 के दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रसेबल प्रणालियां) प्रशुल्क आदेश, 2017 और दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं, सेवा की गुणवत्ता के मानदंड तथा उपभोक्ता संरक्षण (एड्रसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017 का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 की धारा 13 के साथ पठित धारा 11 की उप धारा (1) की खंड (ख) की उप धारा (अ) के तहत मैसर्स फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड को निदेश

संख्या डी-2/1/(1)/2021- बी एंड सीएस(2): जबकि भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (जिसे इसके पश्चात् प्राधिकरण कहा जाएगा), जिसे भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 (वर्ष 1997 का 24) (जिसे इसके पश्चात् भादूविप्रा प्राधिकरण कहा जाएगा), की धारा 3 की उप धारा (1) के तहत कतिपय कार्यकरणों का निर्वहन करने के लिए स्थापित किया गया था, जिसमें अन्य बातों के साथ- साथ दूरसंचार सेवाओं को विनियमित करने; सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा की गुणवत्ता के मानकों को निर्धारित करने और सेवा की गुणवत्ता सुनिश्चित करने और सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली ऐसी सेवा का आवधिक सर्वेक्षण करने का कार्य सौंपा गया था ताकि दूरसंचार सेवा के उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा की जा सके;

2. और जबकि, केन्द्र सरकार, संचार और सूचना प्रौद्योगिकी (दूरसंचार विभाग), ने अपनी अधिसूचना संख्या 39 के माध्यम से —

(क) भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम की धारा 2 की उप धारा (1) की खंड (ट) के परंतुक के माध्यम से प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए जारी किया, और

(ख) भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग-II , धारा 3 – उप धारा (ii) में दिनांक 09 जनवरी, 2004 की अधिसूचना संख्या एस.ओ. 44(ई)के तहत प्रकाशित।

ने दूरसंचार सेवाओं की प्रसारण सेवाओं और केबल सेवाओं को अधिसूचित किया है;

3. और जबकि प्राधिकरण ने एड्रसेबल प्रणालियों के माध्यम से प्रसारण और केबल टेलीविजन सेवाओं के लिए नया विनियामक ढांचा अधिसूचित किया है, जिसमें निम्नवत को शामिल किया गया है:-

(क) दिनांक 03 मार्च, 2017 का दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रसेबल प्रणालियां) प्रशुल्क आदेश, 2017 (जिसे इसके पश्चात् प्रशुल्क आदेश, 2017 कहा जाएगा);

(ख) दिनांक 03 मार्च, 2017 का दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं अंतर्संयोजन (एड्रसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017; और

(ग) दिनांक 03 मार्च, 2017 का दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं, सेवा की गुणवत्ता के मानक और उपभोक्ता संरक्षण (एड्रसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017 (जिसे इसके पश्चात् "क्यूओएस विनियम, 2017" कहा जाएगा);

4. और जबकि प्रशुल्क आदेश, 2017 की खंड 4 अन्य बातों के साथ- साथ टेलीविजन चैनलों के डिस्ट्रीब्यूटर्स द्वारा चैनलों की पेशकश के तरीके का उपबंध करता है, और उक्त खंड का संगत भाग निम्नवत पठित है:-

"(4) टेलीविजन चैनलों के डिस्ट्रीब्यूटर्स को एक अथवा अधिक प्रसारकों से पे- चैनलों से तैयार किए गए बुके की पेशकश करने और सबस्क्राइबर द्वारा ऐसे बुके के लिए, प्रतिमाह भुगतान किए जाने वाले डिस्ट्रीब्यूटर खुदरा मूल्य को घोषित करने की अनुमति होगी:

बशर्ते कि ऐसे बुके में ऐसा कोई पे-चैनल शामिल नहीं होगा जिसके लिए प्रसारक द्वारा घोषित किया गया प्रतिमाह अधिकतम खुदरा मूल्य बारह रुपये से अधिक हो:

बशर्ते आगे कि पे- चैनलों के ऐसे बुके के प्रतिमाह वितरक खुदरा मूल्य, उस बुके का भाग बनने वाले अलाकार्ट पे- चैनलों और पे- चैनलों के बुके के प्रतिमाह वितरक खुदरा मूल्य के योग का पिचासी प्रतिशत से कम नहीं होगा:

बशर्ते आगे कि टेलीविजन चैनलों के किसी डिस्ट्रीब्यूटर द्वारा पेशकश किए जाने वाले पे- चैनलों के बुके का वितरक प्रतिमाह खुदरा मूल्य किसी भी स्थिति में, उस बुके का भाग बनने वाले अलाकार्ट पे- चैनलों और पे- चैनलों के बुके के, प्रसारक द्वारा घोषित किए गए, प्रतिमाह अधिकतम खुदरा मूल्य के योग से अधिक नहीं होगा:

बशर्ते आगे कि ऐसे बुके में कोई फ्री टू एयर चैनल शामिल नहीं होगा:

बशर्त आगे यह भी कि ऐसे बुके में उसी चैनल के एचडी तथा एसडी दोनों किस्में शामिल होंगी।

स्पष्टीकरण : संदेह दूर करने के उद्देश्य से, एतद्वारा यह स्पष्ट किया जाता है कि इस खंड के तहत बुके का भाग बनने वाले टेलीविजन चैनलों का कोई भी डिस्ट्रीब्यूटर प्रसारक द्वारा पेशकश किए जाने वाले पे- चैनलों के बुके का, डिस्ट्रीब्यूशन स्तर पर दो अथवा दो से अधिक बुके बनाने के लिए विखंडन नहीं करेगा।”;

5. और जबकि क्यूओएस विनियम, 2017 का विनियम 31, डिस्ट्रीब्यूटरों द्वारा वेबसाइट की स्थापना का उपबंध करता है, जो निम्नवत पठित है:-

“ 31. वेबसाइट की स्थापना – (1) टेलीजिवन चैनलों के प्रत्येक डिस्ट्रीब्यूटर, उसके द्वारा पेशकश की जाने वाली टेलीविजन से संबंधित प्रसारण सेवाओं की जानकारी के प्रचार तथा उपभोक्ता की जागरूकता के उद्देश्य के लिए एक वेबसाइट की स्थापना और रखरखाव करेगा:

बशर्त कि टेलीविजन चैनलों के किसी डिस्ट्रीब्यूटर को ऐसी वेबसाइट को बनाने तथा उसके प्रचालन के लिए किसी एजेन्सी की सेवाएं प्राप्त करने की अनुमति होगी:

बशर्त आगे कि इन विनियमों के उपबंधों के अनुपालन का उत्तरदायित्व, टेलीजिवन चैनलों के डिस्ट्रीब्यूटर का होगा।

(2) टेलीजिवन चैनलों के प्रत्येक डिस्ट्रीब्यूटर, वेबसाइट के होमपेज पर “कन्ज्यूमर कार्नर” नाम का एक हॉयपरलिंक उपलब्ध कराएगा, जो स्पष्टरूप से दृश्यमान होगा तथा बिना ‘पेज को आगे- पीछे किए’ वेबसाइट पर आने वाले आगंतुकों के ध्यान में सुलभता से आएगा।

(3) उप विनियम (2) में संदर्भित “कन्ज्यूमर कार्नर” हॉयपरलिंक अन्य वेब पृष्ठ पर इंगित करेगा जहां इन विनियमों की अनुसूची- II के अनुरूप जानकारी उपलब्ध कराई जाएगी।

(4) उप विनियम (3) में संदर्भित वेब पृष्ठ में सब्सक्राइबर्स द्वारा ‘लॉग-इन’ करने संबंधी व्यवस्था होगी ताकि इन विनियमों की अनुसूची- III के अनुरूप सब्सक्राइबर संबंधित ऐसी जानकारी तक पहुंच बना सकें”;

6. और जबकि प्राधिकरण द्वारा यह पाया गया था कि मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड ने नए विनियामक ढांचे के उपबंधों का पूर्णरूप से अनुपालन नहीं किया है, और ऐसे गैर- अनुपालन के लिए मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड की टिप्पणियां प्राप्त करने हेतु दिनांक 22 अक्टूबर, 2020 का एक पत्र/ कारण बताओ नोटिस संख्या 12-23/2020-बीएंडसीएस जारी किया गया था;

7. और जबकि, पत्र/ कारण बताओ नोटिस के उत्तर में मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उनके दिनांक 03 नवम्बर, 2020 के पत्र पर प्राधिकरण द्वारा विचार किया गया तथा निम्नवत कारणों से उसे संतोषजनक नहीं पाया गया:

(क) मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड द्वारा अपनी वेबसाइट पर प्रदर्शित डीपीओ के बुके (एचडी) में एक ही चैनल के एचडी तथा एसडी दोनों किस्में अंतर्विष्ट हैं (कलर्स, सिनेप्लेक्स, मूविज़ नाओ, एमएनएक्स आदि), जोकि प्रशुल्क आदेश, 2017 की खंड 4 की उप खंड (4) के पांचवे परंतुक का अनुपालन नहीं किया गया है;

(ख) मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उसकी अपनी वेबसाइट पर यथा घोषित, तैयार किए गए तैयार किए गए डीपीओ के बुके में प्रभारयोग्य मूल्यवर्धित सेवाएं (वीएएस) शामिल हैं और डीपीओ के बुके पेशकश किए जाने वाले समग्र छूट ढांचे में नेटवर्क क्षमता शुल्क (एनसीएफ), वीएएस और पे-चैनल शामिल हैं जोकि मौजूदा विनियम के उपबंधों अथवा का अनुपालन नहीं करते हैं अथवा अन्यथा डीपीओ को प्रशुल्क आदेश, 2017 की खंड 4 की उप खंड (4) में यथा उपबंधित केवल पे- चैनलों के बुके को या तो अलाकार्ट आधार पर अथवा बुके में तैयार करने की अनुमति है;

(ग) मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उसकी अपनी वेबसाइट पर घोषित किए गए बुके को बिना डिस्ट्रीब्यूशन खुदरा मूल्य (डीआरपी) के घोषित किया जाता है जैसा कि क्यूओएस विनियम, 2017 की अनुसूची- II की खंड 1 की उप खंड (घ) के साथ पठित विनियम 31 के उप विनियम (3) के तहत यथा अधिदेशित है; और

(घ) मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उसकी अपनी वेबसाइट पर क्यूओएस विनियम, 2017 के विनियम 31 के उप विनियम (4) में अधिदेश के अनुसार, उपभोक्ताओं को क्यूओएस विनियम, 2017 की अनुसूची- III में अंतर्विष्ट ब्योरे को दर्शाने वाला “कन्ज्यूमर कार्नर” हॉयपरलिंक, उपभोक्ताओं को उपलब्ध नहीं कराया गया था;

8. इसलिए, अब, प्राधिकरण भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 (वर्ष 1997 का 24) की धारा 13 के साथ पठित धारा 11 की उप धारा (1) की खंड (ख) की उप खंड (v) के तहत अपनी शक्तियों को प्रयोग करते हुए मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड को दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रसेबल प्रणालियां) प्रशुल्क आदेश, 2017 और दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं, सेवा की गुणवत्ता के मानक और उपभोक्ता संरक्षण (एड्रसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017 का अनुपालन करने, और इस निदेश के जारी किए जाने की तिथि से इक्कीस दिनों के भीतर प्राधिकरण को अनुपालन रिपोर्ट उपलब्ध कराने का निदेश देता है, ऐसा नहीं किए जाने पर मैसर्स फास्टवे ट्रांसमीशन प्राइवेट लिमिटेड के विरुद्ध मौजूदा विनियामक उपबंधों के अनुसार कार्रवाई की जाएगी।

प्रेषिति,

श्री गुरदीप सिंह,
प्रबंध निदेशक
मेसर्स फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड
पांचवां तल, ग्रैंड वॉक मॉल,
फिरोजपुर रोड, लुधियाना (पंजाब)
पिन- 141001